

ABSTRAK

Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan (IIPK) Terhadap Jasa Layanan Informasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang

Oleh : Indri Viollita

Makalah ini membahas tentang tanggapan mahasiswa Program Studi Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan Terhadap Jasa Layanan Informasi di UPT Universitas Negeri Padang. Kajian ini bertujuan untuk mengungkapkan: (1) tanggapan mahasiswa Program Studi Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan terhadap Jasa Layanan Informasi di UPT Universitas Negeri Padang, dan (2) kendala-kendala yang dihadapi perpustakaan dalam memberikan jasa pelayanan kepada pemustakanya.

Untuk memperoleh informasi mengenai masalah tersebut, dilakukan observasi langsung dengan cara penyebaran kuesioner/angket kepada mahasiswa Program Studi Ilmu Informasi perpustakaan dan kearsipan. Penganalisan data dilakukan secara deskriptif.

Berdasarkan penganalisan data, disimpulkan hal-hal sebagai berikut, yaitu terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi jasa pelayanan di perpustakaan antara lain: (1) Peran dan Fungsi perpustakaan (2) Koleksi perpustakaan (3) Fasilitas Perpustakaan dan (4) Pustakawan. Berdasarkan hasil kuesioner/angket yang telah diolah, terlihat bahwa Pelayanan Jasa di UPT Universitas Negeri Padang sudah dikatakan bagus walaupun masih terdapat kekurangan dalam segi pelayanannya.