

ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS PADA  
RSUD MOHAMMAD NATSIR

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim penguji Tugas Akhir Program Studi Akuntansi (DIII)*

*Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh

OSI VELISYA PUTRI

NIM. 20133067

PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIII  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS  
PADA RSUD MOHAMMAD NATSIR

Nama : Osi Velisya Putri  
NIM : 20133067  
Program Studi : D3 Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi

Diketahui Oleh  
Ketua Prodi



Halkadri Fitra, SE,MM,Ak,CA  
NIP. 198008092010121003

Padang, Agustus 2023  
Disetujui Oleh Pembimbing



Halkadri Fitra, SE,MM,Ak,CA  
NIP. 198008092010121003

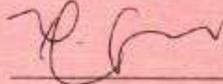
**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS PADA  
RSUD MOHAMMAD NATSIR**

Nama : Osi Velisya Putri  
NIM : 20133067  
Program Studi : DIII Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir  
Prodi Akuntansi (DIII) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang

Padang, 23 Agustus 2023  
Tim Penguji,

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	Halcahri Fitra, SE, MM.Ak, CA	
Anggota 1	Mayar Afriyenti, SE, M.Sc	
Anggota 2	Mia Angelina Setiawan, SE, M.Si	

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Osi Velisya Putri  
Thn. Masuk/NIM : 2020/20133067  
Tempat/Tgl. Lahir : Depok/ 27 Juli 2001  
Program Studi : DIII Akuntansi  
Keahlian : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Alamat : Jl. Yos Sudarso No. 433 Kampung Jawa, Kota Solok  
Judul Tugas Akhir : Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas pada RSUD  
Mohammad Natsir

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang-maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, 15 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Osi Velisya Putri  
NIM. 20133067

## **ABSTRAK**

**Osi Velisya Putri : (20133067/2020). Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas pada RSUD Mohammad Natsir**

**Pembimbing : Halkadri Fitra, SE, MM.Ak, CA**

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis sistem akuntansi penerimaan kas pada RSUD Mohammad Natsir dibagian Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Rawat Inap, dan Instalasi Gawat Darurat. Penelitian ini meliputi fungsi yang terkait, informasi yang digunakan, dokumen yang digunakan, catatan akuntansi yang digunakan, dan jaringan prosedur dalam penerimaan kas pada RSUD Mohammad Natsir.

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data deskriptif. Penulis mengumpulkan data primer pada bagian kasir, bagian Instalasi rawat jalan, Instalasi rawat inap, dan Instalasi Gawat Darurat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa RSUD Mohammad Yamin sudah terdapat pemisahan fungsi pada penerimaan kas seperti fungsi kasir, fungsi bendahara penerima, dan fungsi akuntansi. Saat terjadi kesalahan pencatatan atau terjadinya selisih, fungsi kasir langsung mengoreksi pada sistem. Belum adanya prosedur terhadap penagihan piutang pasien yang tidak melakukan pembayaran maka dari itu pihak rumah sakit harus menambahkan fungsi penagihan yang bertanggung jawab dalam penagihan piutang pasien umum berdasarkan daftar piutang dan membuat Standar Operasional Prosedur (SOP) mengenai pembayaran biaya perawatan rumah sakit dan alur penerimaan kas rumah sakit.

Kata Kunci : Sistem Akuntansi, Sistem Akuntansi Penerimaan Kas, Penerimaan Kas.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat rahmat-Nya yang tak terhingga, sehingga penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan sebagai bentuk pertanggung jawaban menyelesaikan perkuliahan di semester 6.

Penulis mendapatkan bimbingan dan arahan untuk dapat menyelesaikan proses penyusunan laporan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua yang sangat penulis sayangi. Terima Kasih sebesar-besarnya atas doa yang tak pernah putus dan selalu memberikan semangat dan dukungan.
2. Bapak Prof. Parengki Susanto, SE, M.Sc, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Halkadri Fitri, SE, MM.Ak, CA selaku Ketua Prodi DIII Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, Dosen Pembimbing Magang dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberi arahan, bimbingan, saran serta nasehat dalam berbagai hal terutama dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir.
4. Bapak dan Ibu dosen, staff pengajar dan karyawan Program Studi DIII Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah membagi ilmu kepada penulis selama perkuliahan.

5. Seluruh teman teman seperjuangan yang ada di Universitas Negeri Padang yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.

Pada Laporan Tugas Akhir ini dimungkinkan masih banyak kekurangan dan kesalahan yang harus penulis perbaiki. Segala kritik dan saran untuk penulis dengan senang hati diterima dan diharapkan untuk membantu dalam penulisan laporan selanjutnya agar lebih baik. Penulis harap Laporan Tugas Akhir ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan ini.

Solok, Agustus 2023

Osi Velisya Putri

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR BAGAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Pengertian Sistem.....	6
B. Pengertian Sistem Akuntansi .....	6
C. Sistem Akuntansi Penerimaan Kas .....	7
1. Sistem Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai .....	8
2. Sistem Penerimaan Kas dari Piutang .....	15
D. Simbol untuk Pembuatan Bagan Alir Dokumen.....	20
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN .....	30
A. Bentuk Pendekatan Penelitian.....	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	30
C. Rancangan Penelitian .....	30
1. Jenis Penelitian.....	30
2. Prosedur Penelitian.....	31
3. Objek Penelitian .....	31
4. Sumber Data.....	31
5. Teknis Analisis Data .....	33
BAB IV PEMBAHASAN.....	34
A. Profil Perusahaan .....	34
1. Sejarah RSUD Mohammad Natsir .....	34

2.	Struktur Organisasi RSUD Mohammad Natsir.....	37
B.	Pembahasan.....	38
1.	Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Instalasi Rawat Jalan .....	38
2.	Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Instalasi Rawat Inap .....	59
3.	Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Instalasi Gawat Darurat .....	86
BAB V PENUTUP.....		108
A.	Kesimpulan .....	108
B.	Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA .....		110
Lampiran .....		112

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kartu Pasien .....	40
Gambar 4.2 Karcis Poliklinik Dokter Spesialis .....	41
Gambar 4.3 Surat Tanda Bukti Pembayaran Rawat Jalan .....	42
Gambar 4.4 Surat Tanda Setor Harian Bank.....	43
Gambar 4.5 Laporan Harian Sistem Bendahara Penerimaan.....	44
Gambar 4.6 SPJ-P .....	44
Gambar 4.7 Rekening Koran.....	45
Gambar 4.8 Buku Kas Umum Bendahara Penerima.....	46
Gambar 4.9 Flowchart Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Instalasi Rawat Jalan .....	50
Gambar 4.10 Pengantar untuk Dirawat.....	61
Gambar 4.11 Asesmen Awal Gawat Darurat Terintegrasi.....	62
Gambar 4.12 Asesmen Awal Gawat Darurat Terintegrasi (Lanjutan).....	63
Gambar 4.13 Pengkajian Awal Pasien Terintegrasi Rawat Inap Dewasa/Usia Lanjut .....	64
Gambar 4.14 Pengkajian Ulang dan Pengelolaan Nyeri.....	65
Gambar 4.15 Perencanaan Pulang Pasien Terintegrasi.....	66
Gambar 4.16 Flowchart Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Instalasi Rawat Inap .....	74
Gambar 4.17 Kwitansi .....	88
Gambar 4.18 Pengkajian Keperawatan Psikiatri Gawat Darurat .....	90
Gambar 4.19 Flowchart Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari IGD.....	95

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 4.1 Struktur Organisasi RSUD Mohmmad Natsir .....	37
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	113
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian .....	113
Lampiran 3. Surat Keterangan Lolos Kaji Etik dari Tempat Penelitian .....	114

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Rumah Sakit adalah sarana kesehatan sekaligus suatu entitas yang menyediakan dan memberikan jasa pelayanan kesehatan, dan sarana kesehatan ini berkembang dari waktu ke waktu dari segi kualitas maupun kuantitas (Mahfiza, 2017:35). Rumah Sakit adalah sarana Kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan Kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Badan pelayanan jasa kesehatan berdampak sangat besar bagi kehidupan masyarakat di Indonesia. Setiap badan pelayanan kesehatan mempunyai tujuan, rencana aksi dan program untuk masyarakat sasaran (Bastin, 2008:3).

Untuk memberikan pelayanan prima kepada pasien, rumah sakit harus memiliki kepemimpinan yang efektif. Kepemimpinan yang efektif ini ditentukan oleh sinergi positif antara pemilik rumah sakit, direktur rumah sakit, pengelola atau manajemen rumah sakit, serta para pekerja atau pengurus rumah sakit. Direktur rumah sakit mengarahkan rumah sakit bersama dengan para Wakil Direktur, Kepala Bagian, dan kepala unit layanan untuk mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan, serta bertanggung jawab untuk meningkatkan mutu dan mengelola keselamatan pasien, mengelola kontrak, dan mengelola sumber daya (Sakit.K.A.R, 2017:198).

Organisasi yang memberikan pelayanan kesehatan ini setiap harinya berhubungan dengan beberapa pasien. Oleh karena itu, rumah sakit harus mampu memenuhi kebutuhan pasien agar dapat meningkatkan kesehatan dengan sebaik-baiknya. Fasilitas yang memadai diperlukan di rumah sakit untuk meningkatkan kondisi kesehatan yang terbaik (RU,N. C, 2011:1). Kualitas pelayanan rumah sakit di Indonesia masih kurang memuaskan salah satunya pelayanan dari Sumber Daya Manusianya. Selain itu, ketidakpuasan datang dari prasarana rumah sakit seperti toilet yang kurang mendukung, kurangnya tempat tunggu pasien, dan hal-hal penunjang untuk pasien lainnya (Ratnamiasih, 2013:50). Maka dari itu, pentingnya manajemen rumah sakit mengukur kualitas pelayanan karena kepuasan pasien diukur dari pelayanan yang mereka terima (Duggirala,2008).

Di era persaingan pelayanan rumah sakit saat ini, RSUD Mohmmad Natsir ingin mempersiapkan secara optimal untuk menjadi pilihan pertama masyarakat khususnya wilayah Solok dan daerah sekitarnya. Berkat lokasi yang strategis, RSUD Mohammad Natsir dapat melayani banyak pasien dari luar Kota Solok. Dari segi bisnis, RSUD Mohammad Natsir harus dikembangkan untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan, meningkatkan pendapatan daerah dan tangguh menghadapi pesaing di masa depan (PROFIL RSUD M.NATSIR, 2021:3).

Untuk Memahami masalah diatas, pemerintah Provinsi Sumatera Barat memberikan anggaran pembiayaan APBD dan BLUD untuk RSUD Mohammad Natsir setiap tahun untuk pelaksanaan program dan kegiatan agar pelayanan Kesehatan dapat terselenggara dengan sebaik mungkin dan pelaksanaan anggaran

tersebut tepat sasaran sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku untuk mencapai tata kelola perusahaan yang baik (PROFIL RSUD M.NATSIR, 2021:4). Sumber pendanaan badan kesehatan berasal dari masyarakat yang menggunakan jasa, pemerintah, atau penyandang dana. Di badan pelayanan Kesehatan yang statusnya milik pemerintah, pendanaannya berasal dari anggaran pemerintah dan sumbangan masyarakat pengguna jasa (Bastian, 2008:5). Berdasarkan tujuannya, badan pelayanan kesehatan memberikan pelayanan dan melaksanakan seluruh kegiatan yang berkaitan dengan pengawasan, penanganan, pemeliharaan kesehatan yang diperlukan masyarakat. Walaupun tujuan utama rumah sakit adalah memberikan layanan kesehatan kepada warga, bukan berarti rumah sakit tidak memiliki tujuan keuangan karena keuanganlah yang menjadi faktor yang mempengaruhi perkembangan pelayanan Kesehatan (Bastian, 2008:6)

Salah satu cara untuk mengelola pendapatan rumah sakit agar tercapainya tata kelola perusahaan yang baik adalah Sistem Akuntansi Penerimaan Kas yang terkelola dengan baik. RSUD Mohammad Natsir menerima pendapatan dari Rawat Jalan, Rawat Inap, dan Instalasi Gawat Darurat. RSUD Mohammad Natsir sudah memberlakukan sistem akuntansi berupa Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Sistem akuntansi ini masih dilakukan secara bertahap, dimana rekapitulasi dan peng-entryan data pasien dan pembayaran telah menggunakan aplikasi SIMRS, sedangkan pencatatan penerimaan kas masih dilakukan secara manual. Lalu beberapa pasien rawat jalan ada yang meninggalkan rumah sakit setelah menjalani beberapa proses pemeriksaan Kesehatan dan tidak membayar

biaya pemeriksaan. Keesokan harinya fungsi kasir penagih kepada pasien tersebut melalui telepon. Hal ini disebabkan karena tidak adanya fungsi penagihan untuk menagih sisa tagihan pasien kabur dan dapat menyebabkan penurunan pendapatan bagi rumah sakit.

Oleh karena itu penulis tertarik untuk menganalisis sistem akuntansi penerimaan kas di RSUD Mohammad Natsir apakah sudah berjalan dengan baik. Karena pastinya manajemen membutuhkan sistem akuntansi penerimaan kas yang baik agar tercapainya peningkatan pada laba rumah sakit. Dari latar belakang diatas maka penulis menyusun laporan dengan judul “Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas pada RSUD Mohammad Natsir”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penulis jabarkan, maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian yaitu bagaimana analisis sistem akuntansi pada RSUD Mohammad Natsir.

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas pada RSUD Mohammad Natsir.

## **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dihasilkan oleh penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Peneliti mampu menerapkan sistem akuntansi yang sudah dipelajari dikampus dan hasil penelitian ini juga harus memberikan wawasan tambahan bagi penulis dalam mengembangkan skill di bidang akuntansi khususnya sistem penerimaan kas pada RSUD Mohammad Natsir.

2. Bagi Rumah Sakit

Hasil penelitian ini diharapkan untuk menjadi implementasi dalam meningkatkan kinerja perusahaan terhadap sistem akuntansi penerimaan kas pada RSUD Mohammad Natsir.

3. Bagi Universitas Negeri Padang

Penulis mengharapakan penelitian ini dapat berguna untuk dijadikan referensi di Perpustakaan Universitas Negeri Padang serta sebagai informasi tambahan bagi mahasiswa khususnya yang berkaitan dengan penelitian ini.