

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI *OCEAN BEACH* HOTEL PADANG

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Sains Terapan (S.ST) Universitas Negeri Padang*



Oleh:

Oxta Afriyanti

19135119/2019

PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023



i
Edit dengan WPS Office

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

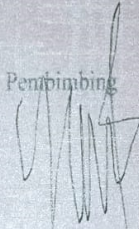
PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI *OCEAN BEACH* HOTEL PADANG

Nama : Oxia Afriyanti
NIM/BP : 19135119/2019
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Oktober 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Yonnil Abrion, SE, M.M
NIP. 198210022008121002

Kepala Departemen Pariwisata FPP UNP



Feri Ferdian, S.ST, M.M, Ph. D, CHE
NIP. 199202262020121012



HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan di *Ocean Beach* Hotel Padang
Nama : Oxta Afriyanti
NIM/BP : 19135119/2019
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, September 2023

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Youmil Abrian, SE, M.M

1. 

2. Anggota : Trisna Putra, SS, M.Sc

2. 

3. Anggota : Rian Surenda, S.EI, M.M

3. 





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751)7051186
Email : pariwisata@fpp.unp.ac.id
Laman: <http://pariwisata.fpp.unp.ac.id>

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Oxta Afriyanti
NIM/TM : 19135119/ 2019
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di *Ocean Beach* Hotel Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Kepala Departemen Pariwisata

Feri Ferdian, S. ST, M.M, Ph. D, CHE
NIP. 199202262020121012

Saya yang menyatakan,

Oxta Afriyanti
NIM. 19135119



ABSTRAK

Oxta Afriyanti (2023): “Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Ocean Beach Hotel Padang”. Tugas Akhir. Program Studi Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, serta menganalisis pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan di *Ocean Beach* Hotel Padang. Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian asiatif kausal dengan metode survey yang menggunakan data kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan pada *Ocean Beach* Hotel Padang. Teknik pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah studi literature dan kuesioner yang akan disebarakan kepada sampel penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan beban kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, kompensasi dan beban kerja berpengaruh secara positif dan signifikan melalui kepuasan kerja karyawan di *Ocean Beach* Hotel Padang.

Kata kunci: Beban Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayahnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Ocean Beach* Hotel Padang"**. Proposal ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Hambatan-hambatan baik dalam penulisan maupun dalam penyusunan skripsi ini banyak peneliti temui, tetapi berkat bantuan bimbingan maupun dukungan dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, melalui skripsi ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Trisna Putra, SS, M.Sc., selaku Ketua Departemen Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang, serta selaku dosen penguji I.
3. Bapak Waryono, S.Pd., MM.Par., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran dan dorongan serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Youmil Abrian, SE, M.M, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, kritik dan saran dalam pembuatan skripsi ini serta memberikan dorongan dan motivasi untuk



menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Rian Surenda, S.EI, M.M, selaku dosen penguji II
6. Seluruh dosen, tenaga administrasi dan teknisi Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
7. Seluruh karyawan Ocean Beach Hotel Padang yang telah bersedia membantu memberikan data dalam penelitian ini.
8. Terkhusus kedua Orang Tua serta keluarga besar tercinta yang telah memberikan semangat dan dukungan yang tak terhingga sehingga peneliti bisa sampai ketahap ini untuk menyelesaikan perkuliahan pada Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
9. Berbagai pihak yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapat balasan dari Allah SWT. Akhirnya peneliti juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Padang, 2023

Oxta Afriyanti
NIM.19135119



DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------|-----|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR GAMBAR..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 6 |
| C. Batasan Masalah..... | 6 |
| D. Rumusan Masalah..... | 6 |
| E. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| F. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II..... | 9 |
| ASPEK TEORITIS..... | 9 |
| A. Landasan Teori..... | 9 |
| 1. Kepuasan kerja..... | 9 |
| 2. Beban Kerja..... | 13 |
| 3. Kompensasi..... | 14 |
| B. Kerangka Konseptual..... | 17 |
| C. Hipotesis Penelitian..... | 17 |
| BAB III..... | 18 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | 18 |



| | |
|--|----|
| A. Jenis Penelitian..... | 18 |
| B. Waktu & Tempat Penelitian..... | 18 |
| C. Variabel Penelitian..... | 18 |
| D. Definisi Operasional Variabel..... | 19 |
| E. Populasi & Sampel Penelitian..... | 20 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 20 |
| G. Instumen Penelitian..... | 21 |
| H. Uji Coba Instrumen Penelitian..... | 23 |
| I. Teknik Analisis Data..... | 26 |
| J. Uji Persyaratan Analisis..... | 28 |
| K. Pengajuan Hipotesis..... | 29 |
| BAB IV..... | 31 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 31 |
| A. Hasil Penelitian..... | 31 |
| 1. Deskripsi Karakteristik Responden..... | 31 |
| 2. Deskripsi Data Variabel Penelitian..... | 35 |
| B. Uji Persyaratan Analisis..... | 66 |
| 1. Uji Normalitas..... | 66 |
| 2. Uji Multikoleniaritas..... | 67 |
| 3. Uji Heteroskedastitas..... | 68 |
| C. Pengujian Hipotesis..... | 69 |
| 1. Uji Linear Berganda..... | 70 |
| D. Pembahasan..... | 72 |
| 1. Beban Kerja..... | 72 |
| 2. Kompensasi..... | 73 |



| | |
|---|----|
| 3. Kepuasan Kerja Karyawan..... | 74 |
| 4. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Ocean Beach Padang..... | 76 |
| 5. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Ocean Beach Padang..... | 77 |
| 6. Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Ocean Beach Padang..... | 78 |
| BAB V..... | 80 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 80 |
| A. Kesimpulan..... | 80 |
| B. Saran..... | 81 |
| 1. Pihak Manajen Ocean Beach Hotel Padang..... | 81 |
| 2. Departemen Pariwisata..... | 81 |
| 3. Peneliti Selanjutnya..... | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 83 |
| LAMPIRAN..... | 86 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------|----|
| Gambar 1. Kerangka Konseptual..... | 16 |
|------------------------------------|----|



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Data Jumlah Karyawan Ocean Beach Padang..... | 2 |
| Tabel 2. Skala <i>Likert</i> | 21 |
| Tabel 3. Kisi-Kisi Angket Beban Kerja Dan Kompensasi..... | 22 |
| Tabel 4. Hasil Analisis validitas..... | 24 |
| Tabel 4. Klasifikasi Skor..... | 27 |
| Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 32 |
| Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... | 32 |
| Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 33 |
| Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen..... | 34 |
| Tabel 9. Dekripsi Variabel Bean Kerja..... | 35 |
| Tabel 10. Klasifikasi Skor Variabel Beban Kerja..... | 36 |
| Tabel 11. Deskripsi Indikator Target Pekerjaan..... | 37 |
| Tabel 12. Klasifikasi Skor IndikatorTarget Pekerjaan..... | 38 |
| Tabel 13. Deskripsi Indikator Kondisi Pekerjaan..... | 39 |
| Tabel 14. Klasifikasi Skor indikator Kondisi Pekerjaan..... | 40 |
| Tabel 15. Deskripsi Indikator Standar Pekerjaan..... | 41 |
| Tabel 16. Klasifikasi Skor Indikator Standar Pekerjaan..... | 42 |
| Tabel 17. Deskripsi Variabel Kompensasi..... | 43 |
| Tabel 18. Klasifikasi Skor Variabel Kompensasi..... | 44 |
| Tabel 19. Deskripsi Indikator Upah..... | 45 |
| Tabel 20. Klasifikasi Skor Indikator Upah..... | 46 |
| Tabel 21. Deskripsi Indikator Insentif..... | 47 |
| Tabel 20. Klasifikasi Skor Indikator Insentif..... | 48 |
| Tabel 21. Deskripsi Indikator Tunjangan..... | 49 |
| Tabel 22. Klasifikasi Skor Indikator Tunjangan..... | 50 |
| Tabel 23. Deskripsi Indikator Fasilitas..... | 51 |
| Tabel 24. Klasifikasi Skor Indikator Fasilitas..... | 52 |
| Tabel 25. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja..... | 53 |
| Tabel 26. Klasifikasi Skor Variabel Kepuasan Kerja..... | 54 |



| | |
|---|----|
| Tabel 27. Deskripsi Indikator Gaji..... | 55 |
| Tabel 28. Klasifikasi Skor Indikator Gaji..... | 56 |
| Tabel 29. Deskripsi Indikator Pekerjaan Itu Sendiri..... | 57 |
| Tabel 30. Klasifikasi Skor Indikator Pekerjaan Itu Sendiri..... | 58 |
| Tabel 31. Deskripsi Indikator Rekan Kerja..... | 59 |
| Tabel 32. Klasifikasi Skor Indikator Rekan Kerja..... | 60 |
| Tabel 33. Deskripsi Indikator Atasan..... | 61 |
| Tabel 34. Klasifikasi Skor Indikator Atasan..... | 62 |
| Tabel 35. Deskripsi Indikator Promosi..... | 63 |
| Tabel 36. Klasifikasi Skor Indikator Promosi..... | 64 |
| Tabel 37. Deskripsi Indikator Lingkungan Kerja..... | 65 |
| Tabel 38. Klasifikasi Skor Indikator Lingkungan Kerja..... | 66 |
| Tabel 41. Uji Normalitas..... | 67 |
| Tabel 42. Uji Multikoleniaritas..... | 68 |
| Tabel 43. Uji Heteroskedastitas..... | 69 |
| Tabel 44. Uji Linear Berganda..... | 70 |
| Tabel 45. Koefisien Determinasi Regresi..... | 71 |
| Tabel 46. <i>Adjust R Square</i> | 71 |



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus. Menurut Kurniawan (2021) Hotel merupakan sebuah akomodasi yang menyediakan tempat menginap sementara bagi wisatawan yang datang dari berbagai daerah, seiring berjalan waktu hotel juga menyediakan banyak fasilitas untuk wisatawan. Dapat disimpulkan hotel merupakan tempat menginap yang terdiri atas beberapa atau banyak kamar yang disewakan kepada masyarakat umum untuk waktu tertentu serta menyediakan makanan dan minuman untuk para tamunya.

Menurut Khair (2019) Kepuasan kerja adalah perasaan emosional yang menyenangkan maupun tidak menyenangkan yang dirasakan pegawai dalam pekerjaannya yang dapat menghasilkan sesuatu yang memenuhi kebutuhan pribadinya sehingga merasa puas lahir dan batin. Hal ini dapat berdampak positif ataupun negatif, karyawan yang memiliki rasa kepuasan yang tinggi akan menunjukkan perilaku positif terhadap pekerjaannya, begitupun sebaliknya. Salah satu hotel di Kota Padang yang akan penulis jadikan sebagai objek



penelitian tentang kepuasan kerja karyawan adalah *Ocean Beach* Hotel Padang yang merupakan hotel bintang 3 (tiga) yang berlokasi di Jl.Samudra, Kelurahan belakang Tansi, Kec.Padang Barat. Hotel ini memiliki jumlah kamar sebanyak 100 kamar, dengan jumlah karyawan sebanyak 46 orang, hal ini dapat di lihat sebagai berikut;

Tabel 1. Data Jumlah Karyawan *Ocean Beach* Padang

| No | Departemen | Jabatan | Jumlah |
|----|------------------------------------|-------------|-----------------|
| 1 | <i>Food & Beverage Service</i> | karyawan | 7 orang |
| 2 | <i>Food & Beverage Product</i> | karyawan | 5 orang |
| 3 | <i>Front Office</i> | karyawan | 8 orang |
| 4 | <i>Housekeeping</i> | karyawan | 8 orang |
| 5 | <i>Sales & Marketing</i> | karyawan | 1 orang |
| 6 | <i>Accounting</i> | karyawan | 4 orang |
| 7 | <i>Hotel Manager</i> | karyawan | 1 orang |
| 8 | <i>Engineering</i> | karyawan | 5 orang |
| 9 | IT | karyawan | 1 orang |
| 10 | <i>Security</i> | karyawan | 5 orang |
| 11 | <i>Driver</i> | karyawan | 1 orang |
| | Jumlah karyawan | 46 | 46 orang |
| 1 | Hotel Manager | GM | 1 |
| 2 | accounting | Chief | 1 |
| 3 | FO | Coordinator | 1 |
| 4 | Sales Marketing | Manager | 1 |
| 5 | HK | Coordinator | 1 |
| 6 | FBS | Supervisor | 2 |

Sumber. HRD *Ocean Beach* Padang, 2023

Hotel *Ocean Beach* Hotel Padang memiliki 8 *department*, dengan masing-masing karyawannya memiliki tugasnya dan tanggung jawab yang berbeda-beda sesuai dengan *departmet* mana mereka di



tempatkan. Serta jumlah karyawan yang di tempatkan di *department* itu sendiri juga berbeda-beda sesuai dengan kebutuhan jumlah tenaga kerja yang di butuhkan oleh *departmet*.

Berdasarkan pengamatan yang penulis lakukan saat observasi ke *Ocean Beach* Hotel Padang penulis menemukan beberapa permasalahan karyawan tentang kepuasan kerja. Beberapa permasalahan yang ditemui diantaranya mengenai ketidakpuasan karyawan terhadap fasilitas kerja yang belum memadai sehingga memperlambat kerja karyawan khususnya di *department FB product*, adanya barang-barang yang sebelumnya ada tetapi mengalami kerusakan namun belum dibeli penggantinya seperti; kompor kecil, blender chopper. Selain itu adanya keluhan karyawan wanita di *department front office* dan *FB servicet* tentang tidak adanya fasilitas pengantaran pulang saat lembur kerja. Banyak faktor yang menjadi penyebab dari kurangnya kepuasan karayawan, seperti yang diungkapkan oleh Sutrisno (2013) "Bahwa ada beberapa fator yang mempengaruhi kepuasan kerja diantaranya sebagai berikut: Faktor psikologis, Faktor sosial, Faktor fisik, Faktor finansial.

Menurut Meshkati dalam Tarwaka (2010) beban kerja di definisikan sebagai suatu perbedaan antara kapasitas atau kemampuan pekerja dengan tuntutan pekerjaan yang harus dihadapi. Suatu kondisi dari pekerjaan dengan uraian tugasnya harus diselesaikan pada batas waktu tertentu. Mustapha (2013) menyatakan



bahwa kepuasan kerja dipengaruhi oleh beban kerja sehari-hari, karyawan lebih puas ketika mereka diberikan beban kerja yang lebih rendah. Mustapha dan Ghee (2013) memberikan hasil, ada hubungan negatif signifikan antara beban kerja dan kepuasan kerja. Dari beberapa pendapat ahli atas yang membuktikan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan permasalahan yang ditemukan pada karyawan seperti adanya kelebihan beban kerja yang ditanggung karyawan seperti pekerjaan bellboy yang masih di *handle* oleh resepsionis sehingga menurunkan kepuasan kerja pada karyawan *Ocean Beach* Hotel Padang.

Faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan adalah faktor kompensasi. Menurut Laminingrum (2016) Kompensasi adalah segala sesuatu yang diterima karyawan sebagai balas jasa atas kerja yang telah dilakukan. Sedangkan pendapat dari Kamsir (2016). Kompensasi merupakan balas jasa yang diberikan perusahaan kepada karyawannya, baik yang bersifat keuangan maupun non keuangan. Hal ini bertujuan untuk mendorong prestasi kerja karyawan dan menentukan besarnya kompensasi yang akan diterima oleh karyawan, material maupun non material. Salah satu penelitian yang dilakukan oleh Pujangkoro dan Buchori (2013) membuktikan bahwa secara simultan kinerja karyawan mendapatkan pengaruh dari faktor pendapatan. Manulung (2004) dalam Santikawati (2016) menyebutkan



bahwa terdapat beberapa faktor penting yang mempengaruhi pendapatan yang adil diantaranya adalah pendidikan, pengalaman, tanggungjawab, kemampuan perusahaan, dan kondisi-kondisi pekerja.

Permasalahan yang di temukan di *Ocean Beach* Hotel Padang yang berhubungan dengan kompensasi adalah jumlah pendapatan atau bonus karyawan yang masih tergolong menengah yakni sesuai dengan UMR Kota Padang tahun 2022. Sehingga hal ini dapat menimbulkan rasa ketidakpuasan pada karyawan hotel, hal ini dapat di ketahui dari hasil wawancara sekilas penulis dengan beberapa karyawan di *Ocean Beach* Hotel Padang.

Berdasarkan informasi yang penulis dapat dari HRD ocean beach hotel padang masih menggunakan UMR tahun 2022 dimana belum adanya perubahan pengajian karyawan menggunakan UMR tahun 2023 yang mana UMR 2023 sudah dinaikan sebesar 9,15% yang mana naik sebesar Rp. 229.937 dari tahun 2022 yang kini menjadi Rp. 2.742.476 ungkap kepala dinas ketenagakerjaan dan transmigrasi sumbar bapak Nizam UI Muluk.

Dari penjelasan diatas penulis menyimpulkan bahwa pemberian beban kerja dan kompensasi kepada karyawan dapat mempengaruhi kepuasan kerja setiap individu atau karyawan serta hal ini berpengaruh pada tingkat kesuksesan suatu perusahaan, karena memberikan pengaruh yang sangat besar pada pengelolaan sumber daya manusia dalam sebuah organisasi khususnya dalam menumbuhkan kepuasan



kerja para karyawan, sehingga penulis mengangkat judul penelitian Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di *Ocean Beach* Hotel Padang.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, berikut adalah identifikasi masalah penelitian ini :

1. Adanya keluhan karyawan tentang kurang lengkapnya fasilitas untuk menunjang jalan operasional di *Ocean Beach* Hotel Padang.
2. Adanya keluhan karyawan perempuan tentang pengadaan fasilitas pengantaran pulang pada saat lembur.
3. Adanya beban kerja yang berlebih pada karyawan Hotel *Ocean Beach* Padang
4. Adanya keluhan tentang kurangnya pendapatan yang kurang sesuai dari hasil kerjakaryawandi *Ocean Beach* Hotel Padang.
5. Adanya keluhan karyawan tentang tekanan dalam bekerjadi *Ocean Beach* Hotel Padang .

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas maka batasan masalahnya adalah bagaimana Pengaruh beban kerja dan Kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan di *Ocean Beach* Hotel Padang?

D. Rumusan Masalah

1. Bagaimana kepuasan kerja di *Ocean Beach* Hotel Padang?
2. Bagaimana kompensasi di *Ocean Beach* Hotel Padang?



3. Bagaimana beban kerja karyawan di *Ocean Beach* Hotel Padang
4. Bagaimana pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan hotel *Ocean Beach* Hotel Padang?
5. Apakah beban kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di *Ocean Beach* Hotel Padang?
6. Apakah kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di *Ocean Beach* Hotel Padang?

E. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Tujuan Umum adalah untuk mendeskripsikan pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan karyawan di *Ocean Beach* Hotel Padang.
2. Tujuan Khusus
 1. Mendeskripsikan beban kerja di *Ocean Beach* Hotel Padang
 2. Mendeskripsikan kompensasi di *Ocean Beach* Hotel Padang.
 3. Mendeskripsikan kepuasan kerja karyawan di *Ocean Beach* Hotel Padang
 4. Menganalisis bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di *Ocean Beach* Hotel Padang.
 5. Menganalisis bagaimana pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan di *Ocean Beach* Hotel Padang.
 6. Menganalisis bagaimana pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan di *Ocean Beach* Hotel Padang



F. Manfaat Penelitian

Melalui penelitian ini, peneliti berharap dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Industri Hotel

Sebagai masukan akan pentingnya pengaruh beban dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan *Ocean Beach* Hotel Padang pada karyawan yang dapat membantu mempertahankan serta meningkatkan kinerja karyawan.

2. Bagi Departemen Pariwisata UNP

- a. Dapat digunakan sebagai dokumen akademik yang berguna untuk kegiatan akademik di Departemen Pariwisata UNP
- b. Diharapkan dapat digunakan sebagai masukan dan pemahaman lebih mengenai pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan di hotel.

3. Bagi Peneliti

- a. Untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Sains Terapan.
- b. Mengaplikasikan ilmu yang telah didapat dari bangku perkuliahan kepada kenyataan yang ditemukan di lapangan.

4. Bagi Peneliti Lain

- a. Sebagai referensi bagi yang menggunakan konsep penelitian yang sama.
- b. Sebagai pedoman studi literatur untuk penelitian selanjutnya.

