

**TINJAUAN KEPATUHAN MASYARAKAT KOTA PARIAMAN DALAM
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT KOTA PARIAMAN**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi (DIII) Sebagai salah
Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh:

RESI SRI AFRIANI
20233082/2020

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

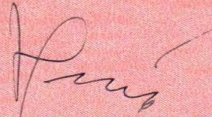
**TINJAUAN KEPATUHAN MASYARAKAT KOTA PARIAMAN DALAM
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT KOTA PARIAMAN**

Nama : Resi Sri Afriani
TM/NIM : 2020/20233082
Program Studi : DIII Manajemen Pajak
Departemen : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

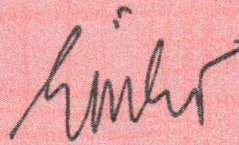
Padang, 28 Oktober 2023

Disetujui Oleh
Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Pajak

Disetujui Oleh
Pembimbing Tugas Akhir



Hendri Andi Mesta, SE.MM.AK
NIP. 19741125 200501 1 002



Rini Sarianti, SE. M.Si
NIP. 19650306 199001 2 001


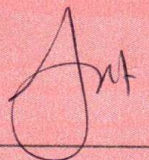
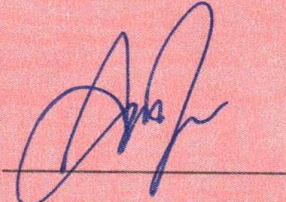
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**TINJAUAN KEPATUHAN MASYARAKAT KOTA PARIAMAN DALAM
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT KOTA PARIAMAN**

Nama : Resi Sri Afriani
TM/NIM : 2020/20233082
Program Studi : DIII Manajemen Pajak
Departemen : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

*Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Manajemen Pajak (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang*

Padang, Oktober 2023

	Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1.	Rini sarianti, SE, M.Si	(Ketua)	
2.	Yunita Engraini, SE, MM	(Anggota)	
3.	Arif Maulana, SE, MM	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Resi Sri Afriani
TM/NIM : 2020/20233082
Tempat/Tanggal Lahir : Sei Sarik / 17 April 2002
Program Studi : DIII Manajemen Pajak
Departemen : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat : Batang Tapakis
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Kepatuhan Masyarakat Kota Pariaman
Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di
SAMSAT Kota Pariaman

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji, dan ketua program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila ditemukan dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, 28 Oktober 2023



Resi Sri Afriani
NIM. 20233082

ABSTRAK

**Resi Sri Afriani : Tinjauan Kepatuhan Masyarakat Kota
(20233082) Pariaman Dalam Membayar Pajak
Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kota
Pariaman**

Dosen Pembimbing : Rini Srianti, SE, M.SI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepatuhan masyarakat Kota Pariaman dalam membayar pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kota Pariaman. Penelitian ini bersifat deskriptif serta menggunakan teknik pengumpulan data melalui pengisian kuesioner. Populasi dalam penelitian ini, yaitu semua wajib pajak yang terdaftar di kantor SAMSAT Kota Pariaman sebanyak 34,462 orang. Jumlah sampel adalah sebanyak 100 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif.

Hasil penelitian ini diketahui bahwa kepatuhan dari keempat variabel diperoleh dengan Tingkat Capaian Responden 78,4%, dan rata-rata 3.92. Dari ke empat indikator terdapat capaian responden tertinggi pada indikator ke tiga yaitu selalu melengkapi data pembayaran pajak kendaraan bermotor (KTP dan STNK). Dengan capaian responden 87.2% dengan rata-rata 4.36. Dan tingkat capaian responden terendah 73%, dengan rata-rata 3.65 terdapat pada indikator membayar pajak tepat pada waktunya termasuk kategori cukup baik. Secara umum jawaban responden berada pada kategori netral.

Kata Kunci: Kepatuhan, Wajib, Pajak

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Tinjauan Kepatuhan Masyarakat Kota Pariaman Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di SAMSAT Kota Pariaman”** Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pajak fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak **Prof. Ganefri, Ph, D.**, selaku Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Bapak **Prof. Perengki Susanto, SE, M.Sc, Ph.D** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
3. Bapak **Hendri Andi Mesta, SE.MM.AK** selaku Ketua Prodi DIII Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu **Rini Sarianti, SE, M.Si** selaku dosen pembimbing Akademik dan sekaligus dosen pembimbing Tugas Akhir, yang telah memberikan semangat, arahan, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak dan Ibu **dosen** Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
6. Bapak dan Ibu **karyawan/karyawati** Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
7. Orangtua Tercinta yakni ayahanda **Antoni** dan Ibunda **Irmasuryani**, atas segala doa dan kasih sayang serta dukungan moral dan materil yang tidak

ternilai.

8. Saudara tercinta, **Ade Irmanto dan Indrianto** yang selalu memberikan dukungan dan membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Saudara **Rezy** yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Teman terbaik, yakni **Sherly Angelina, Retna Sri Mulyani, dan Lutfyah Afraulfa** yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat dan motivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. **Keluarga DIII Manajemen Pajak** yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan Tugas Akhir ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun pembaca.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang, 28 Oktober 2023

Resi Sri Afriani
NIM. 20233082

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	i
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
B. Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
A. Bentuk Penelitian.....	13
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
C. Rancangan Penelitian.....	14
BAB IV PEMBAHASAN.....	21
A. Profil SAMSAT Kota Pariaman.....	21
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	26
BAB V PENUTUP.....	32
A. Kesimpulan.....	32
B. Saran.....	32
LAMPIRAN.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo SAMSAT Kota Pariaman	24
Gambar 2. Struktur Organisasi	25

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Wajib Pajak Yang Terdaftar.....	2
Tabel 2. Pebandingan Realisasi PKB UPTD PPD Kota Pariaman	3
Tabel 3. Skala Likert.....	18
Tabel 4. Kriteria Pencapaian Responden.....	20
Tabel 5. Gambaran Umum Karakteristik Responden	26
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Balasan Permintaan Data	37
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	38
Lampiran 3. Rekapitulasi Jawaban Kusioner	41

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Indonesia merupakan negara yang sedang berusaha terus-menerus melakukan pembangunan nasional. Pembangunan nasional adalah kegiatan yang berlangsung secara berkesinambungan yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat, baik material maupun spiritual. Untuk dapat merealisasikan tujuan tersebut perlu memperhatikan banyak faktor pembiayaan pembangunan yang jumlahnya bisa dibilang tidak sedikit. Dana untuk membiayai pembangunan tersebut diperoleh dari dalam dan luar negeri. Dana dari dalam negeri dapat diperoleh dari kegiatan ekspor, penerimaan pajak, dan penerimaan bukan pajak, sedangkan dana dari luar negeri diperoleh dari hibah dan pinjaman dari luar negeri. Salah satu cara untuk mewujudkan kemandirian suatu bangsa dan negara dalam pembiayaan pembangunan adalah menggali sumber dana yang berasal dari dalam negeri, yaitu berupa pajak. Pajak merupakan prospek yang sangat mungkin untuk menjadi sumber dana penerimaan negara yang dapat diandalkan. Pajak dapat digunakan untuk membiayai pembangunan nasional yang berguna bagi kepentingan bersama. Dalam penerimaan pajak, kepatuhan wajib pajak menjadi masalah yang sangat penting, karena jika pajak yang diperoleh oleh negara tidak mencapai nilai yang dimaksudkan, maka secara tidak langsung juga dapat mempengaruhinya menghambat pembangunan negara. Untuk itu sebagai warga negara Indonesia, kita harus

memiliki kepatuhan untuk membayar pajak tepat waktu untuk tercapainya pembangunan Indonesia yang lebih baik.

Kepatuhan perpajakan sebagai suatu keadaan yang mana wajib pajak patuh dan mempunyai kesadaran dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Kepatuhan wajib pajak menurut Undang- Undang N0.16 Tahun 2009 tentang ketentuan umum dan tata cara Perpajakan yaitu kepatuhan untuk mendaftarkan diri, kepatuhan dalam perhitungan dan pembayaran pajak terutang, kepatuhan dalam pembayaran tunggakan pajak, dan kepatuhan untuk melaporkan kembali Surat Pemberitahuan.

Untuk tercapainya pembangunan yang lebih baik, masyarakat harus memiliki kepatuhan untuk membayar pajak. Akan tetapi masalah yang sering ditemui di lapangan yaitu kurangnya kepatuhan masyarakat untuk membayar pajak pada waktu yang telah ditentukan serta kemampuan masyarakat yang masih rendah dalam membayar pajak seperti halnya yang kita jumpai di kantor samsat Kota Pariaman. Jumlah wajib pajak kendaraan orang pribadi yang terdaftar di samsat kota Pariaman sebagai berikut:

Tabel 1. Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor UPTD PPD Kota Pariaman

Tahun	Jumlah Wajib Pajak	Tepat Waktu Menyampaikan PKB		Terlambat Menyampaikan PKB		Tidak Menyampaikan PKB	
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
2020	28.689	28.161	98,7%	280	0,92%	248	0,86%
2021	30.125	24.132	89,3%	2.284	7,5%	3.709	12,3%
2022	34.462	22.464	82,6%	4.416	12,8%	7.582	22%

Sumber: SAMSAT Kota Pariaman

Berdasarkan data yang di peroleh oleh peneliti pada kantor SAMSAT kota Pariaman dari tiga tahun belakang yaitu pada laporan realisasi Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) tahun 2020 sampai dengan tahun 2022 adalah tergambar pada tabel 1 berikut:

Tabel 2. Pebandingan Realisasi PKB UPTD PPD Kota Pariaman

Persentase Realisasi Penerimaan Pajak			
Tahun	2020	2021	2022
Target	16.000.000.000	17.000.000.000	18.000.000.000
Realisasi	15.800.290.000	15.190.000.000	14. 875.000.000
Capaian	98,7%	89,3%	82,6%

Sumber: Kantor SAMSAT Kota Pariaman

Berdasarkan persentase realisasi penerimaan pajak, target yang telah ditetapkan setiap tahunnya meningkat namun tidak seimbang dengan penerimaan realisasi pajak yang didapat. Jika dilihat dari persentase penerimaan pajak yaitu setiap tahunnya menurun, hal ini dapat terlihat bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak di kantor samsat kota pariaman

dikatakan masih belum sepenuhnya mencapai target yang telah ditetapkan..

Kepatuhan masyarakat itu sendiri dalam membayar pajak dapat meningkatkan penerimaan negara dan kesejahteraan masyarakat yang menjadi hal yang sangat penting bagi negara, agar dapat menciptakan kemakmuran masyarakat dan meningkatnya pendapatan negara dari kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “ Tinjauan kepatuhan Masyarakat Kota Pariaman Dalam Membayar Pajak Di SAMSAT Kota Pariaman “.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan, yaitu : Bagaimana tingkat kepatuhan masyarakat kota Pariaman dalam membayar pajak di SAMSAT kota Pariaman?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan Rumusan Masalah yang akan dibahas, maka penelitian ini mempunyai tujuan, yaitu untuk mengetahui tingkat kepatuhan masyarakat kota pariaman dalam membayar pajak kendaraan bermotor?

D. Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini, diharapkan memberikan manfaat dan kegunaan sebagai berikut:

1) Bagi Penulis

Menambah pengetahuan dan penerapan teori-teori yang telah diterima selama perkuliahan dalam kehidupan bermasyarakat dengan

meninjau kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kota Pariaman.

2) Bagi Instansi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang berguna bagi pemerintah terkait, sebagai bahan pertimbangan, perbaikan dan pengembangan dalam meningkatkan kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

3) Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan berguna sebagai sumber informasi dan menjadi salah satu sumber referensi kajian teori bagi peneliti yang berminat mengangkat topik pada bidang dan permasalahan yang serupa.