

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT PRACTICES*  
TERHADAP KINERJA GURU SMP PUTRA PERGURUAN ISLAM AR-  
RISALAH KOTA PADANG YANG DIMEDIASI OLEH INOVASI**

**SKRIPSI**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Negeri Padang*



**Oleh:**

**TANTOWY AHMAD FAHREZI**

**NIM. 20059187 / 2020**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT PRACTICES* TERHADAP  
KINERJA GURU SMP PUTRA PERGURUAN ISLAM AR-RISALAH  
KOTA PADANG YANG DIMEDIASI OLEH INOVASI**

Nama : Tantowy Ahmad Fahrezi  
NIM/BP : 20059187/2020  
Program Studi : Manajemen  
Keahlian : Operasional  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Padang, Februari 2024

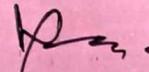
**Disetujui Oleh :**

**Mengetahui,**  
Kepala Departemen Manajemen

Pembimbing



**Dr. Syahrizal, SE, M.Si**  
NIP. 197209021998021001



**Hendri Andi Mesta, SE, MM. Ak**  
NIP. 197411252005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

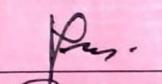
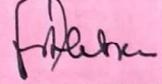
PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT PRACTICES* TERHADAP  
KINERJA GURU SMP PUTRA PERGURUAN ISLAM AR-RISALAH  
KOTA PADANG YANG DIMEDIASI OLEH INOVASI

Nama : Tantowy Ahmad Fahrezi  
NIM/BP : 20059187/2020  
Program Studi : Manajemen  
Keahlian : Operasional  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji

Departemen Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Negeri Padang

Padang, Februari 2024

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
Hendri Andi Mesta, SE, MM. Ak	Ketua	
Gesit Thabrani, SE, MT	Anggota	
Muthia Roza Linda, SE, MM	Anggota	

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tantowy Ahmad Fahrezi  
NIM/BP : 20059187/2020  
Tempat/Tanggal Lahir : Lubuk Alung/02 Juni 2002  
Program Studi : Manajemen S1  
Keahlian : Operasional  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Alamat : Perawang Barat, Kec. Tualang, Kab. Siak, Riau  
No. HP : 081277127038  
Judul Skripsi : Pengaruh *Total Quality Management Practices*  
Terhadap Kinerja Guru SMP Putra Perguruan  
Islam Ar-Risalah Kota Padang Yang Dimediasi  
Oleh Inovasi

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik (Sarjana) baik di Universitas Negeri Padang maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis murni gagasan, rumusan dan hasil penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali bimbingan dan arahan dari pembimbing yang ditunjuk.
3. Dalam karya tulis skripsi ini tidak terdapat karya yang ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali pengutipan yang telah tertulis dengan jelas dalam daftar pustaka
4. Karya tulis skripsi ini sah apabila telah ditanda tangani oleh tim pembimbing, tim penguji dan ketua jurusan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran didalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi.

Padang, Februari 2024



Tantowy Ahmad Fahrezi  
NIM. 20059187

## ABSTRAK

**Tantowy Ahmad Fahrezi : Pengaruh *Total Quality Management Practices* terhadap Kinerja Guru SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah Kota Padang Yang Dimediasi oleh Inovasi**

**Dosen Pembimbing : Hendri Andi Mesta, SE, MM. Ak**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *total quality management practices* terhadap kinerja guru dengan inovasi sebagai pemediasi. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh guru di SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah sebanyak 40 orang. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 40 responden dengan menggunakan teknik *total sampling*. Penelitian ini menggunakan penelitian kausalitas sebagai strategi penelitiannya. Dengan bantuan SmartPLS 4.0, *Structural Equational Modeling* (SEM) adalah metode analisis data yang digunakan. Temuan penelitian menunjukkan bahwa; (1) *total quality management practices* memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja guru; (2) inovasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru; (3) *total quality management practices* secara signifikan mempengaruhi Inovasi; (4) inovasi tidak dapat bertindak sebagai mediasi dalam hubungan antara *total quality management practices* dengan kinerja guru.

**Kata Kunci : *Total Quality Management Practices, Inovasi, Kinerja Guru***

## ABSTRACT

**Tantowy Ahmad Fahrezi : *The Influence of Total Quality Management Practices on Teacher Performance at SMP Putra Ar-Risalah Islamic Boarding School in Padang City Mediated by Innovation***  
(2020/20059187)

**Supervisor : Hendri Andi Mesta, SE, MM. Ak**

*This study set out to examine the link that exists between total quality management practices and teacher performance in the presence of innovation as a mediator variable. The population of this study were all teachers at the SMP Ar-Risalah Islamic Boarding School as many as 40 people. The number of samples used in the study was 40 people using the total sampling technique. This study employed causality research as its research strategy. With the aid of SmartPLS 4.0, the Structural Equation Modeling (SEM) is the data analysis method employed. The study's findings suggested that; (1) total quality management practicess has an important and favorable impact on teacher performance; (2) innovation has a positive and significant effect on teacher performance; (3) total quality management practices significantly and favorably influences innovation; (4) innovation isn't able to act as a mediator in the link between total quality managememt practices and teacher performance.*

**Keywords : *Total Quality Management Practices, Innovation, Teacher Peformance***

## KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Total Quality Management Practices* terhadap Kinerja Guru SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah Kota Padang Yang Dimediasi oleh Inovasi”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Strata Satu pada Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Dalam penelitian dan penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Hendri Andi Mesta, SE, MM. Ak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Ganefri, Ph.D selaku Rektor Universitas Negeri Padang
2. Bapak Prof. Perengki Susanto, SE, M.Sc, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Dr. Syahrizal, SE, M.Si selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
4. Ibu Yunita Engriani, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan dan arahan selama menjalankan perkuliahan.

5. Bapak Gesit Thabrani, SE, MT selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan bimbingan dan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Muthia Roza Linda, SE, MM selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan bimbingan dan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang, khususnya Program Studi S1 Manajemen serta karyawan yang telah membantu penulis selama berkuliah di kampus ini.
8. Ustadz dan Ustadzah Perguruan Islam Ar-Risalah yang telah memberikan arahan penulis dalam mengumpulkan informasi dan membimbing penulis dalam proses penelitian.
9. Teristimewa penulis mengucapkan terima kasih kepada Ayah Alm. Ahmad yang selalu memberikan pelajaran hidup yang sangat berarti dan selalu memberikan motivasi kepada penulis agar menjadi pribadi yang lebih baik, dan Ibu Yanti yang selalu mendo'akan penulis serta memberikan moril dan material serta kasih sayang yang tak terhingga dan juga kepada Adik-adik Ilham Ahmad Khadaffi dan Naira Khairunnisa Ahmad yang selalu ada dan membantu menjadi penyemangat penulis.
10. Om Abel dan Ante Dini yang selalu membantu penulis selama berkuliah di Kota Padang ini.
11. Rekan seperjuangan Deri, Rian, Shadiq, Riyansyah yang sama-sama berasal dari Perawang dan berkuliah di Padang yang selalu membantu dan mendukung penulis dalam proses perkuliahan ini.

12. Rekan-rekan Manajemen Operasi Bang Ghanda, Kak Dhilah, Rusdi, Ratu, Zelin, Mia, Wulan yang selalu memberikan dukungan dan semangat bagi penulis.

13. Seluruh teman-teman Manajemen angkatan 2020, khususnya Angga, Vito, Disky, Daffa, Ani, Tiya, Reza, Putri yang sama-sama berjuang dan memberikan banyak motivasi dan dukungan yang sangat berguna bagi penulis.

Semoga bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal baik dan mendapatkan ganjaran dari Allah SWT Aamiin. Dengan segala keterbatasan yang ada, penulis tetap berusaha untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan masukan yang sifatnya membangun dari berbagai pihak demi kebaikan skripsi ini di masa yang akan datang.

Padang, Januari 2024

Tantowy Ahmad Fahrezi

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Batasan Masalah.....	13
D. Rumusan Masalah .....	13
E. Tujuan Penelitian .....	13
F. Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b> 16	
A. Kajian Teori .....	16
1. Kinerja Guru.....	16
2. Total Quality Management Practices .....	19
3. Inovasi .....	27
B. Penelitian Terdahulu .....	29
C. Hipotesis.....	32
1. Pengaruh <i>Total Quality Management Practices</i> terhadap Kinerja Guru	32
2. Pengaruh Inovasi terhadap Kinerja Guru .....	33
3. Pengaruh <i>Total Quality Management Practices</i> terhadap Inovasi.....	34
4. Pengaruh <i>Total Quality Management Practices</i> terhadap Kinerja Guru melalui Inovasi.....	35
D. Kerangka Konseptual .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
C. Definisi Operasional Variabel.....	38

D. Populasi dan Sampel .....	40
E. Instrumentasi dan Teknik Pengumpulan Data .....	41
F. Teknik Analisis Data.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
B. Hasil Analisis Deskriptif.....	50
1. Karakteristik Responden Penelitian .....	50
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	53
C. Hasil Analisis Inferensial (Output PLS) .....	59
1. Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	59
2. Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	67
3. Pengujian Hipotesis .....	70
D. Pembahasan.....	74
1. Pengaruh <i>Total Quality Management Practices</i> Terhadap Kinerja Guru.....	74
2. Pengaruh Inovasi Terhadap Kinerja Guru .....	79
3. Pengaruh <i>Total Quality Management Practices</i> Terhadap Inovasi.....	82
4. Pengaruh <i>Total Quality Management Practices</i> Terhadap Kinerja Guru Melalui Inovasi .....	86
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>90</b>
A. Kesimpulan .....	90
B. Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual .....	36
Gambar 2. Hasil Model Struktural .....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Siswa SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah .....	9
Tabel 2. Jumlah guru yang sudah sertifikasi dan belum sertifikasi .....	11
Tabel 3. Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 4. Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 5. Alternatif Pilihan Jawaban Skala Likert .....	41
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	52
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	53
Tabel 11. TCR Variabel Total Quality Management Practices .....	54
Tabel 12. TCR Variabel Inovasi .....	56
Tabel 13. TCR Variabel Kinerja Guru .....	57
Tabel 14. Outer Loading Awal.....	60
Tabel 15. Outer Loading Akhir.....	61
Tabel 16. Average Variance Extracted (AVE) .....	63
Tabel 17. Akar Kuadrat AVE/Fornell-Lacker Criterion .....	64
Tabel 18. Cross Loading .....	65
Tabel 19. Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	66
Tabel 20. R- Square.....	67
Tabel 21. F-Square .....	68
Tabel 22. Path Coefficient.....	69
Tabel 23. Pengaruh Langsung.....	70
Tabel 24. Pengaruh Tidak Langsung .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	107
Lampiran 3. Outer Model.....	108
Lampiran 4. Inner Model .....	111
Lampiran 5. Pengujian Hipotesis .....	112
Lampiran 6. Karakteristik Responden.....	113
Lampiran 7. Tabulasi Data Penelitian.....	115

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Di era globalisasi dan persaingan yang semakin ketat, organisasi harus mampu beradaptasi dengan perubahan cepat dalam lingkungan bisnis dan sosial. Organisasi, baik dalam sektor publik maupun swasta, memainkan peran penting dalam ekonomi dan masyarakat modern. Kinerja organisasi memiliki implikasi yang sangat besar terhadap efisiensi, produktivitas, daya saing, dan keberlanjutan. Kinerja organisasi secara umum mengacu pada hasil operasional organisasi atau pencapaian tujuan organisasi (Sciarelli et al., 2020).

Semakin banyak organisasi mulai memasukkan inovasi ke dalam upaya perencanaan strateginya dan keterampilan inovasi telah dieksplorasi secara luas. Tingkat inovasi dalam suatu organisasi tertentu merupakan cerminan kemampuan manajer dalam mengimplementasikan ide-ide yang mempunyai nilai tambah yang berpengaruh pada kemampuan organisasi dalam hal output dan kualitas (Augusto et al., 2014). Memiliki ide kreatif untuk proses, produk, atau organisasi saja tidaklah cukup. Sebaliknya, agar biaya inovasi dapat dibenarkan dalam kaitannya dengan daya saing organisasi, keluaran inovasi harus dilihat dari kinerja organisasi.

Dalam berbagai sektor, organisasi dihadapkan pada tekanan untuk terus meningkatkan kinerjanya. Ini mencakup aspek seperti efisiensi operasional, pengembangan produk dan layanan, manajemen sumber daya manusia, keberlanjutan lingkungan, dan tanggung jawab sosial. Memahami kinerja

organisasi adalah kunci dalam mengidentifikasi potensi perbaikan, mengoptimalkan sumber daya, dan mencapai tujuan organisasi. Seluruh organisasi tentunya akan bertujuan untuk menjadi unggul dan dapat menjadi organisasi yang memenangkan persaingan pasar (Sinambela & Darmawan, 2021). Karena keadaan ini, suatu manajemen organisasi harus menerapkan strategi yang tepat untuk mendapatkan unggulan pada pasar. Bukan hanya berfokus pada keuntungan yang diperoleh, tetapi juga bagaimana pandangan masyarakat umum menilai kinerja dari organisasi tersebut.

Untuk menghadapi kesulitan persaingan dan beradaptasi dengan lingkungan persaingan yang terus berubah, organisasi dituntut untuk menggunakan berbagai teknologi manajemen kualitas untuk meningkatkan kinerja operasional dan keuangan (Augusto et al., 2014). Selain itu, seluruh aktivitas dalam suatu organisasi dapat memengaruhi kinerjanya. Ukuran kinerja juga dapat dikaitkan dengan strategi inovasi. Penghubung utama antara inovasi dan pengukuran kinerja adalah bahwa inovasi diharapkan mempengaruhi kinerja operasional, dan sebaliknya, hasil kinerja dapat mendorong inovasi (Haris, 2016). Inovasi adalah suatu strategi yang umumnya dapat digunakan dari organisasi mana pun, berapa pun ukurannya, dan konsisten dengan filosofi *total quality management* yang mendorong kreativitas sebagai hasil di seluruh organisasi.

Penelitian terdahulu tentang praktik *Total Quality Management Practices*, *Organizational Performance*, dan Inovasi sebelumnya telah banyak dibahas di perusahaan manufaktur, namun hanya sedikit penelitian yang berfokus pada perusahaan jasa, terutama yang membahas di organisasi pendidikan (Sciarelli et al.,

2020). Padahal penerapan praktik *Total Quality Management* juga sangat dibutuhkan pada organisasi pendidikan seperti Lembaga Pesantren. Organisasi pendidikan bertanggung jawab untuk mewujudkan kualitas pendidikan kepada masyarakat dan diharapkan dapat meningkatkan sumber daya manusia melalui sistem dan hasil pendidikan yang baik (Rusdiana, 2013). *Total Quality Management* adalah salah satu pendekatan manajemen yang berhasil diterapkan dalam dunia industri dan juga dapat diterapkan dalam lembaga pendidikan Islam (Fath et al., 2022). Prinsip *Total Quality Management* adalah pengawasan menyeluruh dari semua anggota lembaga pendidikan terhadap semua kegiatan yang dilakukan, yang berarti bahwa setiap siswa di sekolah bertanggung jawab atas kualitas pembelajaran.

Dalam dunia pendidikan, *total quality management practices* adalah sebuah filosofi metodologi tentang perbaikan terus menerus yang dapat digunakan oleh institusi pendidikan untuk memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan baik saat ini maupun masa depan (Hilyatul et al., 2021). *Total Quality Management Practices* adalah pendekatan dalam menjalankan usaha yang bertujuan untuk meningkatkan daya saing organisasi melalui peningkatan terus menerus produk, jasa, manusia, tenaga kerja, proses, dan lingkungan. Hal ini merupakan sistem manajemen yang mengutamakan kualitas sebagai strategi bisnis yang berfokus pada kepuasan pelanggan dan melibatkan seluruh anggota organisasi.

Pesantren merupakan suatu organisasi pendidikan Islam yang memiliki peran dalam membentuk karakter dan nilai-nilai keagamaan siswanya. Di Indonesia, pesantren telah lama menjadi salah satu pilar pendidikan Islam yang berperan dalam

mendidik generasi muda. Namun, dalam menghadapi berbagai perubahan sosial, ekonomi, dan budaya, pesantren juga dihadapkan pada berbagai tantangan yang memengaruhi kinerja dan efektivitasnya. Penting untuk diketahui bahwa pesantren bukan hanya sebagai lembaga pendidikan, tetapi juga pusat keagamaan dan budaya di masyarakat yang tentunya memiliki tanggung jawab untuk menjaga tradisi keagamaan, memberikan pendidikan agama yang berkualitas, serta berkontribusi pada perkembangan sosial dan ekonomi komunitas sekitarnya. Melalui penerapan *Total Quality Management*, suatu pesantren dapat memastikan bahwa pendidikan yang diberikan akan mencapai standar kualitas dan sesuai dengan prinsip-prinsip Islam.

Salah satu pesantren yang berada di Kota Padang yaitu Pesantren Ar-Risalah. Pesantren Ar-Risalah merupakan suatu perguruan Islam atau lembaga pendidikan keagamaan dimana lokasinya berada di Airdingin, Kota Padang. Salah satu alasan didirikannya Pesantren Ar-Risalah di Kota Padang ini yaitu dikarenakan banyaknya masyarakat Kota Padang yang menyekolahkan anaknya ke pesantren yang berada di luar Kota Padang. Hal ini tentunya menjadi ide dari pihak pimpinan pesantren untuk mendirikan *Islamic Boarding School* yang berkualitas agar bisa dijadikan tempat anak-anak di Kota Padang untuk menuntut ilmu khususnya ilmu Agama.

Guru adalah salah satu faktor terpenting dalam menentukan kualitas pendidikan. Hal ini dikarenakan kinerja guru memiliki hubungan yang kuat dengan hasil belajar siswa. Seorang guru dikatakan memiliki kinerja yang tinggi apabila mereka memahami apa artinya kinerja sesungguhnya dan dapat dibuktikan dengan melakukan apa yang mereka lakukan saat mengerjakan tugas mereka (Ashlan &

Akmaluddin, 2021). Jika guru melakukan hal-hal berikut dalam pembelajaran yang baik seperti menguasai dan mengembangkan bahan pelajaran, disiplin dalam mengajar, kreatif dalam mengajar, bekerja sama dengan semua warga sekolah, memiliki contoh yang patut diteladani siswa, dan secara objektif membimbing dan menilai siswa mereka, maka kinerja dari guru tersebut dikatakan baik.

Guru, siswa, dan bahan ajar adalah komponen utama proses pembelajaran di kelas. Ketiga komponen ini saling bergantung satu sama lain, saling mempengaruhi, dan saling menunjang. Jika salah satunya tidak ada, kedua komponen lainnya tidak akan dapat berinteraksi dengan baik, dan proses pembelajaran tidak akan berjalan dengan baik. Jika proses belajar mengajar dilihat dari kegiatan guru, maka guru memegang peran strategis. Oleh karena itu, ketika guru membuat proses pembelajaran, guru harus mempertimbangkan standar keberhasilan pembelajaran, baik dalam hal proses maupun hasil (Ashlan & Akmaluddin, 2021).

Di suatu pesantren, inovasi membantu mengubah budaya dan sistem pengajaran menuju pendekatan yang lebih berfokus pada kualitas dan pembelajaran yang berkelanjutan. Dengan melakukan inovasi, pesantren dapat mengadopsi praktik-praktik baru dan fleksibel dalam manajemen proses pendidikan, dan dapat meningkatkan kinerja guru. Dengan melakukan inovasi, pesantren dapat menerapkan teknologi pendidikan untuk menerapkan prinsip-prinsip *Total Quality Management*. Dengan inovasi, pesantren dapat mengadopsi teknologi baru yang menjadi pendukung pengajaran untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses pembelajaran dan tentunya akan berdampak pada kinerja guru. Menurut penelitian (Sciarelli et al., 2020) Inovasi dapat menjadi variabel mediasi hubungan kualitas

terhadap kinerja dari organisasi. Sedangkan menurut penelitian (Yuniarti, 2021) Inovasi tidak dapat menjadi mediasi hubungan *total quality management* terhadap kinerja suatu organisasi. Sehingga masih terdapat inkonsistensi hasil penelitian terdahulu terhadap peran variabel inovasi sebagai mediasi hubungan kualitas dengan kinerja.

Suatu pesantren tidak hanya harus memberikan pendidikan agama Islam kepada masyarakat umum, tetapi juga harus lebih memperhatikan kepuasan menggunakan layanan, yaitu santri atau santriwati dan orang tua. Santri tidak hanya mengharapkan pendidikan agama dan umum, tetapi juga mengharapkan peningkatan kecerdasan emosional, kenyamanan, tempat tinggal yang baik, dan hubungan yang harmonis antara pengelola sekolah, guru, dan karyawan (Rofiaty, 2019).

Seiring perkembangan zaman, Perguruan Islam Ar-Risalah menjamin tidak akan tertinggal dengan sekolah-sekolah pada umumnya. Disini terlihat, bahwa Ar-Risalah tetap melakukan inovasi untuk meningkatkan kualitas kerjanya. Strategi inovasi mungkin mempunyai dampak positif terhadap kinerja dan organisasi tidak dapat mengambil manfaat dari keunggulan inovasi jika tidak tersedianya inovasi yang memadai (Antunes et al., 2017).

Setiap tahunnya, Ar-Risalah melakukan rapat kerja untuk evaluasi program tahun pelajaran setahun ke belakang. Kegiatan rapat kerja evaluasi ini bertujuan agar Ar-Risalah dapat bersiap-siap untuk menatap ke masa depan yang lebih baik. Rapat evaluasi ini membahas program yang sudah dilakukan dan bagaimana

pelaksanaannya setahun lalu serta rapat evaluasi ini mendatangkan beberapa rekomendasi dan usulan yang bisa digunakan untuk pengembangan program kerja Ar-Risalah untuk kedepannya. Perbaikan Berkelanjutan menjadi salah satu dasar dari *total quality management practices*. Evaluasi menjadi peran dalam mengidentifikasi hal apa yang perlu untuk dilakukan perbaikan berkelanjutan dan organisasi dapat mengidentifikasi masalah, mengembangkan tindakan perbaikan dan memastikan bahwa perbaikan tersebut telah diimplementasikan.

Untuk mengapresiasi guru dan karyawan yang bekerja di lingkungan Ar-Risalah ini, setiap tahunnya pihak yayasan akan memberikan penghargaan kepada guru/karyawan terbaik. Untuk tahun 2023 ini, Yayasan Waqaf Ar Risalah memberikan penghargaan kepada unit kerja dan guru atau karyawan terbaik. Kegiatan seperti ini bisa menjadi motivasi dan menjaga semangat para karyawan untuk senantiasa memberikan kinerja terbaiknya di setiap unit. Penghargaan diberikan untuk dua kategori, yakni unit kerja dan guru atau karyawan terbaik. Penghargaan unit kerja terbaik diperoleh berdasarkan persentase tingkat kedisiplinan keseluruhan karyawan di unit-unit. Selain itu, kinerja terbaik juga dilihat dari produktifitas, penilaian kinerja dari atasan dan juga penilaian teman sejawat melalui survei yang dilakukan.

*Total quality management practices* merupakan suatu proses dimana suatu organisasi atau perusahaan melakukan perbaikan secara berkesinambungan untuk tercapainya tujuan dari organisasi tersebut. TQM telah diterima dengan baik sebagai model manajemen yang memberikan keunggulan kompetitif ketika berhasil diimplementasikan (Antunes et al., 2017). Namun, seiring dengan perubahan yang

terjadi di pasar, hal tersebut akan terjadi kondisi persaingan yang dapat berubah dan kualitas adalah salah satu kriteria kualifikasi, juga dengan fleksibilitas dan inovasi dianggap sebagai hal yang penting bagi perusahaan.

Disini peneliti mencoba akan melaksanakan penelitian terkait kualitas yang berfokus pada SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah. SMP Putra Perguruan Islam Ar Risalah kembali sukses, menghasilkan prestasi yang membanggakan dari guru. SMP Putra Perguruan Islam Ar Risalah secara konsisten mengejar prestasi guru dan siswanya di berbagai bidang. Prestasi guru ini semakin mengukuhkan keunggulan SMP Putra Perguruan Islam Ar Risalah. SMP Perguruan Islam Ar-Risalah berfokus pada pendidikan karakter. Program *Islamic Boarding School* diterapkan di sekolah ini. Sekolah telah mencapai berbagai prestasi dalam hal akademik dan non-akademik. Dan sekolah tersebut sudah memiliki akreditasi A.

SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah saat ini memiliki tujuan khusus yaitu dimana lulusan sekolah diharapkan memiliki kemampuan untuk dapat membaca Al-Qur'an yang baik dan benar, memiliki hafalan Al-Qur'an yang lancar minimal 5 Juz, mahir berbahasa arab dan inggris serta memiliki semangat keislaman yang tinggi. Selain itu, SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah juga memiliki program unggulan yang diberikan kepada siswanya seperti program intensif tahfidz 30 juz, *english and arabic camp*, pramuka, *career planning* dan masih banyak program unggulan lainnya. Dan juga SMP ini telah memiliki banyak keunggulan dimana tersedianya fasilitas sekolah yang memadai dan mendukung penuh proses belajar di kelas. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk membahas lebih dalam lagi terkait

implementasi *total quality management practices*, inovasi dan kinerja guru dalam SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah.

Salah satu prinsip dari *Total Quality Management Practices* yaitu fokus kepada pelanggan. Perlu diketahui bahwa untuk organisasi pendidikan seperti sekolah, yang menjadi pelanggan yaitu siswanya. Berdasarkan observasi / pra survey yang dilakukan peneliti pada SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah terdapat jumlah siswa sebagai berikut:

**Tabel 1. Jumlah Siswa SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah**

Tahun Ajaran	Kelas			Jumlah
	7	8	9	
2021/2022	192	191	173	556
2022/2023	206	181	174	561
2023/2024	192	192	171	555

Sumber : SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah (2023)

Berdasarkan pemaparan tabel di atas, terlihat adanya jumlah penurunan siswa dari tahun ke tahun. Pada tabel angka berwarna orange, tahun ajaran 2021/2022 jumlah siswa kelas 7 yaitu 192 siswa. Lalu ketika naik ke kelas 8 pada tahun ajaran 2022/2023, jumlah siswa menurun sebanyak 11 siswa. Dan ketika naik ke kelas 9 pada tahun ajaran 2023/2024, jumlah siswa kembali menurun sebanyak 10 siswa. Hal ini dikarenakan siswa tersebut keluar dari SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah dan pindah ke sekolah lain. Begitu juga untuk tabel angka berwarna biru dan hijau, dimana setiap pergantian tahun ajaran adanya penurunan jumlah siswa. Penurunan jumlah siswa tersebut dikarenakan siswa mengalami kesulitan beradaptasi dengan tata tertib dan rutinitas yang berbeda dari lingkungan sebelumnya. Padahal idealnya jumlah siswa dari tahun ke tahun tersebut harus

sama, atau mungkin bisa bertambah karena adanya siswa yang pindah dari sekolah lain yang memilih dan masuk ke SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah tersebut.

Pengukuran kinerja sangat penting untuk mencapai tujuan dari organisasi dan memberikan *feedback* untuk melakukan perbaikan berkelanjutan (Haris, 2016). Dengan demikian, sistem pengukuran kinerja harus dirancang sehingga sebanyak dan seakurat mungkin informasi tentang kinerja dapat diperoleh. Pada dasarnya, pengukuran hasil kinerja dari organisasi pendidikan mempunyai peran yang strategis dalam pengembangan organisasi secara keseluruhan. Secara umum, penilaian kinerja memberikan informasi tentang pencapaian hasil pada komponen penting dari sistem pendidikan.

Kinerja sekolah sangat bergantung pada gurunya, sehingga kepala sekolah harus mengarahkan gurunya agar mencapai hasil kerja yang optimal (Musran et al., 2019). Menurut Ustadzah Dina, sekarang ini SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah memiliki 40 guru. Menurut undang-undang nomor 14 tahun 2005 pasal 8 tentang guru dan dosen, bahwa guru wajib memiliki kualifikasi akademik, kompetensi, sertifikat pendidik, sehat jasmani dan rohani, serta memiliki kemampuan untuk mewujudkan tujuan pendidikan nasional. Kemampuan guru sangat memengaruhi prestasi akademik siswa. Untuk meningkatkan kualitas guru di Indonesia, Kementerian Pendidikan Republik Indonesia meluncurkan Program Sertifikasi Guru. Program ini dibuat sebagai tanggapan atas kenyataan bahwa guru di Indonesia masih jauh di bawah standar. Dalam rencana pembangunan pemerintah Indonesia, pendidikan telah menjadi prioritas utama. Dengan kualitas pendidikan yang baik, generasi penerus Indonesia diharapkan mampu menjawab tantangan

pembangunan untuk menjamin kesejahteraan, kemajuan, dan kesejahteraan Bangsa. Program peningkatan kualitas guru adalah salah satu upaya yang penting dilaksanakan untuk meningkatkan kualitas pendidikan di Indonesia. (Felestin & Triyono, 2015). Berikut ini tabel jumlah guru yang sudah sertifikasi dan belum sertifikasi pada SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah:

**Tabel 2. Jumlah guru yang sudah sertifikasi dan belum sertifikasi**

<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase (%)</b>
Sudah Sertifikasi	6	15%
Belum Sertifikasi	34	85%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

*Sumber : SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah (2023)*

Berdasarkan pemaparan tabel di atas, terlihat bahwa guru yang sudah sertifikasi yaitu berjumlah 6 guru dan untuk yang belum sertifikasi berjumlah 34 guru. Rasio untuk guru yang sudah sertifikasi yaitu sebesar 15 % dan guru yang belum sertifikasi sebesar 85 %. Terlihat dari data tabel di atas bahwa perbandingan jumlah guru yang sudah sertifikasi dengan guru yang belum sertifikasi masih rendah. Hal tersebut dikarenakan ketatnya persyaratan untuk mendapatkan sertifikasi guru seperti pendidikan formal yang memadai dan pengalaman mengajar yang cukup. Padahal program sertifikasi guru adalah upaya pemerintah untuk meningkatkan kualitas dan kompetensi guru (Arifin, 2019). Kebijakan sertifikasi guru ini merupakan langkah strategi untuk meningkatkan mutu pendidikan, karena perkembangan pendidikan mengarah pada perkembangan peradaban manusia. Saat ini, SMP Perguruan Islam Ar-Risalah telah berstatus sebagai sekolah penggerak yang berfokus pada peningkatan hasil belajar siswa dengan membangun profil pelajar Pancasila yang mencakup kemampuan dan karakter. Program ini dimulai

dengan penguatan sumber daya manusia sekolah, termasuk kepala sekolah dan guru.

Dengan penjabaran latar belakang di atas, maka peneliti mencoba untuk melaksanakan penelitian dengan judul ***“Pengaruh Total Quality Management Practices Terhadap Kinerja Guru SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah Kota Padang Yang Dimediasi oleh Inovasi”***.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian fenomena dari latar belakang di atas, masalah penelitian ini diidentifikasi sebagai berikut:

1. Ar-Risalah yang statusnya menjadi *islamic boarding school* yang berusaha untuk melakukan inovasi dan menjamin tidak akan tertinggal dari sekolah pada umumnya dalam hal kemajuan teknologi digital.
2. Kinerja guru merupakan salah satu faktor terpenting dalam menentukan kualitas pendidikan.
3. Suatu pesantren tidak hanya harus memberikan pendidikan agama Islam kepada masyarakat umum, tetapi juga harus lebih memperhatikan kepuasan menggunakan layanan, yaitu siswa dan orang tua.
4. Jumlah siswa di SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah yang mengalami penurunan setiap tahunnya.
5. Masih rendahnya jumlah guru yang sudah sertifikasi pada SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah.

### **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan masalah yang diidentifikasi di atas, penelitian ini hanya akan membahas pengaruh *total quality management practices* terhadap kinerja guru melalui inovasi di SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah Kota Padang.

### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pembatasan masalah di atas, masalah penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh *total quality management practices* terhadap kinerja guru SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah Kota Padang?
2. Apakah ada pengaruh inovasi terhadap kinerja guru pada SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah Kota Padang?
3. Apakah ada pengaruh *total quality management practices* terhadap inovasi pada SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah Kota Padang?
4. Apakah ada pengaruh *total quality management practices* terhadap kinerja guru melalui inovasi pada SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah Kota Padang?

### **E. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut::

1. Untuk mengetahui pengaruh *total quality management practices* terhadap kinerja guru pada SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah Kota Padang.
2. Untuk mengetahui pengaruh inovasi terhadap kinerja guru pada SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah Kota Padang.
3. Untuk mengetahui pengaruh *total quality management practices* terhadap inovasi pada SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah Kota Padang.
4. Untuk mengetahui pengaruh *total quality management practices* terhadap kinerja guru melalui inovasi pada SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah Kota Padang.

#### **F. Manfaat Penelitian**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan memberikan manfaat untuk berbagai unsur yang berkepentingan antara lain:

1. Secara Teori

Diharapkan penelitian ini akan menjadi sumber informasi dan pengetahuan baru dalam manajemen, khususnya di bidang manajemen operasi, terutama tentang pengaruh praktik manajemen kualitas total terhadap kinerja guru yang dimediasi oleh inovasi.

2. Secara Praktis

a. Bagi SMP Putra Perguruan Islam Ar-Risalah Kota Padang

Diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat untuk meningkatkan kinerja guru sekolah, terutama dalam pendidikan Islam.

b. Bagi Almameter

Diharapkan penelitian ini akan menyediakan referensi dan data bagi pihak yang membutuhkan.

c. Bagi Peneliti selanjutnya

Diharapkan penelitian ini akan berfungsi sebagai referensi dan acuan serta dapat menjadi celah untuk penelitian yang serupa di masa mendatang.