

PENGARUH *STUDENT ENGAGEMENT* DAN *TEACHER SUPPORT* TERHADAP HASIL BELAJAR PADA MATA PELAJARAN KEPEGAWAIAN KELAS XI OTOMATISASI TATA KELOLA PERKANTORAN SMK N 1 LUBUK BASUNG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Padang



MIRANTIMAHARANI

2018 / 18053049

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

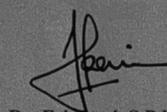
2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**"PENGARUH *STUDENT ENGAGEMENT* DAN *TEACHER SUPPORT* TERHADAP
HASIL BELAJAR PADA MATA PELAJARAN KEPEGAWAIAN KELAS XI
OTOMATISASI TATA KELOLA PERKANTORAN SMK N 1 LUBUK BASUNG "**

Nama : Miranti Maharani
BP/NIM : 2018/18053049
Keahlian : Administrasi Perkantoran
Departemen : Pendidikan Ekonomi
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Disetujui oleh
Kepala Departemen Pendidikan Ekonomi



Dr. Privatmi, S.Pd, M.Pd
NIP. 19820514 200604 2 001

Padang, Januari 2024
Pembimbing



Dr. Dessi Susanti, S.Pd., M.Pd
NIP. 19800112 200312 2 001

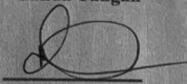
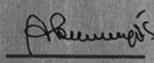
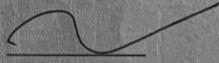
HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

*Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Departemen Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Negeri Padang*

**“PENGARUH *STUDENT ENGAGEMENT* DAN *TEACHER SUPPORT* TERHADAP
HASIL BELAJAR PADA MATA PELAJARAN KEPEGAWAIAN KELAS XI
OTOMATISASI TATA KELOLA PERKANTORAN SMK N 1 LUBUK BASUNG”**

Nama : Miranti Maharani
BP/NIM : 2018/18053049
Keahlian : Administrasi Perkantoran
Departemen : Pendidikan Ekonomi
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Padang, Januari 2024

No	Jabatan	Tim Penguji		Tanda Tangan
			Nama	
1.	Ketua		Dr. Dessi Susanti, S.Pd.,M.Pd	
2.	Anggota		Dra. Armida S, M.Si	
3.	Anggota		Dr. Zul Afdal, M.Pd	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Miranti Maharani
NIM/TM : 18053049/2018
Tempat/Tanggal Lahir : Lubuk Basung, 21 Maret 2000
Keahlian : Administrasi Perkantoran
Jurusan : Pendidikan Ekonomi
No. Handphone : 082391147518
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis - Universitas Negeri Padang
Judul Skripsi : Pengaruh *Student Engagement* Dan *Teacher Support*
Terhadap Hasil Belajar Pada Mata Pelajaran Kepegawaian
Kelas XI Otomatisasi Tata Kelola Perkantoran SMK N 1
Lubuk Basung

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis (skripsi) saya, dengan judul *Pengaruh Student Engagement Dan Teacher Support Terhadap Hasil Belajar Pada Mata Pelajaran Kepegawaian Kelas XI Otomatisasi Tata Kelola Perkantoran SMK N 1 Lubuk Basung* adalah asli karya saya sendiri.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan cara menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Karya tulis (skripsi) ini sah apabila telah di tanda tangani asli oleh tim pembimbing, tim penguji, dan Ketua Program Studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis (skripsi) ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku di perguruan tinggi.

Padang, Januari 2024



NIM. 18053049

ABSTRAK

Miranti Maharani, (18053049) : Pengaruh *Student Engagement* dan *Teacher Support* Terhadap Hasil Belajar pada Mata Pelajaran Kepegawaian Kelas XI Otomatisasi Tata Kelola Perkantoran SMK N 1 Lubuk Basung

Pembimbing : Dr. Dessi Susanti, S.Pd., M.Pd

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis : (1) Pengaruh *Student Engagement* dan *Teacher Support* terhadap hasil belajar pada mata pelajaran kepegawaian kelas XI otomatisasi tata kelola perkantoran SMK N 1 Lubuk Basung, (2) Pengaruh *Student Engagement* terhadap hasil belajar pada mata pelajaran kepegawaian kelas XI otomatisasi tata kelola perkantoran SMK N 1 Lubuk Basung, (3) Pengaruh *Teacher Support* terhadap hasil belajar pada mata pelajaran kepegawaian kelas XI otomatisasi tata kelola perkantoran SMK N 1 Lubuk Basung.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa kelas XI OTKP SMK N 1 Lubuk Basung. Sampel yang digunakan sebanyak 86 siswa, dengan menggunakan *proportional random sampling*. Teknik pengumpulan data yang dipakai adalah kuesioner. Data yang telah terkumpul dianalisis dengan analisis deskriptif. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa *student engagement* dan *teacher support* berpengaruh terhadap hasil belajar siswa kelas XI OTKP SMK N 1 Lubuk Basung, *student engagement* berpengaruh terhadap hasil belajar siswa kelas XI OTKP SMK N 1 Lubuk Basung, dan *teacher support* berpengaruh terhadap terhadap hasil belajar siswa kelas XI OTKP SMK N 1 Lubuk Basung.

Kata Kunci: *Student Engagement*, *Teacher Support*, Hasil Belajar

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, serta shalawat beriringan salam penulis sampaikan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliyah ke zaman peradaban yang berilmu pengetahuan dan berakhlak mulia.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh *Student Engagement* Dan *Teacher Support* Terhadap Hasil Belajar Pada Mata Pelajaran Kepegawaian Kelas XI Otomatisasi Tata Kelola Perkantoran SMK N 1 Lubuk Basung”. Atas bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak penulis mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Friyatmi, S.Pd., M.Pd. selaku Kepala Departemen Pendidikan Ekonomi
2. Ibu Dr. Dessi Susanti, S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing akademik dan sekaligus pembimbing skripsi yang telah memberikan masukan dan bimbingan yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Armida S, M.Si selaku Dosen Penguji 1
4. Bapak Dr. Zul Afdal, M.Pd selaku Dosen Penguji 2
5. Bapak/ibu Dosen dan staf administrasi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama masa perkuliahan.
6. Terkhusus kepada orang tua saya yaitu Alm. Papa (Saiful) dan Mama (Yelmi) yang telah memberikan dukungan keras dengan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

7. Kakak saya (Miranda Maharani), Dua adik saya (Hidayatul Fajri dan Ferdi Fernanda) serta nenek dan dua keponakan saya (Carissa dan Calista) yang telah memberikan dukungan keras dengan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman seperjuangan serta sahabat saya yang selalu memberikan dukungan selama pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih belum sempurna. Untuk itu segala kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan skripsi ini kedepannya. Semoga laporan ini bermanfaat bagi seluruh pihak. Amiin.

Padang, Februari 2024

Penulis,

Miranti Maharani
18053049

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
A. Kajian Teori	11
B. Hubungan Antara Variabel	29
C. Penelitian Terdahulu.....	31
D. Kerangka Konseptual.....	35
E. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	37
C. Populasi Dan Sampel	37
D. Jenis Dan Sumber Data Penelitian	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Variabel Dan Defenisi Operasional.....	41
G. Instrument penelitian.....	44
H. Uji coba instrument penelitian.....	45
I. Teknik analisis data.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
B. Karakteristik Responden	55
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	56
D. Analisis Hasil Penelitian	67
E. Pembahasan	76
F. Keterbatasan Penelitian	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Data Hasil Belajar Ujian Akhir Semester Genap 2022/2023 Siswa Mata Pelajaran Kepegawaian Kelas XI OTKP SMK N 1 Lubuk Basung.....	3
Tabel 2. Data Student Engagement Semester Genap 2022/2023 Siswa Kelas XI OTKP SMK N 1 Lubuk Basung.....	5
Tabel 3. Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 4. Rincian Data Populasi Penelitian	38
Tabel 5. Perhitungan Jumlah Sampel Untuk Setiap Kelas	40
Tabel 6. Alternatif Pilihan Jawaban dan Bobot Jawaban	45
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	45
Tabel 8. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	46
Tabel 9. Tingkat Reliabilitas	47
Tabel 10. Reliabilitas Hasil Uji Coba.....	48
Tabel 11. Rentang Skala TCR	50
Tabel 12. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 13. Deskriptif Keseluruhan Variabel Penelitian.....	56
Tabel 14. Tingkat Capaian Responden Variabel Student Engagement.....	57
Tabel 15. Deskripsi Indikator Keterlibatan Perilaku (Behavioral Engagement)	58
Tabel 16. Deskripsi Indikator Keterlibatan Perilaku (Behavioral Engagement)	59
Tabel 17. Deskripsi Indikator Keterlibatan Kognitif (Cognitive Engagement).....	61
Tabel 18. Tingkat Capaian Responden Variabel Teacher Support	62
Tabel 19. Deskripsi Indikator Emotional Support (Dukungan Emosi)	64
Tabel 20. Deskripsi Indikator Instrumental Support (Dukungan Instrumental).....	65
Tabel 21. Deskripsi Indikator Cognitive Support (Dukungan Kognitif).....	66
Tabel 22. Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 23. Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 24. Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 25. Analisis Korelasi	71
Tabel 26. Analisis Regresi Berganda	73
Tabel 27. Koefisien Determinasi	74
Tabel 28. Uji F.....	74
Tabel 29. Uji t.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual.....35

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan merupakan hal krusial yang tidak bisa dipisahkan dari kehidupan manusia. Pendidikan dapat dijadikan sebagai investasi jangka panjang untuk melahirkan sumber daya manusia yang berkualitas. Sejalan dengan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945, pendidikan dijadikan sebagai upaya untuk mencerdaskan kehidupan bangsa. Secara umum pendidikan bisa diartikan sebagai proses berkesinambungan untuk merubah pola fikir manusia. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, pendidikan adalah sebuah proses pengubahan sikap atau tata laku seseorang atau kelompok dalam upaya mendewasakan manusia melalui sebuah pengajaran maupun pelatihan. Menurut Sulastri et al., (2020:259) pendidikan merupakan usaha sadar dan terencana dalam mewujudkan proses pembelajaran sehingga individu memiliki keterampilan, kecerdasan dan pengendalian diri yang kuat sehingga mampu mengembangkan potensi diri secara maksimal.

Dalam pendidikan, adanya kegiatan belajar mengajar yang terdiri dari pemberian materi oleh guru dan adanya respon serta keterlibatan siswa terhadap materi yang telah disampaikan oleh guru. Menurut Slameto (2015:2) belajar merupakan proses belajar yang dilakukan oleh individu untuk mendapatkan perubahan tingkah laku yang baru yang disebabkan karena adanya pengalaman dalam melakukan interaksi dengan lingkungan.

Hasil belajar merupakan prestasi yang dicapai siswa setelah mengikuti pembelajaran dari guru. Pembelajaran tersebut didapatkan dari perilaku guru dalam proses pembelajaran. Sehingga nantinya akan terbentuk kemampuan, keterampilan, pengetahuan serta sikap siswa yang baik. Menurut Hamalik (2014:30) Peserta didik akan mendapatkan hasil belajar yang tinggi apabila dalam proses pembelajaran guru dan peserta didik dapat bekerjasama untuk mencapai tujuan belajar. Proses pembelajaran yang baik akan memberikan hasil belajar yang baik sehingga tercapainya tujuan pembelajaran yang diinginkan.

Pembelajaran Otomatisasi Tata Kelola Kepegawaian di tingkat Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) bukanlah mata pelajaran yang asing dikalangan peserta didik. Mata pelajaran Kepegawaian ini bertugas untuk mendidik calon tenaga kerja dalam berbagai bidang di administrasi perkantoran. Mata Pelajaran Kepegawaian ini sangat penting bagi siswa kelas XI OTKP SMK N 1 Lubuk Basung agar sebagai bekal nantinya untuk terjun ke lapangan pekerjaan ataupun merintis usaha sendiri. Di dalam pelajaran kepegawaian terdapat kompetensi dasar bagaimana administrasi kepegawaian yang sangat penting untuk dipahami. Pembelajaran Kepegawaian bukan hanya untuk menguasai tentang pengetahuan belakang, tetapi juga salah satu persyaratan untuk kelulusan pada tingkat SMK. Sehingga jika pelajaran kepegawaian tidak diminatisiswa tentunya hasil belajar pada mata pelajaran kepegawaian banyak yang dibawah KKM.

Hasil observasi awal yang dilakukan di SMKN 1 Lubuk Basung 08 Agustus 2023 menggunakan kurikulum 2013, dapat dilihat dari daftar nilai mata pelajaran Kepegawaian kelas XI, menunjukkan bahwa perolehan nilai otomatisasi tata kelola kepegawaian belum mencapai hasil yang maksimal. Siswa dikatakan memperoleh hasil belajar yang baik jika sudah mendapat nilai di atas batas KKM (Kriteria Ketuntasan Minimum) yaitu 70 yang telah ditentukan oleh SMKN 1 Lubuk Basung. Kondisi di SMKN 1 Lubuk Basung menunjukkan bahwa masih banyak siswa yang belum tuntas dan nilainya masih di bawah KKM 70 dan kurang dari 80% siswa yang mampu mencapai batas ketuntasan kelas. Hal ini ditunjukkan pada rata-rata nilai Ujian Akhir Semester pelajaran otomatisasi tata kelola kepegawaian semester genap 2022/2023 seperti pada Tabel 1:

Tabel 1. Data Hasil Belajar Ujian Akhir Semester Genap 2022/2023 Siswa Mata Pelajaran Kepegawaian Kelas XI OTKP SMK N 1 Lubuk Basung

Kelas	Jumlah Siswa	Nilai rata-rata	Siswa tuntas	%	Siswa tidak tuntas	%	Kkm
XI OTKP 1	29	59,62	13	44,82	16	55,17	70
XI OTKP 2	29	50,93	6	20,68	23	79,31	
XI OTKP 3	29	55,58	9	31,03	20	68,96	
XI OTKP 4	23	59,04	7	30,43	16	69,56	

Sumber : Data Primer diolah 2023

Dari tabel 1 dapat diketahui bahwa persentase ketuntasan nilai siswa berbeda pada setiap kelasnya. Siswa kelas XI OTKP 2 merupakan kelas yang memiliki persentase ketuntasan paling rendah yaitu 20,68% dari 29 siswa. Siswa kelas XI OTKP 1 merupakan kelas yang memiliki persentase ketuntasan paling tinggi dengan persentase ketuntasannya 59,62 dari 29

siswa. Siswa kelas XI OTKP 3 dengan persentase ketuntasannya 55,58% dari 29 siswa dan kelas XI OTKP 4 persentase ketuntasannya 59,04% dari 23 siswa. Keberhasilan seorang siswa setelah melakukan proses pembelajaran dapat dilihat dari hasil belajar. Hasil belajar ideal meliputi segenap ranah psikologis yang berubah sebagai akibat pengalaman dan proses belajar siswa. Pada dasarnya hasil belajar merupakan cerminan dari hasil usaha dan kemampuan yang dilakukan seorang siswa dalam proses belajar mengajar. Berdasarkan hasil nilai UAS mata pelajaran kepegawaian diatas, dapat diketahui bahwa dari empat kelas yang belajar, tidak ada yang mencapai 80% ketuntasan, dan semua kelas persentase ketuntasannya masih dibawah 80%, sehingga hasil belajar yang diperoleh siswa kelas XI OTKP sangat rendah. Berdasarkan teori belajar tuntas.

Siswa dipandang telah menyelesaikan, menguasai kompetensi dan karakter atau mencapai tujuan pembelajaran jika sekurang-kurangnya 80% jumlah siswa yang ada di kelas tersebut tuntas (Mulyasa, 2013:130). Sedangkan SMK N 1 Lubuk Basung dengan jumlah siswa kelas XI OTKP yaitu 110 siswa, sekurang-kurangnya 80% yaitu 88 siswa harus tuntas mendapatkan nilai akhir lebih dari 70 batas KKM. Hal tersebut tentunya menjadi permasalahan penting dalam kegiatan belajar siswa pada mata pelajaran kepegawaian yang mengakibatkan rendahnya hasil belajar yang diperoleh siswa.

Berdasarkan wawancara dengan guru Otomatisasi Tata Kelola Kepegawaian yaitu dengan ibuk Revi Oktavia, S.Pd dan ibuk Santi Susanti,

S.Pd serta Guru BK ibuk Helendriati, S.Pd bahwasanya *student engagement* di SMKN 1 Lubuk Basung masih tergolong rendah. *Student engagement* adalah faktor internal yang mempengaruhi hasil belajar, yang ditemukan beberapa siswa yang bolos pada jam mata pelajaran, hal ini diungkapkan oleh Guruk BK ketika penulis melakukan observasi, bahwa siswa yang bolos ketika jam pelajaran dari jumlah total 21 siswa laki-laki sebanyak 10 siswa tersebut bolos duduk di warung dan biasanya menyebar di beberapa warung. Kemudian siswa perempuan dengan total keseluruhan 89, sekitar 40 siswa pernah berkunjung ke UKS bukan karena sakit namun mereka hanya sekedar istirahat sejenak dari kelas. Hal ini ditunjukkan pada *student engagement* XI jurusan otomatisasi tata kelola kepegawaian semester genap 2022/2023 seperti pada Tabel 2:

Tabel 2. Data Student Engagement Semester Genap 2022/2023 Siswa Kelas XI OTKP SMK N 1 Lubuk Basung.

Kasus	Bulan Januari	Bulan Februari	Bulan Maret	Bulan April	Bulan Mei	Bulan Juni
Cabut	10	18	0	0	20	7
Total %	9%	18%	0%	0%	18,18%	1,81%
	45%					

Sumber : Guru BK SMKN 1 Lubuk Basung 2023

Dari tabel 2, dapat diketahui bahwa 45% siswa dari XI OTKP SMKN 1 Lubuk Basung rendah dalam *student engagementnya* dengan alasan yaitu ke warung atau cabut dan ke UKS dengan alasan sakit, namun sebenarnya siswa tersebut merasa kurang semangat belajar sehingga memilih untuk keluar kelas ketika jam pelajaran berlangsung.

Kurangnya semangat belajar siswa ketika dikelas yang hanya mendengarkan materi dari guru dan kurangnya respon siswa, ketika

mengerjakan LKS atau tugas yang diberikan oleh guru siswa hanya melihat atau mencontek tugas dari temannya saja. Kemudian secara langsung peneliti juga mewawancarai 30 siswa tersebut yang sering bolos karena mereka merasa bosan dan malas untuk belajar dan memilih untuk duduk ke warung atau berpura-pura sakit untuk tidur di UKS. Dan ada juga siswa yang menghindari belajar dengan guru tertentu. Hal ini akan berdampak buruk bagi siswa kedepannya.

Keterlibatan siswa dalam pembelajaran disekolah sangatlah penting. Hal ini sangat penting dimiliki siswa karena nantinya akan tercipta hubungan timbal balik antara guru dengan siswa ketika dalam pembelajaran. Dimana adanya informasi yang berupa ilmu yang disampaikan oleh guru dan diserap oleh siswa nantinya sehingga diharapkan siswa tersebut mendapatkan hasil yang baik. Keterlibatan siswa ini juga disebut dengan *student engagement*. Menurut (Utami, 2015) *Student engagement* adalah faktor internal yang mempengaruhi hasil belajar, karena dalam *student engagement* adanya partisipasi siswa dalam kegiatan pembelajaran yang melibatkan emosi, perilaku, dan kognitif serta sifatnya yang mempengaruhi hasil belajar baik secara akademik maupun karakter. siswa yang terlibat aktif ketika belajar dapat dilihat seperti merespon dan menjawab pertanyaan dan penjelasan materi dari guru.

Salah satu faktor eksternal yang mempengaruhi hasil belajar adalah *teacher support*. Peranan guru tidak akan pernah lepas dari peningkatan mutu pendidikan dalam hasil belajar siswa. Ketika guru memberi dukungan

kepada siswa, maka akan timbul motivasi bagi siswa untuk belajar kearah yang lebih baik lagi. Berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan 30 perwakilan siswa OTKP pada semester genap 2022/2023 bahwa guru tidak selalu menanyakan kabar dari siswa, namun untuk absensi guru melakukan absensi sebelum dimulainya pembelajaran. Efikasi diri siswa yang tinggi serta dukungan sosial guru dapat membantu siswa dalam menyelesaikan masalah pembelajaran sehingga mencapai prestasi belajar yang tinggi Menurut Chen (2005). Untuk dapat memberikan dukungan yang efektif, para guru perlu memahami dukungan karakteristik perkembangan remaja serta membantu remaja untuk dapat berfungsi dengan lebih baik. Oleh karena itu, untuk meningkatkan *school wellbeing* siswa, perlu dilakukan terlebih dahulu pembekalan kepada guru agar memiliki wawasan dan keterampilan yang memadai agar dapat memberikan dukungan yang diperlukan siswa (Dewi Kumalasari et al., 2022)

Berdasarkan uraian dan fenomena yang ditemukan maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul **“Pengaruh *Student Engagement* Dan *Teacher Support* Terhadap Hasil Belajar Pada Mata Pelajaran Kepegawaian Kelas XI Otomatisasi Tata Kelola Perkantoran SMK N 1 Lubuk Basung”**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan, penulis merumuskan identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Kurangnya pemahaman dan dukungan dari guru ketika proses belajar

mengajar

2. Siswa yang kurang memperhatikan pembelajaran
3. Kurangnya kemandirian belajar pada siswa yaitu mencontek tugas kepada temannya
4. Kurangnya keterlibatan siswa dalam pembelajaran
5. Siswa sering bolos ketika pembelajaran
6. Siswa sering merasa bosan ketika pembelajaran sehingga memilih keluar kelas untuk beristirahat

C. Batasan Masalah

Dari identifikasi masalah di atas, penulis memfokuskan penelitian ini dengan judul pengaruh pengaruh *student engagement* dan *teacher support* terhadap hasil belajar pada mata pelajaran kepegawaian kelas XI Otomatisasi Tata Kelola Perkantoran SMKN 1 Lubuk Basung”

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan batasan masalah yang diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan suatu rumusan masalah berikut :

1. Bagaimana pengaruh *Student Engagement* dan *Teacher Support* terhadap hasil belajar siswa kelas XI OTKP SMKN 1 LubukBasung?
2. Bagaimana pengaruh *student engagement* terhadap hasil belajar siswa kelas XI OTKP SMKN 1 Lubuk Basung?
3. Bagaimana pengaruh *Teacher Support* terhadap hasil belajar siswa kelas XI OTKP SMKN 1 Lubuk Basung?

E. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan tentang:

1. Melihat pengaruh *student engagement* dan *teacher support* terhadap hasil belajar pada siswa kelas XI OTKP SMKN 1 Lubuk Basung
2. Melihat pengaruh *student engagement* terhadap hasil belajar pada siswa kelas XI OTKP SMKN 1 Lubuk Basung
3. Melihat pengaruh *teacher support* terhadap hasil belajar pada siswa kelas XI OTKP SMKN 1 Lubuk Basung

F. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat, baik secara teoritis maupun praktis, yaitu :

1. Manfaat Teoritis
 - a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan kepada pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam pembelajaran kepegawaian.
 - b. Memberikan tambahan referensi bagi peneliti lain yang bermaksud meneliti tentang faktor-faktor lain yang dapat berpengaruh terhadap *Student Engagement* dan *Teacher Support* terhadap hasil belajar kepegawaian.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi peneliti sebagai bentuk nyata langkah intelektual dalam mengaplikasi keilmuan bidang pendidikan yang diperoleh dari bangku kuliah.

- b. Bagi guru yang mengajar di SMKN 1 Lubuk Basung untuk lebih meningkatkan dalam hal memotivasi siswanya agar hasil belajar siswa lebih baik.