

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DI YUAN GARDEN HOTEL PASAR BARU JAKARTA**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Departemen Pariwisata
Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan
(S.ST)*



OLEH :

**HINAL MUAZIN
19135200 / 2019**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DI YUAN GARDEN HOTEL PASAR BARU JAKARTA

Nama	: Hinal Muzrin
NIM/BP	: 19135200/2019
Program Studi	: D4 Manajemen Perhotelan
Departemen	: Pariwisata
Fakultas	: Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Februari 2024

Disetujui Oleh

Pembimbing



Yonnil Abrion, S.E., M.M
NIP. 198210022008121002

Kepala Departemen Pariwisata FPP UNP



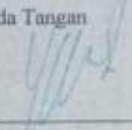


Feri Ferdian, S.ST., M.M., Ph.D., CHE
NIP. 199202262020121012

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta.
Nama : Hinal Muazin
NIM/BP : 19135200/2019
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Februari 2024

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua : Youmil Abrian., S.E., M.M.	1. 
2. Anggota : Arif Adrian, S.E, M.SM	2. 
3. Anggota : Rian Surenda, S.EI, M.M	3. 



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
Jl Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp (0751)7051186
Email pariwisata@fpp.unp.ac.id
Laman <http://pariwisata.fpp.unp.ac.id>

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Hinal Muazin
NIM/TM : 19135200 / 2019
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Kepala Departemen Pariwisata

Feri Ferdian, S.ST., M.M., Ph.D., CHE
NIP.199202262020121012

Saya yang menyatakan,

Hinal Muazin
NIM. 19135200

ABSTRAK

Hinal Muazin (2024) :Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta. Skripsi D4 Manajemen Perhotelan, Departemen Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini membahas bagaimana pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta, dimana dilatarbelakangi oleh pelatihan yang dapat mempengaruhi pertumbuhan produktivitas kerja karyawan terhadap Yuan Garden Pasar Baru Jakarta. Adapun tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif kausal dengan metode survey dengan pendekatan kuantitatif yang diterapkan sebanyak 47 responden. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner dengan skala *likert* yang sudah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data terdiri dari deskripsi data, uji persyaratan analisis dengan uji normalitas, uji homogenitas, uji linearitas, dan uji hipotesis dengan uji regresi linear sederhana dan Koefisien Korelasi menggunakan SPSS versi 22.00.

Hasil penelitian yang didapatkan adalah Pelatihan termasuk kedalam kategori baik dengan tingkat capaian responden rata-rata 60.72. Produktivitas dengan tingkat capaian responden rata-rata 60.53, termasuk kedalam kategori baik. Kontribusi Pelatihan (X) terhadap Produktivitas (Y) adalah sebesar 56,6% sedangkan sisanya sebesar 43,4% dipengaruhi oleh factor-faktor lainnya.

Kata Kunci: Pelatihan, Produktivitas, Yuan Garden Pasar Baru

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta”** dengan baik. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Prof. Dra. Asmar Yulastri, M.Pd, Ph.D selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Feri Ferdian, S.ST., M.M., Ph.D., CHE selaku Kepala Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Youmil Abrian, SE, MM selaku selaku Pembimbing Skripsi.
4. Bapak Adek Kurnia Fiza, S.ST.Par, M.Par. selaku Penasehat Akademik.
5. Staff administrasi yang telah membantu penulis dalam melengkapi surat-surat yang diperlukan dalam melengkapi surat-surat yang diperlukan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

6. Staff Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta yang telah membantu memberikan data yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan proposal penelitian ini.
7. Paling teristimewa kedua orang tua serta Keluarga Besar Tercinta terima kasih atas do'a dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulis bisa sampai ketahap ini untuk menyelesaikan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
8. Istimewa untuk pacar yang saya cintai Tesa Anggraini, terimakasih atas dukungan, kebaikan, perhatian dan selalu menemani saya dalam keadaan apapun.

Semoga bantuan yang telah diberkahi dan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT akhirnya penulis juga berharap agar Proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi orang banyak.

Padang,21 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. Deskripsi Teori	11
1. Produktivitas Kerja.....	11
2. Pelatihan	15
B. Kerangka konseptual.....	22
C. Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25
C. Variabel Penelitian.....	25
D. Defenisi Operasional Variable	26
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
G. Instrument Penelitian.....	29
H. Uji Coba Instrumen	31

I. Teknik Analisis Data	34
J. Uji Persyaratan Analisis	36
K. Pengujian Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Deskriptisi Karakteristik Responden	39
B. Deskripsi Data Variabel	42
C. Uji Persyaratan Analisis	48
1. Uji Normalitas	48
2. Uji Homogenitas.....	49
3. Uji Linearitas	49
4. Pengujian Hipotesis.....	50
5. Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
Gambar 1. Yuan Garden Hotel.....	2
Gambar 2. Karyawan yang melakukan pekerjaan <i>shift</i> sebelumnya.....	8
Gambar 3. Garis Kontinum Pelatihan (X).....	45
Gambar 4. Garis Kontinum Produktivitas (Y)	49

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
Table 1Jumlah Karyawan di Hotel Yuan Garden Pasar Baru.....	3
Table 2. Penilaian Produktivitas Masing-Masing Departemen	4
Table 3. Jumlah Karyawan Departemen Operasional di Hotel Yuan Garden Pasar Baru	27
Table 4. Skala likert	29
Table 5. Tabel 5 : Kisi-kisi Instrument Penelitian	30
Table 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Table 7 . Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	40
Table 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja	41
Table 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	41
Table 10 . Statistik Pelatihan.....	42
Table 11. Tabel Statistik indikator Pelatihan (X).....	43
Table 12 . Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Indikator Pelatihan (X)	43
Table 13 . Statistik Produktivitas	45
Table 14. Tabel Statistik Indikator Produktivitas (Y).....	46
Table 15 . Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Indikator Produktivitas (Y).....	47
Table 16. Uji Normalitas.....	49
Table 17. Uji Homogenitas	49
Table 18. Uji Linearitas.....	50
Table 19. Uji Regresi Linear Sederhana	51
Table 20. Koefisien Variabel X Terhadap Y	51
Table 21. Pengaruh X Terhadap Y	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
Lampiran 1. Surat Izin Melakukan Uji Coba Penelitian	65
Lampiran 2. Surat Balasan Izin Uji Coba Penelitian	66
Lampiran 3. Surat Izin Melakukan Penelitian.....	67
Lampiran 4. Surat Izin Pengambilan Data Penelitian	67
Lampiran 5. Surat Balasan Izin Penelitian.....	68
Lampiran 6. Data Kuisisioner	69
Lampiran 7. Tabulasi Data Uji Coba Kuesioner	75
Lampiran 8. Hasil Uji Coba Kuesioner	76
Lampiran 9. Tabulasi Data Kuesioner	78
Lampiran 10. Validitas Variabel X dan Y	81
Lampiran 11. Realibilitas	83
Lampiran 12. Dokumentasi	84

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan sumber daya yang penting dalam sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. Sumber daya manusia juga merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan. Menurut Hasibuan (2017), Sumber daya manusia adalah “Ilmu dan seni mengatur hubungan dan peran tenaga kerja agar aktif dan efektif dalam membantu pencapaian tujuan perusahaan, karyawan masyarakat”. Mangkunegara (2013:2) mengatakan, Manajemen Sumber Daya Manusia adalah suatu pengolahan dan pendayagunaan sumber daya yang ada pada individu. Pada manajemen sumber daya manusia terdapat beberapa aspek yang harus diperhatikan dalam pengelolaannya salah satunya adalah produktivitas karyawan. Salah satunya yang membutuhkan sumber daya manusia adalah industri perhotelan.

Hotel merupakan bentuk perdagangan jasa yang menyediakan jasa penginapan dan jasa pelayanan hotel lainnya, menurut Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2014 Pasal 1, hotel adalah penyediaan akomodasi berupa kamar-kamar didalam suatu bangunan yang dapat dilengkapi dengan jasa pelayanan makan dan minum, kegiatan hiburan, dan fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan

memperoleh keuntungan. Salah satu hotel ternama yang menjadi tujuan para wisatawan untuk menginap adalah Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta.



Gambar 1. Yuan Garden Hotel
Sumber : HRD Yuan Garden Hotel

Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta merupakan salah satu Hotel berbintang empat (****) yang berada di kota Jakarta yang beralamat di Jl. Pintu Air V No.53, RW.8, Ps.Baru, Kecamatan Sawah Besar, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10710. Lokasi tersebut adalah lokasi yang strategis karena dekat dengan Medan Merdeka Square, kantor-kantor pemerintah, tempat-tempat rekreasi, dekat dengan tempat berkumpul dan wisata malam.

Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta sudah dilengkapi dengan ballroom dan beberapa ruang pertemuan modern, yang dapat memfasilitasi pertemuan atau acara sosial. Karena lokasi strategis tersebutlah, banyak konsumen dari kalangan pebisnis dan instansi pemerintahan memilih Yuan

Garden Hotel Pasar Baru Jakarta sebagai tempat tempat kegiatan *meeting* mereka. Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta mempunyai 10 departemen yang melakukan operasional dan memiliki 78 karyawan, untuk dapat mengetahui pembagian karyawan pada masing-masing departemen dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Table 1. Jumlah Karyawan di Hotel Yuan Garden Pasar Baru

No	Departemen	Jumlah Karyawan
1	<i>A&G</i>	1 orang
2	<i>Front Office</i>	11 orang
3	<i>Housekeeping</i>	13 orang
4	<i>Food and Beverage Service</i>	12 orang
5	<i>Food and Beverage Product</i>	11 orang
6	<i>Sales & Marketing</i>	9 orang
7	<i>Engineering</i>	9 orang
8	<i>Finance & Accounting</i>	10 orang
9	<i>HRD</i>	1 orang
10	<i>IT</i>	1 orang
Total seluruh karyawan		78 orang

Sumber : HRD Yuan Garden Pasar Baru (2022)

Dapat dilihat dari tabel di atas bahwa ada 78 karyawan yang saat ini sedang aktif bekerja di Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta, jumlah masing-masing departemennya hanya terbagi beberapa orang, seperti pada departemen *front office* 11 orang karyawan, *F&B Product* 11 karyawan, *F&B Service* 12 orang karyawan, *housekeeping* 13 orang karyawan, *sales&marketing* 9 orang karyawan, *Finance & Accounting* 10 orang karyawan, *Human Resouce Department* 1 orang karyawan, *engginering department* 9 orang karyawan, *IT* 1 orang karyawan, *A&G* 1 orang karyawan.

Menurut Sunyoto (2015:203) produktivitas kerja adalah ukuran yang menunjukkan pertimbangan antara input dan output yang dikeluarkan perusahaan serta peran tenaga kerja yang dimiliki persatuan waktu. Berdasarkan teori ini, dapat dijelaskan peningkatan produktivitas kerja karyawan mempunyai peranan yang penting dalam tercapainya tujuan pada perusahaan. Tujuan dilakukan penilaian produktivitas kerja adalah menjadi tolak ukur keberhasilan suatu industri, dan upaya untuk meningkatkan hasil sumber daya manusia yang optimal. Penilaian terhadap produktivitas kerja karyawan Yuan Garden Hotel Pasar Baru dapat dilihat pada tabel berikut:

Table 2. Penilaian Produktivitas Masing-Masing

NO	DEPARTEMEN	BULAN		
		OKTOBER	NOVEMBER	DESEMBER
1	FRONT OFFICE	70%	71%	70%
2	FOOD & BEVERAGE PRODUCT	74%	64%	66%
3	FOOD & BEVERAGE SERVICE	70%	71%	70%
4	HOUSEKEEPING	69%	69%	67%

Sumber : HRD Yuan Garden Pasar Baru (2022)

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat data dan persentase produktifitas karyawan dari bulan oktober hingga desember 2022, cenderung stabil tetapi masih belum maksimal sebagaimana yang ditargetkan Yuan Garden Hotel Pasar Baru sebesar 80%. Untuk itu, sementara dapat disimpulkan bahwa produktivitas kurangmaksimal, dan belum sesuai sebagaimana yang ditargetkan. Apabila seorang karyawan mampu menyelesaikan dan menyesuaikan diri terhadap sejumlah tugas yang

diberikan dalam waktu tertentu, maka hal tersebut tidak menjadi suatu permasalahan yang mempegaruh produktivitas, namun berdasarkan pengamatan penulis selama Magang Bersertifikat 2, penulis menemukan beberapa permasalahan mengenai produktivitas seperti, penumpukan tamu saat chek-in, dimana Front Office kurang cekatan dalam menghandle tamu yang banyak sekaligus dan berakibat dalam proses check-in.

Dalam operasional kerja sering terjadi *Jumping shift* contohnya yaitu ketika karyawan pulang pada pukul 16.00 dan jam 23.00 kembali bekerja. Faktor jumlah karyawan yang kurang menjadi salah satu penyebab sering terjadinya *Jumping shift*. Sebaiknya dengan standar hotel bintang 4 memiliki manajemen karyawan yang lebih baik, salah satunya jadwal kerja yang dapat mempertahankan dan meningkatkan karyawan. Jika terus menerus dibiarkan hal ini juga dapat menyebabkan karyawan kelelahan di jam operasional pada saat hotel ramai pengunjung.

Berikutnya yaitu adanya request tamu dikamar yang direspon lama baik request ke Housekeeping maupun ke Restaurant, salah satu penyebabnya diantaranya : miskomunikasi antar departemen seperti orderan dari F&B Sevice ke F&B Produk, kemudian akses untuk menuju kamar, seperti lift yang agak lama dan posisi lift tamu dan karyawan yang sama sehingga tamu dapat menggunakan lift karyawan yang berakibat terganggunya operasional kerja karyawan. Beberapa permasalahan tersebut dapat mengganggu produktivitas dan berdampak bagi pertumbuhan dan perkembangan kualitas

kerja karyawan. Oleh karena itu, untuk memenuhi kebutuhan dari perusahaan untuk meningkatkan produktifitas kerja karyawan butuh pelatihan.

Program pelatihan merupakan program yang diterapkan dan dibuat untuk memenuhi kebutuhan dari perusahaan. Menurut Simamora (2014:344) “Pelatihan pegawai atau training adalah upaya sistematis perusahaan untuk meningkatkan segenap pengetahuan, ketrampilan dan sikap kerja para pegawai melalui proses belajar agar optimal dalam menjalankan fungsi dan tugas-tugas jabatannya”. Pelatihan membantu karyawan dalam memahami pengetahuan praktis dan penerapannya, guna meningkatkan kecakapan, keterampilan dan sikap yang diperlukan oleh organisasi dalam usaha mencapai tujuan. Salah satu tujuan dari pelatihan adalah untuk meningkatkan pemahaman akan fungsi dan tugas dari seorang karyawan. Sehingga ketika adanya pelatihan pada pelaksanaan akan fungsi, dan tugas dari seorang karyawan tersebut akan semakin lebih baik.

Pelatihan merupakan salah satu program HRD Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta yang bertujuan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Pentingnya pelatihan terhadap karyawan merupakan upaya untuk meningkatkan kompetensi diantara karyawan maupun daya saing perusahaan. Permasalahan sumber daya manusia menjadi perhatian yang sangat penting untuk hotel agar dapat bertahan. Situasi seperti ini membuat perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan, keterampilan, kemampuan, tinggi dan terlatih yang dapat memfokuskan

kemampuan dan tanggung jawab secara optimal, khususnya dalam produktivitas kerja karyawan.

Bersumber pada hasil pengamatan yang penulis jalani sepanjang Magang Bersertifikat 2 di Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta dari hasil tersebut ada terdapatnya sebagian permasalahan yang ditemui berkaitan dengan pelatihan. Permasalahan ini kerap terjadi pada *Front Office Departement, Food & Beverage Service Departement, Food & Beverage Product Departement, Housekeeping Departement*. Berdasarkan pengamatan pada saat Magang Bersertifikat 2 di Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta, yang kerap terjadi adalah proses *check-in*, pada hal ini kerap terjadi penumpukan dan tamu menunggu lama saat proses *check-in*.

Berikutnya yaitu adanya kesalahan saat pelayanan di restoran, tamu menunggu lama saat memesan makanan sehingga membuat tamu merasa kesal dikarenakan proses pembuatannya yang lama. Dalam hal ini juga terjadi *miss communication* antara *F&B Service* dan *F&B Product*, sehingga menyebabkan salah orderan, sehingga tamu sering komplek ke bagian Front Office karena semua terpusat kepada *Front Office*.



Gambar 2. Karyawan yang melakukan pekerjaan *shift* sebelumnya.

Sumber : Dokumentasi Penulis 2023

Berdasarkan gambar diatas, terlihat adanya permasalahan yaitu beberapa karyawan suka meninggalkan pekerjaan utama sehingga dikerjakan oleh *shift* berikutnya. Seperti contoh gambar diatas dimana karyawan *shift* dua yang masih melakukan pekerjaan *polishing* peralatan *after breakfast* atau *lunch*, dimana pekerjaan tersebut seharusnya dilakukan oleh *shift* pagi.

Pelatihan yang diberikan oleh hotel perlu diperhatikan mengingat hal tersebut dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Karena jika karyawan tidak diberikan pelatihan yang optimal akan mempengaruhi produktivitas kerja karyawan, maka produktivitas hotel akan menurun. Mengingat pentingnya pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta”**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka terdapat identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Produktivitas kerja karyawan masih belum mencapai yang ditargetkan.
2. Karyawan menganggap bahwa pelatihan hanya sebagai formalitas.
3. Karyawan merasa pelatihan kurang menarik dan monoton.
4. Kekurangan karyawan yang berakibat *jumping shift*.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka penulis membatasi masalah pada pelatihan, produktivitas kerja karyawan dan pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah yang telah di uraikan di atas, maka perumusan masalah peneliti ini sebagai berikut:

1. Bagaimana Pelatihan Kerja Karyawan di Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta?
2. Bagaimana Produktivitas Kerja Karyawan di Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta?
3. Apakah Terdapat Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Secara umum tujuan pelatihan ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan di Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta.

2. Tujuan Khusus

- a. Untuk Mendeskripsikan Pelatihan Di Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta.
- b. Untuk Mendeskripsikan Produktivitas Kerja Karyawan Di Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta.

- c. Menganalisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta.

F. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian yang dilakukan peneliti diharapkan bermanfaat bagi semua pihak antara lain :

1. Bagi Hotel

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pengelolaan sumber daya manusia khususnya bagian pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan di Yuan Garden Hotel Pasar Baru Jakarta.

2. Bagi Karyawan

Hasil penelitian ini bagi karyawan diharapkan untuk mengetahui dan mengevaluasi mengenai pelatihan dan prestasi kerja agar dapat ditingkatkan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebagai bahan pertimbangan yang akan mengkaji dan masalah yang relevan dengan penelitian ini.

4. Bagi Penulis

Sebagai syarat menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana sains Terapan. Selain itu agar menjadi bahan pertimbangan dan perbandingan teori-teori yang diperoleh saat kuliah.