

**ANALISIS WILAYAH KERJA PUSKESMAS  
DI KOTA BENGKULU TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**Oleh :**

**Aqilla Fadia Utari  
18045088**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI  
DEPARTEMEN GEOGRAFI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2023**

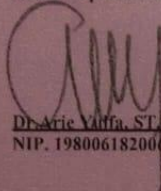
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul : Analisis Wilayah Kerja Puskesmas Di Kota Bengkulu  
Tahun 2021  
Nama : Aqilla Fadia Utari  
NIM / TM : 18045088 / 2018  
Program Studi : Pendidikan Geografi  
Departemen : Geografi  
Fakultas : Ilmu Sosial

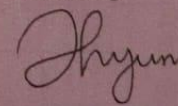
Padang, Februari 2023

Disetujui Oleh

Ketua Departemen Geografi

  
Dr. Arie Yulfa, ST/M.Sc  
NIP. 198006182006041003

Pembimbing

  
Ahyuni, ST., M.Si  
NIP. 196903232006042001

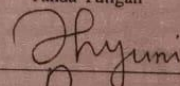

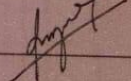
PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Nama : Aqilla Fadia Utari  
TM/NIM : 2018/18045088  
Program Studi : SI Pendidikan Geografi  
Departemen : Geografi  
Fakultas : Ilmu Sosial

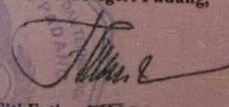
Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi  
Departemen Geografi  
Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang  
Pada hari Rabu, Tanggal Ujian 25 Januari 2023 Pukul 08.30-09.30 WIB  
dengan judul

Analisis Wilayah Kerja Puskesmas Di Kota Bengkulu Tahun 2021

Padang, Februari 2023

Tim Penguji	Nama	Tanda Tangan
Ketua Tim Penguji	: Ahyuni, ST.,M.Si	1. 
Anggota Penguji	: Sri Mariya, S.Pd., M.Pd	2. 
Anggota Penguji	: Rery Novio, S.Pd., M.Pd	3. 

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Padang,

  
Dr. Siti Fatimah, M.Pd., M.Hum  
NIP. 196102181984032001



**UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
DEPARTEMEN GEOGRAFI**

Jalan. Prof. Dr. Hamka, Air Tawar Padang – 25131 Telp 0751-7875159

**SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : Aqilla Fadia Utari  
**NIM/BP** : 18045088/2018  
**Program Studi** : Pendidikan Geografi  
**Departemen** : Geografi  
**Fakultas** : Ilmu Sosial

Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi saya dengan judul :

**“Analisis Wilayah Kerja Puskesmas Di Kota Bengkulu Tahun 2021”** adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat dari karya orang lain maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan syarat hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di instansi Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat dan negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui Oleh,  
**Ketua Departemen Geografi**

**Dr. Arie Yulfa, ST, M.Sc**  
NIP. 198006182006041003

Padang, Februari 2023  
**Saya yang menyatakan**



**Aqilla Fadia Utari**  
NIM. 18045088

## ABSTRAK

### **Aqilla Fadia Utari,2023. Analisis Wilayah Kerja Puskesmas Di Bengkulu Tahun 2021**

Tujuan penelitian ini adalah (1) Mengetahui bagaimana luas wilayah kerja puskesmas di Kota Bengkulu. (2) Mengetahui jarak ideal pelayanan antar puskesmas di Kota Bengkulu dengan memanfaatkan metode *buffer* dan *network analyst*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif deskriptif dengan memanfaatkan sistem informasi geografi berupa teknik analisis *buffer* dan *network analyst service area*. Hasil penelitian ini menunjukkan 1) Luas wilayah kerja dengan jumlah terbesar adalah UPTD Puskesmas Padang Serai dengan luas wilayah kerja sebesar 34.712 km<sup>2</sup> yang meliputi tiga kelurahan wilayah kerja yakni Kelurahan Padang Serai, Kelurahan Sumber Jaya dan Kelurahan Teluk Sepang. Kemudian untuk luas wilayah kerja terkecil adalah UPTD Anggut Atas dengan luas wilayah kerja sebesar 0,890 km<sup>2</sup> yang meliputi lima wilayah kerja yakni Kelurahan Anggut Atas, Kelurahan Anggut Dalam, Kelurahan Kebun Geran, Kelurahan Kebun Dahri dan Kelurahan Pengantungan. Luas wilayah kerja UPTD Puskesmas tersebar di 9 kecamatan di Kota Bengkulu yang mana di setiap kecamatan memiliki 2 hingga 3 UPTD Puskesmas yang dapat menjangkau dan melayani seluruh masyarakat di Kota Bengkulu.2) Fasilitas UPTD Puskesmas di Kota Bengkulu menunjukkan bahwa jarak pelayanan ideal menunjukkan puskesmas yang memenuhi jarak ideal pelayanan 2 km sebanyak 13 puskesmas dan 7 puskesmas yang tidak memenuhi jarak ideal pelayanan. Dengan kata lain, Puskesmas di Kota Bengkulu sudah melayani seluruh masyarakat jika ditinjau dari rata-rata jumlah penduduk pendukung sebesar 18.595 jiwa yang dilayani disetiap puskesmas. Jangkauan ini dapat melayani hingga 9 wilayah kerja yang dapat ditampung oleh UPTD yang ada di Kota Bengkulu.

**Kata kunci:** Puskesmas,buffer,network analyst,jarak,Kota Bengkulu.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul *Analisis Wilayah Kerja Puskesmas Di Kota Bengkulu Tahun 2021*. Penyusunan Skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat Memperoleh Gelar Sarjana. Saya berharap dapat menambah wawasan dan pengetahuan khususnya dalam memahami Analisis Wilayah Kerja Puskesmas Di Kota Bengkulu Tahun 2021.

Skripsi ini disusun sebagai bagian dalam penyusunan tugas akhir mahasiswa, yaitu skripsi untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd) di Departemen Geografi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang. Dalam penyusunan skripsi ini berbagai pihak telah memberikan sumbangan yang berarti bagi penulis baik berupa dorongan, bimbingan, perhatian dan buku bacaan. Pada kesempatan ini, adapun ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada;

1. Ibu Ahyuni ST.,M.Si sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ide, gagasan, saran serta masukan terkait penelitian dari awal pembimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Sri Mariya, S.Pd., M.Pd sebagai dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran pada penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya.
3. Ibu Rery Novio, S.Pd., M.Pd sebagai dosen penguji sekaligus dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis sejak awal masuk

jurusan Geografi dan telah bersedia memberi saran dan masukan serta memberikan ACC pada penelitian penulis.

4. Teistimewa untuk ayahanda tercinta, Bapak Kadril Jambak dan Ibunda Meti Sumiati, Adik Muhammad Fasha dan keluarga tercinta yang telah menjadi support system pertama dan utama. Terima kasih telah mendoakan tanpa henti dan selalu memberi support agar penulis semangat menyelesaikan skripsi.
5. Sahabat dari zaman putih abu abu, Fallen Agesty, Cindyka Saraswati dan Dinda Sonanda Simanjuntak yang selalu setia menemani dan bantuannya selama ini terima kasih selalu bersama walau tujuan hidup yang berbeda.
6. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan saling mengirim doa agar sama-sama diberi kemudahan menyelesaikan skripsi.
7. Smtown, terimakasih telah menjadi moodbooster dalam beberapa bulan belakangan ini dikala sedih.

Semoga segala bimbingan, dorongan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya penelitian skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan saran. Semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Padang, Februari 2023

**Aqilla Fadia Utari**  
**18045088**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah .....	4
E. Tujuan Penelitian .....	4
F. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	6
A. Kajian Teori.....	6
B. Kerangka Konseptual.....	14
C. Penelitian Relevan.....	15
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	18
A. Jenis Penelitian .....	18
B. Waktu Dan Lokasi Penelitian .....	18
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	20
D. Sumber Data .....	20
E. Variabel Penelitian .....	20
F. Teknik Pengumpulan Data .....	21
G. Teknik Analisis Data.....	22
<b>BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	25
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian .....	25
B. Hasil Penelitian .....	29
C. Pembahasan .....	56
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	64
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	68



## DAFTAR TABEL

<b>TABEL</b>	<b>Halaman</b>
1. Daftar Dan Alamat Puskesmas Di Kota Bengkulu 2021.....	7
2. Penelitian Relevan .....	15
3. Variabel Penelitian.....	20
4. Jumlah dan Luas Kecamatan Kota Bengkulu .....	25
5. Jumlah dan Kepadatan Penduduk Kecamatan Kota Bengkulu .....	27
6. Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin Kecamatan Kota Bengkulu .....	28
7. Luas Wilayah Kerja Puskesmas Di Kota Bengkulu 2021 .....	30
8. Jarak Pelayanan Terjauh Puskesmas Di Kota Bengkulu 2021.....	38
9. Jarak Antar Puskesmas Di Kota Bengkulu 2021 .....	40
10. Perbandingan Luas Wilayah Kerja dan Luas Buffering dan Luas Ideal Pelayanan.....	42
11. Perbandingan Jumlah Penduduk Kelurahan dan Puskesmas .....	53
12. Daerah Yang Tidak Terlayani.....	54
13. Hasil Luas Wilayah Kerja, Luas Buffering.Jarak Pelayanan Terjauh dan Luas Ideal Pelayanan .....	58

## DAFTAR GAMBAR

<b>GAMBAR</b>	<b>Halaman</b>
1. Kerangka Konseptual.....	14
2. Lokasi Penelitian.....	19
3. Alur Penelitian .....	24
4. Peta Administrasi Kota Bengkulu.....	26
5. Peta Hasil Luas Wilayah Kerja Puskesmas .....	32
6. Peta Hasil Luas Wilayah Kerja Puskesmas .....	33
7. Peta Hasil Luas Wilayah Kerja Puskesmas .....	34
8. Peta Hasil Luas Wilayah Kerja Puskesmas .....	35
9. Peta Hasil Buffering Jarak Pelayanan Ideal Puskesmas .....	43
10. Peta Hasil Buffering Jarak Pelayanan Ideal Puskesmas .....	44
11. Peta Hasil Buffering Jarak Pelayanan Ideal Puskesmas .....	45
12. Peta Hasil Buffering Jarak Pelayanan Ideal Puskesmas .....	46
13. Peta Hasil Service Area Rute Jalan Menuju Puskesmas Terdekat .....	48
14. Peta Hasil Service Area Rute Jalan Menuju Puskesmas Terdekat .....	49
15. Peta Hasil Service Area Rute Jalan Menuju Puskesmas Terdekat .....	50
16. Peta Hasil Service Area Rute Jalan Menuju Puskesmas Terdekat .....	51
17. Peta Hasil Luas Wilayah Kerja Puskesmas Di Kota Bengkulu 2021 .....	57
18. Peta Hasil Buffering Jarak Pelayanan Ideal Puskesmas Di Kota Bengkulu 2021 .....	60
19. Peta Hasil Service Area Rute Jalan Menuju Puskesmas Terdekat Di Kota Bengkulu 2021 .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
1. Surat Izin Penelitian.....	69
2. Lembar Wawancara .....	73
3. Lembar Hasil Wawancara .....	74
4. Dokumentasi.....	77

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Kesehatan dalam kehidupan merupakan point utama dalam menjalankan aktivitas sehari-hari masyarakat. Kesehatan masyarakat menjadi kebutuhan dasar dimana setiap manusia berhak untuk hidup dan memiliki kesehatan yang layak dan memadai. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 yang membahas tentang Kesehatan menyatakan bahwa kesehatan yakni suatu keadaan sehat, baik secara fisik, mental, spritual maupun sosial yang memungkinkan setiap orang untuk hidup produktif secara sosial dan ekonomis. Setiap orang berhak atas kesehatan.

Menurut Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2016 tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan mendefinisikan bahwa fasilitas pelayanan kesehatan adalah suatu alat atau tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan, baik *promotif*, *preventif*, *kuratif* maupun *rehabilitatif* yang dilakukan oleh pemerintah pusat, pemerintah daerah, dan masyarakat. Penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia dalam rangka peningkatan kemampuan dalam pemberian pelayanan kesehatan dan penyelenggaraan penelitian dan pengembangan sertape nambahan teknologi bidang kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan dengan memperhatikan etika ilmu pengetahuan bidang kesehatan. Namun, jarak

dan juga aksesibilitas menjadi faktor utama untuk menentukan angka kesehatan hidup masyarakat.

Pusat Kesehatan Masyarakat atau lebih dikenal Puskesmas sebagai salah satu jenis fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama memiliki peranan penting dalam sistem kesehatan nasional, khususnya subsistem upaya kesehatan bahwa penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat perlu ditata ulang untuk meningkatkan aksesibilitas, keterjangkauan, dan kualitas pelayanan dalam rangka meningkatkan derajat masyarakat serta mensukseskan program jaminan sosial nasional. Wilayah kerja Puskesmas meliputi satu kecamatan atau sebagian dari kecamatan. Faktor kepadatan penduduk, luas daerah, keadaan geografik dan keadaan infrastruktur lainnya merupakan bahan pertimbangan dalam menentukan wilayah kerja Puskesmas. Sasaran penduduk yang dilayani oleh sebuah Puskesmas rata-rata 30.000 penduduk

Kota Bengkulu merupakan ibu kota Provinsi Bengkulu terletak di pesisir barat Pulau Sumatera yang berhadapan langsung dengan Samudera Indonesia dan secara geografis berada diantara  $3^{\circ}45'$  -  $3^{\circ}59'$  Lintang Selatan dan  $102^{\circ}14'$  -  $102^{\circ}22'$  Bujur Timur dengan luas wilayah 539,3 km<sup>2</sup> terdiri dari luas daratan 151,7 km<sup>2</sup> dan luas laut 387,6 km<sup>2</sup>. Posisi Kota Bengkulu menyebabkan daerah ini mempunyai lingkungan pantai yang berhadapan dengan gelombang kuat dan dapat menimbulkan erosi alami pantai atau abrasi pantai. Secara topografi, bentuk permukaan wilayah Kota Bengkulu relatif datar, sebagian besar wilayah berada pada

kemiringan/kelerengan 015% yaitu seluas 14.224 Ha (98,42%) dan hanya sebagian kecil,58% yakni seluas 228 Ha dari wilayah Kota Bengkulu yang memiliki kelerengan 15-40%. Wilayah yang relatif datar terutama di wilayah pantai dengan kemiringan berkisar antara 0-10 meter di atas permukaan laut, sedangkan di bagian Timur memiliki ketinggian berkisar 25-50 meter di atas permukaan laut.

Pelayanan kesehatan yaitu faktor yang penting dalam peningkatan derajat kesehatan diseluruh dunia.Karena setiap orang mempunyai kesempatan dalam memperoleh pelayanan yang bermutu (Pasal 19 UU No. 6 Tahun 2009). Pelayanan kesehatan di puskesmas adalah suatu sistem yang terbentuk dari macam-macam komponen yang telah terkait sehingga bisa mempengaruhi satu dengan lainnya. Pelayanan kesehatan masih terus di tunjang dengan munculnya keberadaan puskesmas di Kota Bengkulu sendiri menurut Kepmenkes Nomor 47 Tahun 2021 puskesmas di Kota Bengkulu tersebar di 20 lokasi yang mana 17 puskesmas diantaranya adalah puskesmas non perawatan atau dengan kata lain pelayanan kesehatan lainnya tanpa dirawat inap. Sedangkan 3 puskesmas lainnya adalah puskesmas perawatan yakni Puskesmas perawatan (rawat inap) berfungsi sebagai pusat rujukan pasien yang gawat darurat sebelum dibawa ke rumah sakit. Maka, perlu diakannya peningkatan kembali baik fasilitas dan jangkauan setiap puskesmas yang ada di Kota Bengkulu.

Berdasarkan latar belakang diatas,maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul Analisis Wilayah Kerja Puskesmas Di Kota Bengkulu Tahun 2021.

#### **B. Identifikasi Masalah**

1. Bagaimana luas wilayah kerja puskesmas dalam melayani seluruh masyarakat di Kota Bengkulu.
2. Bagaimana jarak pelayanan terjauh puskesmas di Kota Bengkulu.
3. Apakah jarak pelayanan setiap puskesmas sudah ideal.

#### **C. Batasan Masalah**

Penelitian ini dibatasi pada wilayah kerja pelayanan puskesmas di Kota Bengkulu.

#### **D. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana luas wilayah kerja dan jarak terjauh pelayanan berdasarkan Permenkes?
2. Bagaimana jarak antar pelayanan puskesmas berdasarkan Permenpera ?

#### **E. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui bagaimana luas wilayah kerja puskesmas di Kota Bengkulu.
2. Untuk mengetahui jarak ideal pelayanan antar puskesmas di Kota Bengkulu dengan memanfaatkan metode buffer dan network analyst.

## **F. Manfaat Penelitian**

1. Sebagai syarat memenuhi dan memperoleh gelar sarjana strata satu atau S.Pd.
2. Mengetahui jangkauan atau cakupan pelayanan layanan kesehatan seperti puskesmas.
3. Bagi warga yang akan berobat dapat menjangkau puskesmas sesuai jarak terdekat yang telah diteleti. Dan bagi puskesmas agar dapat menambah fasilitas sebagai penunjang kesehatan.