

**TINJAUAN TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM *E-REGISTRATION*
BAGI WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN PENDAFTARAN NOMOR
POKOK WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
PADANG DUA**

TUGAS AKHIR

*Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak
(DII) sebagai salah satu Persyaratan guna memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh :
TOMI SEPTIADI
NIM.17233090

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2021**

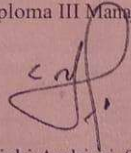
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM E-REGISTRATION BAGI WAJIB
PAJAK DALAM MELAKUKAN PENDAFTARAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PADANG DUA

Nama : Tomi Septiadi
Nim : 17233090
Program Studi : Diploma III Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi

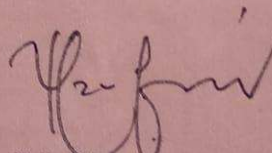
Padang, Maret 2023

Diketahui Oleh :
Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Pajak



Chichi Andriani, SE, MM
NIP. 198401072009122003

Disetujui Oleh :
Pembimbing Tugas Akhir



Halkadri Fitra, S.E, M.M, Ak
NIP. 198008092010121003

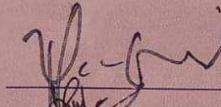
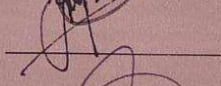
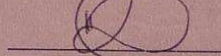
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM E-REGISTRATION BAGI WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN PENDAFTARAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PADANG DUA

Nama : Tomi Septiadi
NIM : 17233090
Program Studi : Diploma III Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Pajak
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, Maret 2023

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Halkadri Fitra, S.E, M.M, Ak (Ketua)		
2. Yuki Fitria, SE.,MM	(Anggota)	
3. Dr. Dessi Susanti, S.Pd, M.Pd(Anggota)		

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tomi Septiadi
NIM : 17233090
Prodi : Manajemen Pajak
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Judul Skripsi : Tinjauan Terhadap Penggunaan Sistem E-Registration
Bagi Wajib Pajak Dalam Melakukan Pendaftaran Nomor
Pokok Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Padang Dua

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan tugas akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, Maret 2023
Yang menyatakan



TOMI SEPTIADI
NIM. 17233090

ABSTRAK

Tomi Septiadi (17233090) :Tinjauan Terhadap Penggunaan Sistem *E-registration* Bagi Wajib Pajak Dalam Melakukan Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua

Dosen Pembimbing :Halkadri Fitra, S.E, M.M, Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak penggunaan sistem *e-registration* bagi wajib pajak dalam melakukan pendaftaran nomor pokok wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang dua. Penelitian ini berbentuk penelitian deskriptif yang digunakan untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang di teliti. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua yang beralamat di Jl. Pemuda No.49 Kec. Padang Barat, Kota Padang, Sumatera Barat. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa observasi dan wawancara. Data yang digunakan dalam penelitian adalah data sekunder yaitu dari data yang diperoleh melalui data dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua yaitu berupa data jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan sistem *E-registration* dalam melakukan pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak. Berdasarkan data yang diperoleh penulis mengolah data dengan metode deskriptif.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penggunaan sistem *e-registration* bagi wajib pajak yang melakukan pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua yaitu: pelaksanaan layanan pendaftaran nomor pokok wajib pajak orang pribadi secara *e-registration* yang dilakukan pada KPP Pratama Padang Dua telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan ketentuan SE-20/PJ/2013.

Kata Kunci :Sistem *e-registration*, NPWP

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Tinjauan Terhadap Penggunaan Sistem E-Registration Bagi Wajib Pajak Dalam Melakukan Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua.”** Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan Program Studi Diploma III FE UNP dan untuk memperoleh gelar Amd Program Studi Diploma III Keahlian Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir ini banyak sekali hambatan-hambatan yang dialami penulis. Namun hambatan itu dapat diatasi berkat bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini. Oleh karena itu, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Halkadri Fitra, S.E, M.M, Akselaku pembimbing Tugas Akhir. Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Idris, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Chichi Andriani, SE, MM selaku ketua Prodi DIII Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Mike Yolanda, S.P, M.M selaku Pembimbing Akademik.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

5. Karyawan/ti Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
6. Pegawai perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
7. Kepada Ayahanda Sumana dan Ibunda Syufiah tercinta yang telah membesarkan, membimbing, dan mengorbankan pikiran serta tenaganya untuk pendidikan ananda selama ini.
8. Teman-teman Prodi Diploma III Manajemen Pajak FE UNP, khususnya angkatan 2017.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam proses perkuliahan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga bantuan, bimbingan dan petunjuk yang Bapak/Ibu dan rekan-rekan berikan menjadi amal ibadah dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua Aamiin.

Padang, Oktober 2021

Tomi Septiadi

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Pajak Secara Umum.....	6
1. Definisi Pajak	6
2. Fungsi Pajak	8
3. Jenis Pajak	8
4. Tata Cara Pemungutan Pajak.....	10
B. Sistem Modernisasi Pajak.....	12
C. Sistem E-Registration	15
1. Tata Cara Penggunaan Sistem <i>E-registration</i>	15
2. Persyaratan Yang Harus Dipenuhi.....	17
3. Hal- Hal Yang Perlu Diperhatikan Dengan Sistem <i>E-registration</i>	19
D. Nomor Pokok Wajib Pajak.....	21
1. Defenisi Nomor Pokok Wajib Pajak	21
2. Fungsi Nomor Pokok Wajib Pajak.....	22
3. Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Bentuk Penelitian.....	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
1. Lokasi Penelitian.....	26
2. Waktu Penelitian.....	26

C. Rancangan Penelitian.....	27
1. Jenis Penelitian	27
2. Tahapan Penelitian.....	27
3. Objek Penelitian	30
4. Sumber Data Penelitian.....	30
5. Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV PEMBAHASAN.....	32
A. Profil Perusahaan.....	32
B. Pembahasan.....	41
BAB V PENUTUP	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Wajib Pajak Pengguna Layanan E-Registration di KPP Pratama Padang Dua.....	3
Tabel 2 WP OP Terdaftar dan Wajib Pajak Baru Tahun 2016 s.d 2019 KPP Pratama Padang Dua.....	45
Tabel 3. Jumlah Wajib Pajak OP Pengguna Layanan <i>E-Registration</i>	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua 39

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia hingga saat ini masih menjadi salah satu Negara berkembang yang tidak henti-hentinya melakukan pembangunan. Salah satu sumber penerimaan negara yang utama dan memiliki peranan penting dalam pembangunan negara adalah pajak, karena pajak memiliki peran cukup besar yang digunakan membiayai seluruh pengeluaran negara. Pemerintah tidak hanya untuk bertanggung jawab dibidang perpajakan saja, tetapi juga masyarakat sebagai Wajib Pajak. Agar tercapainya hal tersebut Direktorat Jendral Pajak (DJP) melakukan modernisasi administrasi perpajakan meliputi 3 hal yaitu reformasi kebijakan, reformasi administrasi dan reformasi pengawasan (Pandiangan, 2005).

Reformasi mendasar harus terus dilakukan oleh pihak Direktorat Jendral Pajak guna meningkatkan penerimaan Negara. Salah satu bentuk reformasi yang diterapkan adalah dengan menerapkan sistem administrasi yang semula manual menjadi *online*. Penerapan sistem *electronic registration* merupakan salah satu langkah konkrit yang dilakukan oleh pihak Direktorat Jendral Pajak (DJP) dalam memperbaiki kualitas layanan.

Electronic Registration (E-Registration) adalah sistem pendaftaran wajib pajak dan pengukuhan pengusaha kena pajak secara online. Sedangkan bagi wajib pajak yang telah terdaftar dan ingin merubah data wajib pajak tersebut dapat memanfaatkan layanan *Electronic Registration*

ini. (PER-20/PJ/2013). Layanan *e-registration* ini merupakan layanan yang diberikan oleh pihak Direktorat Jendral Pajak (DJP) kepada wajib pajak dalam hal wajib pajak yang ingin memperoleh nomor pokok wajib pajak dapat melakukan pendaftaran dengan cara *online* Direktorat Jendral Pajak.

Pada kenyataannya penerapan layanan *electronic registration* ini kurang diminati oleh para masyarakat. Menurut kepala seksi pelayanan aplikasi dan registrasi pajak, Bpk. Muhammad Jufri “Semenjak diluncurkannya layanan *e-registration*, masyarakat masih kurang meminati layanan tersebut”, terbukti dengan jumlah pengguna yang hanya 2 juta wajib pajak dari sekitar 16 juta wajib pajak yang melakukan pendaftaran dengan menggunakan layanan ini di Indonesia Direktorat Jendral Pajak.

Sebagai Ibukota di Provinsi Sumatera Barat, Kota Padang menjadi salah satu daerah penyumbang pajak bagi Negara Indonesia. Kondisi tersebut juga terjadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua. Dalam hal ini Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua harus terus berupaya meningkatkan pelaksanaan sistem aplikasi *online* pajak salah satunya sistem *e-registration*. Hal tersebut bertujuan agar jumlah Wajib Pajak yang sudah memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak terus meningkat dan akan berpengaruh terhadap penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua semakin bertambah.

Berikut disajikan data jumlah Wajib Pajak pengguna layanan e-registration pada KPP Pratama Padang Dua tahun 2016-2019 :

Tabel 1. Jumlah Wajib Pajak Pengguna Layanan E-Registration di KPP Pratama Padang Dua

Tahun	Target (Orang)	Jumlah Pengguna (Orang)	Persentase Jumlah Pengguna	Pertumbuhan	Persentase Pertumbuhan
2016	5.153	2.902	56%	-	
2017	5.667	3.124	55%	222	7,6%
2018	5.197	3.615	69%	491	15,7%
2019	5.763	4.128	71%	513	14,1%

Sumber : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua, 2021 (Diolah).

Berdasarkan Tabel di atas dapat diketahui bahwa jumlah Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua yang melakukan pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak menggunakan layanan *e-registration* terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun, tetapi tidak sesuai dengan target dan tidak sebanding dengan jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang seharusnya sudah harus memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak. Hal ini bisa terjadi dikarenakan jumlah wajib pajak potensial dari tahun ke tahun yang terus berfluktuatif dan faktor yang sangat berpengaruh adalah kurangnya pemahaman dari wajib pajak terhadap prosedur penggunaan sistem *e-registration*. Jika penggunaan *e-registration* disosialisasikan dan diterapkan tentang penggunaannya kepada Wajib Pajak dengan baik, maka dapat menjadi peluang besar untuk meningkatkan jumlah pemilik Nomor Pokok Wajib Pajak.

Permasalahan lain yang terjadi adalah karena pelayanan pendaftaran NPWP dengan menggunakan aplikasi sistem e-Registration

dalam situs <http://www.pajak.go.id> hanya sebatas diketahui oleh masyarakat ingin membuat dan mendaftarkan NPWP di kantor pelayanan pajak yang sudah mampu mengakses internet untuk menggunakan aplikasi sistem e-Registration. Selain itu kurangnya sosialisasi terhadap pelayanan pendaftaran Wajib Pajak secara online ini kurang mendapat perhatian masyarakat untuk melakukan pendaftaran NPWP dan mendapatkan pelayanan pendaftaran NPWP yang optimal.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang dituangkan dalam sebuah Tugas Akhir dengan mengambil topik yang berjudul : **“Tinjauan Terhadap Penggunaan Sistem E-Registration Bagi Wajib Pajak Dalam Melakukan Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas yang telah diuraikan sebelumnya, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana tinjauan penggunaan sistem *e-registration* bagi wajib pajak yang melakukan pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua?.”

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penggunaan dari sistem *e-*

registration bagi wajib pajak yang melakukan pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini dilakukan adalah :

1. Untuk peneliti

Penelitian ini digunakan sebagai sarana untuk menerapkan teori tentang perpajakan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam praktik yang sesungguhnya pada suatu instansi atau perusahaan.

2. Untuk Instansi terkait

Sebagai bahan pertimbangan untuk menganalisa terkait penerbitan sistem *e-registration* bagi wajib pajak dalam melakukan pendaftaran nomor pokok wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua.

3. Untuk Pembaca

Hasil penelitian ini dapat bermanfaat dalam menambah pengetahuan serta informasi tentang perpajakan terhadap pembaca dan dapat menjadi referensi untuk melakukan penelitian terkait masalah yang sama.