# ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN AMENITIES EKOWISATA GREEN TALAO PARK ULAKAN KABUPATEN PADANG PARIAMAN

Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST)

### **SKRIPSI**



DISUSUN OLEH: SILVANI OKTAVIA (18135332)

D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023

#### HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

### ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN AMENITIES EKOWISATA GREEN TALAO PARK ULAKAN KABUPATEN PADANG PARIAMAN

Nama

: Silvani Oktavia

NIM/BP

: 18135332/2018

Program Studi Departemen

: D4 Manajemen Perhotelan : Pariwisata

Fakultas

: Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 20 Februari 2023

Disctujui Olch:

Pembimbing

Dwi Pratiwi Wulandari,SST.Par.,MM.Par

NIP. 199007302019032015

Kepala Departemen Pariwisata FPP UNP

<u>Trisna Putra, SS, M.Sc</u> NIP. 19761223 199803 1001

#### HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan

Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul Analisis Strategi Pengembangan Amenities Ekowisata

Green Talao Park Ulakan Kabupaten Padang Pariaman

Nama Silvani Oktavia NIM/BP : 18135332/2018

Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan

Departemen : Pariwisata

Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Februari 2023

Nama Tanda Tangan

1. Ketua : Dwi Pratiwi Wulandari, SST. Par ,MM Par 1

2. Anggota : Kurnia Illahi Manvi, SST. Par, M. Par 2

3. Anggota : Dr. Retnaningtyas Susanti, S. Ant, M. Sc



## KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI PADANG

## FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN DEPARTEMEN PARIWISATA

Jl.Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131 Telp.(0751)7051186

Email: pariwisata@fpp.unp.ac.id Laman: http://pariwisata.fpp.unp.ac.id

#### SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama

: Silvani Oktavia

NIM/TM

: 18135332 / 2018

Program Studi

: D4 Manajemen Perhotelan

Departemen

: Pariwisata

Fakultas

: Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

"Analisis Strategi Pengembangan Amenities Ekowisata Green Talao Park Ulakan Kabupaten Padang Pariaman" adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Departemen Pariwisata

NIP. 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,

METERAL TEMPEL
FCC2AKX19697444
Silvani Oktavia

Silvani Oktavia NIM. 18135332

#### **ABSTRAK**

Silvani Oktavia. 2023. "Analisis Strategi Pengembangan Amenities Ekowisata Green Talao Park Ulakan Kabupaten Padang Pariaman" *Skripsi*. Padang: Program Studi Manajemen Perhotelan, Jurusan Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi kendala dalam pengelolaan wisata di Green Talao Park terkait kendala fasilitas (amenities).). Penelitian ini bertujuan untuk menemukan strategi pengembangan fasilitas wisata di Green Talao Park. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilakukan di Ulakan, Kabupaten Padang Pariaman dengang waktu penelitian Desember - Januari 2023. Informan penelitian ini berjumlah 8 orang meliputi: Kepala Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Padang Pariaman, Wali Nagari Ulakan Tapakis, Ketua BUMNAG Pesisir Ulakan, Ketua POKDARWIS, 2 orang masyarakan sekitar wisata, dan 2 orang pengunjung wisata. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi serta teknik untuk pengujian keabsahan data menggunakan triangulasi data. Hasil penelitian ini adalah formulasi strategi pengembangan fasilitas wisata (amenities) menggunakan analisis SWOT (strenghts, weaknesses, opportunities, threats).

Kata Kunci: Strategi Pengembangan, Amenities Analisis SWOT

#### **ABSTRACT**

This research is motivated by obstacles in tourism management in Green Talao Park related to facilities constraints (amenities). This study aims to find a strategy for developing tourism facilities in Green Talao Park. This type of research is descriptive qualitative. This research was conducted in Ulakan, Padang Pariaman Regency with a research time from December to January 2023. The informants for this study totaled 8 people including: Head of the Padang Pariaman Regency Youth and Sports Tourism Office, Wali Nagari Ulakan Tapakis, Chairperson of BUMNAG Pesisir Ulakan, Chair of POKDARWIS, 2 people community around tourism, and 2 tourist visitors. The data collection technique for this research used interviews, observation and documentation as well as techniques for testing the validity of the data using data triangulation. The results of this study are the formulation of amenities development strategy using a SWOT analysis (strengths, weaknesses, opportunities, threats).

**Keywords: Development Strategy, SWOT Analysis Amenities** 

#### KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya baik berupa kesempatan maupun kesehatan sehingga penulis dapat menyelsaikan proposal penelitian ini yang berjudul "Analisis Strategi Pengembangan Amenities Ekowisata Green Talao Park Ulakan Kabupaten Padang Pariaman"

Dalam proses penyusunan proposal ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga proposal ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Ibu Dra. Ernawati, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.
- Bapak Trisna Putra, SS, M.Sc., selaku ketua departemen Pariwisata
   Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
- 3. Ibu Dwi Pratiwi Wulandari, S.ST.Par, MM.Par selaku dosen pembimbing skripsi. Penulis ucapkan terima kasih kepada ibu yang telah membantu, mendidik, dan membimbing selama proses pembuatan proposal ini.
- 4. Bapak dan Ibu Dosen pendidik dan staf pengajar yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
- 5. Teristimewa untuk Ayah dan Ibu tercinta yang telah berjuang untuk meghantarkan penulis dalam menggapai gelar sarjana serta memberikan do'a, perhatian dan dukungan besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan

proposal ini. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kesehatan dan

kesejahteraan bagi ayah dan ibu tercinta.

6. Serta untuk teman seperjuangan D-IV Manajemen Perhotelan 2018 yang

telah memberikan semangat dan motivasi untuk penyelesaian proposal ini.

7. Terima kasih untuk diri sendiri yang sudah mau berjuang dan bersabar serta

telah mampu melalui perjalanan panjang yang penuh dengan lika-liku

cobaan, percayalah semua ini akan berlalu dan mencapai puncaknya, in syaa

ALLAH.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapatkan balasan

yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya, penulis juga berharap agar proposal

ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Padang, 10 Februari 2023

Penulis

Silvani Oktavia

NIM. 18135332

iii

### **DAFTAR ISI**

	Halaman
ABSTRA	Ki
KATA PI	ENGANTARii
DAFTAR	is is in the second of the sec
DAFTAR	TABELvii
DAFTAR	GAMBARviii
DAFTAR	LAMPIRANix
BAB I. PI	ENDAHULUAN
A.	Latar Belakang
B.	Identifikasi Masalah
C.	Fokus Masalah6
D.	Rumusan Masalah6
E.	Tujuan Penelitian
F.	Manfaat Penelitian
BAB II. K	KAJIAN TEORI
A.	Aspek-Aspek Teoritis9
	1. Strategi Pengembangan9
	a) Strategi9
	b) Pengembangan10
	2. Teknik Analisis SWOT12
	a) Analisis SWOT12
	1) Strengths (kekuatan)
	2) Weakness (kelemahan)
	3) Oppurtunities (peluang)
	4) <i>Threats</i> (ancaman)
	b) Formulasi Strategi SWOT13
	c) Analisi IFAS dan EFAS
	3. Amenities (fasilitas)
	a) Pengertian Amenities
	b) Jenis-ienis <i>Amonitios</i> 20

4. Ekowisata	.22
a) Pengertian Ekowisata	.22
b) Pengembangan Ekowisata	.24
B. Kerangka Konseptual	.27
C. Pertanyaan Penelitian	.28
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	.29
B. Tempat dan Waktu Penelitian	.29
C. Informan Penelitian	.29
D. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	.30
E. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	.33
F. Teknik Analisis Data	.34
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	.36
1. Temuan Umum	.37
a) Gambaran Umum Wisata Green Talao Park	.37
2. Temuan Khusus	.39
1) Strengths (kekuatan)	.39
2) Weakness (kelemahan)	.46
3) Oppurtunities (peluang)	.52
4) Threats (ancaman)	.54
3. Formulasi Strategi Pengembangan Amenities di Wisata Green Te	alao
Park	.56
a) Formulasi Strategi Amenities Ekowisata Green Talao Park	.56
4. Analisis IFAS dan EFAS	.59
a) Analisis IFAS dan EFAS Amenities	. 60
5. Perumusan Strategi pengembangan Amenities Ekowisata Green	Talao
Park	. 62
6. Pembahasan	. 64
a) Fasilitas Utama Green Talao Park	. 64
b) Fasilitas Pendukung Green talao Park	. 65
c) Fasilitas Penunjang Green Talao park	.65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

### **DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
1.1 Daftar Objek Wisata di Ulakan Tapakis	2
1.2 Daftar Objek Wisata di Ulakan Tapakis	4
2.1 Tabel Matrik SWOT	14
2.2 Internal Factor Analysis Summary (IFAS)	16
2.3 Eksternal Factor Analysis Summary (EFAS)	16
3.1 Kisi-Kisi Operasional Variabel	33
4.1 Formulasi Strategi Amenities (fasilitas)	56
4.2 Perhitungan Analisis IFAS Amenities	59
4.3 Perhitungan Analisis EFAS Amenities	60

### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
1.1 Kerusakan fasilitas track lintasan wisatawan kedalam hutan talao	3
2.1 Kuadran IFAS dan EFAS	17
2.2 Kerangka Konseptual	28
4.1 Toilet di Green Talao Park	41
4.2 Musholla di Green Talao Park	42
4.3 Tempat makan di Green Talao Park	42
4.4 Tempat sampah di Green Talao Park	43
4.5 Pembayaran karcis via <i>cashless</i> di Green Talao Park	43
4.6 Wastafel cuci tangan di wisata Green Talao Park	44
4.7 Track lintasan masuk hutan talao wisata Green Talao Park	44
4.8 Pendopo di wisata Green Talao Park	45
4.9 Area parkir wisata Green Talao Park	45
4.10 Track lintasan kayu rusak dan lapuk	49
4.11 Kondisi musholla wisata Green Talao Park	49
4.12 Toilet rusak di Green Talao Park	50
4.13 Tempat makan dan minum wisata Green Talao Park	50
4.14 Tempat sampah wisata Green Talao Park	51
4.15 Area parkir wisata Green Talao Park	51
4.16 Kuadran IFAS dan EFAS Fasilitas	61

### DAFTAR LAMPIRAN

1.	Lampiran Surat Izin Penelitian
	Lampiran Surat KESBANGPOL
3.	Lampiran Surat Keterangan Penelitian Dinas Pariwisata Pemuda dan
	Olahraga Kabupaten Padang Pariaman
4.	Lampiran Lembar Validasi Wawancara
	Lampiran Dokumentasi Foto-Foto Wawancara

### BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Pariwisata merupakan sektor yang paling efektif untuk mendongkrak devisa Indonesia. Salah satu alasannya karena sumber daya yang dibutuhkan untuk mengembangkan pariwisata terdapat di dalam negeri. Selain Sumber Daya Manusia (SDM), sumber daya yang dimaksud adalah letak geografis antara lain luas wilayah serta keragaman sumber daya alam, budaya, kuliner dan kekayaan yang ada di tanah air. Sumber daya inilah yang menjadi daya tarik tersendiri bagi wisatawan domestik maupun mancanegara. Terlebih saat ini, di Indonesia memiliki banyak destinasi eksotis dan memukau. Tidak hanya wisata alam yang beragam, wisata budaya serta sejarah di Indonesia (Rahma, 2020:2).

Dari banyaknya pulau di Indonesia terdapat salah satu pulau yang terletak dibagian barat pulau Sumatera dengan keindahan alam berupa pegunungan, lembah, danau, pantai, laut, pulau, maupun adat istiadat yang dimiliki masyarakatnya yaitu di Sumatera Barat. Sumatera Barat terdiri atas 19 Kabupaten dan Kota dan salah satu Kabupaten yang memiliki banyak potensi wisatanya ialah Kabupaten Padang Pariaman. Kabupaten Padang Pariaman memiliki banyak destinasi wisata yang bisa dikunjungi baik wisata alam, wisata buatan, wisata kuliner, wisata budaya/atraksi dan wisata sejarah. Seluruh aspek wisata ini sedang dikembangkan oleh pemerintah dan masyarakat setempat khususnya di salah satu kecamatannya yaitu kecamatan Ulakan Tapakis. Pemanfaatan sumber daya alam yang ada bisa menjadikannya sebuah objek wisata yang baru, pemanfaatan potensi-

potensi yang ada dapat mengembangkan tempat wisata tersebut. Berikut berbagai macam destinasi wisata di Ulakan Tapakis diantaranya yaitu:

Tabel 1.1 Daftar Objek Wisata di Ulakan Tapakis

No	Nama Objek Wisata	Alamat	Jenis Wisata
1.	Makam Syekh	Ulakan	Budaya
1.	Burhanuddin		
2.	Pantai Tirta Bahari	Tiram	Alam dan Kuliner
۷٠		Tapakis	
3.	Pantai Tiram Ulakan	Tiram Ulakan	Alam
4.	Surau Tua Syekh	Ulakan	Sejarah
٦.	Burhanuddin		
5.	Mesjid Tapakis	Tapakis	Sejarah
6.	Makam Tuanku Nan	Ulakan	Sejarah
0.	Basaruang		Sejaran
7.	Surau Pondok	Ulakan	Sejarah
8.	Makam Sibohong	Ulakan	Sejarah
9.	Pulau Pieh	Ulakan	Pantai
10.	Green Talao Park	Ulakan	Ekowisata

Sumber: Profil Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS) Nagari Ulakan 2021

Salah satu objek wisata baru yang dikelola oleh pemerintah dan masyarakat di Ulakan ialah Ekowisata Green Talao Park yang didalamnya terdapat ekowisata hutan *mangrove*. Green Talao Park adalah salah satu destinasi wisata yang berlokasi di Nagari Ulakan, Kec. Ulakan Tapakis, Kab. Padang Pariaman, Sumatera Barat yang dibangun pada awal tahun 2020. Ekowisata Green Talao Park terbentuk ini diawali dengan timbulnya rasa ingin mengelola potensi alam di Ulakan yang kurang dioptimalkan dengan baik oleh masyarakatnya. Destinasi wisata ini mengusung konsep wisata alami yang menampilkan keindahan alam dengan pemandangan hutan *mangrove* dan didalamnya terdapat beraneka macam jenis Flora dan Fauna.

Ekowisata yang tergolong baru ini memiliki potensi ekonomi bagi masyarakat sekitar, namun dalam pengelolaan dan pengembangannya dihadapkan pada beberapa permasalahan penting. Dari observasi awal yang dilakukan kendala pada ekowisata ini adalah kurangnya fasilitas wisata (*amenities*) untuk membuat kenyamanan pengunjung.

Kendala fasilitas wisata yang kurang diakibatkan oleh pengelolaan wisata yang belum profesional dan sukarela sehingga tidak adanya program yang jelas terkait pengembangan objek wisata selain itu terbatasnya anggaran dana dan investor juga menyebabkan pengembangan fasilitas wisata ini tidak berkembang. Salah satu bentuk tidak terawatnya fasilitas wisata di ekowisata Green Talao Park terlihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1. Kerusakan fasilitas track lintasan wisatawan kedalam hutan talao

Pada gambar 1.1 terlihat kurang profesionalnya pengelolaan objek wisata dan terbatasnya dana investasi sehingga biaya perawatan fasilitas wisata tidak terkelola dan dirawat dengan baik sehingga banyak track lintasan jalan wisatawan memasuki hutan talao rusak dan tidak terawat.

Pengembangan pariwisata merupakan segala kegiatan dan usaha yang terkoordinasi untuk menarik wisatawan dengan menyediakan semua sarana prasarana, barang dan jasa, serta fasilitas yang diperlukan guna memenuhi kebutuhan wisatawan. komponen penunjang wisata adalah komponen kepariwisataan yang harus ada didalam destinasi wisata. Salah satu komponen kepariwisataan tersebut fasilitas (amenities). Fasilitas adalah segala hal yang dapat dimanfaatkan oleh para wisatawan selama berada pada sebuah destinasi wisata. (Chaerunissa, 2020:6).

Merujuk kepada data kunjungan dari pihak pengelola Green Talao Park terlihat pada table 1.2 berikut:



**Tabel 1.2 Daftar Tingkat Kunjungan Green Talao Park Tahun 2021**Sumber: BUMNAG (badan usaha milik nagari) Pesisir Ulakan Madani 2021

Dari table 1.2 terlihat rata-rata jumlah kunjungan adalah 5.074 kunjungan. Kunjungan terendah terjadi pada bulan Mei – Agustus 2021 karena masa pandemi covid 19. Pada bulan September – Oktober terjadi kenaikan pengunjung karena

mulai menurunnya wabah covid 19 dan pada bulan berikutnya terjadinya penurunan kunjungan karena tidak terawatnya fasilitas wisata di Green Talao Park.

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan dalam rangka analisis strategi pengembangan ekowisata Green Talao Park terkhusus dibagian fasilitas (*amenities*) maka peneliti menemukan beberapa kendala dalam pengelolaan fasilitas yaitu;. kendala fasilitas (*amenities*) pendukung di Green Talao Park sangat minim hanya terbatas pada toilet yang hanya 2 buah, musholla dengan ukuran kecil, tempat makan dan minum yang belum representatif serta jarak antar tempat sampah yang masih sangat jauh sementara area wisata ini sangat luas serta fasilitas alat wisata banyak yang rusak dan tidak terawat yang menyebabkan terjadinya penurunan jumlah kunjungan di Green Talao Park.

Dari uraian diatas perlu disadari oleh pengelola dan pemerintah daerah dalam hal ini Pemerintahan Nagari Ulakan Tapakis belum berperan optimal dalam pengembangan wisata Green Talao Park sementara ekowisata ini adalah salah satu tempat wisata yang mempunyai potensi yang sangat besar dalam menumbuhkan pendapatan daerah. Potensi Green Talao Park bisa dikembangkan dengan sebuah analisis yang tepat, yaitu analisis SWOT.

Peneliitian ini berusaha menawarkan analisis SWOT yang dapat dimanfaatkan oleh pengelola Green Talao Park. Analisis SWOT digunakan untuk mengetahui permasalahan tentang strategi dan potensi yang bisa digunakan untuk mengembangkan fasilitas (amenities) wisata di Green Talao Park. Berdasarkan fakta di atas maka, judul penelitian ini tentang "Analisis Strategi Pengembangan Amenities Ekowisata Green Talao Park Ulakan Kabupaten Padang Pariaman.

### B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah:

- Fasilitas (amenities) di Green Talao Park masih kurang kualitas dan kuantitas.
- Terbatasnya dana dalam pengembangan fasilitas wisata di Green Talao Park.
- Kurangnya investor untuk pengembangan fasilitas wisata di Green Talao Park.
- 4. Pengelolaan wisata Green Talao Park belum secara profesional.
- Kurang optimalnya peran pemerintahan daerah dalam pengembangan fasilitas wisata di Green Talao Park

### C. Fokus Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan di atas, maka yang menjadi fokus masalah yaitu "Analisis Strategi Pengembangan Amenities Ekowisata Green Talao Park".

#### D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka masalah dapat dirumuskan sebagai berikut:

- 1. Apa saja fasilitas (amenities) wisata di Green Talao Park?
- 2. Bagaimana strategi pengembangan fasilitas (amenities) wisata di Green Talao Park?

### E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka dapat diketahui tujuan penelitian yang akan dicapai adalah sebagai berikut:

- Untuk mendeskripsikan apa saja fasilitas (amenities) wisata di Green
   Talao Park.
- Merumuskan strategi pengembangan (amenities) wisata di Green Talao
   Park.

#### F. Manfaat Penelitian

### 1. Bagi Pemerintah Daerah Kabupaten Padang Pariaman

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu acuan bagi pemerintahan daerah untuk pengembangan fasilitas wisata di Green Talao Park.

### 2. Bagi Pengelola Green Talao Park

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam mengelola wisata dengan strategi pengembangn wisata terutama di bidang fasilitas wisata.

### 3. Bagi Departemen Pariwisata

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi penelitian di Fakultas Pariwisata dan Perhotelan tentang analisis strategi pengembangan *amenities* ekowisata Green Talao Park.

### 4. Bagi Mahasiswa Manajemen Perhotelan

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi bagi mahasiswa manajemen perhotelan jurusan pariwisata yang akan melakukan penelitian mengenai analisis strategi pengembangan *amenities* ekowisata Green Talao Park.

### 5. Bagi Penulis

Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana sains terapan. Selain itu agar penulis mengetahui masalah-masalah nyata yang terdapat dalam industri pariwisata agar menjadi bahan perbandingan terhadap teori-teori yang diperoleh saat kuliah