

**PERSEPSI PENGUNJUNG TERHADAP FASILITAS DAYA TARIK WISATA
PUNCAK BUKIT CAMBAI KABUPATEN SOLOK**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh
Gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST)*



**ANANDA IKHLAS ALDEAN
18135221**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PRESEPSI PENGUNJUNG TERHADAP FASILITAS DAYA TARIK
WISATA PUNCAK BUKIT CAMBAI KABUPATEN SOLOK

Nama : Ananda Ikhlas Aldean
NIM/BP : 18135221/2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Februari 2024

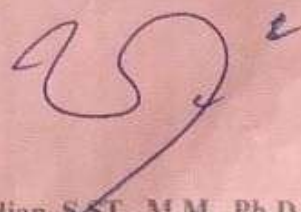
Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Retnaningtyas Susanti, S.Ant, M.sc
NIP. 198505252022032002

Kepala Departemen Pariwisata FPP UNP



Feri Ferdian, S.ST., M.M., Ph.D.CHE
NIP. 199202262020121012

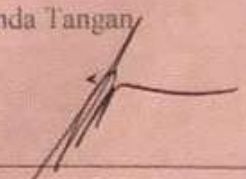
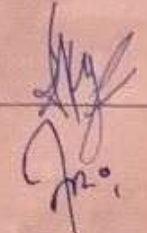

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata
Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Presepsi Pengunjung Terhadap Fasilitas Daya Tarik
Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok
Nama : Ananda Ikhlas Aldean
NIM/BP : 18135221/2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Februari 2024

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua : Dr. Retnaningtyas Susanti, S. Ant, M.Sc	1. 
2. Anggota : Arif Adrian, S.E, M.SM	2. 
3. Anggota : Hendri Azwar, S.ST, M.Par	3. 



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751)7051186
Email : pariwisata@fpp.unp.ac.id
Laman : <http://pariwisata.fpp.unp.ac.id>

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ananda Ikhlas Aldean
NIM/TM : 18135221 / 2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Persepsi Pengunjung Terhadap Fasilitas Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok ” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,
Kepala Departemen Pariwisata

Feri Ferdjan, S.ST., M.M., Ph.D.CHE
NIP. 19920226 202012 1012

Saya yang menyatakan,

Aldean
NIM. 18135221

ABSTRAK

Ananda Ikhlas Aldean, 2024. Persepsi Pengunjung terhadap Fasilitas Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok

Penelitian ini dilatarbelakangi karena kurang memadainya fasilitas utama, fasilitas pendukung dan fasilitas penunjang pada Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan Persepsi Pengunjung terhadap Fasilitas Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai.

Jenis penelitian ini menggunakan kepada jenis penelitian deskriptif kualitatif. Populasi penelitian menggunakan sampel purposif (*purposive sample*) yang memfokuskan pada informan- informan terpilih. Informan penelitian terdiri dari 3 orang pengunjung, 1 orang pengelola dan 1 orang masyarakat. Data dikumpulkan melalui wawancara dan observasi. Langkah-langkah menganalisis data adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok terdiri dari fasilitas utama, fasilitas pendukung dan fasilitas penunjang. Fasilitas utama pada Daya tarik Wisata Puncak Bukit Cambai adalah potensi tempat wisata cukup bagus, pemandangan danau kembar bisa terlihat dari tempat wisata ini, terdapat wahana permainan untuk keluarga, kebersihan di tempat daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai sudah bagus. Fasilitas pendukung pada daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai adalah akomodasi penginapan yang cukup bagus aman dan nyaman untuk para pengunjung. Fasilitas makanan cukup bagus, makanan dan minuman cukup enak serta pelayanan cukup memuaskan untuk para pengunjung. Fasilitas perbelanjaan sudah dalam kondisi aman dan nyaman dan sudah mencukupi untuk kebutuhan pengunjung. Fasilitas penunjang pada daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai terdiri dari kondisi toilet daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai masih dalam keadaan kurang bersih karena masih dalam tahap renovasi. Tempat ibadah daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai sudah bersih dan nyaman. Pemandu wisata yang cukup ramah untuk memberikan informasi yang detail terkait tempat wisata Puncak Bukit Cambai ini. Kondisi tempat parkir yang sempit, sehingga jumlah kendaraan yang parkir terbatas dan tidak adanya pelindung kendaraan seperti atap pada area parkir. Sedangkan akses menuju daya tarik wisata Puncak Bukit Cambai masih kurang bagus, seperti masih ada jalan yang berlubang dan yang belum di aspal, sehingga pengunjung agak kesusahan untuk menuju lokasi wisata

Kata kunci: persepsi, pengunjung, fasilitas

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang memberikan kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi penelitian yang berjudul **“Persepsi Pengunjung terhadap Fasilitas Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok”** sebagai syarat untuk melanjutkan penelitian skripsi guna memperoleh gelar Sjana Sains Terapan pada Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis dibimbing dan diberi motivasi dan semangat oleh berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dra. Asmar Yulastri, M.Pd., Ph.D., Selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Feri Ferdian, M.M S.ST Ph.D.,CHE Selaku Kepala Departemen Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Dr. Retnaningtyas Susanti, S. Ant, M.Sc. selaku Dosen Penasehat Akademik, sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
4. Arif Ardian, S.E, M.SM selaku penguji 1 yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Hendri Azwar, S.ST, M.Par. selaku penguji 2 yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini

6. Dosen, Staf pengajar, teknisi, dan administrasi pada Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
7. Pihak Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai yang telah membantu memberikan data yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua serta Keluarga Besar tercinta atas doa dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulis bisa sampai ketahap ini untuk menyelesaikan perkuliahan pada Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
9. Sahabat dan Seluruh Rekan Manajemen Perhotelan angkatan 2018 yang telah memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang banyak.

Padang, Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Fokus Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori.....	10
1. Persepsi	10
2. Pengunjung.....	15
3. Fasilitas	17
4. Daya Tarik Wisata.....	19
B. Kerangka Konseptual	20
C. Pertanyaan Penelitian	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	22
B. Waktu Lokasi Penelitian	22
C. Populasi Penelitian	22
D. Informan Penelitian	23
E. Jenis Data Teknik Pengumpulan Data	24
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	26
G. Teknik Analisis Data.....	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 30

 1. Temuan Umum..... 30

 2. Temuan Khusus..... 33

B. Pembahasan..... 48

BAB IV PENUTUP

A. Penutup.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran..... 54

DAFTAR PUSTAKA 56

LAMPIRAN..... 58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Faktor Pembentuk Fasilitas Wisata.....	19

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Ulasan Pengunjung Tentang Akses Jalan	4
Gambar 2. Area Parkir Puncak Bukit Cambai	5
Gambar 3. Area Tempat Duduk di Luar Café 2023	5
Gambar 4. Jalan Menuju Area Café 2023	6
Gambar 5. Bagan Kerangka Konseptual	21
Gambar 6. Teknik Analisis Data Interaktif Model Miles dan Hubberman	29
Gambar 7. Fasilitas Wisata Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok	31
Gambar 8. Pemandangan Wisata Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok	32
Gambar 9. Fasilitas Utama Wisata Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok	49
Gambar 10. Penginapan Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok	50
Gambar 11. Toilet Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok	51
Gambar 12. Tempat Ibadah Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok	51
Gambar 13. Parkir Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok	52

BABI PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata merupakan sektor yang ikut berperan dalam usaha meningkatkan pendapatan Negara, terutama di Indonesia yang merupakan Negara yang memiliki berbagai daerah tujuan wisata dengan keindahan alam maupun kebudayaan yang beragam. Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataan, “Pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, pemerintah, dan pemerintah daerah”. Kemanpan (2009) menyatakan bahwa pariwisata didefinisikan sebagai “Perjalanan seseorang atau sekelompok orang dari suatu tempat ke tempat lain membuat rencana dalam jangka waktu tertentu untuk tujuan rekreasi dan mendapatkan hiburan sehingga keinginannya terpenuhi”.

Salah satu wilayah di Indonesia yang memiliki potensi untuk dikunjungi oleh wisatawan di Indonesia yaitu Provinsi Sumatera Barat. Sumatera Barat merupakan daerah yang memiliki keanekaragaman alam yang mempesona yang tersebar diseluruh Kabupaten/Kota di Sumatera Barat salah satunya adalah Kabupaten Solok. Kabupaten Solok merupakan Kabupaten yang memiliki daya Tarik wisata yang beragam. Luas daerah Kabupaten Solok sekitar 3.738 km², dengan luas yang begitu besar tentu Kabupaten Solok memiliki panorama yang indah dan memukau. Beberapa daya tarik wisata

yang dapat dikunjungi di Kabupaten Solok adalah Puncak Bukit Cambai, Pemandian Air Panas Bukik Gadang, Panorama Puncak Gobah.

Bukit cambai salah satu kawasan wisata dunia yang tersembunyi di Kabupaten Solok. Wisata Bukit Cambai menawarkan pemandangan empat danau dan empat gunung menjadikan daya Tarik tersendiri bagi wisata yang satu ini. Keindahannya ini tentunya tidak dapat ditemui di Negara lain dan bahkan hanya ada satu-satunya di Indonesia. Empat Danau yang terlihat dari Puncak Bukit Cambai ini yakni Danau Atas, Danau Bawah, Danau Talang dan Danau Singkarak. Sementara empat Gunung yakni Gunung Talang, Gunung Singgalang, gunung Merapi, dan Gunung Kerinci.

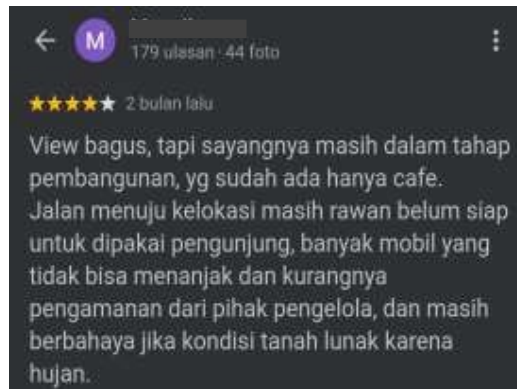
Tidak hanya pemandangannya yang indah namun daerah geografisnya yang berada di ketinggian $\pm 1800\text{m}$ di atas permukaan laut membuat suhu di udara sekitar menjadi dingin dan sejuk. Dari puncak bukit ini kita juga akan melihat hamparan sawah, lading serta pemukiman penduduk yang ada di dua kecamatan yang terlihat begitu hijau dan jelas. Tentunya, pemandangan alam yang disajikan di Bukit Cambai ini tidak akan membuat kita merasa bosan dan ingin cepat-cepat pergi kemanapun mata memandang selalu terselip karya keagungan tuhan di depan mata kita. Berikut adalah jumlah kunjungan di wisata Puncak Bukit Cambai :

Sedikitnya Jumlah pengunjung pada Objek Wisata Puncak Bukit Cambai dikarenakan fasilitas yang kurang memadai. Pada minggu pertama bulan Mei 2023 terlihat bahwa jumlah pengunjung hanya 200 orang saja, terjadi peningkatan pada minggu kedua sebanyak 250 orang, pada minggu

ketiga jumlah pengunjung bertambah sebanyak 285 orang dan pada minggu keempat sudah nampak banyak perkembangan sebanyak 315 orang, hal ini terlihat karena adanya peningkatan fasilitas pada objek wisata seperti wahana permainan dan lain-lain yang akan menambah daya tarik wisatawan ke Puncak Bukit Cambai.

Fasilitas merupakan elemen yang penting dalam sebuah objek wisata, karena dengan fasilitas yang lengkap dapat memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi wisatawan selama berkunjung. Menurut Spillane (2008) “Fasilitas dikelompokkan menjadi tiga bagian yaitu satu fasilitas utama, merupakan sarana yang sangat dibutuhkan dan dirasakan sangat perlu selama pengunjung berada di suatu objek wisata. Dua, fasilitas pendukung, sarana yang pada proporsinya sebagai pelengkap fasilitas utama sehingga wisatawan akan merasa lebih betah. Tiga, fasilitas penunjang pada dasarnya merupakan sarana yang bersifat sebagai pelengkap utama sehingga wisatawan terpenuhi apapun kebutuhan selama mengunjungi”. Menurut Tjiptono (2014:317) “Fasilitas merupakan sumber daya fisik yang harus ada sebelum suatu jasa ditawarkan kepada konsumen. Fasilitas merupakan sesuatu yang penting dalam usaha jasa, oleh karena itu fasilitas yang ada yaitu kondisi fasilitas, desain interior dan eksterior serta kebersihan harus dipertimbangkan terutama yang berkaitan erat dengan apa yang dirasakan konsumen secara langsung.

Hasil observasi awal menunjukkan adanya beberapa fasilitas yang ada di Puncak Bukit Cambai masih belum terawat. Hasil wawancara langsung dari pengunjung yang di review di google tentang fasilitas Puncak Bukit Cambai, seperti: fasilitas utama menunjukkan beberapa hasil negatif.



Gambar 1. Ulasan Pengunjung Tentang Akses Jalan

Sumber : Internet, Mei 2023

Berdasarkan ulasan di atas, terlihat bahwa jalan menuju Objek Wisata Puncak Bukit Cambai masih kurang bagus, karena jalan masih belum selesai pengerjaannya dan tanah masih dalam keadaan lunak.

Selain itu, kurangnya fasilitas akomodasi Objek Wisata Puncak Bukit Cambai sehingga kurangnya daya tarik pengunjung pada objek wisata tersebut. Menurut Ismayanti (2011:72) “akomodasi merupakan sarana untuk menyediakan jasa pelayanan penginapan, serta dilengkapi dengan pelayanan makanan dan minuman sebagai sarana pendukung pariwisata untuk wisatawan.”

Selanjutnya pada fasilitas akomodasi tersebut terdapat permasalahan yang ditemui adalah tempat ibadah dan toilet yang ada di Puncak Bukit Cambai jauh dari pintu tiket dan tinggi sehingga menyulitkan pengunjung, selain itu toilet masih belum terawat dan sering dijumpai dalam toilet tidak memiliki air karena masih dalam pembangunan. Pada area parkir yang disediakan kurang rapi serta tidak menggunakan atap sehingga jika hujan dan panas kendaraan pengunjung menjadi tidak aman.



Gambar 2. Area Parkir Puncak Bukit Cambai



Gambar 3. Area Tempat Duduk di Luar Café 2023



Gambar 4. Jalan Menuju Area Café 2023

Berdasarkan permasalahan yang ditemui, pengelola akan mengetahui apa saja kebutuhan pengunjung selama berwisata agar pengelola dapat memperbaiki dan meningkatkan fasilitas yang ada di Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok agar dapat meningkatkan jumlah kunjungan. Sulistiyana (2015) Menyatakan fasilitas wisata adalah “Semua fasilitas yang fungsinya memenuhi kebutuhan wisatawan yang tinggal unyuk sementara waktu di daerah tujuan wisata yang dikunjunginya, dimana mereka dapat santai menikmati dan berpartisipasi dalam kegiatan yang telah tersedia di daerah tujuan wisata tersebut”. Sehingga peneliti merasa perlu melakukan penelitian dengan judul yaitu **”Persepsi Pengunjung Terhadap Fasilitas Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kecamatan Lembah Gumanti Kabupaten Solok.**

B. Identifikasi Masalah

1. Sedikitnya jumlah pengunjung pada Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok
2. Kurang memadainya fasilitas utama, fasilitas pendukung dan fasilitas penunjang pada Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok
3. Jalan menuju Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok belum selesai pengerjaannya dan tanah masih dalam keadaan lunak.
4. Kurangnya fasilitas akomodasi pada Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok.
5. Jauhnya tempat ibadah dan toilet dari lokasi Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok.
6. Keterbatasan area parkir di Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok.

C. Fokus Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah Persepsi Pengunjung Tentang Fasilitas Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok dengan indikator yaitu fasilitas utama, fasilitas pendukung dan fasilitas penunjang.

D. Rumusan Masalah

Bagaimana persepsi pengunjung tentang fasilitas utama di Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok?

1. Bagaimana persepsi pengelola terhadap fasilitas di Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok?
2. Bagaimana persepsi pengunjung terhadap fasilitas utama di Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok?
3. Bagaimana persepsi pengunjung terhadap fasilitas pendukung di Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok
4. Bagaimana persepsi pengunjung terhadap fasilitas penunjang di Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan Persepsi Pengunjung terhadap Fasilitas Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui persepsi pengunjung terhadap fasilitas utama di Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok.
- b. Mengetahui persepsi pengunjung terhadap fasilitas pendukung di Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok
- c. Mengetahui persepsi pengunjung terhadap fasilitas penunjang di Daya Tarik Wisata Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi pengelola daya Tarik wisata

Dapat memberikan informasi serta sebagai bahan evaluasi bagi pihak pengelola untuk lebih meningkatkan dan melengkapi fasilitas yang ada di Puncak Bukit Cambai Kabupaten Solok agar pengunjung lebih nyaman dan ingin kembali berkunjung.

2. Bagi Departemen Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Dapat menjadi bahan tambahan dan memperkaya hasil penelitian di Universitas Negeri Padang, khususnya Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Program Studi D4 Manajemen Perhotelan.

3. Bagi peneliti lainnya

Dapat memberikan informasi dan wawasan serta menjadi bahan referensi untuk peneliti selanjutnya dalam membuat penelitian yang sama.

4. Bagi peneliti

Dapat menambah wawasan serta pengetahuan mengenai ilmu kepariwisataan serta memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan.