

**TINJAUAN PENERAPAN PENGGUNAAN APLIKASI SAMSAT
DIGITAL NASIONAL (SIGNAL) PADA PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN KERINCI**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak (D
III) Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh: KASIH

SUCIATY

20233045/2020

PROGRAM STUDY DIPLOMA III MANAJEMEN PAJAK

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN PENERAPAN PENGGUNAAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL
(SIGNAL) PADA PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KABUPATEN KERINCI

Nama : Kasih Suciaty
NIM : 20233045
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Padang, 21 Desember 2023

Diketahui Oleh,

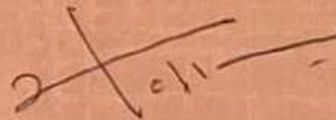
Ketua Prodi



Chichi Andriani, SE,MM
NIP. 19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh,

Pembimbing Tugas Akhir



Rita Syofyan, S.Pd, M.Pd.E
NIP. 19900121 201504 2 002

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN PENERAPAN PENGGUNAAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL
(SIGNAL) PADA PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KABUPATEN KERINCI

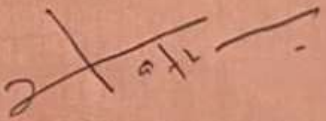
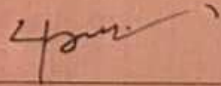

Nama : Kasih Suciaty
NIM : 20233045
Program Studi : Diploma III Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji Depan Tim Penguji Tugas Akhir Prodi

Program Studi Diploma III Manajemen Pajak

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang

Padang, 21 Desember 2023

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
Rita Syofyan, S.Pd, M.Pd.E	(Ketua)	
Abel Tasman, SE, MM	(Anggota)	
Astra Prima Budiarti, SE, BBA Hons, MM	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kasih Suciaty
Thn. Masuk/NIM : 2020/20233045
Tempat/Tgl. Lahir : Sungai Penuh/ 15 Juni 2002
Program Studi : Manajemen Pajak
Keahlian : Diploma III
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Alamat : Desa Lawang Agung.
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Penerapan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Kerinci

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Desember 2023

Yang Menyatakan,


METERAI TEMPEL
8703DAJX749171310
Kasih Suciaty
20233045

ABSTRAK

Kasih Suciaty (202233045) : Tinjauan Penerapan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kerinci

Dosen Pembimbing : Rita Syofyan S. Pd, M. Pd

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan penggunaan aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) pada pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Kerinci. Bentuk penelitian yang dilakukan adalah penelitian deskriptif. Penelitian ini dilakukan di UPTD PPD Kabupaten Kerinci, yang beralamat di JL Raya Semurup, Air Hangat, Kota Sungai Penuh, Provinsi Jambi. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi sampai tahun 2022 yang terdaftar di Kantor UPTD PPD Kabupaten kerinci yang berjumlah 43.921 orang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 50 responden dan 2 Wajib Pajak diantaranya yang diwawancara sebagai bukti pendukung. Penentuan jumlah sampel dihitung menggunakan formula Slovin. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) pada pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Kerinci dapat dilihat dari rata-rata dengan skor sebesar 4,30 dengan TCR 86% artinya penerapan e-system perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua dikategorikan sangat baik, tetapi belum teralisasi dengan maksimal.

Kata Kunci : Wajib Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor, Aplikasi Signal

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullahiwabarakatuh

Segala puji syukur bagi Allah SWT. atas rahmat dan hidayah-Nya yangtelah memberikan kemudahan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Tinjauan Penerapan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kerinci”. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya pada Departemen Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses menyusun Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran serta kesehatan kepada penulis dari memulai hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini, serta baginda Rasulullah Muhammad SAW sebagai motivasi penyemangat penulis lewat kisah-kisah hidup beliau.
2. Diri sendiri, yang telah berusaha untuk menyelesaikan semua ujian ini
3. Kedua Orang Tua Tercinta yakni, Ayahanda Suwanto dan Ibunda Sutinah yang tiada hentinya memberikan kasih sayang, mendoakan, memberikan semangat, motivasi, dan dukungan finansial untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
4. Kakak, Abang dan Adik yakni Ulfa, Desi, Balqis, Adi dan Sangi. yang selalu memberikan saran dan memberikan kasih sayang, mendoakan, dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Prof. Ganefri, Ph, D selaku Rektor Universitas Negeri Padang.
6. Bapak Dr. Idris, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang
7. Ibu Chichi Andriani, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Pajak.
8. Ibu Rita Syofyan S. Pd, M. Pd selaku dosen pembimbing tugas akhir

9. Bapak/Ibu Tim Penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis untuk memperbaiki kesempurnaan Tugas Akhir ini.
10. Bapak/Ibu Dosen, Staf Pengajar dan Karyawan Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang
11. Seluruh Karyawan Kantor UPTD PPD Kabupaten Kerinci yang telah memberikan penulis waktu dan ketersediaannya untuk memperoleh data dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Seluruh teman-teman dan sahabat terdekat terutama Aldo, Ratih, Gina dan Yaya yang turut ikut andil dalam memberikan masukan dan motivasi.
13. Keluarga besar DIII Manajemen Pajak 2020 dan teman-teman yang telah memberikan dukungan serta semangat untuk penulis dalam proses membuat tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan Tugas Akhir ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang, 2023

Kasih Suciaty
202233045

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
A. Pajak Daerah	10
1. Pengertian Pajak Daerah	10
2. Ciri-Ciri Pajak Daerah.....	11
3. Jenis-Jenis Pajak Daerah.....	11
B. Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
1. Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	15
2. Dasar Hukum Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor	16
3. Subjek dan Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
4. Bukan Objek Kendaraan Bermotor	17
5. Dasar Pengenaan dan Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	18
6. Saat Terutang Pajak, Masa Pajak, dan Wilayah Pemungutan PKB.....	20

7. Cara Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor	21
C. Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	21
1. Layanan Konvensional.....	22
2. Layanan Samsat Keliling	24
3. Layanan Menggunakan Aplikasi <i>Signal</i>	24
BAB III	29
A. Bentuk Penelitian	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
1. Lokasi Penelitian	29
2. Waktu Penelitian	29
C. Rancangan Penelitian	29
1. Jenis Penelitian.....	29
2. Tahapan/Prosedur Penelitian.....	30
3. Objek Penelitian	31
4. Sumber Data.....	32
5. Instrument Penelitian	33
6. Populasi dan Sampel	34
7. Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV PEMBAHASAN.....	39
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	39
1. UPTD PPD Kabupaten Kerinci.....	39
3. Struktur Organisasi	40
4. Tugas Pokok dan Fungsi UPTD PPD Kabupaten Kerinci	41
B. Hasil Penelitian.....	43
1. Analisis Karakter Responden.....	43

2. Deskripsi Total Capaian Responden	47
3. Pembahasan.....	54
4. Penerapan Penggunaan Aplikasi SIGNAL	56
BAB V PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekapitulasi Data Kendaraan Bermotor Kabupaten Kerinci Per Tanggal 25 April 2022	4
Tabel 2. Jumlah Kendaraan Bermotor yang Membayarkan PKB Pada Tahun 2022	6
Tabel 3. Perincian Kuesioner Skala Likert	33
Tabel 4. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	33
Tabel 5. Jumlah Kuesioner.....	44
Tabel 6. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 7. Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 8. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
Tabel 9. Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Tabel 10. Responden Berdasarkan Penghasilan.....	47
Tabel 11. Hasil Deskriptif Data TCR Analisis Pengetahuan dan Sikap Wajib Pajak terhadap Aplikasi SIGNAL.....	48
Tabel 12. Hasil Deskriptif Data TCR Analisis Pertimbangan dan Kendala Wajib Pajak terhadap Aplikasi SIGNAL.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Contoh Tampilan Aplikasi SIGNAL	27
Gambar 2. Contoh Tampilan Aplikasi SIGNAL	28
Gambar 3. Struktur Organisasi.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Observasi dari Kampus	63
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	64
Lampiran 3 Hasil Kuesioner dan Olah Data	68
Lampiran 4 Dokumentasi	70

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu sumber pendapatan negara yang penting di Indonesia. Pembayaran pajak ini menjadi kewajiban yang harus dipenuhi oleh pemilik kendaraan sebagai bentuk kontribusi mereka terhadap negara dan pembangunan infrastruktur transportasi. Namun, dalam beberapa tahun terakhir, terdapat permasalahan yang muncul terkait dengan proses pembayaran pajak kendaraan bermotor yang masih tergolong manual dan memakan waktu.

Berdasarkan lembaga pemungutannya pajak terbagi atas dua yaitu pajak pusat dan pajak daerah. Pajak pusat adalah pajak yang dikelola oleh pemerintah pusat yaitu oleh Direktorat Jendral Pajak dibawah naungan Kementerian Keuangan yang digunakan untuk membiayai rumah tangga negara pada umumnya. Sedangkan, pajak daerah adalah pajak yang dikelola oleh pemerintah daerah provinsi dan kabupaten/kota. Salah satu jenis pajak daerah yang memiliki potensi besar dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) adalah Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).

Pajak Kendaraan Bermotor adalah pajak atas kepemilikan dan penguasaan kendaraan bermotor (Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009). Penerimaan dari pajak kendaraan bermotor berpengaruh besar meningkatkan pendapatan asli daerah (PAD) pada suatu daerah seiring bertambahnya kebutuhan masyarakat atas kendaraan bermotor. Dalam proses pertumbuhan ekonomi dan jumlah penduduk yang bertambah, menyebabkan meningkatnya

aktivitas kebutuhan masyarakat sehingga membuat kebutuhan akan transportasi menjadi tinggi, baik itu secara pribadi maupun umum. (Chalid, 2019) mengatakan bahwa saat ini kondisi angkutan umum yang kurang memadai, membuat masyarakat lebih sering menggunakan kendaraan pribadi seperti kendaraan roda empat atau roda dua. Oleh karena itu selain merupakan suatu barang mewah (luxury) kendaraan bermotor juga merupakan kebutuhan yang penting. Hal ini diharapkan dapat mendatangkan pendapatan yang besar terhadap penerimaan daerah dari sektor pajak apabila pajak kendaraan terpungut dengan baik.

Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) adalah lembaga yang bertanggung jawab dalam proses administrasi dan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Indonesia. Namun, dalam era digitalisasi dan perkembangan teknologi informasi yang pesat, SAMSAT juga berupaya mengikuti perkembangan tersebut dengan memperkenalkan Aplikasi SAMSAT Digital Nasional (SIGNAL) sebagai solusi alternatif untuk mempermudah proses pembayaran pajak kendaraan bermotor. Kabupaten Kerinci, salah satu kabupaten di Indonesia, juga telah mengadopsi aplikasi SIGNAL sebagai upaya untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor. Kabupaten ini merupakan daerah dengan jumlah kendaraan yang cukup signifikan, sehingga penerapan aplikasi SIGNAL dapat memberikan dampak yang signifikan terhadap proses pembayaran dan layanan kepada masyarakat.

Samsat Digital Nasional menawarkan berbagai kemudahan dan manfaat bagi pengguna dalam hal administrasi dan pembayaran pajak kendaraan. Dengan sistem ini, pemilik kendaraan dapat dengan mudah mengakses informasi pajak dan

administrasi kendaraan secara online, tanpa harus datang langsung ke kantor Samsat. Pendaftaran kendaraan baru pun dapat dilakukan secara online, mengurangi kerumitan dalam mengurus berbagai dokumen dan menghindari antrian yang panjang di kantor Samsat. Selain itu, Samsat Digital Nasional juga menyediakan fasilitas pembayaran pajak secara online, sehingga pengguna dapat membayar pajak kendaraan dengan cepat dan aman menggunakan berbagai metode pembayaran, termasuk kartu kredit, transfer bank, atau dompet digital.

Sistem ini juga membantu pengguna dengan menyediakan fitur pengingat otomatis untuk tanggal jatuh tempo pembayaran pajak kendaraan, sehingga mencegah denda atau keterlambatan pembayaran. Dengan akses online dan fitur cek informasi kendaraan, pengguna dapat memeriksa status pajak kendaraan mereka kapan saja dan di mana saja, menjadikannya lebih responsif terhadap kewajiban perpajakan mereka.

Technology Acceptance Model (TAM) adalah salah satu model yang dapat digunakan untuk menganalisis factor – factor yang mempengaruhi diterimanya suatu sistem / sistem informasi. Model ini pertama kali diperkenalkan oleh Fred Davis pada tahun 1986. berdasarkan jurnal Using the Technology Acceptance Model in Understanding Academics' Behavioural Intention to Use Learning Management Systems (Alharbi, 2014) juga menggunakan TAM untuk melihat keinginan pelaku akademik menggunakan Learning Management System.

Berbagai penelitian telah menggunakan TAM dan menunjukkan bahwa TAM adalah model yang valid untuk menguji diterimanya suatu sistem / sistem informasi. Jadi model TAM direkomendasikan sebagai variable penelitian jika ingin menguji tentang penerimaan sebuah sistem / sistem informasi.

Penggunaan Samsat Digital Nasional tidak hanya memberikan efisiensi waktu dalam transaksi perpajakan, tetapi juga memberdayakan masyarakat dengan

memungkinkan mereka untuk mengelola urusan perpajakan secara mandiri. Keamanan data dan transaksi juga dijaga dengan baik, menghindari potensi penyalahgunaan atau kecurangan dalam proses administrasi dan pembayaran pajak. Selain itu, sistem ini berperan dalam mendukung transformasi digital di sektor perpajakan, yang dapat membawa manfaat jangka panjang dalam meningkatkan layanan dan efisiensi bagi seluruh masyarakat.

Kabupaten Kerinci merupakan salah satu kabupaten di Provinsi Jambi yang jumlah pemakaian kendaraan bermotor cukup banyak. Hal ini dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 1. Rekapitulasi Data Kendaraan Bermotor Kabupaten Kerinci Per Tanggal 25 April 2022

NO	Jenis Kendaraan	Jumlah / unit
1	Sedan, Jeep, Station Wagon (Tidak Umum)	11.565
2	Sedan, Jeep, Station Wagon (Umum)	47
3	Bus, Mikro Bus (Tidak Umum)	23
4	Bus, Mikro Bus (Umum)	152
5	Truk, Pick Up (Tidak Umum)	1.839
6	Truk, Pick Up (Umum)	362
7	Kendaraan Khusus (Tidak Umum)	0
8	Kendaraan Khusus (Umum)	0
9	Sepeda Motor, Scooter	29.934
10	Kendaraan Bermotor diatas Air	0
Jumlah		43.921

Sumber : UPTD PPD SAMSAT Kabupaten Kerinci Tahun 2023

Pada Tabel 1 di atas dapat dilihat bahwa jumlah kendaraan bermotor yang terdaftar pada samsat Kabupaten Kerinci per 25 April 2022 yaitu sebanyak 43.921 unit kendaraan dengan berbagai jenis. Terkait hal tersebut dengan banyaknya kendaraan bermotor dapat membuat pendapatan asli daerah dari pembayaran pajak kendaraan bermotor meningkat seiring bertambahnya volume kendaraan. Di kabupaten Kerinci sendiri proses pemungutan pajak dilaksanakan pada kantor UPTD PPD (SAMSAT) yang beralamat di JL Raya Semurup, Air Hangat, Kota Sungai Penuh, Provinsi Jambi.

Pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Kerinci dapat dilakukan dengan tiga cara yaitu secara layanan konvensional, layanan Samsat Keliling dan layanan menggunakan aplikasi SIGNAL. Layanan konvensional

adalah pembayaran pajak kendaraan bermotor dimana wajib pajak masih dihadapkan dengan loket-loket pendaftaran, verifikasi, pembayaran dan penyerahan. Layanan Samsat Keliling adalah pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan menggunakan kendaraan bermotor bis yang di operasikan petugas pajak, beroperasi dari satu tempat ke tempat lain. Sedangkan layanan aplikasi SIGNAL adalah pembayaran pajak kendaraan bermotor menggunakan aplikasi online yang disebut dengan aplikasi SIGNAL.

Samsat Digital Nasional (SIGNAL) ini merupakan bentuk kerja sama antara Polri, Dinas Pendapatan Provinsi dan PT. Jasa Raharja dimana Polri memiliki fungsi untuk pengesahan STNK tahunan, Dinas Pendapatan Daerah menetapkan besaran pajak tahunan yang terhutang sedangkan PT. Jasa raharja mengelola Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ). Wajib pajak yang menggunakan aplikasi online "SIGNAL" terlebih dahulu harus mendownload aplikasi signal ini pada Playstore atau Appstore di smartphone. Tujuan dari pelayanan ini adalah untuk mempermudah wajib pajak dalam melakukan pengesahan STNK, pembayaran PKB dan pembayaran SWDKLLJ karena pembayaran pajak dapat dilakukan kapan pun, dimana pun wajib pajak berada hanya dengan sebuah fitur online SIGNAL ini, terutama bagi wajib pajak yang memiliki tingkat kesibukan yang tinggi, sehingga tidak dapat datang ke kantor Samsat untuk mengurus pembayaran pajak kendaraan bermotornya. Dengan adanya layanan ini, wajib pajak akan sangat terbantu mempersingkat waktu dalam pengurusan pajak kendaraan bermotor dikarenakan layanan ini lebih praktis dari pada layanan konvensional ataupun layanan Samsat Keliling.

Apabila wajib pajak membayar melalui layanan konvensional maka proses pembayarannya akan memerlukan waktu yang lama begitu pun jika wajib pajak membayar melalui layanan Samsat Keliling, maka juga memerlukan waktu yang lama walau tidak selama layanan konvensional namun wajib pajak tetap harus pergi ke tempat dimana Samsat Keliling dilakukan. Sedangkan layanan pembayaran melalui aplikasi SIGNAL bertujuan untuk mengurangi pemborosan waktu, layanan ini adalah jawaban dari wajib pajak sekarang yang memiliki banyak kesibukan atau pun pekerjaan yang tidak bisa ditinggalkan sehingga membutuhkan pelayanan yang cepat, tepat dan praktis. Kemudian pada layanan signal ini nantinya Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD) dapat juga dikirimkan oleh petugas pajak melalui layanan pos Indonesia dan tentu ini sangat memudahkan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor.

Di Kabupaten Kerinci sudah menerapkan pembayaran pajak kendaraan bermotor tahunan menggunakan layanan aplikasi SIGNAL selama satu tahun terakhir yaitu dimulai dari tanggal 2 Januari 2022 s/d 31 Desember 2022

Tabel 2. Jumlah Kendaraan Bermotor yang Membayarkan PKB Pada Tahun 2022

NO	Jenis Kendaraan	Manual	E-Samsat
1	Sedan, Jeep, Station Wagon (Tidak Umum)	11.565	1
2	Sedan, Jeep, Station Wagon (Umum)	47	0
3	Bus, Mikro Bus (Tidak Umum)	23	0
4	Bus, Mikro Bus (Umum)	152	0
5	Truk, Pick Up (Tidak Umum)	1.839	0
6	Truk, Pick Up (Umum)	362	0
7	Kendaraan Khusus (Tidak Umum)	0	0
8	Kendaraan Khusus (Umum)	0	0
9	Sepeda Motor, Scooter	29.934	0
10	Kendaraan Bermotor diatas Air	0	0
Jumlah		43.920	1

Sumber : UPTD PPD SAMSAT Kabupaten Kerinci Tahun 2023

Dari tabel 2 diatas dapat diketahui bahwa pembayaran melalui aplikasi SIGNAL masih sedikit diaplikasikan oleh Wajib Pajak yaitu hanya sebanyak 1 unit kendaraan sedangkan jumlah kendaraan yang membayar pajak secara manual pada tahun 2022 adalah sebanyak 43. 920 unit kendaraan, kemudian jumlah unit kendaraan yang Hal ini menunjukkan masih rendahnya penggunaan aplikasi SIGNAL di Kabupaten Kerinci. Oleh karena itu perlu adanya tinjauan penerapan aplikasi SIGNAL. Wajib pajak sendiri sudah banyak juga yang memakai aplikasi SIGNAL ini tetapi wajib pajak itu masih belum mengerti dengan tata cara penggunaan aplikasi SIGNAL itu sendiri

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian Tugas Akhir dengan Judul “ **Tinjauan Penerapan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kerinci**”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian yang ada di latar belakang masalah, maka peneliti dapat merumuskan permasalahan, yaitu : Bagaimana Penerapan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kerinci?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis yang ingin dicapai sehubungan dengan diadakan penelitian ini adalah untuk mengetahui Penerapan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kerinci

D. Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat dipakai sebagai sarana untuk menerapkan teori yang telah diperoleh di bangku kuliah ke dalam praktik yang sesungguhnya pada suatu instansi atau perusahaan. Serta penelitian ini bermanfaat bagi penulis untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan gelar Ahli Madya dan untuk menambah wawasan dan pengetahuan penulis tentang Tinjauan Penerapan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kerinci.

b. Bagi Pembaca

Penulis mengharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat, serta diharapkan untuk menambah pengetahuan para pembaca mengenai Tinjauan Penerapan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kerinci

c. Bagi Universitas

Sebagai bahan perpustakaan dan studi banding bagi mahasiswa di masa yang akan datang tentang Tinajuan Penerapan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kerinci.

d. Bagi SAMSAT Kabupaten Kerinci

Penulis berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat untuk SAMSAT Kabupaten Kerinci dan dapat meningkatkan kinerja SAMSAT Kabupaten

Kerinci terutama dalam Penerapan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kerinci.