

**PENGARUH *JOB ATTITUDE* TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN di FAVE HOTEL OLO PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Departemen Pariwisata Sebagai Salah
Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan
(S.ST)*



OLEH :

**IHSAN RIOZA ALDE
NIM. 19135202**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *JOB ATTITUDE* TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN DI FAVE HOTEL OLO PADANG**

Nama : Ihsan Rioza Alde
NIM/BP : 19135202/2019
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 29 Februari 2024

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Yumil Abrian, S.E., M.M
NIP. 1982100220009121002

Kepala Departemen Pariwisata FPP UNP



Feri Ferdian, S.ST., M.M., Ph.D., CHE
NIP. 199202262020121012

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh *Job Attitude* Terhadap Produktivitas Karyawan di Fave Hotel Olo Padang
Nama : Ihsan Rioza Alde
NIM/BP : 19135202/2019
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 29 Februari 2024

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Youmil Abrian, S.E., M.M.

1. _____

2. Anggota : Feri Ferdian, S.ST., M.M., Ph.D.

2. _____

3. Anggota : Rian Surenda, S.EI, M.M.

3. _____



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
Jl Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp (0751)7051186
Email fpp.unp.ac.id
Laman: <http://fpp.unp.ac.id>

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ihsan Rioza Alde
NIM/TM : 19135202 / 2019
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Pengaruh *Job Attitude* Terhadap Produktivitas Karyawan di Fave Hotel Olo Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Kepala Departemen Pariwisata

Feri Ferdian, S.ST., M.M., Ph.D., CHE
NIP. 199202262020121012

Saya yang menyatakan,



Ihsan Rioza Alde
NIM. 19135202

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang dilaksanakan di Universitas Negeri Padang. Tugas Akhir ini diselesaikan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.St.Par) Universitas Negeri Padang.

Tak lupa pula penghargaan, penghormatan dan cinta terbesar penulis tujukan kepada kedua orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, support, semangat, motivasi, inspirasi serta do'a kepada penulis untuk mencapai cita-cita. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, izinkanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dra. Asmar Yulastri, M.Pd, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Feri Ferdian, S.ST., M.M., Ph.D. selaku Kepala departemen Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Youmil Abrian,SE, MM Tugas Akhir yang telah membimbing penulisan dalam proses penyusunan tugas akhir.
4. Bapak Adek Kurnia Fiza, S.ST.Par, M.Par. selaku Pembimbing Akademik.
5. Staff administrasi yang telah membantu penulis dalam melengkapi surat-surat yang diperlukan dalam melengkapi surat-surat yang diperlukan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

6. HRD dan Staff Fave Hotel Olo Padang yang telah membantu memberikan data yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan proposal penelitian ini.
7. Kedua orang tua serta Keluarga Besar Tercinta terima kasih atas do'a dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulis bisa sampai ketahap ini untuk menyelesaikan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan tugas akhir ini.

Dan terakhir penulis mengucapkan terima kasih banyak dan berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Padang, Juli 2023

Ihsan Rioza Alde

ABSTRAK

Ihsan Rioza Alde, NIM. 19135202, Judul Skripsi : Pengaruh *Job Attitude* Terhadap Produktivitas Karyawan di Fave Hotel Olo Padang.

Program studi D4 Manajemen Perhotelan Department Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang 2023. Latar belakang masalah dari penelitian ini yaitu Upaya Fave Hotel Olo Padang dalam meningkatkan produktivitas memerlukan *job attitude* yang baik dari seluruh karyawan. Hanya saja, hotel masih kurang dalam mendorong *job attitude* tersebut, hal ini terlihat dari pelaksanaan program pelatihan *personal development & attitude excellent* yang hanya dilakukan 1 bulan sekali.

Tujuan penelitian ini adalah Secara umum tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji tentang *job attitude* karyawan hotel serta produktivitas kerjanya. Jenis penelitian yang digunakan yaitu Penelitian ini merupakan jenis penelitian asosiatif kausal dengan metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Uji coba instrumen dilakukan untuk mengetahui apakah instrumen yang digunakan tersebut benar-benar valid (sahih) dan reliabel (handal). Hasil dari penelitian ini adalah diperoleh penilaian karyawan terhadap *Job Attitude*, diperoleh hasil mean 4.35 artinya mayoritas karyawan merasa sangat baik. Dan Produktivitas, diperoleh hasil mean 3.97 artinya mayoritas karyawan merasa baik.

Keyword : *Job Attitude*, Produktivitas, Fave Hotel Olo Padang

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
1. Tujuan Umum	10
2. Tujuan Khusus	10
F. Manfaaf Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Produktivitas Karyawan	12
2. <i>Job Attitude</i>	15
B. Kerangka Konseptual	17
C. Hipotesis Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Jenis Penelitian.....	19
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	20
C. Variabel Penelitian	20
D. Defenisi Operasional Variabel	20
E. Populasi dan Sampel	21
F. Jenis Data dan Teknik Pengambilan Data	22

G. Instrumen Penelitian.....	22
H. Uji Coba Penelitian	25
I. Teknis Analisis Data	28
J. Uji Persyaratan Analisis	30
K. Pengujian Hipotesis	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Hasil.....	34
1. Deskriptis Karakteristik Responden.....	34
2. Deskripsi Data Variabel	39
3. Uji Persyaratan Analisis	47
B. Pembahasan	52
BAB V PENUTUP	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Fave Hotel Olo Padang	2
Gambar 4.1 Garis Kontinum <i>Job Attitude</i> (X)	40
Gambar 4.2 Garis Kontinum Produktivitas (Y)	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Departemen dan Karyawan Fave Hotel Olo Padang.....	3
Tabel 1.2 Nama DW Masing Departemen.....	2
Tabel 1.3 Nama Karyawan Masing Departemen.....	4
Tabel 3.1 Pilihan Jawaban Skala Likert.....	23
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	38
Tabel 4.6 Deskripsi Data Variabel <i>Job Attitude</i> (X).....	39
Tabel 4.7 Statistik <i>Job Attitude</i>	41
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Indikator <i>Job Attitude</i>	41
Tabel 4.9 Deskripsi Data Variabel Produktivitas (Y).....	43
Tabel 4.10 Statistik Produktivitas.....	45
Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Indikator Produktivitas	46
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.13 Uji Homogenitas	49
Tabel 4.14 Uji Linearitas.....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi linear Sederhana	51
Tabel 4.16 Nilai Signifikan	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Melakukan Uji Coba Penelitian.....	63
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Uji Coba Penelitian	64
Lampiran 3 Surat Izin Melakukan Penelitian.....	65
Lampiran 4 Balasan Surat Izin Melakukan Penelitian.....	66
Lampiran 5 Data Kuesioner	67
Lampiran 6 Ulasan Tamu	78
Lampiran 7 Dokumentasi	79

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Hotel adalah suatu usaha penginapan yang sering digunakan sebagai tempat menginap saat berwisata kesuatu tempat. Menurut Chair dan Pramudia (2017:1) hotel merupakan suatu bisnis jasa atau pelayanan yang dikembangkan dengan menyediakan tempat untuk menginap dan berkunjung sementara serta dikelola secara komersial yang menyediakan pelayanan, seperti kamar untuk penginapan dan juga makan dan minuman merupakan bentuk akomodasi yang dikelola secara komersial, yang memutuskan untuk menginap dengan memperoleh pelayanan, penginapan, makan dan minum (Sulastiyono, 2011:5). Hotel adalah usaha akomodasi yang bergerak yang menyediakan tempat untuk menginap, jasa pelayanan makanan dan minuman, serta fasilitas *meeting, incentive, conference, dan exhibiton* yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat.

Salah satu hotel yang menyediakan layanan tersebut adalah Fave Hotel Olo Padang. Fave Hotel Olo Padang berada di pusat Kota Padang dan merupakan salah satu hotel dengan *occupany* tinggi di Kota Padang. Fave Hotel Olo Padang merupakan hotel berbintang 3 yang memiliki konsep mewah, elegan, nyaman, aman, dan harganya terjangkau dibandingkan hotel kelas yang sama. Fave Hotel Olo Padang mempunyai 11 departemen yang melakukan operasional. Hingga saat ini, jumlah karyawannya adalah 37 orang

tetapi pada *high season* jumlahnya bertambah melalui keberadaan *daily worker* dan staff magang.



Gambar 1. Fave Hotel Olo Padang
Sumber: www.favehotels.com

Fave hotel Olo Padang memiliki 37 orang karyawan tetap yang terbagi kedalam 11 departemen. Departemen *A&G* terdiri dari satu orang karyawan, sama dengan departemen *HRD* dan *IT*. Departemen *Front office* dan *security* memiliki jumlah yang tinggi, masing-masing terdiri dari enam orang karyawan. Departemen *housekeeping* serta *finance & accounting* masing-masing terdiri dari lima orang karyawan. Kemudian, departemen *food and beverage service* terdiri dari tiga orang karyawan, dan departemen *food and beverage product* terdiri dari empat orang karyawan. Selanjutnya, departemen *sales & marketing* terdiri dari dua orang karyawan, kemudian departemen *engineering* terdiri dari tiga orang karyawan. Seluruh karyawan Fave hotel Olo Padang telah memiliki *job desk* yang disesuaikan dengan tujuan pokok dan fungsi di masing-masing departemen.

Tabel 1.1 Departemen dan Karyawan Fave Hotel Olo Padang

No	Departemen	Jumlah Karyawan
1	<i>A&G</i>	1 orang
2	<i>Front Office</i>	6 orang
3	<i>Housekeeping</i>	5 orang
4	<i>Food and Beverage Service</i>	3 orang
5	<i>Food and Beverage Product</i>	4 orang
6	<i>Sales & Marketing</i>	2 orang
7	<i>Engineering</i>	3 orang
8	<i>Finance & Accounting</i>	5 orang
9	<i>HRD</i>	1 orang
10	<i>IT</i>	1 orang
11	<i>Security</i>	6 orang
Total seluruh karyawan		37 orang

Sumber : HRD Fave Hotel Olo Padang (2023)

Tabel 1.2 Nama DW Masing Departemen di Fave Hotel Olo Padang

No	Nama	Departemen
1.	Rezki Pratama	<i>Dept. FB Kitchen</i>
2.	Muhammad Fikri	<i>Dept. Engineering</i>
3.	Afdal Fiqri	
4.	Abdul Malik fajri	<i>Dept. FB Service</i>
5.	Andi Eka Saputra	<i>Dept. HK</i>

Tabel 1.3 Nama Karyawan Masing Departemen di Fave Hotel Olo Padang

No	Nama	Departemen
1.	Dendy Rully Putra	<i>Dept. A & G</i>
2.	Muhammad Ridwan	<i>Dept. Front Office</i>
3.	Viktoria	
4.	Ayu Rizki Mucktar	
5.	Dafa Afdha Musaddiq	
6.	Yudi Novra	
7.	Martin karim	
8.	Defri Gusrizal	<i>Dept. FB. Kitchen</i>
9.	Firdaus	
10.	Tika Yuliautari	
11.	Muhammad Syahrul Syafil	<i>Dept. FB. Service</i>
12.	Siyam Setiawan	
13.	Roh Manover	
14.	Gusti Nanda Saputra	<i>Dept. HRD</i>
15.	Yarcillia Kumala devi	
16.	Riki Defarna	<i>Dept. Housekeeping</i>
17.	Afdhal Zikri	
18.	Tommy Fernando	
19.	Farid	
20.	Lendi Febriana	
21.	David Aldi Reineir	<i>Dept. Sales & Marketing</i>
22.	Friska Muthia Nanda	
23.	Vivi Estetika	<i>Dept. Accounting</i>
24.	Andika Putra	
25.	Nuri Fitri Salsabila	
26.	Ryan	
27.	Hendrik Saputra	<i>Dept. Engineering</i>
28.	Sayendra Dedi	
29.	Riski Oktawarman	
30.	Fandi Oktavianus	
31.	Irsyad Amisi	<i>Security</i>
32.	Riki anggara	
33.	Rival Monanda	
34.	Wanda Andri Surya Dinata	
35.	Novendro	

Sumber : HRD Fave Hotel Olo Padang (2023)

Jumlah karyawan Fave hotel Olo Padang yang hanya 37 orang menuntut kemampuan produktivitas kerja yang optimal. Menurut Sunyoto

(2015:203) produktivitas kerja adalah ukuran yang menunjukkan pertimbangan antara *input* dan *output* yang dikeluarkan perusahaan serta peran tenaga kerja yang dimiliki persatuan waktu. Berdasarkan teori ini, dapat dijelaskan peningkatan produktivitas kerja karyawan mempunyai peranan yang penting dalam tercapainya tujuan pada perusahaan. Tujuan dilakukan penilaian produktivitas kerja adalah menjadi tolak ukur keberhasilan suatu industri, dan upaya untuk meningkatkan hasil sumber daya manusia yang optimal. Penilaian terhadap produktivitas kerja karyawan Fave Hotel Olo Padang yang berbentuk *Form paper* yang diaplikasikan pada karyawan, antara lain: pengetahuan kerja, kualitas pekerjaan, dan konsistensi kerjanya (HRD Fave Hotel Olo Padang, 2023).

Indikator pengetahuan kerja dilihat dari pemahaman karyawan terhadap prosedur kerja, ketentuan, serta penggunaan peralatan. Kualitas pekerjaan diukur dari tingkat efisiensi, kecepatan, dan produktivitas. Konsistensi kerja diukur dari *akurasi*, kerapihan, dan kehandalan. Penilaian produktivitas kerja di Fave Hotel Olo Padang dilakukan untuk mengukur keberhasilan dan meningkatkan produktivitas sumber daya yang dimiliki. Selain itu, menjadi landasan dalam memberikan promosi dan kenaikan gaji karyawan.

Hasil dari prapenelitian yang telah dilaksanakan menunjukkan bahwa produktivitas kerja karyawan masih kurang maksimal. Salah satu buktinya adalah kurang efektifnya karyawan *front office* dalam melayani tamu, sehingga sering terjadi penumpukkan customer di lobby. Staff *front office* kurang cekatan dalam menggunakan peralatan, koordinasi dengan departemen lain,

serta kurangnya tanggungjawab dalam melaksanakan *job desk* masing-masing. Salah satu contoh tidak dilaksanakannya *job desk* adalah ketika karyawan departemen engineering tidak stand by ketika dibutuhkan, karena membantu departemen keamanan (*security*). Fakta lain yang terlihat adalah terjadinya permasalahan operasional kerja karyawan, terutama sering terjadinya *jumping shift*. *Jumping shift* terjadi pada saat karyawan pulang pada pukul 23.00 dan jam 07.00 kembali bekerja. Kurangnya waktu untuk beristirahat dapat mengganggu produktivitas kerja karyawan, terlebih karena jumlah karyawan terbatas, sehingga momen pertukaran waktu *shift* menjadi lebih pendek.

Kurangnya jumlah karyawan juga berdampak pada lambannya respon terhadap *request* tamu dikamar, biasanya terjadi di *restaurant* dan *housekeeping*. Selain itu, komunikasi antar departemen juga belum optimal, hal ini sering menyebabkan pesanan yang diterima departemen *F&B Service* tidak sampai dengan baik di departemen *F&B product*. Produktivitas yang rendah berdampak pada pertumbuhan dan perkembangan kualitas kerja karyawan (Lukito, 2019). Oleh karena itu, untuk memenuhi kebutuhan dari perusahaan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan diperlukan *Job Attitude* (Hendayani, 2020).

Terdapat banyak teori yang memuat tentang faktor – faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja menurut Anoraga (2009) pekerjaan yang menarik, upah yang baik, keamanan dan perlindungan dalam bekerja, penghayatan atas maksud dan makna pekerjaan, lingkungan atau sarana kerja

yang baik, promosi dan perkembangan diri sejalan dengan perusahaan, merasa terlibat dalam kegiatan organisasi, pengertian dan simpati atas persoalan-persoalan pribadi, kesetiaan pimpinan pada pekerjaan, disiplin kerja yang keras. Antara lain ada faktor – faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja Menurut Martono (2019) mengatakan bahwa produktivitas dapat di pengaruhi beberapa faktor, dapat di uraikan sebagai berikut :

1. Manajemen, merupakan komitmen atas keberhasilan organisasi, memegang teguh dan menjalankan visi misi, serta merancang strategi untuk mencapai keberhasilan organisasi.
2. Motivasi, alasan dan dorongan yang membuat manusia bertindak. Tindakan manusia yang berulang akan menjadi kebiasaan. Motivasi dapat memunculkan tindakan dan perilaku yang baik dari setiap manusia atau tenaga kerja.
3. Disiplin, perilaku dan tindakan seseorang yang sesuai dengan tuntunan dan tanggung jawab.
4. Keterampilan, kemampuan seseorang dalam menyelesaikan sebuah pekerjaan menurut waktu.
5. Penghasilan, bentuk pemberian yang di berikan oleh organisasi kepada tenaga kerja sesuai dengan tanggung jawab yang di kerjakan.
6. Kesehatan dan Lingkungan Kerja, mencakup kondisi fisik kerja dan hubungan antara tenaga kerja.

Job attitude atau sikap kerja Robbins (2011) adalah respon atau pernyataan baik yang menyenangkan maupun yang tidak menyenangkan dalam

melakukan pekerjaan atau pengorbanan jasa, jasmani, dan pikiran untuk menghasilkan barang-barang atau jasa-jasa, yang dapat diukur dengan keyakinan bahwa kinerja baik berasal dari bekerja keras, perasaan, dan perilaku untuk mencapai tujuan. Robbins (2011) menjelaskan bahwa sikap kerja berisi evaluasi positif atau negatif yang dimiliki oleh karyawan tentang aspek-aspek lingkungan kerja mereka. Karyawan yang memiliki evaluasi positif terhadap segala sesuatu di lingkungan kerja cenderung memiliki kepuasan terhadap pekerjaan yang tinggi dan sebaliknya karyawan yang memiliki evaluasi negatif terhadap segala sesuatu di lingkungan kerja maka cenderung akan merasa kurang puas setelah bekerja dan adanya perasaan sedikit membosankan (Robbins, 2015).

Upaya Fave Hotel Olo Padang dalam meningkatkan produktivitas memerlukan *job attitude* yang baik dari seluruh karyawan. Hanya saja, hotel masih kurang dalam mendorong *job attitude* tersebut, hal ini terlihat dari pelaksanaan program pelatihan *personal development & attitude excellent* yang hanya dilakukan 1 bulan sekali. Program pelatihan dilaksanakan selama tujuh jam, dan wajib diikuti oleh karyawan yang telah ditentukan. Tidak seluruh karyawan dapat memperoleh pelatihan karena kebutuhan operasional hotel tetap berjalan. Hasilnya, *job attitude* yang diharapkan belum tercapai dengan optimal.

Permasalahan yang telah digambarkan di atas perlu diatasi dengan baik, sehingga *job attitude* dan produktivitas kerja karyawan meningkat. Oleh karena itu, judul penelitian yang tepat untuk menggambarkan seluruh

permasalahan dan menemukan solusinya adalah **“Pengaruh *Job Attitude* terhadap Produktivitas Karyawan di Fave Hotel Olo Padang”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan konteksnya, beberapa masalah dapat diidentifikasi, yaitu:

1. Keterbatasan jumlah karyawan yang mempengaruhi produktivitas kerja, seperti yang terjadi pada lambannya respon terhadap *request* tamu.
2. Kurang efektifnya kinerja karyawan *front office* dalam melayani tamu, sehingga sering terjadi penumpukan tamu di lobby.
3. Kurang cekatannya karyawan dalam menggunakan komputer, sehingga memperlambat pelayanan check in & check out tamu.
4. Kurangnya koordinasi antar departemen *housekeeping* dan *front office*, sehingga informasi terkait kamar yang *ready* sering terlambat.
5. Kurangnya tanggungjawab karyawan terhadap jobdesk, seperti yang terjadi pada staff departemen *engginering* yang mengerjakan tugas departemen keamanan.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah diuraikan di atas, maka batasan masalahnya terkait pada *job attitude* dan produktivitas karyawan.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah di atas, maka rumusan masalah dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana *job attitude* karyawan Fave Hotel Olo Padang?
2. Bagaimana tingkat produktivitas kerja karyawan di Fave Hotel Olo Padang?
3. Bagaimana pengaruh *job attitude* terhadap produktivitas kerja karyawan di Fave Hotel Olo Padang?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Secara umum tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji tentang *job attitude* karyawan hotel serta produktivitas kerjanya.

2. Tujuan Khusus

- a. Mendeskripsikan *job attitude* karyawan di Fave Hotel Olo Padang.
- b. Mendeskripsikan tingkat produktivitas kerja karyawan di Fave Hotel Olo Padang.
- c. Menganalisis pengaruh *job attitude* terhadap produktivitas kerja karyawan di Fave Hotel Olo Padang.

F. Manfaat Penelitian

a) Manfaat teoritis

Penelitian ini bisa dijadikan landasan dalam mengembangkan model penelitian mengenai pengaruh *job attitude* terhadap produktivitas karyawan yang lebih *komprehensif* dengan objek yang lebih luas.

b) Manfaat praktis

a. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi pihak manajemen Fave hotel Olo Padang.

b. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menjadi bahan referensi bagi penelitian yang berkaitan dengan pengaruh *job attitude* terhadap produktivitas karyawan.

c. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat digunakan sebagai sarana untuk menelaah sejauh mana ilmu yang peneliti pelajari berkaitan dengan pengaruh *job attitude* terhadap produktivitas karyawan di lapangan.