

**STRATEGI BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH  
KABUPATEN TANAH DATAR DALAM UPAYA  
PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen  
Pajak (DIII) Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli  
Madya*



**NURUL HASNA  
2020/20233068**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PAJAK DIPLOMA III  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2023**

**PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**STRATEGI BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN  
TANAH DATAR DALAM UPAYA PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN**

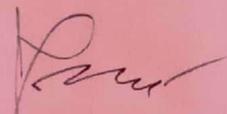
Nama : Nurul Hasna  
NIM : 20233068  
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

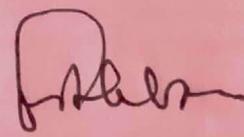
Diketahui Oleh :

Padang, November 2023

Koordinator Program Studi  
Diploma III Manajemen Pajak

Disetujui Oleh  
Pembimbing Tugas Akhir

  
Hendri Andi Mesta, SE, MM, Ak  
NIP. 19741125 2005 01 1 002

  
Gesit Thabrani, SE. MT  
NIP. 1976060620021211005

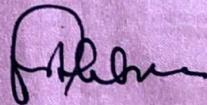
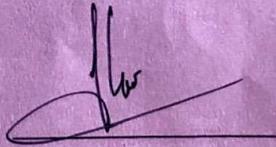
**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**STRATEGI BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH  
KABUPATEN TANAH DATAR DALAM UPAYA PENINGKATAN  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN  
DAN PERKOTAAN**

Nama : Nurul Hasna  
NIM : 20233068  
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

*Dinyatakan Lulus Setelah Diuji Depan Tim Penguji Tugas Akhir Prodi Manajemen Pajak(DIII)  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang*

Padang, November 2023

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
Gesit Thabrani, SE. MT	(Ketua)	 _____
Halkadri Fitra, SE, MM, Ak	(Anggota)	 _____
Mike Yolanda, SP, MM	(Anggota)	 _____

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Hasna  
Tahun Masuk/NIM : 2020 / 20233068  
Tempat/Tgl Lahir : Batusangkar / 17 Desember 2001  
Program Studi : Diploma III / Manajemen Pajak  
Keahlian : Manajemen Pajak  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Alamat : Jorong Koto Panjang, Sungai Tarab  
Judul Tugas Akhir : Strategi Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Datar Dalam Upaya Peningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di universitas tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditanda tangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikian pemyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pemyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena tugas akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, November 2023

  
Nurul Hasna  
20233068

## **ABSTRAK**

**Nurul Hasna** : **Strategi Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Datar Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan**

**Pembimbing** : **Gesit Thabrani, SE. MT**

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui Strategi Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Datar Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan. Penelitian ini menggunakan metode Kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan studi dokumentasi.

Jenis penelitian ini bersifat deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan karyawan terkait dan juga diperoleh dari data yang telah ada di Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Datar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam progres pemungutan pajak terdapat masalah internal yang berasal dari BAPPENDA dan masalah eksternal yang berasal dari wajib pajak, untuk itu BAPPENDA melakukan tindakan yang nyata dan strategis dalam upaya peningkatan kepatuhan wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan untuk menciptakan wajib pajak yang patuh akan kewajiban perpajakannya yaitu, sosialisasi perpajakan, penyuluhan pajak, melakukan monev (monitoring dan evaluasi) terhadap penerimaan PBB-P2, dan melakukan pendampingan pemungutan pajak dengan kolektor nagari dan kolektor jorong.

Sesuai hasil penelitian maka disarankan kepada wajib pajak agar menjadi warga negara yang patuh akan kewajiban perpajakannya, dan untuk BAPPENDA agar lebih memperhatikan dan teliti lagi dalam hal mendata objek pajak supaya tidak terjadi penolakan pembayaran pajak oleh wajib pajak.

**Kata Kunci:** *Strategi, Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Bumi dan Bangunan*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Strategi Badan Pengelola Pendapatan Kabupaten Tanah Datar Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan”** dengan lancar dan tepat waktu.

Tugas Akhir ini disusun berdasarkan penelitian yang dilakukan pada Badan Pengelola Pendapatan Kabupaten Tanah Datar di Jln. Sultan Alam Bagagarsyah, Pagaruyung. Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Ahli Madya pada program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran serta kesehatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Kedua Orang tua saya, orang yang selalu menjadi penyemangat serta pendukung terhebat dalam penulisan Tugas Akhir ini. Saya berterima kasih sebanyak-banyaknya kepada kedua orang tua tercinta atas doa, dukungan, dan

kasih sayang yang selalu diberikan. Terima kasih atas pengorbanan, kerja keras, dan waktu yang telah diberikan sampai saat ini. Terimakasih atas perjuangannya untuk kehidupan saya, Terimakasih atas do'a yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT sehingga saya bisa berada dititik seperti saat sekarang ini.

3. Bapak Prof. Drs. H Ganefri, M.Pd, Ph.D selaku Rektor Universitas Negeri Padang
4. Bapak Prof. Parengki Susanto, S.E,M.Sc, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
5. Bapak Hendri Andi Mesta, S.E, M.M. Ak. Selaku Ketua Prodi DIII Manajemen Pajak .
6. Bapak Gesit Thabrani, SE, M.T selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran, serta nasehat dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
7. Ibuk Mega Asri Zona, SE, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu Dosen, Staf pengajar dan Karyawan Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

9. Kepada pihak Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Datar demi kelancaran penulisan Tugas Akhir ini.
10. Kepada sahabat-sahabat dan saudara terutama Niken Affrilly Ricardo, Nadia Ananda, Putri Rahma Dani dan Tiwi Novita Sari, yang selalu memberikan motivasi, dorongan dan bantuan dalam hal suka maupun duka. Terimakasih atas dukungannya dan Terimakasih sudah selalu ada dalam setiap proses penyusunan Tugas Akhir ini.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Perumusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
<b>A. Pajak .....</b>	<b>6</b>
1. Pengertian Pajak .....	6
2. Fungsi Pajak .....	8
3. Sistem Pemungutan Pajak .....	9
4. Hambatan Pemungutan pajak .....	10
<b>B. Pajak Daerah .....</b>	<b>12</b>
1. Pengertian Pajak Daerah .....	12
2. Jenis-Jenis Pajak Daerah .....	14
<b>C. Pajak Bumi dan Bangunan .....</b>	<b>15</b>
1. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan.....	15
2. Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan.....	14
3. Objek dan Subjek Pajak Bumi dan Bangunan.....	16
4. Dasar Pengenaan, Tarif, dan Cara Penghitungan Pajak Bumi dan Bangunan...	18
5. Sistem Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) .....	19
6. Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan .....	20
7. Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	21
<b>D. Kepatuhan Wajib Pajak .....</b>	<b>22</b>
<b>E. Manajemen Strategi .....</b>	<b>23</b>
<b>BAB III PENDEKATAN PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
<b>A. Bentuk Penelitian.....</b>	<b>26</b>

<b>B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>C. Rancangan Penelitian .....</b>	<b>26</b>
1. Jenis Penelitian .....	25
2. Tahap Penelitian .....	26
3. Sumber Data.....	27
4. Teknik Pengumpulan Data .....	28
5. Objek Penelitian .....	28
6. Teknik Analisis Data.....	29
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
<b>A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....</b>	<b>31</b>
1. Susunan Organisasi.....	31
2. Tugas dan Fungsi Setiap Susunan Organisasi .....	32
3. Struktur Organisasi BAPPENDA Kabupaten Tanah Datar.....	47
<b>B. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>	<b>48</b>
1. Masalah Yang dihadapi dalam Progres Pemungutan Pajak .....	48
2. Strategi Meningkatkan Kepatuhan wajib Pajak.....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>59</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>58</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>63</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Target dan Realisasi PBB-P2 Kabupaten Tanah Datar dari Tahun 2018-2022.....	57
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Datar.....	46
Gambar 2. Kegiatan Monitoring dan Evaluasi oleh BAPPENDA Kabupaten Tanah Datar.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Foto copy surat observasi.....65
2. Daftar Pertanyaan wawancara.....66

# **BABI**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Menurut Pasal 1 ayat 37 UU PDRD (Pajak Daerah dan Retribusi Daerah), PBB-P2 (Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan) adalah pajak atas bumi atau bangunan yang dimiliki, dikuasai, dan dimanfaatkan oleh orang pribadi atau Badan, kecuali kawasan yang digunakan untuk kegiatan usaha perkebunan, perhutanan, dan pertambangan. Semenjak diberlakukannya Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 sebagai pengganti Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2000 telah mengubah sistem pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan khususnya sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) yang awalnya merupakan pajak pusat kini menjadi pajak daerah. Hal ini merupakan suatu bentuk tindak lanjut kebijakan otonomi daerah. Dengan pengalihan ini maka kegiatan proses pendataan, penilaian, penetapan, pengadministrasian, pemungutan/penagihan dan pelayanan PBB-P2 akan diselenggarakan oleh Pemerintah Daerah (Kabupaten/Kota).

Dengan dialihkannya pengelolaan PBB-P2 menjadi pajak daerah, kini Pemerintah Daerah mempunyai tambahan sumber pendapatan asli daerah (PAD). Akan tetapi dalam pemungutan atau pengelolaan pajak terdapat masalah internal dan eksternal, masalah internal berasal dari pihak yang bertanggung jawab atas pengelolaan PBB-P2 yaitu BAPPENDA. Masalah tersebut adalah kesalahan yang terjadi saat pengelolaan data objek pajak maupun data wajib pajak. Masalah tersebut adalah kesalahan penulisan nama

wajib pajak, misalnya nama wajib pajak yang terdaftar Rani akan tetapi petugas pajak menuliskan Rani di SPPT wajib pajak tersebut, dengan satu kesalahan huruf itu saja wajib pajak tidak mau membayar pajak, wajib pajak tersebut menolak membayar pajak dengan mengatakan bahwa objek pajak tersebut bukan milik mereka. Begitu pula dengan kesalahan penulisan alamat objek pajak, jika petugas salah sedikit saja dalam menuliskan alamat maka wajib pajak tidak akan mau membayarkannya, dengan kesalahan kecil tersebut wajib pajak tidak mau membayar pajaknya. Selanjutnya masalah eksternal, yaitu masalah dalam kepatuhan wajib pajak. Kepatuhan wajib pajak merupakan masalah klasik yang dihadapi otoritas pajak. Begitu pula dengan wajib pajak di Kabupaten Tanah Datar. Berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu karyawan yang ada di BAPPENDA Kabupaten Tanah Datar, masih banyak wajib pajak yang belum patuh akan pajaknya karena, rendahnya kesadaran masyarakat akan kewajiban perpajakannya, rendahnya partisipasi dan rasa tanggung jawab wajib pajak dalam membayar pajak sangat berpengaruh terhadap penerimaan pajak, padahal pajak itu sendiri digunakan sebagai sarana mensejahterakan rakyat. Bahkan ada wajib pajak yang melakukan pengelakan pajak disaat pemungutan pajak dilakukan oleh kolektor, mereka melakukan pengelakan pajak karena kesalahan data nama wajib pajak atau kesalahan alamat objek pajak yang tertera di SPPT.

Untuk kelancaran penerimaan pajak itu sendiri diperlukan wajib pajak yang patuh akan pajaknya atas kesadarannya sendiri. Peran aktif wajib pajak secara sukarela dalam membayar pajak akan sangat berpengaruh dalam

penerimaan pajak negara. Karena pajak itu sendiri digunakan untuk kepentingan kesejahteraan warga negara. Untuk meningkatkan dan mengoptimalkan kepatuhan wajib pajak itu sendiri dibutuhkan strategi-strategi oleh pihak yang berwenang. Kabupaten Tanah Datar memiliki Badan Pengelola Pendapatan Daerah (BAPPENDA) sebagai pihak yang berwenang dan bertanggungjawab atas PBB-P2. Badan pengelola pendapatan daerah ini mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan dan mengkoordinasikan pengelolaan dan penatausahaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2). Sehingga BAPPENDA berperan penting untuk meningkatkan kepatuhan dan kesadaran wajib pajak akan kewajibannya terhadap pajak. Karena dengan tingginya kesadaran wajib pajak maka akan terciptanya rasa bangga membayar pajak sehingga kedepannya akan muncul kerelaan dalam membayar pajak. Maka dari itu BAPPENDA perlu mempunyai program ataupun strategi-strategi untuk menciptakan wajib pajak yang taat dan patuh.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis melakukan penelitian tugas akhir dengan judul **“STRATEGI BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN TANAH DATAR DALAM UPAYA PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN”**.

## **B. Perumusan Masalah**

Dengan adanya latar belakang masalah diatas, maka dirumuskan masalah penelitian ini sebagai berikut. Bagaimanakah Strategi Badan Pengelola

Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Datar Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan?

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Strategi Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Datar Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.

### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini memiliki beberapa manfaat, baik manfaat secara teoritis maupun manfaat secara praktis:

#### **1. Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk memperkaya ilmu pengetahuan dalam bidang perpajakan sehingga penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya.

#### **2. Manfaat Praktis**

Selain manfaat teoritis yang telah dikemukakan diatas, penelitian ini juga memiliki manfaat prarktis, yaitu:

##### **a. Bagi Instansi**

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi masukan untuk mendukung kegiatan program perpajakan dan dapat dipertimbangkan bagi instansi yang bersangkutan dalam upaya peningkatan kepatuhan wajib pajak.

##### **b. Bagi Penulis**

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan tentang program perpajakan apa saja yang dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Kota Batusangkar.

**c. Bagi Pembaca**

Dapat memberikan masukan kepada pembaca dan dapat menjadi referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya.