

**PENGARUH *LIBRARY ANXIETY* TERHADAP KEBUTUHAN
INFORMASI MAHASISWA TAHUN MASUK 2023
DI UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

SKRIPSI

**untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Sains Informasi (S.S.I)**



**REZI YANG PUTRI
NIM 2020/20234049**

**Dosen Pembimbing
Malta Nelisa, S.Sos., M.Hum
NIP.198307112009122006**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI

Judul : **Pengaruh *Library Anxiety* Terhadap Kebutuhan Informasi Mahasiswa Tahun Masuk 2023 di Universitas Negeri Padang**

Nama : Rezi Yang Putri

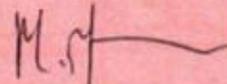
NIM : 20234049

Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi

Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan

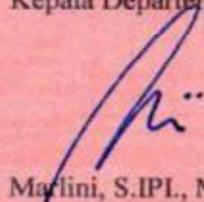
Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, Juni 2024
Disetujui oleh Pembimbing,



Malta Nelisa, S.Sos, M.Hum
NIP 198307112009122006

Kepala Departemen,



Marlina, S.IPL, MLIS.
NIP 198102102009122005

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Rezi Yang Putri
NIM : 20234049

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di depan Tim Penguji
Program Studi Perpustakaan Dan Ilmu Informasi
Departemen Ilmu Informasi Dan Perpustakaan
Fakultas Bahasa Dan Seni
Universitas Negeri Padang

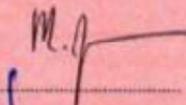
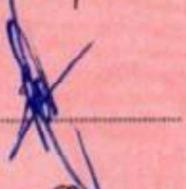
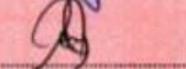
**Pengaruh *Library Anxiety* Terhadap Kebutuhan
Informasi Mahasiswa Tahun Masuk 2023
di Universitas Negeri Padang**

Padang, Juni 2024

Tim Penguji

1. Ketua : Malta Nelisa, S.Sos, M.Hum
2. Anggota : Desriyeni, S.Sos., M.I.Kom
3. Anggota : Gustina Erlianti, S.Hum, M.IP

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya sampaikan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi dengan judul "Pengaruh *Library Anxiety* Terhadap Kebutuhan Informasi Mahasiswa Tahun Masuk 2023 di Universitas Negeri Padang" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, penelitian, dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali dari arahan pembimbing;
3. Dalam Karya ini, tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan didalam naskah dengan menyebutkan pengarang dan dicantumkan pada daftar kepustakaan;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pertanyaan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, Juni 2024

Geseng menyatakan,



Kezi Yang Putri
NIM 20234049

ABSTRAK

Rezi Yang Putri, 2023. “Pengaruh *Library Anxiety* Terhadap Kebutuhan Informasi Mahasiswa Tahun Masuk 2023 di Universitas Negeri Padang.” *Skripsi*. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi. Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan. Fakultas Bahasa dan Seni. Universitas Negeri Padang

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan: (1) *library anxiety* yang dialami mahasiswa tahun masuk 2023 di Universitas Negeri Padang; (2) kebutuhan informasi mahasiswa tahun masuk 2023 Universitas Negeri Padang; (3) pengaruh *library anxiety* terhadap kebutuhan informasi mahasiswa tahun masuk 2023 di Universitas Negeri Padang. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Adapun menjadi populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa tahun masuk 2023 Universitas Negeri Padang. Teknik penentuan sampel dalam penelitian ini adalah *proportional random sampling*, teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, kuesioner atau angket dan dokumentasi.

Dari hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa: (1) *library anxiety* yang dialami oleh mahasiswa tahun masuk 2023 di Universitas Negeri Padang dalam kategori penilaian tinggi. Hal ini dapat dilihat dari faktor faktor yang mempengaruhi kecemasan seperti kepercayaan diri yang rendah, teknologi informasi yang rumit saat proses informasi, tidak mengetahui cara pemanfaatan perpustakaan serta tingkat kenyamanan saat berada di perpustakaan dengan skor 4.402 dengan skor ideal 6.732 atau 65,38%, artinya pemustaka Universitas Negeri Padang tahun masuk 2023 cukup banyak yang mengalami *library anxiety*; (2) kebutuhan informasi mahasiswa tahun masuk 2023 di Universitas Negeri Padang kategori penilaian tinggi artinya Perpustakaan Universitas Negeri Padang sudah cukup memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa tahun masuk 2023 dengan skor 2.260 dengan skor ideal 3.564 atau 63,41%; (3) pengaruh *library anxiety* terhadap kebutuhan informasi mahasiswa tahun masuk 2023 di Universitas Negeri Padang adalah kuat. Dari hasil uji regresi *SPSS* diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar $R = - 0,436$ artinya *library anxiety* memberikan pengaruh negatif dengan kebutuhan informasi. Semakin tinggi *library anxiety* yang dialami oleh individu maka akan semakin rendah kebutuhan informasi.

Kata kunci : *library anxiety*, pemustaka, kebutuhan informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Swt, karena atas izin dan limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh *Library Anxiety* Terhadap Kebutuhan Informasi Mahasiswa Tahun Masuk 2023 di Universitas Negeri Padang”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.S.I pada Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penulisan menyadari banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terimakasih dan penghargaan kepada (1) Malta Nelisa, S.Sos., M.Hum. selaku dosen pembimbing skripsi. (2) Desryeni, S.Sos., M.I.Kom. dan Gustina Erlianti, S.Hum, M.IP. selaku dosen penguji I dan II. (3) Dr. Marlina, S.IPI., MLIS. selaku Ketua Prodi Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi dan Kepala Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan. (4) Dr. Ardoni, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik. (5) Seluruh Dosen Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dengan baik dalam masa studi penulis. (6) serta semua pihak yang sudah berkenan menjadi narasumber dan memberikan informasi yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mohon maaf sebesar-besarnya jika masih ditemukan kesalahan-kesalahan yang tidak disengaja. Somoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik untuk penulis maupun pembaca.

Padang, 2024

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah Swt. dengan kuasa-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Adapun penulisan skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Cinta pertama dan panutanku Ayahanda Masni, dan pintu surgaku Ibunda Nur Aini yang tidak pernah putus untuk selalu mendoakan, senantiasa memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi dan dukungan serta semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga beliau selalu bangga kepada penulis.
2. Kepada Reza Retno Sari S.S.I. selaku kakak penulis. Terimakasih atas nasehat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terimakasih selalu memberikan motivasi, kasih sayang, dukungan dan kakak paling hebat bagi penulis.
3. Kepada Yoni Arifman, Novri Yanti, Nurman Syahwah Yono dan Agil Rahmatullah terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terimakasih terus memberi semangat untuk meraih apa yang menjadi impian penulis.
4. Kepada Fani Anjelina dan Maizura Devaraini terimakasih telah menjadi sahabat sekaligus adik yang selalu berada dipihak penulis dalam suka maupun duka sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Teman-teman, senior, dan junior prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
6. Untuk diri saya sendiri Rezi Yang Putri atas segala kerja keras dan semangatnya. Terimakasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini, terimakasih telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGHANTAR.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR BAGAN.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	8
G. Defenisi Operasional.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	10
2. Informasi.....	13
a. Psikologi Pemustaka.....	15
b. Pemustaka.....	17
c. Pustakawan.....	18
d. Layanan Perpustakaan.....	19
e. Koleksi Perpustakaan.....	21
3. <i>Library Anxiety</i>	22
a. Defenisi <i>Library Anxiety</i>	22
b. Jenis-jenis <i>Library Anxiety</i>	23
c. Faktor dan Dampak <i>Library Anxiety</i>	24
d. Indikator <i>Library Anxiety</i>	26
4. Kebutuhan Informasi.....	33
a. Defenisi Kebutuhan Informasi.....	33
b. Faktor yang Mempengaruhi Kebutuhan Informasi.....	34
c. Indikator Kebutuhan Informasi.....	35
B. Penelitian Relevan.....	38
C. Kerangka Konseptual.....	40
D. Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Metode Penelitian.....	43
C. Populasi dan Sampel.....	44
D. Variabel dan Data.....	47
E. Intrumentasi.....	48
F. Teknik Pengumpulan Data.....	53

G. Uji Persyaratan Analisis.....	55
H. Teknik Penganalisisan Data.....	58
BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....	62
A. Deskripsi Data Penelitian.....	62
B. Analisis Data	67
C. Pembahasan.....	106
BABA V PENUTUP.....	129
A. Kesimpulan	129
B. Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN.....	136

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Konseptual..... 42

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Mahasiswa Baru Universitas Negeri Padang Tahun Masuk 2023.....	45
Tabel 2. Jumlah Sampel Setiap Fakultas.....	47
Tabel 3. Kisi-kisi Instrumen.....	49
Tabel 4. Hasil Perhitungan Uji Variabel <i>Library Anxiety</i>	53
Tabel 5. Hasil Perhitungan Uji Variabel Kebutuhan Informasi.....	53
Tabel 6. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	57
Tabel 7. Kategori Nilai Presentase.....	59
Tabel 8. Kelas Interval	60
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	63
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Data Variabel <i>Library Anxiety</i>	63
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Data Variabel Kebutuhan Informasi.....	64
Tabel 12. Tidak Percaya Diri Dalam Penelusuran Informasi	65
Tabel 13. Ketidaktahuan Cara Menggunakan Layanan Sumber Informasi yang Disediakan di Perpustakaan.....	67
Tabel 14. Kesulitan Saat Menemukan Informasi yang Relevan Sesuai dengan Kebutuhan.....	68
Tabel 15. Tidak Memiliki Keterampilan atau Teknik Pencarian Informasi yang Cukup dan Efisien.....	69
Tabel 16. Merasa Gugup dan Tidak Nyaman Berlama-lama Menggunakan Layanan yang Ada di Perpustakaan	70
Tabel 18. Pustakawan Sulit untuk Didekati	71
Tabel 19. Pustakawan Tidak Peduli dengan Kesulitan yang Saya Hadapi	72
Tabel 20. Pustakawan Tidak Punya Waktu untuk Membantu	73
Tabel 21. Tidak Tahu Tentang Layanan atau Sumberdaya yang Disediakan..	74
Tabel 22. Kurangnya Pengetahuan Tentang Cara Pemanfaatan Perpustakaan	75
Tabel 23. Kesulitan Menemukan Buku Dalam Rak.....	76
Tabel 24. Tidak Tahu Apa yang Harus Dilakukan Ketika Buku Atau Informasi yang Saya Butuhkan Tidak Ditemukan	77
Tabel 25. Kesulitan Menelusuri Koleksi yang Saya Butuhkan Menggunakan OPAC	78
Tabel 26. Tidak Mengetahui Cara Menggunakan Layanan Mandiri Melalui Mesin RFID.....	79
Tabel 27. Tidak Nyaman Menggunakan Fasilitas Perpustakaan Teknologi Informasi Berbasis Digital	80
Tabel 28. Tidak Nyaman Saat Berada di Ruang Perpustakaan.....	81
Tabel 29. Faktor yang Mengurangi Kenyamanan di Ruang Perpustakaan	

(misal, kebisingan, kurang tempat duduk)	82
Tabel 30. Rekapitulasi Berdasarkan Skala <i>Likert</i>	83
Tabel 31. Perpustakaan Sudah Memenuhi Kebutuhan Informasi Sesuai dengan Jurusan	86
Tabel 32. Mengunjungi Perpustakaan Universitas Negeri Padang Karena Saya Percaya Kebutuhan Dalam Penyelesaian Tugas Saya Terpenuhi.....	87
Tabel 33. Informasi yang Tersedia Dalam Berbagai jenis Koleksi di Perpustakaan Universitas Negeri Padang Dapat Saya Peroleh dengan Cepat dan Mudah.....	88
Tabel 34. Perpustakaan Universitas Negeri Padang Hanya untuk Mencari Informasi yang Bersangkutan dengan Kebutuhan Informasi yang Saya Butuhkan	89
Tabel 35. Perpustakaan Universitas Negeri Padang Masih Perlu Menambah/Meningkatkan Koleksinya Agar Sesuai dengan kebutuhan Informasi Pengguna.....	91
Tabel 36. Perpustakaan Universitas Negeri Padang Berperan Penting Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi yang Diperlukan	92
Tabel 37. Informasi yang Disediakan Akan Terpenuhi Jika ke Perpustakaan Universitas Negeri Padang	95
Tabel 39. Saya Merasa Canggung Saat Pergi ke Perpustakaan Universitas Negeri Padang Sendirian.....	99
Tabel 40. Rekapitulasi Berdasarkan Skala <i>Likert</i>	100
Tabel 41. Hasil Uji Linieritas	101
Tabel 42. Hasil Uji Korelasi.....	101
Tabel 43. Hasil Uji Regresi.....	101
Tabel 44. Koefisien Regresi	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Observasi Awal.....	138
Lampiran 2. Wawancara Awal.....	139
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	140
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	145
Lampiran 5. Validasi Kuesioner	146
Lampiran 6. Tabulasi Variabel <i>Library Anxiety</i>	151
Lampiran 7. Tabulasi Variabel Kebutuhan Informasi.....	157
Lampiran 8. Tabulasi Uji Validitas dan Reabilitas Variabel <i>Library Anxiety</i>	162
Lampiran 9. Tabulasi Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kebutuhan Informasi.....	163
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Library Anxiety</i>	164
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Library Anxiety</i>	171
Lampiran 12. Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Informasi	172
Lampiran 13. Hasil Reliabilitas Variabel Kebutuhan Informasi.....	175

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Normal Probability Polt	100
Gambar 2. Grafik Pengajuan Hipotesis 2 arah.....	105

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di era kemajuan teknologi dan informasi, permintaan akan informasi semakin meningkat. Informasi merupakan salah satu kebutuhan dasar manusia, sehingga penting bagi individu untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Internet menjadi salah satu cara yang banyak digunakan oleh masyarakat untuk memenuhi kebutuhan informasi di era teknologi saat ini. Internet memungkinkan akses informasi yang fleksibel, di manapun dan kapanpun. Meskipun demikian, penting untuk diingat bahwa tidak semua informasi yang tersedia di internet dapat dianggap akurat, karena internet tidak dapat menjamin kebenaran informasi tersebut. Dalam upaya memastikan bahwa masyarakat tidak salah dalam mengakses informasi, sebaiknya informasi tersebut diperoleh, dikelola, dan disediakan oleh lembaga yang bertanggung jawab seperti perpustakaan.

Motif yang mendorong mahasiswa untuk mengunjungi perpustakaan perguruan tinggi sangatlah beragam, tergantung pada keperluan dan tujuan pribadi masing-masing individu. Beberapa alasan yang umum termasuk mencari bahan bacaan untuk studi atau penelitian, menggunakan fasilitas komputer dan akses internet untuk riset daring, belajar untuk ujian atau tes akademik, memperdalam pemahaman materi kuliah, berinteraksi dengan rekan studi, dan mencari hiburan atau bersantai dengan membaca. Tiap mahasiswa memiliki motif yang spesifik sesuai dengan kebutuhan

dan minatnya dan perpustakaan perguruan tinggi diharapkan dapat memenuhi ragam kebutuhan ini dengan menyediakan layanan dan fasilitas yang sesuai. Dalam hal ini, penting bagi perpustakaan perguruan tinggi untuk terus meningkatkan mutu dan kualitas layanannya agar dapat memenuhi kebutuhan informasi yang beragam dari para pengunjungnya.

Dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka, dukungan dari pustakawan dan fasilitas yang memadai di perpustakaan sangatlah penting. Sikap pustakawan yang baik dan ramah menciptakan lingkungan yang nyaman bagi pemustaka, sementara fasilitas yang lengkap dan koleksi yang relevan memastikan kebutuhan informasi pemustaka terpenuhi dengan baik.

Bagi semua mahasiswa dari segala jurusan dan tingkatan pemanfaatan perpustakaan dan sumber informasi di dalamnya sangat penting bagi kesuksesan studi semua mahasiswa. Tujuan perpustakaan perguruan tinggi adalah mendukung, melancarkan, dan meningkatkan kualitas program kegiatan perguruan tinggi dengan layanan informasi yang mencakup pengumpulan, pengolahan, pemanfaatan, dan penyebarluasan informasi. Namun, pada realitanya pemustaka memiliki kendala dalam memanfaatkan sumberdaya yang seharusnya dilakukan. Pemustaka ternyata memiliki kendala dalam memanfaatkan perpustakaan sebagai sumber informasi. Hal ini dapat dilihat dari perasaan negatif seperti rasa cemas, rasa takut, sungkan atau malu apabila bertanya kepada petugas perpustakaan serta rasa ketidaknyaman yang dialami seseorang ketika berada di lingkungan perpustakaan.

Tujuan perpustakaan perguruan tinggi adalah untuk mendukung , memperlancar serta meningkatkan kualitas pelaksanaan program kegiatan perguruan tinggi menggunakan pelayanan informasi yang mencakup aspek-aspek pengumpulan, pengolahan, pemanfaatan dan penyebarluasan informasi menurut Utomo (2019: 100). Perpustakaan perguruan tinggi adalah lembaga atau fasilitas yang menyediakan akses ke koleksi buku, jurnal, majalah, tesis, disertasi, dan sumber informasi lainnya yang berkaitan dengan kurikulum dan penelitian yang terkait dengan tingkat perguruan tinggi.

Mahasiswa tingkat pertama di perguruan tinggi pada umumnya memiliki keterbatasan pengetahuan dan pengalaman terkait dengan perpustakaan perguruan tinggi yang mereka tempuh. Mereka seringkali belum memiliki pemahaman yang mendalam mengenai sumber daya yang tersedia di perpustakaan, seperti koleksi buku, layanan, dan fasilitas yang ditawarkan. Keterbatasan pengetahuan ini seringkali mengakibatkan rasa ketidaknyamanan ketika mereka pertama kali berada di perpustakaan. Perasaan ketidaknyamanan ini dapat muncul karena kekhawatiran mereka terkait dengan kemampuan mereka dalam mencari dan memanfaatkan sumber daya perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan akademik mereka.

Mahasiswa tingkat pertama perguruan tinggi sering merasakan perasaan cemas atau gelisah yang dirasakan saat berada di perpustakaan ketika menghadapi tahun pertamanya di perguruan tinggi, karena pada masa itu mereka masih dalam masa transisi antara masa SMA dengan masa perguruan tinggi. Mereka akan cenderung merasa bingung saat pertama kali berada di lingkungan baru, seperti di perpustakaan.

Hal ini ditunjukkan dengan masih adanya berbagai perasaan negatif ketika berada di lingkungan perpustakaan, seperti rasa takut, sungkan atau malu apabila harus bertanya pada petugas perpustakaan, pernah mendapatkan pengalaman buruk di perpustakaan, tidak percaya diri atau *low self-confidence*, merasa tidak memiliki cukup keterampilan perpustakaan atau *lack of library skills*, kurangnya pengalaman di perpustakaan atau *library-inexperiend* dan merasa belum mampu menemukan sumber-sumber rujukan dan memanfaatkan layanan perpustakaan yang tersedia menurut P.W. Grimes, dan M.F. Charters (2000:557).

Kecemasan yang dirasakan seseorang saat sedang berada di perpustakaan sering disebut sebagai *Library anxiety*. *Library anxiety* merupakan suatu emosi yang tidak menyenangkan atau perasaan tidak nyaman yang ditandai dengan kekhawatiran, kebingungan, ketegangan, dan ketidakberdayaan, yang terjadi saat seseorang berada di perpustakaan menurut Kurina (2017:2)

Dalam wawancara dan observasi awal peneliti pada tanggal 16 Oktober 2023 terhadap 16 orang mahasiswa tahun masuk 2023 di Universitas Negeri Padang, ditemukan beberapa permasalahan yang terdapat di perpustakaan Universitas Negeri Negeri Padang. *pertama*, mahasiswa tahun masuk 2023 di Universitas Negeri Padang cenderung lebih memilih mencari informasi melalui internet daripada pergi ke perpustakaan. Temuan ini didasarkan pada hasil wawancara yang menunjukkan bahwa mereka lebih memilih internet sebagai sumber informasi utama dibandingkan perpustakaan. Dari hasil wawancara ini, dapat disimpulkan bahwa kebutuhan informasi mahasiswa tahun masuk 2023 di Universitas Negeri Padang lebih sering

dilakukan melalui internet dari pada perpustakaan. Namun, realitanya fenomena ini memunculkan pertanyaan penting mengenai kualitas informasi yang diakses oleh mereka. Meskipun internet memberikan kenyamanan dalam akses, tidak semua informasi yang tersedia di internet dapat dianggap benar, karena internet tidak selalu menjamin keabsahan atau keandalan informasi tersebut.

Kedua, dari hasil wawancara 16 mahasiswa tahun angkatan 2023, bahwa 15 mahasiswa tahun masuk 2023 menyatakan bahwa mereka memiliki kendala saat berada di perpustakaan Universitas Negeri Padang, yaitu: (1) mereka tidak memahami sistem yang ada di perpustakaan; (2) mereka merasa tidak memiliki kemampuan dalam mengakses informasi; (3) mereka merasa kesulitan dan kebingungan saat mencari koleksi yang dibutuhkan sehingga timbul perasaan cemas dan khawatir terhadap kebutuhan informasi yang diinginkannya tidak terpenuhi padahal status koleksi tersebut tersedia di OPAC. Hal ini berasal dari kurangnya pemahaman dalam menggunakan layanan berbasis digital dan pemustaka yang tidak ingin bertanya kepada pustakawan saat tidak mengerti menggunakan fasilitas yang disediakan.

Ketiga, dari hasil wawancara singkat yang peneliti lakukan dengan 16 mahasiswa, 4 orang mahasiswa tingkat pertama mengaku tidak mencari informasi yang dia butuhkan ke perpustakaan karena mereka merasa cemas dan terintimidasi oleh besarnya ukuran perpustakaan yang mengakibatkan mereka merasa sulit untuk mencari sumber informasi di perpustakaan. Perasaan cemas dan khawatir semacam

ini dapat dianggap sebagai salah satu bentuk kecemasan yang dialami pengguna perpustakaan.

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan di atas, maka penelitian terkait pengaruh *library anxiety* terhadap kebutuhan informasi mahasiswa tahun masuk 2023 di Universita Negeri Padang sangat penting untuk dilakukan karena penelitian ini akan mendeskripsikan bagaimana pengaruh *library anxiety* terhadap kebutuhan informasi mahasiswa tahun masuk 2023 sebagai upaya untuk mengevaluasi pengaruh *library anxiety* terhadap kebutuhan informasi mahasiswa tahun masuk 2023 di Universita Negeri Padang.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan, maka identifikasi masalah penelitian ini yaitu : (1) mahasiswa Universitas Negeri Padang lebih cenderung mencari informasi di internet dibandingkan dengan mencari informasi di perpustakaan; (2) mahasiswa tidak memahami sistem yang ada di perpustakaan, mahasiswa kurang memiliki pengetahuan tentang layanan berbasis digital dan kesulitan dalam menemukan sumber-sumber referensi yang mereka butuhkan; (3) mahasiswa merasa cemas karena ukuran perpustakaan yang besar membuat sebagian mahasiswa yang terbiasa dengan ukuran perpustakaan yang relatif lebih kecil merasa kewalahan, sehingga mereka merasa sulit untuk mencari informasi di dalamnya.

C. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah perlu dilakukan karena adanya keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti, khususnya tenaga, waktu, kemampuan teoritik yang relevan dengan penelitian. Untuk mempermudah proses dalam kegiatan penelitian ini serta dapat menjawab permasalahan secara sistematis dan terarah, maka perlu adanya pembatasan masalah. Adapun fokus masalah yang akan diteliti oleh peneliti agar tidak jauh dari topik yang akan diteliti yaitu melihat bagaimana pengaruh *library anxiety* terhadap kebutuhan informasi mahasiswa tahun masuk 2023 di Universitas Negeri Padang.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui : (1) *library anxiety* yang dialami oleh mahasiswa tahun masuk 2023 di Universitas Negeri Padang?; (2) kebutuhan informasi mahasiswa tahun masuk 2023 di Universitas Negeri Padang?; (3) pengaruh *library anxiety* terhadap kebutuhan informasi mahasiswa tahun masuk 2023 di Universitas Negeri Padang?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diharapkan, dapat diketahui tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan : (1) *library anxiety* yang dialami mahasiswa tahun masuk 2023 di Universitas Negeri Padang; (2) kebutuhan informasi mahasiswa tahun masuk 2023 di Universitas Negeri Padang; (3) pengaruh *library anxiety* terhadap kebutuhan informasi mahasiswa tahun masuk 2023 di Universitas Negeri Padang.

F. Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki manfaat yang signifikan bagi berbagai pihak, khususnya : (1) bagi pustakawan, penelitian ini dapat memberikan masukan serta saran dan menjadi bahan pertimbangan dalam mengatasi *library anxiety* yang dialami oleh mahasiswa tahun masuk 2023 dalam penyebaran informasi; (2) bagi penulis, penelitian ini akan meningkatkan wawasan keilmuan; (3) bagi pembaca, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai sumber pengetahuan untuk menghindari *library anxiety* ketika menggunakan perpustakaan dan juga sebagai referensi dalam bidang penelitian yang serupa.

G. Definisi Operasional/ Batasan Istilah

Agar tidak menimbulkan perbedaan pemahaman, perlu ada penjelasan istilah yang digunakan dalam penelitian ini. Batasan istilah yang digunakan merupakan pendapat para ahli di bidangnya masing-masing, tetapi sebagian ditentukan oleh peneliti yang dimaksudkan untuk kepentingan penelitian ini. Batasan istilah perlu dijelaskan sebagai berikut.

1. Pengaruh

Pengaruh adalah daya yang mampu menjadi penyebab terjadinya suatu peristiwa (dalam kamus besar bahasa indonesia- KBBI), pengaruh juga merujuk pada sesuatu yang dapat membentuk atau mengubah sesuatu yang lain. Pengaruh dapat berarti bahwa seseorang atau sesuatu menjadi tunduk atau mengikuti karena kuasa atau kekuatan dari orang atau entitas lain.

2. Pemustaka

Pemustaka adalah seseorang yang menggunakan atau meminjam bahan pustaka, seperti buku, majalah, atau materi lainnya, dari perpustakaan untuk keperluan membaca, penelitian, atau informasi lainnya. Pemustaka yang dimaksud dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Negeri Padang tahun masuk 2023 di Universitas Negeri Padang.

3. Kecemasan di Perpustakaan (*Library Anxiety*)

Library anxiety adalah situasi dimana seseorang merasa tidak nyaman, cemas, dan takut ketika berada di perpustakaan atau berurusan dengan sumber informasi dan layanan yang ada di dalamnya. Hal ini dapat mengganggu kemampuan seseorang untuk mencari dan menggunakan perpustakaan secara efektif dalam rangka memenuhi kebutuhan informasi mereka.

4. Kebutuhan Informasi

Kebutuhan informasi adalah kemampuan seseorang dalam menyadari bahwa adanya kekurangan pengetahuan yang dimiliki tentang situasi atau topik tertentu serta berkeinginan mengatasi kekurangan tersebut.