

**ANALISIS MANFAAT PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI  
INLISLITE VERSI 3.0 DI PERPUSTAKAAN UMUM DAERAH PROVINSI  
DKI JAKARTA DENGAN METODE PIECES**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Perpustakaan dan Ilmu Informasi



Oleh:  
**SUCHIA AFDHA**  
NIM 17234016

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS BAHASA DAN SENI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2023**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

### SKRIPSI

Judul : Analisis Manfaat Penggunaan Sistem Informasi INLISLite  
Versi 3.0 di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI  
Jakarta dengan Metode PIECES  
Nama : Suchia Afdha  
TM/NIM : 2017/17234016  
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi  
Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, 24 Agustus 2023  
Disetujui oleh Pembimbing



Dr. Ardani, M.Si  
NIP 196011041987021002

Kepala Departemen



Desnyen, S.Sos., M.I.Kom.  
NIP 19721224 200604 2 002

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Suchia Afdha  
NIM : 17234016

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di depan Tim Penguji  
Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi  
Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Fakultas Bahasa dan Seni  
Universitas Negeri Padang

**Analisis Manfaat Penggunaan Sistem Informasi INLISLite Versi 3.0 di Perpustakaan  
Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta dengan Metode PIECES**

Padang, 24 Agustus 2023

### Tim Penguji

1. Ketua : Dr. Ardoni, M.Si.
2. Anggota : Gustina Erlianti, S.Hum, M.IP.
3. Anggota : Dr. Tressyalina, M.Pd

### Tanda Tangan

1 .....  
2 .....  
3 .....



## SURAT PERNYATAAN


Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Suchia Afdha  
NIM/TM : 17234016/2017  
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi dengan judul “Analisis Manfaat Penggunaan Sistem Informasi INLISLite Versi 3.0 di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta dengan Metode PIECES” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, penelitian, dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari pembimbing;
3. Dalam karya ini, tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara ilmiah dengan jelas dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah dengan menyebutkan pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari, terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padang, Agustus 2023  
Saya yang menyatakan,

  
Suchia Afdha  
NIM 17234016

## ABSTRAK

**Suchia Afdha**, 2023. “Analisis Manfaat Penggunaan Sistem Informasi INLISLite Versi 3.0 di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta dengan Metode PIECES” Skripsi. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Perkembangan teknologi secara cepat memberikan kemudahan dalam mengakses informasi. sebagai instansi yang memiliki, mengolah, menyimpan, serta menyediakan informasi, perpustakaan memiliki peran untuk memastikan berkembang sesuai dengan perkembangan teknologi informasi. Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta memanfaatkan teknologi informasi melalui sistem informasi INLISLite. dari hasil wawancara dengan pustaka ditemukan adanya kendala dalam pendaftaran keanggotaan secara online melalui INLISLite dan OPAC yang digunakan tidak menampilkan informasi yang dicari. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manfaat penggunaan sistem informasi INLISLite versi 3.0 pada Perpustakaan Umum Provinsi DKI Jakarta dengan metode PIECES. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode random sampling. Metode statistik yang digunakan adalah editing dan tabulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi INLISLite versi 3.0 pada Perpustakaan Umum Provinsi DKI Jakarta memberikan manfaat baik dari segi kinerja, informasi, keekonomian, pengendalian, efisiensi dan pelayanan, meskipun terdapat beberapa aspek efisiensi yang tidak bekerja dengan baik.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah Swt. atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “ Analisis Manfaat Penggunaan Sistem Informasi INLISLite Versi 3.0 di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta dengan Metode PIECES”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi (S.S.I) pada Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada (1) diri saya sendiri yang tidak menyerah untuk mendapatkan gelar S.S.I., (2) kedua orang tua tercinta, Ibunda Hasna Wirma, A.Md.Si dan Ayahanda Fachrurazi yang selalu memberikan dukungan baik secara materi, motivasi, serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, (3) suami saya tercinta David Michael Herold yang telah membantu secara materi dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, (4) adik saya tersayang Fadhillah Afdha yang memberikan semangat, (5) kakak saya tercinta Puthia Afdha, S.Pd., yang selalu memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi, (6) beberapa teman-teman sejurusan yang memberikan arahan ketika penulis kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

Dan juga dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada (1) Dr. Ardoni, M.Si, selaku Pembimbing skripsi, (2) Gustina Erlianti, S.Hum.,M.IP., selaku Dosen Penguji I, (3) Dr. Tressyalinja, M,Pd, selaku Dosen

Penguji II, (4) Dr. Nurizzati, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing Akademik, (5) Desriyeni, S.Sos., M.I.Kom, selaku Kepala Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu diharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, Juni 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	6
G. Batasan Istilah .....	7
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori .....	9
1. Perpustakaan Umum .....	9
2. Sistem Informasi Perpustakaan.....	10
3. Manfaat Penggunaan Sistem Informasi di Perpustakaan .....	18
4. Otomasi Perpustakaan.....	19
5. INLISLite versi 3.0 .....	21
6. Metode PIECES.....	25
B. Penelitian yang Relevan.....	32
C. Kerangka Konseptual.....	35
D. Hipotesis.....	36
BAB III.....	37
METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Jenis Penelitian .....	37
B. Metode Penelitian.....	37
C. Populasi dan Sampel.....	37



D. Variabel dan Data .....	39
E. Instrumen Penelitian .....	39
F. Teknik Pengumpulan Data .....	45
G. Teknik Penganalisisan Data .....	45
1. Pemeriksaan ( <i>Editing</i> ) .....	45
2. Tabulasi .....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	49
A. Temuan Penelitian .....	49
1. Manfaat penggunaan sistem informasi INLISLite versi 3.0 di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta dengan metode PIECES. ....	49
2. Uji Instrumen... ..	127
3. Analisis PIECES dalam penggunaan sistem informasi INLISLite versi 3.0 di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta.....	128
BAB V.....	140
PENUTUP .....	140
A. Kesimpulan.....	140
B. Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA .....	142

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kisi-kisi Uji Coba Kuesioner Analisis Manfaat Penggunaan Sistem Informasi InlisLite Versi 3 di Perpustakaan Daerah Provinsi DKI Jakarta dengan Metode PIECES.....	40
Tabel 2	Daftar Butir Valid dan Tidak Valid Uji Coba Kuesioner Analisis Manfaat Penggunaan Sistem Informasi InlisLite Versi 3 di Perpustakaan Daerah Provinsi DKI Jakarta dengan Metode PIECES.....	43
Tabel 3	Format Tabel Pengolahan Data Kuesioner Analisis Manfaat Penggunaan Sistem Informasi InlisLite Versi 3 di Perpustakaan Daerah Provinsi DKI Jakarta dengan Metode PIECES.....	48
Tabel 4	Format Tabel Pengolahan Data Rekapitulasi Kuesioner Analisis Manfaat Penggunaan Sistem Informasi InlisLite Versi 3.0 Di Perpustakaan Daerah DKI Jakarta dengan Metode PIECES..	48
Tabel 5	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Menu dan navigasi pada INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta yang disediakan dapat dijalankan dengan mudah dan interaktif.” .....	50
Tabel 6	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Pilihan menu dan navigasi yang tersedia pada INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta memudahkan dalam menggunakan layanan OPAC.” .....	51
Tabel 7	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Pilihan menu dan navigasi yang tersedia pada INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta memudahkan dalam menggunakan layanan keanggotaan.” .....	53
Tabel 8	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Menu-menu pada INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta dapat memunculkan informasi sesuai dengan yang ada.” .....	55
Tabel 9	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Tersedia instruksi-instruksi pembatalan perintah pada INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta dengan mudah jika diperlukan.”.....	57

Tabel 10	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Adanya kecepatan dalam membuka layanan OPAC berbasis INLISLite Versi 3 di Perpustakaan Daerah DKI Jakarta ketika diakses.”60
Tabel 11	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Adanya kecepatan dalam membuka layanan keanggotaan berbasis INLISLite Versi 3 di Perpustakaan Daerah DKI Jakarta ketika diakses.” ..... 62
Tabel 12	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Informasi yang ditampilkan layanan OPAC berbasis INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta jelas dan lengkap.” ..... 65
Tabel 13	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Informasi yang ditampilkan layanan keanggotaan berbasis INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta jelas dan lengkap.” ..... 67
Tabel 14	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Setiap informasi yang ditampilkan INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta sesuai atau relevan.” ..... 70
Tabel 15	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Informasi yang ditampilkan INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta aktual (terupdate) dan terpercaya.” ..... 72
Tabel 16	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Informasi yang ditampilkan melalui layanan OPAC berbasis INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta jelas dan mudah dipahami.” ..... 75
Tabel 17	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Informasi yang ditampilkan melalui layanan keanggotaan berbasis INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta jelas dan mudah dipahami.” ..... 78
Tabel 18	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Kualitas pelayanan INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta sesuai dengan biaya yang dikeluarkan instansi.” ..... 80
Tabel 19	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Layanan OPAC berbasis INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta tidak dikenakan biaya bagi pemustaka.” ..... 83
Tabel 20	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Layanan keanggotaan berbasis INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta tidak dikenakan biaya bagi pemustaka.” ..... 85

Tabel 21	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Kualitas keamanan INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta sangat baik.” .....	87
Tabel 22	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta terbebas dari virus.” .....	89
Tabel 23	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Data yang disajikan OPAC berbasis INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta tidak mudah dirubah oleh pihak luar.” ..	92
Tabel 24	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Data keanggotaan berbasis INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta tidak mudah dirubah oleh pihak luar.” .....	94
Tabel 25	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Keamanan data diri pada layanan keanggotaan berbasis INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta terjamin dan aman.” .....	96
Tabel 26	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Data informasi yang disajikan OPAC berbasis INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta dapat diakses dengan mudah oleh pemustaka.” .....	99
Tabel 27	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Data informasi yang disajikan pada layanan keanggotaan berbasis INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta dapat diakses dengan mudah oleh pemustaka.” .....	101
Tabel 28	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Layanan OPAC berbasis INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta tidak mengalami error saat digunakan pemustaka.”.	104
Tabel 29	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Layanan keanggotaan berbasis INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta tidak mengalami error saat digunakan pemustaka.” .....	106
Tabel 30	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Pemanfaatan INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta dapat memberikan layanan yang lebih efektif.” .....	109
Tabel 31	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Penggunaan layanan OPAC berbasis INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta difungsikan secara maksimal.” .....	110

Tabel 32	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Penggunaan layanan keanggotaan berbasis INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta difungsikan secara maksimal.” ..... 112
Tabel 33	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Layanan OPAC berbasis INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta mempercepat proses temu kembali informasi.” ..... 116
Tabel 34	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Layanan keanggotaan berbasis INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta mempercepat proses pendaftaran secara online.” ..... 119
Tabel 35	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Panduan operasional yang disajikan INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta melalui layanan OPAC dapat dipahami dengan mudah.” ..... 122
Tabel 36	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Panduan operasional yang disajikan INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta melalui layanan keanggotaan dapat dipahami dengan mudah.” ..... 124
Tabel 37	Distribusi Jawaban Responden Menurut Pernyataan “Pemanfaatan INLISLite Versi 3 Perpustakaan Daerah DKI Jakarta dapat meningkatkan layanan yang diberikan perpustakaan terhadap pemustaka.” ..... 125
Tabel 38	Hasil Uji Validitas ..... 126
Tabel 39	Hasil Uji Reliabilitas ..... 127
Tabel 40	Nilai Total Skor <i>Performance</i> ..... 128
Tabel 41	Nilai Total Skor <i>Information</i> ..... 129
Tabel 42	Nilai Total Skor <i>Economic</i> ..... 129
Tabel 43	Nilai Total Skor <i>Control &amp; Security</i> ..... 130
Tabel 44	Nilai Total Skor <i>Efficiency</i> ..... 131
Tabel 45	Nilai Total Skor <i>Service</i> ..... 132

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Kerangka Konseptual .....	35
---------	---------------------------	----



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi di bidang informasi saat ini semakin pesat. Salah satu bentuk perkembangan teknologi di bidang informasi adalah kemudahan pengumpulan informasi. Tidak hanya kemudahan dalam memperoleh informasi, namun dalam proses pengolahan informasi juga semakin cepat. Hal ini dapat dilihat dalam memperoleh informasi yang beragam dan berubah dalam hitungan detik. Kondisi tersebut tentunya salah satu bukti perkembangan teknologi informasi yang pesat.

Teknologi informasi memberikan kemudahan dalam mengelola, menyimpan, mengakses serta menyebarkan informasi tersebut. Perkembangan teknologi informasi yang cepat didukung oleh meratanya penggunaan internet. Meratanya internet memudahkan setiap individu untuk menyebarkan informasi baik melalui media sosial maupun website yang tidak memiliki kredibilitas. Hal ini yang menyebabkan perpustakaan tidak kehilangan fungsinya. Informasi yang kredibel menjadi salah satu alasan masyarakat masih pergi ke perpustakaan untuk mencari informasi. Namun, teknologi informasi saat ini mendorong perpustakaan melakukan inovasi, salah satunya dalam penerapan layanan yang mengikut sertakan peran teknologi didalamnya. Tujuannya adalah agar perpustakaan sebagai pusat informasi juga dapat meningkatkan perannya dengan mengikuti perkembangan. Dengan demikian layanan yang diberikan perpustakaan juga akan lebih maksimal.

Memaksimalkan layanan perpustakaan melalui teknologi informasi dengan merubah sistem perpustakaan konvensional ke perpustakaan terotomasi. Perpustakaan terotomasi yang dimaksud adalah perpustakaan yang mengimplementasikan teknologi dalam sistem layanan di perpustakaan. Menurut Fatmawai (2020), Perpustakaan hendaknya menerapkan otomasi untuk meningkatkan kinerja pengelola perpustakaan guna meningkatkan kualitas layanan perpustakaan yang dikelola. Pada saat yang sama, keuntungannya adalah meningkatkan kecepatan menulis, menyimpan, menyajikan, mendistribusikan dan mengambil informasi. Salah satu penerapan layanan otomasi perpustakaan adalah melalui implementasi perangkat lunak INLISLite.

INLISLite adalah singkatan dari *Integrated Library Sistem* telah resmi dibangun dan dikembangkan oleh Perpustakaan Nasional sejak tahun 2011 (Hamid, 2015). INLISLite resmi dibangun dan dikembangkan oleh Perpustakaan Nasional RI untuk menghimpun koleksi nasional dari jaringan Perpustakaan Digital Nasional Indonesia. Selain itu, INLISLite juga mendukung upaya pengelolaan dan pengembangan layanan perpustakaan berbasis teknologi informasi di seluruh Indonesia.

Sejauh ini INLISLite telah berkembang menjadi INLISLite versi 3. Penggunaan INLISLite harus dilakukan oleh perpustakaan yang bersedia menerima perubahan tersebut. Namun pada dasarnya perpustakaan harus memiliki kesiapan dalam perubahan dan perkembangan teknologi saat ini. Penting melakukan inovasi agar perpustakaan terus mengalami perkembangan dan tetap dapat diterima oleh masyarakat.

Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta merupakan salah satu perpustakaan umum yang memberikan berbagai layanan informasi terhadap pemustaka. Perpustakaan Daerah Umum Provinsi DKI Jakarta merupakan salah satu perpustakaan yang memanfaatkan teknologi informasi melalui sistem informasi INLISLite Versi 3.0.

Berdasarkan wawancara dengan pustakawan Perpustakaan Umum Provinsi DKI Jakarta yang jatuh pada tanggal 17 dan 18 November 2022, pustakawan menyampaikan bahwa Perpustakaan Umum Provinsi DKI Jakarta telah mengimplementasikan INLISLite versi 3.0 sejak tahun 2011. Penerapan INLISLite di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta tentunya membawa perubahan dalam pengelolaan perpustakaan maupun layanan yang dirasakan pemustaka. Pustakawan Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta mengatakan ada beberapa layanan perpustakaan terotomasi yang berbasis INLISLite versi 3, yaitu akuisisi, katalog digital atau OPAC, keanggotaan, sirkulasi, dan statistik perkembangan perpustakaan.

Layanan katalog digital atau OPAC dan layanan keanggotaan termasuk bahan penelitian yang akan dilakukan karena layanan tersebut dapat diakses langsung oleh pemustaka. Pustakawan mengatakan bahwa dengan adanya pemanfaatan INLISLite versi 3.0 pada Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta kinerja dan layanan terhadap pemustaka lebih efektif dan maksimal. Namun, tidak dipungkiri juga pemanfaatan serta penerapan INLISLite versi 3.0 di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta masih terdapat kekurangan.

Berdasarkan hasil wawancara singkat dengan beberapa pemustaka Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta pada tanggal 17 dan 18 November 2022. Wawancara tersebut bertujuan untuk mengetahui manfaat yang dirasakan oleh pemustaka terhadap penggunaan sistem informasi INLISLite versi 3.0 di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta . Dari hasil wawancara singkat tersebut, ternyata masih ada beberapa kendala yang dirasakan ketika menggunakan layanan otomasi berbasis INLISLite versi 3.0. Pertama, adanya kendala dalam pendaftaran keanggotaan secara online. Kedua, layanan OPAC yang digunakan terkadang tidak menampilkan informasi yang dicari, sehingga pemustaka perlu bertanya lagi kepada pustakawan. Ketiga, terjadi kesalahan ketika melakukan proses temu kembali pada OPAC, tiba-tiba kembali pada menu utama karena *performance* sistem yang kadang tidak stabil.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka perlu dianalisis lebih lanjut mengenai manfaat penggunaan sistem informasi INLISLite versi 3.0 Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta. Manfaat penggunaan sistem informasi INLISLite versi 3.0 Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta akan dianalisis menggunakan metode PIECES (Whitten & Bentley, 2007). Dalam penelitian yang akan dilakukan, peneliti memilih pemustaka di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta sebagai responden dengan alasan manfaat penggunaan informasi INLISLite versi 3.0 di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta akan lebih efektif jika diketahui langsung melalui pemustaka, sebab pemustakalah yang menggunakan serta memanfaatkan layanan perpustakaan itu secara langsung, terutama pada layanan temu kembali informasi melalui OPAC dan

layanan keanggotaan. Manfaat penggunaan sistem informasi INLISLite Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta tersebut akan dianalisis menggunakan metode PIECES.

Menurut Supriyatna (2015), metode PIECES merupakan model penilaian sistem informasi berupa kerangka kerja yang digunakan untuk mengkategorikan masalah, peluang, dan pedoman yang terdapat pada bagian pelingkupan analisis dan desain sistem. Metode PIECES telah banyak digunakan peneliti lain untuk mengetahui *performance* dari sebuah sistem informasi. Hal ini menjadi alasan penelitian ini menggunakan metode PIECES dalam menganalisis manfaat penggunaan sistem informasi INLISLite versi 3.0 di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta.

Berdasarkan uraian yang sudah dijelaskan, perlu dilakukan penelitian mengenai manfaat penggunaan sistem informasi INLISLite bagi pemustaka Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta. Penelitian tersebut dianalisis menggunakan metode PIECES sebagai metode yang telah banyak digunakan dalam penelitian terdahulu yang berkaitan dengan sistem informasi. Berdasarkan latar belakang tersebut penelitian ini berjudul “Analisis Manfaat Penggunaan Sistem Informasi INLISLite Versi 3.0 di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta dengan Metode PIECES”.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan penjelasan dalam konteks yang diberikan, masalah yang dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut. *Pertama*, adanya kendala dalam pendaftaran keanggotaan secara online dan OPAC yang digunakan terkadang tidak

menampilkan informasi yang dicari pada INLISLite versi 3.0 di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta. *Kedua*, sistem informasi berbasis INLISLite di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta yang kadang tidak stabil.

### **C. Pembatasan Masalah**

Dengan merujuk kepada konteks latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dijelaskan, ruang lingkup penelitian ini akan difokuskan dan diatur lebih terstruktur. Penelitian dibatasi pada analisis manfaat dari penggunaan sistem informasi INLISLite versi 3.0 di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta. Analisis ini akan dilakukan menggunakan metode PIECES..

### **D. Perumusan Masalah**

Berdasarkan pembatasan masalah tersebut, Permasalahan penelitian ini diajukan dalam bentuk pertanyaan khususnya bagaimana manfaat penggunaan sistem informasi INLISLite versi 3.0 pada Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta dengan metode PIECES?

### **E. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diidentifikasi, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menggambarkan manfaat dari penerapan sistem informasi INLISLite versi 3.0 di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta, dengan pendekatan metode PIECES.

### **F. Manfaat Penelitian**

Secara teoritis, manfaat dari penelitian adalah untuk menambah pengetahuan penulis maupun pihak lain yang berhubungan dengan pembahasan mengenai sistem informasi INLISLite versi. Di samping itu, peneliti berharap bahwa penelitian ini



dapat berfungsi sebagai panduan atau faktor yang dipertimbangkan untuk penelitian-penelitian berikutnya yang berkaitan dengan sistem informasi INLISLite versi 3.0., sedangkan secara praktis manfaat penelitian ini adalah untuk memahami manfaat dari penggunaan sistem informasi INLISLite versi 3.0 di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta dengan metode PIECES.

### **G. Batasan Istilah**

Agar terhindar dari kesalahan asumsi dalam memahami judul penelitian yang ditulis, maka mesti diberi batasan istilah yang digunakan dalam penelitian tentang manfaat penggunaan sistem informasi INLISLite versi 3.0 di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta dengan metode PIECES. Batasan istilah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

*Pertama* sistem informasi INLISLite versi 3 INLISLite merupakan *software* bagian dari sistem informasi. INLISLite dikembangkan oleh PERPUSNAS RI dengan tujuan untuk membantu kegiatan pengelolaan serta pelayanan perpustakaan di seluruh Indonesia. INLISLite vesri 3.0 merupakan kelanjutan dari software aplikasi otomasi perpustakaan INLISLite versi 2.1.2.

*Kedua* Perpustakaan Umum Provinsi DKI Jakarta merupakan perpustakaan milik pemerintah daerah yang terletak di setiap kabupaten atau kota. Perpustakaan daerah didirikan dengan tujuan untuk memainkan peran utama dalam penciptaan dan pelestarian budaya membaca dan menulis. *Ketiga* Metode PIECES merupakan metode analisis yang mendasari permasalahan yang lebih spesifik. Metode PIECES dikembangkan oleh Jeffrey L. Whitten dan Lonnie D. Bentley. Metode PIECES

merupakan metode analisis yang mendasari permasalahan yang lebih spesifik yaitu, *performance, information, economics, control, efficiency* dan *service*.