

ABSTRAK

Kesantunan Berbahasa dalam Tindak Tutur Perawat kepada Pasien di Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda Pekanbaru

Oleh: Happy Irzaleni. 2011

Penelitian ini bertujuan sebagai berikut. *Pertama*, mendeskripsikan jenis tindak tutur yang digunakan oleh perawat terhadap pasien saat bertutur di rumah sakit ibu dan anak Eria Bunda Pekanbaru. *Kedua*, mendeskripsikan prinsip kesantunan berbahasa apa saja yang digunakan perawat kepada pasien saat berkomunikasi di rumah sakit ibu dan anak Eria Bunda Pekanbaru. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif.

Objek penelitian ini adalah perawat yang bertugas di poliklinik anak pada jam-jam dinasnya (dinas pagi-siang dan sore-malam) di rumah sakit ibu dan anak Eria Bunda Pekanbaru. Data yang diambil dianalisis dengan langkah-langkah sebagai berikut. *Pertama*, mentranskripsikan hasil rekaman dalam bahasa tulis. *Kedua*, mengklasifikasikan dan menganalisis data tindak tutur perawat terhadap pasien. *Ketiga*, mentabulasi tindak tutur dan kesantunan berbahasa. *Keempat*, merumuskan hasil penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian, disimpulkan hal-hal sebagai berikut. *Pertama*, jenis tindak tutur yang digunakan perawat saat bertutur kepada pasien di rumah sakit ibu dan anak Eria Bunda Pekanbaru jumlah keseluruhannya 264 tuturan yaitu, tindak tutur representatif 119 tuturan, dalam tindak tutur direktif 55 tuturan, dalam tindak tutur ekspresif 3 tuturan, dan dalam tindak tutur deklarasif 7 tuturan. *Kedua*, prinsip kesantunan berbahasa yang digunakan perawat saat berkomunikasi dengan pasien di rumah sakit ibu dan anak Eria Bunda Pekanbaru jumlah keseluruhannya 100 tuturan yaitu, maksim kearifan ditemukan 39 tuturan, maksim kedermawanan ditemukan 13 tuturan, maksim kerendahan hati ditemukan 3 tuturan, maksim kesepakatan ditemukan 35 tuturan, dan maksim simpati ditemukan 10 tuturan. *Ketiga*, jenis tindak tutur yang banyak ditemukan dalam tuturan perawat terhadap pasien di rumah sakit ibu dan anak Eria Bunda Pekanbaru adalah tindak tutur representatif, dan prinsip kesantunan berbahasa yang banyak digunakan perawat saat berkomunikasi dengan pasien di rumah sakit ibu dan anak Eria Bunda Pekanbaru adalah maksim kearifan.