

**ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN DI HOTEL WHIZ
PRIME PADANG**

SKRIPSI



REYNALDI SAPUTRA

NIM/BP: 17135288/2017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

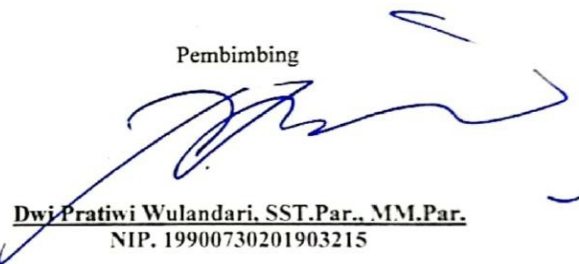
**ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN DI HOTEL WHIZ PRIME
PADANG**

Nama : Reynaldi Saputra
NIM/BP : 17135288/2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 17 Februari 2023


Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dwi Pratiwi Wulandari, SST.Par., MM.Par.
NIP. 19900730201903215

Kepala Departemen Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Analisis Disiplin Kerja Karyawan Di Hotel Whiz Prime Padang
Nama : Reynaldi Saputra
NIM/BP : 17135288/2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 17 November 2022

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Dwi Pratiwi Wulandari,
S.ST.Par., MM.Par.

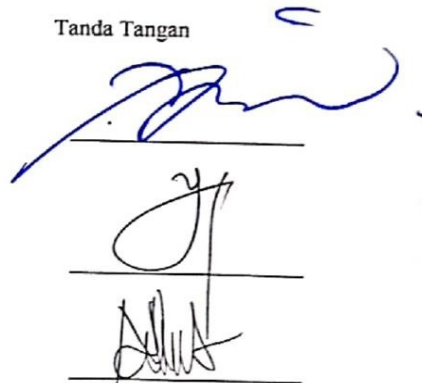
1.

2. Anggota : Dr. Yuliana, SP, M.Si

2.

3. Anggota : Nidia Wulansari, SE, M.M

3.



The image shows three handwritten signatures in blue ink, each written over a horizontal line. The first signature is the most prominent and appears to be 'Dwi Pratiwi Wulandari'. The second signature is smaller and appears to be 'Dr. Yuliana'. The third signature is also smaller and appears to be 'Nidia Wulansari'.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
e-mail : pariwisata@fpp.unp.ac.id

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Reynaldi Saputra
NIM/TM : 17135288/2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Analisis Disiplin Kerja Karyawan di Hotel Whiz Prime Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Kepala Departemen Pariwisata


Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP.19761223 199403 1001

Saya yang menyatakan,


Reynaldi Saputra
NIM. 17135288

ABSTRAK

**Reynaldi Saputra, 2023, Analisis Disiplin Kerja Karyawan Di Hotel Whiz Prime Padang
Departemen Pariwisata, D4 Manajemen Perhotelan, Fakultas Pariwisata dan
Perhotelan, Universitas Negeri Padang**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana disiplin kerja karyawan pada karyawan hotel Whiz Prime Padang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif, adapun jumlah populasi pada penelitian ini terdapat sebanyak 57 karyawan, teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh dengan mengambil seluruh populasi penelitian. Berdasarkan hasil pengolahan data dengan menggunakan perhitungan Mi Sdi, maka dapat dijelaskan bahwa disiplin kerja karyawan yang ditinjau dari indikator tepat waktu sebesar 96,5% karyawan menunjukkan kedisiplinan kerja, dari indikator berpakaian rapi sebesar 96,5% karyawan menunjukkan disiplin kerja dengan berpakaian rapi, dan ditinjau dari penggunaan peralatan dan perlengkapan kerja sebesar 93% dari karyawan sudah disiplin dalam penggunaan peralatan dan perlengkapan kerja, selanjutnya dari indikator cara kerja karyawan sebesar 96,5% karyawan sudah menerapkan kedisiplinan kerja. Dan dari indikator tanggung jawab sebesar 96,5% sudah menerapkan disiplin kerja terkait tanggung jawab terhadap pekerjaan yang dilakukan.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Hotel, Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Analisis Disiplin Kerja karyawan Di Hotel Whiz Prime Padang”** Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Trisna Putra, SS., M.Sc., selaku Ketua Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Adek Kurnia Fiza, S.ST Par, M.PAR selaku Dosen Penasehat Akademik.
4. Dwi Pratiwi Wulandari, SST.Par., MM.Par Selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, kritik dan saran kepada peneliti.
5. Terimakasih kepada Ibu Dr. Yuliana, SP, M.Si selaku penguji I skripsi yang telah memberikan arahan, kritik dan saran kepada peneliti
6. Terimakasih kepada Ibu Nidia Wulansari, M.M selaku penguji II skripsi yang telah memberikan arahan, kritik dan saran kepada peneliti

7. Staff Whiz Prime hotel Padang yang telah membantu memberikan data yang dibutuhkan peneliti untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.
8. Sahabat dan Seluruh Rekan Manajemen Perhotelan angkatan 2017 yang telah memberikan dorongan dan motivasi kepada peneliti.
9. Kedua Orang tua serta Keluarga Besar tercinta atas do'a dan dukungan yang telah diberikan sehingga peneliti bisa sampai ketahap ini.
10. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna akan tetapi peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang banyak.
11. Staff administrasi yang telah membantu peneliti dalam melengkapi surat-surat yang diperlukan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Semoga bantuan dan bimbingan yang telah bapak/ibu dan rekan-rekan berikan mendapat berkah dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa manusia tidak luput dari kesalahan dan kekurangan, untuk itu apabila terdapat kekurangan dari skripsi ini, penulis mohon maaf. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Padang,2023

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori.....	13
1. Defenisi Disiplin Kerja.....	13
2. Manfaat Disiplin Kerja	15
4. Indikator Disiplin Kerja	16
B. Kerangka Konseptual.....	17
C. Pertanyaan Penelitian	18
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
C. Variabel Penelitian.....	20
D. Definisi Operasional Variabel.....	20
E. Populasi dan sampel penelitian.....	21
F. Jenis data dan teknik pengumpulan data	22
G. Instrumen penelitian	23
H. Uji coba Instrumen.....	25
I. Teknik Analisis Data	28

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian	30
1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	30
2. Karakteristik responden berdasarkan usia	31
3. Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	32
B. Deskripsi Data	32
1. Analisis Disiplin Kerja Karyawan di Hotel Whiz Prime Padang	32
1. Indikator Tepat Waktu	34
2. Indikator Berpakaian Rapi.....	36
3. Indikator Menggunakan Perlengkapan.....	38
4. Indikator Cara Kerja	40
5. Indikator Tanggung Jawab	42
C. Pembahasan	44
1. Indikator Tepat Waktu.....	45
2. Indikator Berpakaian Rapi.....	46
3. Indikator Menggunakan Perlengkapan.....	47
4. Indikator Cara Kerja	47
5. Indikator Tanggung Jawab	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan Hasil Penelitian.....	52
B. Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA54

LAMPIRAN 56

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Industri perhotelan terus mengalami perkembangan, baik dari segi manajerial maupun sumber daya manusia. Perkembangan dari sisi manajerial dapat dilihat dari cara kerja dan sikap dalam menghadapi persaingan antara bisnis perhotelan serta kemampuan dalam beradaptasi dengan perubahan yang terjadi. Bisnis perhotelan berbenah dan berupaya untuk dapat memberikan pelayanan terbaik kepada para pelanggan mereka. Sehingga tujuan bisnis perhotelan dapat tercapai sebagaimana yang diharapkan.

Sementara itu perubahan dari segi sumber daya manusia dapat dilihat dari perkembangan aktivitas SDM yang dimulai dari perencanaan, pengadaan karyawan, rekrutmen, pelatihan dan pengembangan karyawan hingga penilaian kinerja karyawan, Ayuningsih, Dkk, (2011).

Perubahan ini semakin terlihat dengan adanya pandemic covid-19 sehingga bisnis perhotelan berupaya untuk memberikan pelayanan terbaik kepada tamu agar target yang ditetapkan oleh manajemen hotel dapat tercapai dan untuk mencapai hal tersebut, salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh pihak manajemen hotel adalah dengan mempersiapkan sumber daya manusia yang berkualitas dan mampu bekerja secara profesional, hal ini sesuai dengan yang disampaikan oleh Rahardjo (2010), Kualitas sumber daya manusia itu tidak hanya ditentukan oleh aspek keterampilan atau kekuatan tenaga fisiknya saja, akan tetapi juga ditentukan oleh

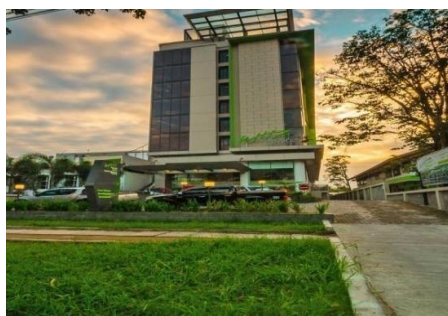
pendidikan atau kadar pengetahuannya pengalaman atau kematangannya dan sikapnya serta nilai-nilai yang dimilikinya. Salah satu bentuk wujud dari sikap serta nilai-nilai tersebut adalah sebuah kedisiplinan dari individu dalam melaksanakan tugas-tugas yang melekat padanya.

Menurut Hasibuan (2013) sumber daya manusia yang disiplin adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Disiplin kerja juga merupakan suatu fungsi manajemen sumber daya manusia yang terpenting dan berkaitan erat dengan pengelolaan sumber daya bagi suatu perusahaan. Pada dasarnya setiap karyawan harus menyadari bahwa disiplin kerja merupakan suatu kunci dalam keberhasilan yang harus diterapkan dan harus dilaksanakan oleh masing-masing individu karena dengan memiliki disiplin kerja yang baik akan memberikan kelancaran dalam proses menjalankan pekerjaan dan juga akan mencapai hasil kerja yang maksimal dalam perusahaan tersebut.

Ardiansyah & Wasilawati, (2014) menyatakan bahwa indikator disiplin kerja yang baik adalah tepat waktu, berpakaian rapi, menggunakan perlengkapan kerja, cara kerja karyawan, tanggung jawab. Indikator yang pertama yaitu tepat waktu, tertib dan teratur yang dimiliki oleh karyawan menandakan bahwa karyawan tersebut memiliki disiplin kerja yang tinggi, sehingga memberi pengaruh terhadap kinerja karyawan tersebut. Indikator kedua, berpakaian rapi. Berpakaian rapi juga didukung dengan seragam yang sesuai dengan atribut yang telah ditentukan. Karyawan yang menggunakan seragam dan atribut yang sesuai dengan ketentuan menandakan bahwa karyawan tersebut mematuhi peraturan

perusahaan. Hal ini juga dapat memberikan kepercayaan diri kepada karyawan sehingga kinerja karyawan tersebut meningkat. Indikator ketiga, mampu menggunakan perlengkapan kerja dengan hati-hati. Sikap hati-hati yang ditunjukkan karyawan dapat diartikan bahwa karyawan tersebut tidak menghindar dari kewajibannya. Hal ini menandakan bahwa disiplin kerja telah dimiliki oleh karyawan tersebut. Indikator keempat, mengikuti cara kerja yang ditentukan oleh perusahaan. Karyawan yang mengikuti cara kerja dan peraturan yang telah ditentukan oleh perusahaan, maka disiplin kerja karyawan memberikan pengaruh terhadap kinerjanya. Indikator kelima, memiliki tanggung jawab yang tinggi. Tanggung jawab yang tinggi mempengaruhi disiplin kerja. Karyawan yang memiliki tanggung jawab terhadap segala sesuatu menandakan bahwa karyawan tersebut memiliki tingkat disiplin kerja yang tinggi. 5 bentuk disiplin tersebut yang berupaya untuk diterapkan terhadap SDM atau karyawan oleh hotel-hotel yang ada di Indonesia, termasuk di Sumatera Barat.

Sumatera Barat merupakan salah satu destinasi wisata di Indonesia yang memiliki banyak hotel untuk memberikan pelayanan akomodasi untuk wisata, salah satunya di Kota Padang yaitu adalah Whiz Prime Hotel.



Gambar 1. Hotel Whiz Prime Padang
Sumber : HRD Hotel whiz Prime Padang, 2021

Hotel Whiz Prime Kota Padang merupakan hotel berbintang tiga yang terletak di Jalan Khatib Sulaiman No.48 A, Ulak Karang Selatan, Padang Utara, Kota Padang, Sumatera Barat. Whiz Prime Hotel Padang memiliki 136 kamar yang diantaranya terdapat 5 *Superior room*, 6 *Deluxe Room*, 1 *Junior Suite*, dan 48 *standart King room* serta 76 *standart twin room*.

Dalam memberikan pelayanan terhadap tamu Whiz Prime Hotel memberikan tanggung jawab pekerjaan kepada karyawannya, kebutuhan akan ketersediaan karyawan menjadi hal penting yang perlu diperhatikan oleh pihak hotel, berikut ini adalah rincian jumlah karyawan pada masing-masing departemen di Whiz Prime Hotel Padang dalam upaya menunjang segala aktifitas yang berlangsung di hotel.

Berikut ini adalah rincian jumlah karyawan di Whiz Prime Hotel Padang :

Tabel 1. Rincian Jumlah Karyawan Whiz Prime Hotel Padang

No	Departemen	Jumlah Karyawan	Jumlah Karyawan Tidak tetap
1	<i>General Manager</i>	1	
2	<i>Human Resources Department</i>	1	
3	<i>Finance & Accounting Department</i>	6	
4	<i>Sales & Marketing Department</i>	4	
5	<i>Front Office Department</i>	4	3
6	<i>Housekeeping Department</i>	5	11
7	<i>Food & Beverage Services</i>	4	5
8	<i>Engineering Department</i>	3	3
9	<i>Security</i>		7
<i>Total</i>		28	29
<i>Jumlah karyawan tetap dan tidak tetap</i>		57	

Sumber : HRD Hotel Whiz Prime Padang, 2022

Berdasarkan tabel di atas, dapat dijelaskan bahwa terdapat 57 orang karyawan yang bekerja di Whiz Prime Hotel Padang dengan status pekerjaan sebagai karyawan tetap sebanyak 28 orang, dan karyawan kontrak 29 orang. Dari 57 karyawan yang terbagi ke dalam 9 departemen memiliki tugas dan tanggung jawab yang berbeda.

Manajemen Whiz Prime hotel Padang berupaya semaksimal mungkin menjalankan fungsi dari sumber daya manusia dengan baik, salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah dengan memberikan pelayanan yang maksimal kepada pelanggan atau tamu hotel, salah satu wujud upaya tersebut adalah dengan meningkatkan disiplin kerja karyawan.

Namun dari pra penelitian yang dilakukan melalui wawancara kepada HRD (*Head of Human resource Departmen*) diperoleh informasi bahwa masalah disiplin kerja perlu mendapat perhatian khusus, karena masih banyaknya kasus atau temuan HRD terkait dengan kedisiplinan kerja karyawan yang masih rendah di Whiz Prime hotel.

Pelanggaran terhadap disiplin kerja yang dilakukan karyawan Whiz Prime Hotel, diantaranya tentang kehadiran karyawan. Berdasarkan bukti absensi atau daftar kehadiran dapat terlihat masih banyaknya karyawan yang tidak mematuhi aturan dalam hal jam masuk dan jam keluar, hal ini dapat dilihat pada bukti Lampiran 1 tentang absensi karyawan dari periode bulan Februari 2022 – Mei 2022. Dimana masih banyak karyawan yang datang terlambat dan karyawan yang pulang lebih dahulu sebelum jam kerja yang tidak sesuai dengan *schedule* yang ditetapkan oleh pihak manajemen hotel.

Selain itu, permasalahan terkait disiplin yang dilanggar oleh karyawan Whiz Prime hotel Padang adalah terkait dengan jam kehadiran maupun durasi bekerja karyawan dengan jam kehadiran maupun durasi bekerja karyawan. Dari informasi yang diperoleh dapat diketahui bahwa masih banyak pelanggaran terkait jam kerja dari masing-masing departemen. Hal ini terlihat pada lampiran 2.

Tabel 2. Rincia pelanggaran karyawan terhadap jam kerja

No	Nama karyawan	Departemen	Jumlah pelanggaran disiplin waktu	Keterangan
1	Salmiah Siti	<i>Accounting</i>	13x	Terlambat dalam masuk bekerja
2	Andriani Siska	<i>Accounting</i>	15x	Terlambat dalam masuk bekerja
3	Adi Saputra	<i>F&B</i>	8x	Durasi jam kerja tidak sesuai aturan < 8 jam kerja
4	Oktafyan Fandy Tri	<i>F&B</i>	13x	Terlambat dalam masuk bekerja
5	Marnison Taufik	<i>Housekeeping</i>	16x	Terlambat dalam masuk bekerja
6	Prakoso Agam Putra	<i>Housekeeping</i>	10x	Terlambat dalam masuk bekerja
7	Putra Riski	<i>Housekeeping</i>	7x	Durasi jam kerja tidak sesuai aturan < 8 jam kerja
8	Ibrahim Asrim	<i>Housekeeping</i>	6x	Durasi jam kerja tidak sesuai aturan < 8 jam kerja
9	Hadi Nurul	<i>Engineering</i>	9x	Terlambat dalam masuk bekerja
10	Nanda April	<i>Engineering</i>	15x	Terlambat dalam masuk bekerja

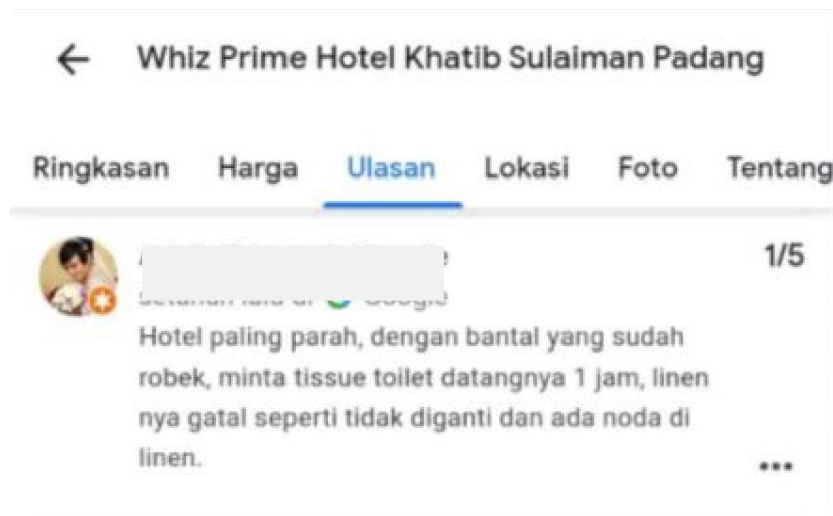
Sumber: Data Rekap Kehadiran Karyawan, HRD Whiz Prime Hotel

Berdasarkan data tabel diatas, selama 3 bulan terakhir yaitu pada bulan November, Desember dan Januari 2022 masih banyak terdapat pelanggaran terkait dengan jam kehadiran maupun durasi bekerja karyawan. Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa dari departemen *accounting* sebanyak 2 orang melakukan pelanggaran terkait kedatangan dalam bekerja dimana karyawan tersebut terlambat hadir sebanyak 13x dan 15x dalam 3 bulan terakhir, sementara itu karyawan pada departemen *Food and beverages* sebanyak 2 orang melakukan pelanggaran terhadap durasi jam kerja sebanyak 1 orang selama 8x bekerja tidak sesuai dengan jam kerja yang ditentukan sesuai aturan, dan 1 orang terlambat hadir sebanyak 13x selama 3 bulan terakhir. Sementara itu pada departemen *housekeeping* sebanyak 2 orang melakukan pelanggaran berupa keterlambatan hadir dalam jam bekerja, dan 2 orang melakukan pelanggaran terkait durasi lama bekerja yang kurang sesuai dengan peraturan dari manajemen hotel. Sementara itu pada departemen *engineering* sebanyak 2 orang terlambat hadir dalam bekerja. Dapat disimpulkan dari bukti rekap kehadiran karyawan, masih banyak karyawan yang tidak disiplin dalam mematuhi aturan jam kerja selama periode 3 bulan terakhir, yaitu pada bulan November 2021, Desember 2021 dan Januari 2022.

Selanjutnya dari hasil observasi langsung yang dilakukan masih ditemukannya banyak karyawan yang tidak disiplin dalam menggunakan seragam kerja, hal ini didukung oleh pernyataan manajer *human resource department* dalam wawancara pra penelitian pada tanggal 20 juni 2022 yang menyatakan masih adanya karyawan yang tidak disiplin dalam berseragam, termasuk dengan penggunaan alat pelindung diri dan *standard* atribut terkait situasi covid-19 bagi

department terkait seperti pada departemen *housekeeping*, *food and beverage product dan service*.

Begitu juga hal yang terkait dengan pelaksanaan kerja karyawan yang tidak memberikan pelayanan sesuai dengan aturan kerja yang ditetapkan hotel. Hal ini menimbulkan keluhan tamu, seperti yang terlihat pada review berikut ini:



Gambar 2. Ulasan konsumen tentang SOP karyawan

Sumber : *Google Review 2022*

Berdasarkan *review* tersebut terlihat tamu komplain terhadap kualitas kebersihan kamar, dari *comment* diatas dapat dilihat bahwa tamu tidak puas dengan hasil pekerjaan karyawan *housekeeping*, dimana hal ini diakibatkan oleh rendahnya disiplin kerja karyawan dalam hal memenuhi SOP (*Standard Operational Procedure*) yang berlaku.

Berdasarkan pada permasalahan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja memberikan manfaat yang besar bagi perusahaan maupun bagi para karyawan. Bagi perusahaan, adanya disiplin kerja akan menjamin terpeliharanya tata tertib dan kelancaran pelaksanaan tugas sehingga diperoleh hasil yang optimal. Bagi karyawan, disiplin kerja akan menciptakan suasana kerja yang menyenangkan dan semangat kerja karyawan juga bertambah. Hal ini membuat karyawan dapat melaksanakan pekerjaannya dengan penuh kesadaran (Sutrisno, 2009). Sehingga, hal-hal yang berkaitan dengan disiplin kerja menjadi hal penting yang perlu mendapatkan perhatian khusus pihak manajemen hotel Whiz Prime Padang, karena jika hal tentang kedisiplinan tidak dilaksanakan maka akan berdampak terhadap kepuasan tamu yang pada akhirnya akan mempengaruhi *occupancy* hotel.

Mengacu pada masalah di atas maka penulis merasa hal ini perlu untuk diteliti. Oleh sebab itu, penulis melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Disiplin Kerja Karyawan Di Hotel Whize Prime Padang**”.

B. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Masih rendahnya disiplin kerja karyawan Hotel Whiz Prime Padang ditinjau dari hasil pekerjaan yang dihasilkan.
2. Masih banyaknya karyawan yang kurang disiplin dan melanggar aturan terkait jam kerja baik dari kedatangan dan durasi bekerja.

3. Masih banyaknya *complaint* tamu terhadap disiplin kerja yang diberikan oleh karyawan Hotel Whiz Prime Padang .
4. Adanya pelanggaran SOP (*standard operational procedure*) yang dilakukan oleh karyawan hotel Whiz Prime
5. Adanya karyawan yang tidak menggunakan perlengkapan/peralatan kerja sesuai aturan di Hotel Whiz Prime Padang

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penulis membatasi masalah penelitian ini terkait analisis disiplin kerja karyawan.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka perumusan masalah penelitian ini adalah :

“Bagaimanakah disiplin kerja karyawan di Hotel Whiz Prime Padang ?”

E. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Tujuan Umum

Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mengetahui disiplin kerja karyawan Hotel Whiz Prime Padang

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari penelitian ini adalah:

- a. Menganalisis disiplin kerja karyawan Hotel Whiz Prime Padang ditinjau dari indikator tepat waktu.

- b. Menganalisis disiplin kerja karyawan Hotel Whiz Prime Padang ditinjau dari indikator berpakaian rapi
- c. Menganalisis disiplin kerja karyawan Hotel Whiz Prime Padang ditinjau dari indikator cara kerja
- d. Menganalisis disiplin kerja karyawan Hotel Whiz Prime Padang ditinjau dari indikator perlengkapan kerja
- e. Menganalisis disiplin kerja karyawan Hotel Whiz Prime Padang ditinjau dari indikator tanggung jawab.

F. Manfaat Penelitian

Melalui penelitian ini penulis berharap dapat memberikan hasil yang bermanfaat sejalan dengan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Bagi Hotel

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan atau informasi kepada pihak hotel mengenai disiplin kerja karyawan Whiz Prime Hotel. Agar hotel bisa memperbaiki disiplin kerja karyawan.

2. Bagi Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Padang

Menambah dan memperkaya penelitian di Universitas Negeri Padang, khususnya pada Jurusan Pariwisata Program Studi Manajemen Perhotelan tentang disiplin kerja.

3. Bagi Penulis

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan. Selain itu agar penulis mengetahui masalah-masalah nyata yang terdapat dalam industri perhotelan agar menjadi bahan pertimbangan dan perbandingan terhadap teori-teori yang diperoleh saat kuliah.

4. Bagi Peneliti Lainnya

Penulis berharap penelitian ini berguna dan bermanfaat sebagai bahan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan, serta menjadi informasi yang memadai khususnya bagi pihak terkait lainnya yang membutuhkan serta dapat menarik pengalaman secara tidak langsung.