ABSTRAK

Tinjauan Terhadap Layanan Perpustakaan Keliling di KAPD Kota Padang

Oleh: Harry Mulyastuti/ 2011

Penulisan makalah ini bertujuan untuk mengungkapkan: (1) gambaran layanan Perpustakaan Keliling KAPD Kota Padang, dan (2) solusi untuk pemecahan masalah dalam layanan Perpustakaan Keliling KAPD Kota Padang.

Data dikumpulkan melalui observasi dan wawancara dengan sta Perpustakaan KAPD Kota Padang. Analisis data dilakukan secara deskriptif.

Berdasarkan penganalisisan data, disimpulkan hal-hal sebagai berikut. *Pertama*, belum optimalnya layanan Perpustakaan Keliling KAPD Kota Padang yang meliputi: (1) masih banyaknya wilayah Kota Padang yang belum mendapatkan layanan perpustakaan keliling, (2) jam operasional perpustakaan keliling terlalu pendek, (3) masa pengembalian koleksi yang dipinjamkan perpustakaan keliling terlalu lama, dan (4) tidak adanya penerapan sanksi dan denda atas keterlambatan pengembalian bahan pustaka. *Kedua*, faktor kendala dalam layanan Perpustakaan Keliling KAPD Kota Padang meliputi: (1) kurangnya anggaran/dana opersional perpustakaan keliling, (2) faktor sarana dan prasarana yang belum lengkap, dan (3) kualitas Sumber Daya Manusia/Pustakawan yang masih sedikit. *Ketiga*, upaya yang dilakukan pihak Perpustakaan KAPD Kota Padang untuk mengatasi kendala dalam layanan perpustakaan keliling meliputi: (1) penambahan anggaran/dana untuk pengoperasian perpustakaan keliling, (2) penambahan sarana dan prasarana perpustakaan keliling, dan (3) meningkatkan kualitas SDM/Pustakawan perpustakaan KAPD Kota Padang