

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN SIRKULASI  
PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS METAMEDIA**

**SKRIPSI**

*diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Sains Informasi (S.S.I)*



**YOVIANDA SAFITRI  
NIM 19234103/2019**

**Dosen Pembimbing**

**Gustina Erlianti, S.Hum, M.IP.  
NIP 199208192019032018**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DN ILMU INFORMASI  
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS BAHASA DAN SENI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2024**

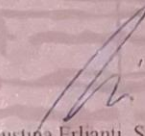
**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**


Judul : Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Sirkulasi Pada  
Perpustakaan Universitas Metamedia  
Nama : Yovianda Safitri  
NIM : 19234103  
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi  
Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, 20 Februari 2024

Disetujui oleh Pembimbing

  
Gustina Erlianti, S.Hum., M.I.P.  
NIP. 199208192019032018

Kepala Departemen

  
Dr. Marlina, S.IPI., MLIS  
NIP. 198102102009122005

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Yovianda Safitri

NIM : 19234103

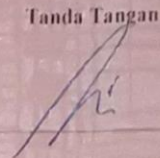
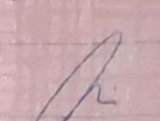

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di depan Tim Penguji  
Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi  
Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Fakultas Bahasa dan Seni  
Universitas Negeri Padang

### Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Sirkulasi Pada Perpustakaan Universitas Metamedia

Padang, 20 Februari 2024

#### Tim Penguji

#### Tanda Tangan

1. Ketua	: Gustina Erlianti, S.Hum., M.I.P.	1.	
2. Anggota	: Dr. Yona Primadesi, S.Sos., M.Hum.	2.	
3. Anggota	: Dr. Marlina, S.IPI., MLIS	3.	

## SURAT PERNYATAAN

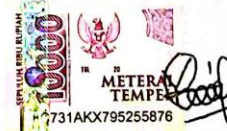
Saya yang bertanda tangan di bawah ini  
Nama : Yovianda Safitri  
NIM/TM : 19234103/2019  
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi

Dengan ini, saya sampaikan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi dengan judul “Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Sirkulasi Pada Perpustakaan Universitas Metamedia” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, penelitian dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali dari arahan pembimbing;
3. Dalam karya ini, tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan didalam naskah dengan menyebutkan pengarang dan dicantumkan pada daftar kepustakaan;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, 20 Februari 2024

Saya yang menyatakan,



Yovianda Safitri

NIM 19234103

## ABSTRAK

**Yovianda Safitri**, 2024. “Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Sirkulasi pada Perpustakaan Universitas Metamedia”. Skripsi. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana persepsi pemustaka terhadap layanan sirkulasi pada Perpustakaan Universitas Metamedia.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner di Perpustakaan Universitas Metamedia. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh Mahasiswa Universitas Metamedia dari tahun masuk 2020 sampai dengan tahun 2022 yang berjumlah 1036 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel random sampling dengan jumlah sampel 91 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada sampel penelitian. Dalam penelitian ini teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif kuantitatif.

Berdasarkan hasil analisis data, maka penelitian ini diperoleh hasil bahwa persepsi pemustaka terhadap layanan sirkulasi pada perpustakaan Universitas Metamedia dengan delapan indikator yang diperoleh skor rata-rata sebesar 2,40. *Pertama*, indikator kehandalan diperoleh skor rata-rata 2,95 berada pada skala interval sangat baik. *Kedua*, indikator tanggung jawab diperoleh skor rata-rata 2,32 berada pada skala interval tidak baik. *Ketiga*, indikator sumber daya manusia diperoleh skor rata-rata 2,94 berada pada skala interval baik. *Keempat*, indikator sarana dan prasarana diperoleh skor rata-rata 1,81 berada pada skala interval tidak baik. *Kelima*, indikator ketepatan diperoleh skor rata-rata 1,68 berada pada skala interval tidak baik. *Keenam*, indikator efisien diperoleh dari skor rata-rata 1,57 berada pada skala interval sangat tidak baik. *Ketujuh*, indikator produktivitas dan layanan yang diberikan diperoleh dari skor rata-rata 3,00 berada pada skala interval baik. *Kedelapan*, indikator masa pinjam diperoleh dari skor rata-rata 2,95 berada pada skala interval baik. Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa persepsi pemustaka terhadap layanan sirkulasi pada universitas metamedia sudah terbilang cukup baik.

**Kata kunci:** persepsi, pemustaka, layanan sirkulasi, perpustakaan perguruan tinggi

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, karena atas izin dan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Sirkulasi pada Perpustakaan Universitas Metamedia”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar S.S.I (S1) di Universitas Negeri Padang.

Penulis menyadari banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala hormat penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada : (1) Gustina Erlianti, S.Hum. M.IP., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberi arahan dan masukan, motivasi serta bersedia berbagi ilmu dengan peneliti dalam penyusunan skripsi; (2) Dr. Yona Primadesi, S.Sos., M.Hum selaku Dosen Penguji I; (3) Dr. Marlina, S.IPI., MLIS selaku Dosen Penguji II sekaligus Kepala Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan; (4) Dr. Ardoni, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik; (5) Winda Sari, A.Md, selaku staff Perpustakaan Universitas Metamedia.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Untuk itu, penulis mohon maaf sebesar-besarnya jika masih ditemukan kesalahan-kesalahan yang tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik untuk penulis maupun pembaca.

Padang, 20 Februari 2024

Penulis

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim.*

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya yaitu Papa tercinta Darmawi dan Mama tercinta Jusfinar. Dua orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia . Yang tiada hentin-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya dan terimakasih untuk semua do'a dan dukungan Papa dan Mama, saya bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya, I love you more more. Kepada saudara laki-laki saya Fadhlir Rahman dan saudari perempuan saya Desi Wahyuni dan Erlina Tennia Rahma yang selalu senantiasa memotivasi saya dan mensupport dalam proses penyusunan skripsi ini.

Sahabat saya Sania Fadhilla Syerin dan Rana Madhani Putri Zalmi, yang selalu memberikan dukungan motivasi, semangat dan menemani dalam proses penyusunan skripsi. Dan terakhir, terimakasih banyak kepada diri sendiri karena telah mampu berusaha dan berjuang sampai sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin dan ini merupakan pencapaian terbesar yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

*“ Gonna fight and don't stop, until you are proud”*

*Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang perjuangan itu yang nanti akan bisa kau ceritakan.*

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Perumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	6
G. Definisi Operasional.....	6
1. Perpustakaan.....	6
2. Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	7
3. Layanan Perpustakaan.....	7
4. Layanan Sirkulasi.....	7
5. Pemustaka.....	7
6. Persepsi.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori.....	8
1. Perpustakaan.....	8
2. Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	10
3. Layanan Perpustakaan.....	13
4. Layanan Sirkulasi.....	15
5. Pemustaka.....	23



6. Persepsi .....	23
B. Penelitian Relevan.....	25
C. Kerangka Konseptual .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Metode Penelitian.....	30
C. Populasi dan Sampel .....	31
D. Variabel dan Data.....	32
E. Instrumen Penelitian.....	33
F. Uji Instrumen Penelitian.....	34
G. Teknik Pengumpulan Data .....	38
H. Teknik Penganalisisan Data.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Deskripsi Data.....	43
B. Analisis Data.....	43
C. Pembahasan .....	78
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Variabel Penelitian .....	33
Tabel 2. Kisi-Kisi Kuesioner .....	33
Tabel 3. Daftar Butir Pernyataan Valid dan Tidak Valid pada .....	35
Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 5. Skor Variasi Jawaban .....	40
Tabel 6. Petugas Sirkulasi Memberikan Layanan yang Maksimal Dalam Proses Peminjaman Bahan Pustaka .....	44
Tabel 7. Petugas Sirkulasi Memberikan Layanan yang Maksimal Dalam Proses Pengembalian Bahan Pustaka .....	45
Tabel 8. Petugas Sirkulasi Memberikan Layanan yang Maksimal Dalam Proses Perpanjangan Bahan Pustaka .....	46
Tabel 9. Rekapitulasi Jawaban Kehandalan .....	47
Tabel 10. Petugas Sirkulasi Tanggung Jawab Dalam Proses Peminjaman dan Pengembalian Bahan Pustaka .....	48
Tabel 11. Petugas Sirkulasi Tanggap Dalam Memberikan Bantuan Mencari Informasi yang Dibutuhkan Oleh Pemustaka .....	49
Tabel 12. Rekapitulasi Jawaban Tanggung Jawab .....	50
Tabel 13. Petugas Sirkulasi Menguasai Tata Cata Dalam Melayani Proses Peminjaman Bahan Pustaka Dengan Baik dan Benar .....	51
Tabel 14. Petugas Sirkulasi Menguasai Tata Cara Dalam Melayani Proses Pengembalian Bahan Pustaka Dengan Baik dan Benar .....	52
Tabel 15. Petugas Sirkulasi Menguasai Tata Cara Dalam Melayani Proses Perpanjangan Bahan Pustaka Dengan Baik dan Benar .....	53
Tabel 16. Rekapitulasi Jawaban Sumber Daya Manusia .....	54
Tabel 17. Tidak terganggu dengan dual sistem yang digunakan .....	55
Tabel 18. Dual sistem yang digunakan pada layanan sirkulasi akan membantu pelayanan jika terjadi kendala atau gangguan .....	56
Tabel 19. Petugas sirkulasi menggunakan jalan alternatif untuk proses pengembalian bahan pustaka menggunakan buku besar saat aplikasi mengalami gangguan .....	57
Tabel 20. Kualitas software yang digunakan pada perpustakaan Universitas Metamedia sudah berjalan dengan baik .....	58
Tabel 21. Rekapitulasi Jawaban Sarana dan Prasarana .....	59
Tabel 22. Ketepatan aplikasi dapat diandalkan dalam kelancaran proses pengembalian bahan pustaka .....	60
Tabel 23. Ketepatan penggunaan aplikasi software dalam proses penggunaan software dalam proses pengembalian bahan pustaka sudah .....	61

Tabel 24. Kejelasan dan kepastian waktu peminjaman dan pengembalian bahan pustaka.....	62
Tabel 25. Rekapitulasi Jawaban Ketepatan .....	62
Tabel 26. Dengan adanya aplikasi software proses pengembalian bahan pustaka dilayanan sirkulasi menjadi lebih efektif dan efisien sehingga membuat pemustaka tidak menunggu terlalu lama .....	64
Tabel 27. Aplikasi software dapat membantu pekerjaan petugas sirkulasi lebih efisien .....	65
Tabel 28. Rekapitulasi Jawaban Efisien .....	66
Tabel 29. Sanksi dan acuan yang berlaku di perpustakaan sudah berjalan dengan baik.....	67
Tabel 30. Pembuatan kartu anggota perpustakaan sudah cepat dan akurat .....	68
Tabel 31. Ketepatan jam layanan pada Perpustakaan Universitas Metamedia sudah berjalan dengan baik .....	69
Tabel 32. Petugas sirkulasi selalu bersikap disiplin dan tepat waktu .....	70
Tabel 33. Layanan yang diberikan oleh petugas sirkulasi sudah termasuk dalam layanan prima .....	71
Tabel 34. Pustakawan melakukan pendekatan dengan pemustaka misalnya dengan senyum, salam dan sapa .....	72
Tabel 35. Pustakawan pada layanan sirkulasi ramah dalam melayani pemustaka yang ingin meminjam maupun mengembalikan koleksi di perpustakaan .....	73
Tabel 36. Layanan perpustakaan sudah cukup memadai .....	74
Tabel 37. Rekapitulasi Jawaban Produktivitas dan Layanan Yang Diberikan.....	75
Tabel 38. Masa peminjaman bahan pustaka cukup lama .....	76
Tabel 39. Jumlah bahan pustaka yang boleh dipinjamkan oleh Perpustakaan Universitas Metamedia sebanyak 3 item.....	77
Tabel 40. Rekapitulasi Jawaban Masa Pinjam .....	77

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Konseptual.....	29
-----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Format Wawancara.....	88
Lampiran 2. Hasil Wawancara Awal.....	89
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 4. Lembar Validasi Bahasa.....	94
Lampiran 5. Lembar Validasi Keilmuan.....	96
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian.....	98
Lampiran 7. Surat Balasan Penelitian Universitas Metamedia.....	99
Lampiran 8. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	100
Lampiran 9. Data Jawaban Tabulasi Responden.....	104
Lampiran 10. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	106
Lampiran 11. Distribusi Nilai rTabel.....	114
Lampiran 12. Kuesioner yang telah diisi Responden.....	115
Lampiran 13. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	121



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Perpustakaan merupakan suatu lembaga layanan masyarakat dalam bidang ilmu pengetahuan. Melalui penyediaan bahan pustaka untuk masyarakatnya dalam berbagai media baik tercetak maupun terekam yang bersifat edukatif. Perpustakaan berusaha untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, serta memperluas wawasan dan informasi untuk keperluan pendidikan, pekerjaan, penelitian dan sebagai wahana dalam mencerdaskan kehidupan bangsa.

Perpustakaan adalah salah satu sarana pembelajaran yang dapat menjadi sebuah kekuatan untuk mencerdaskan bangsa. Perpustakaan memberikan kontribusi penting bagi terbentuknya informasi tentang ilmu pengetahuan. Perpustakaan dapat dikatakan sebagai jantung bagi kehidupan aktivitas akademik, karena dengan adanya perpustakaan dapat diperoleh data atau informasi yang dapat digunakan sebagai dasar pengembangan ilmu pengetahuan (Cholilah, 2013).

Pada dasarnya perpustakaan bertujuan untuk memberikan layanan kepada pemustaka. Semua layanan yang ada di perpustakaan di manfaatkan oleh pemustaka. Jadi sebuah perpustakaan tidak akan bisa berjalan tanpa adanya pemustaka, kepuasan pemustaka tergantung dari layanan yang diperoleh pemustaka di perpustakaan.

Salah satu layanan yang ada pada perpustakaan dalam melakukan peminjaman dan pengembalian terhadap pemustaka adalah layanan sirkulasi. Layanan sirkulasi merupakan salah satu jasa perpustakaan yang pertama kali berhubungan dengan

pengguna perpustakaan. Layanan ini bertujuan untuk mempercepat dan mempermudah proses peminjaman, pengembalian dan perpanjangan bahanpustaka, sehingga para pemustaka dapat memanfaatkan koleksi yang dibutuhkan semaksimal mungkin. Aktivitas bagian sirkulasi ini nantinya akan berkembang menjadi citra perpustakaan. Baik tidaknya perpustakaan berkaitan erat dengan bagaimana pelayanan sirkulasi yang diberika kepada pemustaka.

Dengan adanya layanan sirkulasi, maka semua informasi yang di miliki oleh perpustakaan akan mudah diketahui keberadaannya. Tanpa adanya layanan sirkulasi di perpustakaan, maka keberadaan koleksi perpustakaan tidak akan jelas. Oleh karena itu akan menyulitkan pustakawan dalam menginformasikan koleksi apa saja yang ada kepada pengunjung perpustakaan. Menciptakan layanan sirkulasi membutuhkan cara dan metode tertentu sesuai dengan kondisi perpustakaan, serta pelayanan harus sistematis agar mudah dalam proses pelaksanaannya guna untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada pengunjung perpustakaan.

Persepsi pemustaka merupakan suatu tanggapan atau penilaian secara langsung dari sesuatu yang dilihat, dirasakan, dan didengar. Persepsi dapat diartikan suatu proses membuat suatu penilaian atau membangun kesan-kesan mengenai berbagai macam hal yang terdapat di dalam penginderaan seseorang dalam memberikan makna bagi suatu lingkungan perpustakaan dan persespi memberikan manfaat kepada perpustakaan agar mengetahui tanggapan dari pemustaka bagaimana layanan sirkulasi yang diterapkan oleh Perpustakaan Universitas Metamedia.



Fenomena awal yang terjadi pada Perpustakaan Universitas Metamedia Padang, dilihat dari layanan perpustakaan yang digunakan yaitu layanan sirkulasi. Layanan sirkulasi pada Perpustakaan Universitas Metamedia Padang ada tiga bagian yaitu peminjaman, pengembalian dan perpanjangan bahan pustaka. Proses peminjaman bahan pustaka di Perpustakaan Universitas Metamedia Padang, langkah-langkah yang dilakukan oleh pemustaka: *Pertama*, pemustaka datang ke perpustakaan, lalu menanyakan buku yang ingin di pinjam berada pada rak berapa kepada petugas sirkulasi; *Kedua*, pemustaka mencari buku tersebut pada rak sesuai dengan nomor klasifikasi yang telah diberitahu oleh petugas sirkulasi; *Ketiga*, ketika pemustaka sudah mendapatkan buku yang ingin dicari, maka pemustaka membawa buku tersebut ke meja sirkulasi, petugas sirkulasi memberikan buku untuk peminjaman bahan pustaka; *Keempat*, pemustaka mengisikan nama, nim, judul buku yang ingin dipinjam, no klasifikasi yang berada pada punggung buku serta tanggal kembali pada buku peminjaman tersebut serta pemustaka memberikan kartu anggota perpustakaan pada petugas sirkulasi.

Selanjutnya proses pengembalian bahan pustaka di Perpustakaan Universitas Metamedia: *Pertama*, mahasiswa memberikan buku yang telah di cari kepada petugas sirkulasi; *Kedua*, petugas sirkulasi mengecek nama mahasiswa tersebut, jika mahasiswa melakukan keterlambatan dalam pengembalian bahan pustaka maka akan dikenakan denda sebesar 5ribu rupiah dan mahasiswa diminta untuk menandatangani tanggal kembali pada buku besar pengembalian.

Selanjutnya proses perpanjangan bahan pustaka di Perpustakaan Universitas Metamedia: *Pertama*, mahasiswa datang ke perpustakaan dan menuju meja sirkulasi; *Kedua*, mahasiswa memberikan buku yang ingin diperpanjang masa pinjam nya kepada petugas sirkulasi, lalu petugas sirkulasi memberikan buku perpanjangan bahan pustaka kepada mahasiswa agar diisi sesuai dengan nama, nim, judul buku yang ingin diperpanjang, no klasifikasi yang terletak pada buku dan tanggal batas perpanjang bahan pustaka.

Berdasarkan observasi yang peneliti lakukan di Perpustakaan Universitas Metamedia ternyata dalam layanan sirkulasi mereka menggunakan dua metode. Dua metode tersebut adalah metode manual untuk peminjaman bahan pustaka dan metode elektronik (menggunakan aplikasi E-Library) untuk pengembalian bahan pustaka. Dalam mengaplikasikan dua metode tersebut, ditemukan beberapa kendala sebagai berikut: *Pertama* terjadinya ketidaksinkronan antara data mahasiswa yang melakukan peminjaman bahan pustaka dengan data mahasiswa yang melakukan pengembalian bahan pustaka pada bulan November tahun 2021. *Kedua*, pada aplikasi sering mengalami gangguan atau *error* pada saat proses pengembalian bahan pustaka. Maka dari itu proses pengembalian bahan pustaka di lakukan dengan memakai jalan alternatif untuk sementara waktu menggunakan buku besar.

Berdasarkan permasalahan di atas peneliti tertarik melakukan penelitian yang berjudul “Persepsi pemustaka terhadap layanan sirkulasi pada perpustakaan universitas metamedia”

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dideskripsikan tentang Persepsi pemustaka terhadap layanan sirkulasi pada perpustakaan universitas metamedia, ada beberapa permasalahan yaitu: (1) layanan sirkulasi yang digunakan Perpustakaan Universitas Metamedia sudah menggunakan aplikasi namun hanya untuk pengembalian bahan pustaka saja, sedangkan untuk peminjaman bahan pustaka menggunakan layanan sirkulasi manual; (2) terjadinya ketidaksinkronan antara data mahasiswa yang melakukan peminjaman bahan pustaka dengan data mahasiswa yang melakukan pengembalian bahan pustaka.

## **C. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah di deskripsikan diatas, maka penulis melakukan pembatasan masalah yaitu “Persepsi pemustaka terhadap layanan sirkulasi pada perpustakaan universitas metamedia”

## **D. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas dapat disimpulkan perumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana persepsi pemustaka terhadap layanan sirkulasi pada perpustakaan universitas metamedia ?

## **E. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah, dapat disimpulkan tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana persepsi terhadap layanan sirkulasi pada perpustakaan universitas metamedia.

## **F. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain: (1) bagi ilmu perpustakaan, dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pengembangan pengetahuan tentang layanan sirkulasi di perpustakaan; (2) bagi penulis, hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan dapat mengembangkan wawasan dalam hal pelayanan perpustakaan; (3) bagi akademik, sebagai bahan masukan bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di Universitas Negeri Padang dan akademisi lainnya; (4) bagi pihak lain, sebagai referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian di masa yang akan datang dan memberikan dasar-dasar pemikiran tentang layanan sirkulasi perpustakaan.

## **G. Definisi Operasional**

Judul penelitian ini adalah persepsi pemustaka terhadap layanan sirkulasi pada perpustakaan universitas metamedia. Untuk menghindari kesalahpahaman dalam memaknai judul penelitian ini, maka penulis terlebih dahulu mengemukakan definisi-definisi dari judul di atas. Adapun definisi yang di anggap penting untuk di berikan suatu penjelasan dalam judul tersebut sebagai berikut :

### **1. Perpustakaan**

Perpustakaan adalah sekumpulan bahan pustaka baik yang tercetak maupun rekaman yang lainnya. Pada suatu tempat tertentu yang telah diatur sedemikian rupa untuk mempermudah pemustaka mencari informasi yang diperlukannya dan yang menjadi tujuan utamanya adalah untuk melayani kebutuhan informasi masyarakat yang dilayaninya dan bukan untuk diperdagangkan.

## **2. Perpustakaan Perguruan Tinggi**

Perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang ada di lingkungan perguruan tinggi, universitas, sekolah tinggi, akademik dan pendidikan lainnya yang ada pada hakikatnya merupakan bagian integral dari suatu perguruan tinggi.

## **3. Layanan Perpustakaan**

Layanan Perpustakaan adalah suatu kegiatan dalam rangka menyediakan, menyajikan dan memberdayakan sumber informasi di perpustakaan kepada masyarakat pemakai.

## **4. Layanan Sirkulasi**

Layanan sirkulasi adalah kegiatan melayani peminjaman dan pengembalian buku-buku perpustakaan. Tugas pokok bagian sirkulasi antara lain melayani pemustaka yang akan meminjam buku-buku perpustakaan, melayani pemustaka yang akan mengembalikan buku-buku yang telah dipinjam dan membuat data statistik pengunjung.

## **5. Pemustaka**

Pemustaka adalah pengguna fasilitas yang di sediakan perpustakaan baik koleksi bahan pustaka maupun fasilitas lainnya.

## **6. Persepsi**

Persepsi adalah pekerjaan yang melibatkan pola pikir manusia terhadap sesuatu yang dilihatnya. Dengan dari jiwa dan akal manusia terhadap produktivitas lingkungannya menjadi suatu hal yang diperhatikan dan diungkapkan dalam bentuk persepsi.