

**PERSEPSI PEMUSTAKA DALAM PENGGUNAAN *GOOGLE FORM*  
SEBAGAI ALAT USULAN BAHAN PUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Sains Informasi (S.S.I)**



**Mutiara Shalehah Misbah  
NIM 19234040/2019**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI  
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS BAHASA DAN SENI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2023**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

### SKRIPSI

Judul : **Persepsi Pemustaka dalam Penggunaan *Google Form* Sebagai Alat Usulan Bahan Pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang**

Nama : Mutiara Shalehah Misbah

NIM : 19234040

Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi

Departemen : ilmu Informasi dan Perpustakaan


Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, Agustus 2023  
Disetujui oleh Pembimbing,



Gustina Erlianti, S.Hum., M.IP  
NIP. 199208192019032018

Kepala Departemen,



Desriyeni, S.Sos., M.I.Kom.,  
NIP 197212242006042002

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Mutiara Shalehah Misbah

NIM : 2019/19234040

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di hadapan Tim Penguji  
Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi  
Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Fakultas Bahasa dan Seni  
Universitas Negeri Padang  
dengan judul

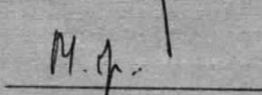
**Persepsi Pemustaka dalam Penggunaan *Google Form* Sebagai Alat  
Usulan Bahan Pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Islam  
Negeri Imam Bonjol Padang**

Padang, Agustus 2023

### Tim Penguji

1. Ketua : Gustina Erlianti, S.Hum., M.IP
2. Anggota : Dr. Ardoni, M.Si
3. Anggota : Malta Nelisa, M.Hum

### Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan hal-hal berikut:

1. Skripsi saya yang berjudul **“Persepsi Pemustaka dalam Penggunaan *Google Form* Sebagai Alat Usulan Bahan Pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang”** adalah benar karya tulis saya dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya, dan bukan merupakan duplikasi skripsi lain.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara jelas dicantumkan dalam kepustakaan.
4. Pernyataan ini, saya tulis dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, Agustus 2023



Mutiara Shalehah Misbah  
NIM 19234040

## ABSTRAK

**Mutiara Shalehah Misbah, 2023.** “Persepsi Pemustaka dalam Penggunaan *Google Form* sebagai Alat Usulan Bahan Pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang”. *Skripsi*. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi. Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan. Fakultas Bahasa dan Seni. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan; (1) persepsi pemustaka dalam penggunaan *google form* sebagai alat usulan bahan pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang berdasarkan persepsi kegunaan (*perceived of usefulness*); dan (2) persepsi pemustaka dalam penggunaan *google form* sebagai alat usulan bahan pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang berdasarkan persepsi kemudahan (*perceived ease of use*). Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah pemustaka yang terdata pernah mengusulkan bahan pustaka melalui *google form* yang disediakan oleh UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang dengan sampel penelitian menggunakan sampel jenuh yaitu berjumlah 39 orang. Untuk pengumpulan data yaitu dengan menggunakan kuesioner, kemudian dilakukan penganalisisan data kuesioner melalui tahap pemeriksaan (*editing*), tabulasi, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini yaitu; (1) persepsi pemustaka dalam penggunaan *google form* sebagai alat usulan bahan pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang berdasarkan persepsi kegunaan (*perceived of usefulness*) memperoleh skor rata-rata yaitu 3,25 dalam kategori baik, yang berarti pemustaka merasakan adanya kegunaan dari penggunaan *google form* untuk mengusulkan bahan pustaka; (2) persepsi pemustaka dalam penggunaan *google form* sebagai alat usulan bahan pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang berdasarkan persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) memperoleh skor 2,81 dalam kategori baik yang berarti pemustaka merasakan adanya kemudahan dalam penggunaan *google form* untuk mengusulkan bahan pustaka. Meskipun demikian, namun ada indikator didalamnya yang memiliki kategori kurang baik yaitu indikator jelas dan dapat dimengerti, serta pernyataan yang berkategori kurang baik di dalam indikator kemudahan dan indikator fleksibel.

Kata Kunci: *Persepsi pemustaka, google form, alat usulan bahan pustaka.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Swt, karena atas izin dan limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Persepsi Pemustaka dalam Penggunaan *Google Form* sebagai Alat Usulan Bahan Pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.S.I pada Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini banyak arahan, bantuan serta dukungan yang berikan dari berbagai pihak kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis ingin ucapan terima kasih kepada (1) Ibu Gustina Erlianti, S.Hum., M.IP., selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, pikirannya untuk memberikan arahan dan masukan agar skripsi ini menjadi lebih baik; (2) Bapak Dr. Ardoni, M.Si dan Ibu Malta Nelisa, S.Sos., M.Hum., selaku dosen penguji I dan II; (3) Ibu Desriyeni, S.Sos., M.I.Kom, selaku Koordinator Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi sekaligus kepala Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan; (4) Ibu Nur Dr. Nurizzati, M.Hum., selaku dosen pembimbing akademik; dan (5) seluruh dosen dan staf di Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dengan baik dalam masa studi penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu, penulis mohon maaf sebesar-besarnya jika masih ditemukan kesalahan-kesalahan yang tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik untuk penulis maupun pembaca. Sebagai penutup, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap kebaikan semua pihak dapat dibalas oleh Allah Swt sebagai amal yang baik.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan menyebut nama Allah Swt dan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas Karunia-Nya. Segala perjuangan saya hingga titik ini, saya persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang memberikan semangat, motivasi, dan menjadi alasan untuk kuat dan terus berjuang sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini, yaitu kepada:

- a. Almh. Ibu Yusni, *my beloved grandma*, seseorang yang paling saya cintai, dan yang berhasil membuat saya terus bangkit, bertahan, dan berjuang hingga Alhamdulillah kini saya bisa sampai di tahap ini untuk menyelesaikan skripsi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana sebagaimana impian dan harapan terbesar engkau kepada saya. Terimakasih banyak atas doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang begitu tulus engkau berikan selama ini sehingga bisa mengantarkan saya sampai ketempat ini untuk menuntut ilmu, meskipun di akhir perjalanan ini harus saya lewati sendiri tanpa engkau temani.
- b. Novelia Shintia Misbah, saudara kandung yang saya sangat sayangi dan yang selalu memberikan dorongan, motivasi, dan dukungan kepada saya.
- c. Bapak Abang Piliang, seorang paman yang saya sayangi seperti orang tua saya, yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberikan saya semangat.
- d. Diri sendiri yang selalu mampu bertahan, menguatkan, dan meyakinkan diri untuk terus berjuang. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak menyerah dalam keadaan sesulit apapun hingga sampai di titik ini dapat menyelesaikan skripsi sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.
- e. Sosok yang telah kebersamai, tempat berkeluh kesah, ikut membantu dan selalu memberi dukungan, motivasi, serta semangat selama saya menyelesaikan skripsi ini.
- f. Sahabat dan teman seperjuangan yang selalu ada di sisi saya dan memberikan semangat.
- g. Orang-orang yang selama ini pernah memberikan dukungan dan membantu saya.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	8
F. Manfaat Penelitian .....	8
G. Definisi Operasional.....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>10</b>
A. Landasan Teori.....	10
1. Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	10
2. Bahan Pustaka .....	14
3. Pengadaan Bahan Pustaka.....	15
4. <i>Google Form</i> .....	20
5. Pemustaka .....	24
6. Persepsi .....	25
B. Penelitian Relevan.....	31
C. Kerangka Konseptual .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Metode Penelitian.....	36
C. Populasi dan Sampel .....	37
D. Variabel dan Data.....	38
E. Instrumentasi .....	39
F. Teknik Penganalisisan Data .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>50</b>
A. Deskripsi Data .....	50
B. Analisis Data .....	53
C. Pembahasan.....	91
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>109</b>
A. Kesimpulan .....	109
B. Saran.....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>116</b>



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Konseptual.....	35
-----------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Variabel Penelitian .....	38
Tabel 2. Gradasi Skala Likert untuk Pernyataan Positif .....	40
Tabel 3. Gradasi Skala Likert untuk Pernyataan Negatif.....	40
Tabel 4. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	40
Tabel 5. Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 6. Skala Interval .....	49
Tabel 7. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 8. Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	51
Tabel 9. Identitas Responden berdasarkan Asal Fakultas.....	52
Tabel 10. Lebih Mudah dalam Mengusulkan Bahan Pustaka .....	53
Tabel 11. Lebih Nyaman dalam Mengusulkan Bahan Pustaka.....	54
Tabel 12. <i>Google Form</i> sangat Membantu dalam Mengusulkan Bahan Pustaka .....	55
Tabel 13. Penggunaan <i>Google Form</i> Lebih Efisien untuk Mengusulkan Bahan Pustaka .....	55
Tabel 14. Dapat Mengusulkan Bahan Pustaka Secara Lebih Cepat dan Praktis.....	58
Tabel 15. Dapat Menghemat Waktu dalam Mengusulkan Bahan Pustaka .....	59
Tabel 16. Memudahkan Pemustaka untuk Mengusulkan Bahan Pustaka.....	61
Tabel 17. Pemustaka dapat Mengusulkan Bahan Pustaka Kapanpun tanpa Batasan Waktu .....	61
Tabel 18. Pemustaka dapat Mengusulkan Bahan Pustaka Dimana Saja.....	62
Tabel 19. Dapat Mengisi Formulir dari Perangkat Apapun yang Terhubung ke Internet.....	64
Tabel 20. Pustakawan Memberikan Respon yang Cepat terhadap Usulan Bahan Pustaka yang Diajukan.....	65
Tabel 21. Mudah Berbagi Link Usulan Bahan Pustaka .....	66
Tabel 22. Persepsi Pemustaka Persepsi Pemustaka dalam Penggunaan <i>Google Form</i> sebagai Alat Usulan Bahan Pustaka Berdasarkan Persepsi Kegunaan ( <i>Perceived of Usefulness</i> ) .....	68

Tabel 23. Mudah dalam Mengusulkan Bahan Pustaka .....	70
Tabel 24. Kendala Jaringan Internet dalam Mengusulkan Bahan Pustaka .....	70
Tabel 25. Membutuhkan Usaha Banyak untuk Mengusulkan Bahan Pustaka ..	72
Tabel 26. Kejelasan Informasi pada Usulan Bahan Pustaka.....	74
Tabel 27. Kelengkapan Informasi yang Tersedia pada Formulir.....	75
Tabel 28. Mudah Memahami Cara Penggunaan <i>Google Form</i> untuk Mengusulkan Bahan Pustaka .....	77
Tabel 29. Tampilan Formulir Mudah Dipelajari dan Dimengerti.....	78
Tabel 30. Dapat Mengusulkan Bahan Pustaka Secara Bebas Sesuai dengan Kebutuhan .....	80
Tabel 31. Dapat Menggunakan <i>Google Form</i> Dimanapun dan Kapanpun tanpa Keterbatasan Akses .....	81
Tabel 32. Dapat Mengusulkan Bahan Pustaka Sebanyak yang Dibutuhkan/Tanpa Batasan .....	82
Tabel 33. Mengusulkan Lebih dari Satu Bahan Pustaka dalam Satu Waktu .....	83
Tabel 34. Mudah Menggunakan <i>Google Form</i> yang Disediakan untuk Mengusulkan Bahan Pustaka .....	85
Tabel 35. Dapat Mengusulkan Bahan Pustaka Hanya Sekali Klik.....	86
Tabel 36. Tidak ada Masalah yang Terjadi saat Menggunakan <i>Google Form</i> untuk Mengusulkan Bahan Pustaka .....	87
Tabel 37. Persepsi Pemustaka Persepsi Pemustaka Dalam Penggunaan <i>Google Form</i> sebagai Alat Usulan Bahan Pustaka Berdasarkan Persepsi Kemudahan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ).....	89

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Form</i> Usulan Bahan Pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang .....	116
Lampiran 2. Wawancara Awal dan Dokumentasi.....	117
Lampiran 3. Wawancara dengan Pemustaka/Pengguna <i>Google Form</i> untuk Usulan Bahan Pustaka.....	120
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 5. Tabulasi Uji Validasi Kuesioner Penelitian.....	127
Lampiran 6. Distribusi Nilai r tabel .....	128
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	129
Lampiran 8. Bukti Penyebaran Kuesioner .....	137
Lampiran 9. Hasil Jawaban Responden .....	139
Lampiran 10. Diagram Hasil Jawaban Responden .....	140
Lampiran 11. Validasi Kebahasaan Kuesioner .....	145
Lampiran 12. Validasi Keilmuan Kuesioner.....	147
Lampiran 13. Surat Izin Penelitian .....	149
Lampiran 14. Surat Keterangan Penelitian .....	150

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perbandingan Hasil Data pada Indikator Efektivitas ( <i>Effectiveness</i> ) .....	57
Gambar 2. Perbandingan Hasil Data pada Indikator Pekerjaan Diselesaikan Lebih Cepat ( <i>Accomplish Faster</i> ) .....	60
Gambar 3. Perbandingan Hasil Data pada Indikator Bermanfaat ( <i>Useful</i> ) .....	63
Gambar 4. Perbandingan Hasil Data pada Indikator Keuntungan ( <i>Advantageous</i> ) .....	67
Gambar 5. Perbandingan Hasil Data pada Indikator Kemudahan ( <i>Easiness</i> ) .....	73
Gambar 6. Perbandingan Hasil Data pada Indikator Jelas dan Dapat Dipercaya ( <i>Clear and Understandable</i> ) .....	76
Gambar 7. Perbandingan Hasil Data pada Indikator Mudah untuk Dipelajari ( <i>Easy to Learn</i> ) .....	79
Gambar 8. Perbandingan Hasil Data pada Indikator Fleksibel ( <i>Flexible</i> ) .....	84
Gambar 9. Perbandingan Hasil Data pada Indikator Kemudahan secara Keseluruhan ( <i>Overall Easiness</i> ) .....	88

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Perpustakaan sebagai pusat penyedia informasi senantiasa melakukan pengadaan koleksi untuk memenuhi kebutuhan informasi para pemustakanya yang mencangkup berbagai disiplin ilmu. Sebagaimana yang dijelaskan pada Undang-Undang No.43 tahun 2007 tentang perpustakaan bahwa koleksi perpustakaan harus diseleksi, dilayankan, disimpan, dan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pemustaka dengan cara ikut memperhatikan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, sehingga pengadaan koleksi perlu dilakukan oleh orang yang memiliki pengetahuan tentang pengembangan koleksi.

Salah satu kegiatan penting yang dilakukan dalam penyediaan atau pengadaan koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka adalah pemilihan bahan pustaka. Perpustakaan dapat menggunakan beberapa alat bantu dalam memilih bahan pustaka yang akan diadakan seperti melalui katalog penerbit, resensi, tinjauan buku, daftar bibliografi, ataupun berdasarkan silabus perkuliahan dari masing-masing jurusan. Selain itu agar perpustakaan dapat menyediakan bahan pustaka yang benar-benar dibutuhkan oleh pemustaka, perpustakaan juga menerima masukan dari pemustaka untuk dapat mengadakan sumber informasi yang dibutuhkannya. Dengan adanya masukan atau usulan bahan pustaka dari pemustaka ini, dapat memaksimalkan perpustakaan untuk menyediakan koleksi yang relevan.

Pada perpustakaan perguruan tinggi, menyediakan bahan pustaka dalam kegiatan pengadaan koleksi sangat perlu diperhatikan. Hal tersebut dikarenakan kalangan akademisi yang mempunyai kebutuhan informasi yang sangat tinggi dan beragam baik itu dosen, peneliti, mahasiswa, ataupun civitas academica lainnya. Dengan beragamnya kebutuhan informasi pemustaka di perpustakaan perguruan tinggi, perpustakaan harus benar-benar dapat menyediakan sumber informasi yang relevan sehingga koleksi dapat dimanfaatkan dengan baik oleh pemustaka. Disamping itu, adanya ledakan informasi saat ini yang dapat dilihat dari banyaknya buku yang diterbitkan membuat perpustakaan mengalami kendala untuk melakukan pemilihan buku dalam kegiatan pengadaan koleksi yang relevan. Dari fenomena tersebut maka perpustakaan perlu mencari cara yang efektif agar dapat mengadakan sumber informasi relevan dengan kebutuhan pemustaka.

Sejalan dengan dituntutnya perpustakaan untuk turut ikut mengikuti teknologi informasi dan komunikasi yang berkembang dengan cepat. Maka perpustakaan juga turut memanfaatkan perkembangan teknologi tersebut dalam melakukan segala aktivitas dengan tujuan dapat memberikan pelayanan yang berkualitas dan prima kepada pemustakanya. Disamping itu, secara tidak langsung juga memudahkan pustakawan dalam meningkatkan kualitas perpustakaan. Dalam kegiatan pengadaan koleksi atau penyediaan bahan pustaka, salah satu bentuk pemanfaatan teknologi informasi di perpustakaan adalah penggunaan aplikasi *google form* sebagai alat usulan bahan pustaka.

*Google form* merupakan aplikasi bagian dari *google* yang dapat digunakan dalam membantu merencanakan acara, mengirim survei, ataupun untuk mengumpulkan informasi yang bisa diakses secara bebas dan gratis untuk semua orang yang mempunyai akun *google* serta dapat menghubungkan ke *spreadsheet* (Arief, 2017). Penggunaan *google form* sebagai alat usulan bahan pustaka memiliki manfaat bagi perpustakaan karena dapat mengetahui kebutuhan sumber informasi yang benar-benar dibutuhkan oleh pemustaka sehingga pustakawan juga dapat menentukan bahan pustaka apa yang akan diadakan. Melalui *google form*, pemustaka dapat mengusulkan bahan pustaka yang ingin disediakan oleh perpustakaan tanpa batasan, kapanpun, dan dimanapun secara mudah.

Salah satu perpustakaan yang memanfaatkan *google form* sebagai alat usulan bahan pustaka adalah UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Perpustakaan tersebut merupakan salah satu perpustakaan perguruan tinggi yang telah mencapai perannya dalam menunjang tridharma perguruan tinggi dengan cara menyediakan kebutuhan sumber-sumber informasi. Pemanfaatan ataupun penggunaan *google form* sebagai alat usulan bahan pustaka di perpustakaan ini dinilai dapat membantu pustakawan dalam melakukan pemilihan atau seleksi bahan pustaka yang relevan untuk disediakan selain menggunakan alat bantu seleksi seperti katalog penerbit, website penerbit, silabus mata kuliah, *e-commerce*, dan lain sebagainya.



Berdasarkan observasi dan wawancara awal yang dilakukan peneliti dengan salah satu pustakawan pengelola *google form* di perpustakaan tersebut, UPT Perpustakaan Islam Negeri Imam Bonjol Padang menggunakan *google form* sebagai alat usulan bahan pustaka dalam kegiatan pengadaan koleksi dengan tujuan agar pemustaka dapat mengusulkan bahan pustaka dengan mudah, kapanpun, dan dimanapun. Selain itu, perpustakaan dapat dengan mudah mendata koleksi yang benar-benar dibutuhkan oleh pemustaka dan menyediakan koleksi yang diusulkan disamping mengandalkan silabus setiap mata kuliah yang terkadang tidak terbaharui dan susah mendapatkannya sehingga tak jarang menyulitkan pustakawan untuk menentukan bahan pustaka yang akan diadakan. Pemustaka baik itu dari mahasiswa, dosen, ataupun civitas academica lainnya dapat memberikan usulan mengenai koleksi atau bahan pustaka yang dapat diadakan oleh perpustakaan. Dari hal tersebut tentu akan membuat bahan pustaka yang diadakan dapat relevan atau sesuai dengan kebutuhan informasi bahan pustaka.

Namun realitanya ternyata penggunaan *google form* sebagai usulan bahan pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang masih terdapat beberapa kekurangan. *Pertama*, pemustaka yang ingin mengusulkan bahan pustaka hanya bisa mengusulkan satu judul bahan pustaka dan apabila ingin mengusulkan judul bahan pustaka lainnya, ia perlu untuk mengisi kembali formulir baru di *google form* dari awal. *Kedua*, masih kurangnya kelengkapan informasi yang perlu ditambahkan oleh pustakawan pada *form* usulan bahan pustaka di *google form* seperti identitas pemustaka

yang mengusulkan bahan pustaka seperti kontak dari pemustaka yang mengusulkan bahan pustaka agar pustakawan dapat memberikan respon dari. *Ketiga*, pemustaka terkadang tidak mengisi data dengan lengkap sesuai dengan formulir yang tersedia, sehingga akan menyulitkan pustakawan untuk mengetahui pengusul bahan pustaka ataupun bahan pustaka yang diusulkan, seperti pemustaka terkadang tidak menuliskan nama pengusul atau hanya memasukan asal prodi saja pada bagian *form* nama, dan beberapa pemustaka tidak lengkap menuliskan identitas buku atau hanya menuliskan judul buku tanpa data lain.

*Keempat*, kesadaran pemustaka masih kurang untuk memberikan usulan bahan pustaka melalui *google form* yang telah disediakan. Hal tersebut dilihat dari sedikitnya pemustaka baik itu dari dosen ataupun mahasiswa yang mengusulkan bahan pustaka melalui *google form* yang disediakan perpustakaan, padahal pihak perpustakaan telah menyebarkan link *google form* kepada dosen dan mahasiswa sebagai pemustaka baik pada saat kegiatan pendidikan pemakai, ataupun penyebaran ke media sosial seperti *whatsapp*, *instagram*, ataupun *telegram*. Sebagaimana pada tahun 2022, perpustakaan hanya mendapatkan 191 judul usulan bahan pustaka dari pemustaka baik itu mahasiswa ataupun dosen melalui *google form* dari jumlah 548 judul yang diadakan oleh perpustakaan. Padahal, jumlah keseluruhan dari mahasiswa dan dosen di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang pada tahun 2022 menurut PDDikti (Pangkalan Data Pendidikan Tinggi) sebanyak kurang lebih

19431 orang dengan dosen sebanyak 1111 orang dan mahasiswa sebanyak 18320 orang.

Dari permasalahan tersebut, peneliti tertarik ingin mengetahui bagaimana persepsi pemustaka dalam penggunaan *google form* sebagai alat usulan bahan pustaka. Adapun persepsi pemustaka dalam penggunaan *google form* dilihat berdasarkan teori Davis (1989) yang merupakan bagian dari model tam yaitu berdasarkan berdasarkan persepsi kegunaan (*perceived of usefulness*) dan berdasarkan persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) dari penggunaan *google form* sendiri sebagai alat untuk mengusulkan bahan pustaka. Hasil penelitian tersebut dapat berupa tanggapan atau pandangan pemustaka di perpustakaan tersebut yang menggunakan *google form* untuk mengusulkan bahan pustaka. Dengan melihat persepsi dari pemustaka dalam penggunaan *google form* ini, tentu nantinya akan mampu memberikan pengaruh, perubahan, dan membawa hasil yang lebih positif, serta dapat menjadi acuan bagi perpustakaan dalam mengembangkan atau memaksimalkan penggunaan *google form* sebagai alat usulan bahan pustaka.

Dengan demikian, maka peneliti ingin melakukan penelitian dengan judul “Persepsi Pemustaka dalam Penggunaan *Google form* sebagai Alat Usulan Bahan Pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang”.

## **B. Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah berdasarkan latar belakang tersebut yaitu (1) pemustaka hanya bisa mengusulkan satu judul buku untuk setiap pengisian

usulan judul bahan pustaka pada *form* yang disediakan; (2) masih kurangnya kelengkapan informasi yang perlu dimasukkan oleh pustakawan agar dapat diisi oleh pemustaka di *google form*; (3) pemustaka yang tidak mengisi formulir usulan bahan pustaka pada *google form* dengan lengkap; (4) kesadaran pemustaka masih kurang untuk memberikan usulan bahan pustaka melalui *google form*.

### **C. Pembatasan Masalah**

Agar penelitian dapat terarah dan mempermudah dalam melakukan penelitian, maka pada penelitian ini diberikan pembatasan masalah yaitu membahas mengenai Persepsi Pemustaka dalam Penggunaan *Google Form* sebagai Alat Usulan Bahan Pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

### **D. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang dan fokus masalah yang telah dikemukakan tersebut, maka yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini yaitu (a) bagaimana persepsi pemustaka dalam penggunaan *google form* sebagai alat usulan bahan pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang berdasarkan persepsi kegunaan (*perceived of usefulness*); dan (b) bagaimana persepsi pemustaka dalam penggunaan *google form* sebagai alat usulan bahan pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang berdasarkan persepsi kemudahan (*perceived ease of use*)?

### **E. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini yaitu (a) untuk mendeskripsikan persepsi pemustaka dalam penggunaan *google form* sebagai alat usulan bahan pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang berdasarkan persepsi kegunaan (*perceived of usefulness*); dan (b) untuk mendeskripsikan persepsi pemustaka dalam penggunaan *google form* sebagai alat usulan bahan pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang berdasarkan persepsi kemudahan (*perceived ease of use*).

### **F. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini yaitu sebagai berikut: (1) bagi perpustakaan, penelitian ini dapat bermanfaat sebagai salah satu bahan evaluasi mengenai penggunaan *google form* sebagai alat usulan bahan pustaka khususnya berdasarkan persepsi dari kegunaan dan kemudahan penggunaan *google form* oleh pemustaka; (2) bagi penulis, untuk mengetahui persepsi pemustaka tentang penggunaan *google form* sebagai alat untuk mengusulkan bahan pustaka; (3) bagi pembaca, untuk menambah dan mengembangkan wawasan, pemikiran, dan ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan dan panduan bagi penelitian selanjutnya.

### **G. Definisi Operasional**

Agar tidak menimbulkan perbedaan pengertian, maka perlu adanya penjelasan istilah atau definisi operasional yang digunakan dalam penelitian ini. Definisi operasional yang digunakan merupakan pendapat para ahli

dibidangnya masing-masing. Beberapa definisi operasional yang perlu dijelaskan sebagai berikut:

#### 1. Persepsi

Persepsi merupakan tanggapan, atau penerimaan langsung dari suatu proses dari diri seseorang dalam membuat penilaian atau memberikan pandangan terhadap suatu objek, peristiwa, atau hubungan-hubungan yang diperolehnya dari lingkungan melalui pengindraannya (Mujab et al., 2015).

#### 2. Pemustaka

Pemustaka merupakan orang yang memerlukan fasilitas di perpustakaan baik itu mengakses dan menggunakan perpustakaan ataupun memanfaatkan koleksi yang berada di perpustakaan (Suwarno, 2011).

#### 3. *Google form*

*Google form* merupakan suatu aplikasi yang terdapat pada *google drive* yang bermanfaat sebagai alat untuk membantu merencanakan suatu acara, mengirim survei, memberikan kuis, ataupun sebagai alat pengumpulan informasi secara mudah dan efisien (Fauzi, 2014).

#### 4. Bahan pustaka

Bahan pustaka merupakan semua jenis hasil karya tulis, karya cetak, serta karya rekam yang berisi sumber informasi. Bahan pustaka dapat berupa buku, terbitan berkala (surat kabar dan majalah), dan bahan audio visual seperti video, kaset, CD-Rom, *slide*, dan sebagainya (Suhendar, 2014).