

**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI RELAWAN
DI KOMUNITAS RANGMUDO PALITO PENDIDIKAN
BERPERSPEKTIF *LECKIE***

SKRIPSI

**untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Perpustakaan dan Ilmu Informasi**



**MUTIARA RAHMADANTY
NIM 18234012/2018**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

Judul : Perilaku Pencarian Informasi Relawan di Komunitas
Rangmudo Palito Pendidikan Berperspektif Leckie
Nama : Mutiara Rahmadanty
Nim : 18234012
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, Juni 2023
Disetujui oleh Pembimbing,



Gustina Erlianti, S.Hum, M.IP
NIP. 199208192019032018

Ketua Departemen,

Desriyeni, S.Soc., M.I.Kom.
NIP. 197401101999032001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Mutiara Rahmadanty
NIM : 18234012

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di depan Tim Penguji
Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Negeri Padang


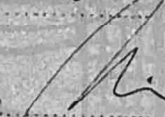
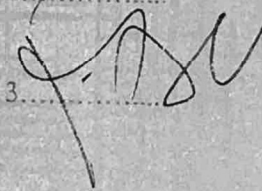
**Perilaku Pencarian Informasi Relawan di Komunitas Rangmudo Palito
Pendidikan Berperspektif Leckie**

Padang, Juni 2023

Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua : Gustina Erlianti, S.Hum, M.IP
2. Anggota : Dr. Marlina, S.IPL, MLIS
3. Anggota : Muhammad Adick, M.Hum

1. 
2. 
3. 

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya sampaikan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi dengan judul “(Perilaku Pencarian Informasi Relawan di Komunitas Rangmudo Palito Pendidikan Berperspektif *Leckie*).” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, penelitian dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali dari arahan pembimbing;
3. Dalam karya ini, tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan didalam naskah dengan menyebutkan pengarang dan dicantumkan sebagai acuan didalam naskah dengan menyebutkan pengarang dan dicantumkan pada daftar kepustakaan;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, Juni 2023

Saya yang menyatakan,



Mutiara Rahmadanty
NIM 18234012

ABSTRAK

Mutiara Rahmadanty, 2023. “Perilaku Pencarian Informasi Relawan di Komunitas Rangmudo Palito Pendidikan Berperspektif *Leckie*”. *Skripsi*. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Banyak dari berbagai kalangan siswa yang bisa mengakses informasi dari media online untuk mencari hal hal tertentu yang mungkin mereka butuhkan dalam dunia pendidikan, tentunya tindakan ini suatu metode dan strategi dalam mencari informasi yang akan membantu dalam bentuk pemenuhan informasi bagi siswa itu sendiri. Dari banyaknya informasi yang tersebar dengan banyaknya kebutuhan akan informasi dari setiap orang tentu saja memiliki perbedaan perilaku pekerjaan salah satunya relawan yang ada di Komunitas Rangmudo Palito Pendidikan. Dalam hal ini, informasi yang dicari harus diperhatikan karena akan menunjang relawan dalam pemenuhan informasi. Sama halnya dengan relawan yang ada di Komunitas “Rangmudo Palito Pendidikan” tentu membutuhkan informasi dalam membagikan ilmunya kepada anak- anak yang mengikuti kegiatan pada komunitas Rangmudo Palito Pendidikan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data yaitu observasi wawancara dan dokumentasi. Analisa data menggunakan teori Miles dan Huberman yaitu reduksi data, penyajian data dan verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penelitian dengan menggunakan teori model pencarian informasi berperspektif *Leckie*, terdapat 5 komponen-komponen yang akan dianalisis yaitu: *work roles* (peran kerja), *characteristic of information needs* (karakteristik kebutuhan informasi), *sources of information* (sumber informasi), *awareness of information* (kesadaran informasi), *outcomes*. Hasil penelusuran informasi merupakan hasil yang didapati dari proses pencarian informasi. Hasil yang optimal dapat tercapai apabila informasi yang diperoleh dapat membantu menyelesaikan tugas dan peran kerja relawan. Di peroleh dari perilaku pencarian informasi relawan di komunitas rangmudo palito pendidikan berperspektif leckie yaitu pencarian informasi yang diperoleh relawan yang nantinya akan dibagikan kepada anak-anak di panti asuhan tentunya memerlukan sumber pencarian informasi yang sesuai dengan kebutuhan relawan hingga anak-anak mampu untuk mengaplikasikan informasi yang diberikan sebagai pembelajaran.

Kata kunci: *pencarian informasi, relawan, komunitas.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Swt. atas limpahan rahmat dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perilaku Pencarian Informasi Relawan di Komunitas Rangmudo Palito Pendidikan Berperspektif *Leckie*”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada: (1) Gustina Erlianti, S.Hum, M.IP selaku dosen pembimbing sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan arahan dan masukan, motivasi serta berbagi ilmu kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, (2) Dr. Marlina, S.IPI., MLIS selaku dosen penguji satu yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini; (3) Muhammad Adek, M.Hum selaku dosen penguji dua yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini (4) Desriyeni., S.Sos. M.I.Kom, kepala Departemen Ilmu Perpustakaan dan Ilmu Informasi; (5) Ketua Komunitas Rangmudo Palito Pendidikan yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk melakukan penelitian di Komunitas Rangmudo Palito Pendidikan; (6) Handa selaku Relawan di Komunitas Rangmudo Palito Pendidikan; (7) Fadhila habibul hasna selaku divisi media informasi sekaligus Relawan di Komunitas Rangmudo Palito Pendidikan yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk menjadi informan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mohon kritik, saran, serta masukan bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Padang, Januari 2023

Mutiara Rahmadanty

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR TABEL | v |
| DAFTAR BAGAN..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B..Fokus Masalah..... | 4 |
| C..Perumusan Masalah..... | 5 |
| D. Pertanyaan Penelitian | 5 |
| E..Tujuan Penelitian | 5 |
| F.. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| G. Definisi Operasional | 5 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 8 |
| A. Kajian Teori..... | 8 |
| 1.. Informasi | 8 |
| 2.. Perilaku Pencarian Informasi..... | 9 |
| 3.. Model Perilaku Pencarian Informasi <i>Leckie</i> | 10 |
| 4.. Komunitas | 13 |
| 5.. Relawan..... | 14 |
| B..Penelitian Relevan | 15 |
| C..Kerangka Konseptual | 19 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 20 |
| A. Jenis Penelitian | 20 |

| | |
|---|-----------|
| B..Metode Penelitian | 21 |
| C..Latar, Entri, dan Kehadiran Peneliti | 21 |
| D. Informan | 22 |
| E..Instrumentasi..... | 24 |
| F.. Teknik Pengumpulan Data | 24 |
| G. Teknik Pengabsahan Data | 25 |
| H. Teknik Penganalisisan Data..... | 26 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 28 |
| A. Temuan Penelitian | 28 |
| 1.. Peran Kerja..... | 29 |
| 2.. Karakteristik Kebutuhan Informasi..... | 31 |
| 3.. Sumber Informasi..... | 32 |
| 4.. Kesadaran Informasi | 35 |
| 5.. Hasil Akhir..... | 37 |
| B..Pembahasan | 38 |
| 1.. Peran Kerja..... | 39 |
| 2.. Karakteristik Kebutuhan Informasi..... | 41 |
| 3.. Sumber Informasi..... | 45 |
| 4.. Kesadaran Informasi | 46 |
| 5.. Hasil Akhir..... | 48 |
| BAB V PENUTUP..... | 51 |
| A. Kesimpulan | 51 |
| B..Saran | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 55 |
| LAMPIRAN..... | 56 |

DAFTAR TABEL

| | |
|----------------------------------|----|
| Tabel 1 Penelitian Relevan | 15 |
|----------------------------------|----|

DAFTAR BAGAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| Bagan 1 Kerangka Konseptual | 19 |
|-----------------------------------|----|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Akun Instagram Komunitas | 40 |
| Gambar 2. Sumber Informasi Buku | 45 |
| Gambar 3. Kegiatan Rumah Ilmu | 49 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. Surat Izin Penelitian | 58 |
| Lampiran 2. Lembar Observasi Awal | 59 |
| Lampiran 3. Transkrip Wawancara Awal | 60 |
| Lampiran 4. Pedoman Wawancara Penelitian | 61 |
| Lampiran 5. Hasil Wawancara Penelitian..... | 63 |
| Lampiran 6. Dokumentasi..... | 70 |

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi menimbulkan dampak yang besar dalam kehidupan manusia, khususnya pada perilaku pencarian informasi yang semula berbasis tradisional menjadi digital. Hal ini tidak terlepas dari perkembangan zaman yang pesat menyebabkan semua hal terasa lebih mudah. Perubahan ini tidak hanya membawa dampak negatif melainkan juga membawa dampak positif. Meskipun menimbulkan pro dan kontra di tengah-tengah masyarakat, perkembangan informasi juga selalu diikuti sesuai dengan kebutuhan informasi yang diperlukan (Riani, 2017:15).

Kemajuan di bidang teknologi dan informasi yang berkembang pesat dari waktu ke waktu juga diikuti oleh perkembangan manusianya yang terus berpacu dengan teknologi, yang mana akan menimbulkan dampak yang sangat besar bagi kehidupan manusia. Teknologi informasi yang bisa dirasakan seperti proses transaksi, komunikasi bahkan sampai urusan kebutuhan sehari-hari dapat dengan mudah diakses dan dipergunakan. Segala hal bisa dilakukan dengan mudah oleh setiap manusia yang dapat berkomunikasi serta berbagi informasi dengan orang yang dekat maupun jauh.

Berbagai macam teknologi informasi yang ada, pengguna dituntut untuk dapat memilih informasi yang sesuai dengan kebutuhannya. Proses ini tentu akan berkaitan dengan perilaku seseorang dalam mencari informasi serta menentukan sikap dalam hal pengambilan keputusan. Teknologi dan juga informasi yang sesuai

dengan kebutuhan dan dalam hal menentukan setiap keputusan yang akan diambil sekaligus berkaitan juga dengan perilaku seseorang dalam melakukan pencarian informasi menurut Afrizal (2014:26).

Menurut Rohmiyati (2018:388) perilaku pencarian informasi yang diartikan sebagai suatu tindakan yang dilakukan seseorang atau kelompok untuk memenuhi kebutuhan informasi yang berkaitan dengan perilaku dalam mencari informasi. Perilaku pencarian informasi setiap orang berbeda-beda, akan tetapi tidak jarang juga ditemukan persamaan dalam pencarian informasi. Seseorang akan mencari informasi dengan cara yang berbeda serta menyerap informasi dan mendapat hasil yang berbeda pula. Media daring menjadi hal yang diminati oleh masyarakat dalam mencari informasi karena mampu memberikan kemudahan dalam pencarian informasi. Contohnya, banyak dari berbagai kalangan yang salah satunya siswa yang bisa mengakses informasi dari media online untuk mencari hal-hal tertentu yang mungkin mereka butuhkan dalam dunia pendidikan, tentunya tindakan ini suatu metode dan strategi dalam mencari informasi yang akan membantu dalam bentuk pemenuhan informasi bagi siswa itu sendiri.

Dari banyaknya informasi yang tersebar dengan banyaknya kebutuhan akan informasi dari setiap orang tentu saja memiliki perbedaan perilaku pekerjaan relawan yang ada di komunitas Rangmudo Palito Pendidikan. Dalam hal ini, informasi yang dicari harus diperhatikan karena akan menunjang relawan dalam pemenuhan informasi serta akan membagikan ilmunya kepada anak-anak yang mengikuti kegiatan pada komunitas Rangmudo Palito Pendidikan.

Komunitas Rangmudo Palito Pendidikan merupakan komunitas yang bergerak dibidang Pendidikan dengan memberikan ilmu pengetahuan kepada anak-anak dengan relawan sebagai tenaga pendidik. Komunitas rangmudo palito pendidikan memiliki beberapa kegiatan seperti mengajar dasar Bahasa Inggris dan rekreasi edukasi. Dalam menunjang tercapainya tujuan komunitas rangmudo palito Pendidikan yang mengutamakan edukasi, relawan komunitas rangmudo palito Pendidikan mencari informasi dengan memanfaatkan buku dan internet.

Dari hasil observasi awal, relawan di Komunitas Rangmudo Palito Pendidikan ternyata lebih mengutamakan penelusuran informasi melalui buku dan internet sebagai media pendukung. Namun, masalah yang ditemukan bahwa komunitas rangmudo palito pendidikan cenderung menggunakan satu buku untuk menunjang kegiatan belajar mengajar. Sehingga informasi yang didapatkan oleh relawan kurang *up to date* dan kurang sejalan dengan kurikulum yang ada disekolah. Sebagai tenaga pengajar tentulah relawan harus memiliki validasi terlebih dahulu terhadap ilmu yang diajarkan kepada murid-muridnya. Kemudian, keterbatasan kemampuan relawan dalam bidang pelajaran lain dan lebih mengutamakan pelajaran Bahasa Inggris menuntut mereka untuk banyak belajar sebagai relawan dalam komunitas yang mengutamakan edukasi.

Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian bagaimana cara relawan mencari informasi yang valid untuk diajarkan ke anak-anak panti. Adapun untuk tahapan perilaku penulis mengacu kepada teori Leckie dengan alasan teori pencarian informasi yang cocok disandingkan dengan relawan sebagai tenaga

pengajar di komunitas Rangmudo Palito Pendidikan.

Di dalam dunia pendidikan model yang banyak digunakan adalah model Wilson dan Ellis. Model Leckie ini sangat jarang digunakan karena termasuk dalam kalangan profesi atau pekerja, karena hal yang mendasari mereka untuk melakukan pencarian informasi adalah peran atau tugas mereka di tempat atau kantor tempat mereka bekerja. Pada hakikatnya dari model Wilson dan Ellis terdapat kekurangan dari segi konteks pencarian informasi. Model Wilson sendiri berfokus pada perilaku pencarian informasi dengan proses yang berkaitan dengan pengolahan dan pemanfaatan informasi pada konteks kehidupan seseorang. Sama halnya dengan model Ellis, model ini terbatas pada pencarian informasi seperti membaca, meneliti di laboratorium dan menulis makalah.

Adapun model Leckie memiliki kelebihan dalam melakukan pencarian informasi pada konteks profesional. Dengan demikian penulis lebih tertarik dengan model Leckie karena model Leckie ini cocok digunakan dalam penelitian yang sedang penulis lakukan serta dengan pertimbangan pemilihan model yang akan digunakan dalam pencarian informasi, maka penulis menggunakan model *Leckie* karena model *Leckie* kompleks, terstruktur dan cukup mudah untuk menjelaskan proses perilaku pencarian informasi pada kalangan profesi. Relawan merupakan tenaga pendidik yang termasuk ke dalam sebuah profesi. Dengan mengacu pada model tersebut, akan diketahui apakah situasi perilaku pencarian informasi relawan Komunitas Rangmudo Palito Pendidikan Berperspektif Leckie sesuai dengan tahapan atau tidak.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis akan membahas penelitian terkait “Perilaku Pencarian Informasi Relawan di Komunitas Rangmudo Palito Pendidikan Berperspektif *Leckie*”.

B. Fokus Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, penulis memfokuskan penelitian ini terkait bagaimana perilaku pencarian informasi relawan di komunitas Rangmudo Palito Pendidikan berperspektif *Leckie*.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan fokus masalah di atas, yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana perilaku pencarian informasi relawan di Komunitas Rangmudo Palito Pendidikan menurut perspektif *Leckie*.

D. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka pertanyaan penelitian ini yaitu bagaimana perilaku pencarian informasi relawan di Komunitas Rangmudo Palito Pendidikan dengan model *Leckie*.

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian di atas, maka tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini yaitu sebagai berikut; 1) mendeskripsikan perilaku pencarian informasi dalam bentuk kegiatan yang dilakukan relawan komunitas Rangmudo Palito Pendidikan; 2) mendeskripsikan proses pencarian informasi relawan dengan model yang sudah digunakan relawan di komunitas Rangmudo Palito Pendidikan.

F. Manfaat penelitian

Adapun manfaat yang dapat dipetik dari penelitian ini sebagai berikut: (1)

bagi peneliti, penelitian ini diharapkan mampu menambah wawasan, pengetahuan, pengalaman bagi peneliti; (2) bagi pembaca, diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan membuka peluang bagi peneliti lain untuk mengadakan penelitian yang sejenis dengan penelitian ini; (3) bagi relawan di komunitas Rangmudo Palito Pendidikan, hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan dan bahan rekomendasi untuk kemajuan proses pencarian informasi relawan di komunitas Rangmudo Palito Pendidikan.

G. Definisi Operasional

Definisi operasional dibuat untuk menghindari terjadinya kesalahpahaman penafsiran dalam memahami variabel dalam judul penelitian. Maka dari itu penulis memaparkan pengertian terhadap kata-kata yang dianggap penting, adapun penjelasannya sebagai berikut:

1. Perilaku pencarian informasi

Perilaku pencarian informasi merupakan keseluruhan perilaku manusia berkaitan dengan sumber dan saluran informasi, termasuk perilaku pencarian dan penggunaan informasi terjadi ketika seseorang menyadari ia membutuhkan sebuah informasi selanjutnya mulai melakukan pencarian informasi dengan berbagai cara sampai akhirnya menemukan informasi yang dicari (Pendit, 2008:25).

2. Informasi

Informasi sendiri adalah data-data yang diolah sehingga memiliki nilai tambah dan bermanfaat bagi pengguna (Taufik, 2013:15), Dalam memperoleh informasi juga terdapat hambatan berupa kemudahan akses serta biaya. Informasi

yang didapatkan oleh si pencari informasi diharapkan dapat menjadi bentuk yang berguna dan bermanfaat.

3. Model perilaku pencarian informasi

Model perilaku pencarian informasi merupakan kerangka atau pun langkah-langkah seseorang dalam melakukan proses pencarian informasi yang menyangkut bidangnya maupun terkait kebutuhan informasi yang akan dicari dengan menggunakan model perilaku pencarian informasi seperti model Leckie yang terdiri dari *work roles, characteristics of information needs, sources of information, information, awareness of information dan outcomes* (Fathurrahman, 2016:86).

4. Komunitas

Komunitas adalah sebuah kelompok sosial yang berada dalam lingkungan masyarakat yang saling berinteraksi dan umumnya beberapa individu memiliki kesamaan kriteria sosial yang menjadi ciri khas yang terdapat pada komunitas tersebut (Agoes Patub, 2011:15).