

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN PADA BENGKEL  
SAUDARA MOTOR**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Akuntansi (DIII)*

*Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



**OLEH**

**NADISA LAILATUL HUSNA**

**2020 / 20133058**

**PROGRAM STUDI DIII AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**2023**

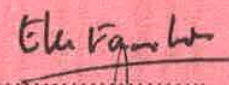


## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN PADA BENGKEL SAUDARA MOTOR

Nama : Nadisa Lailatul Husna  
NIM : 20133058  
Program Studi : Akuntansi (DIII)  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji Diploma Tim Penguji Tugas Akhir Prodi  
Akuntansi DIII Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, Agustus 2023

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
Dr. Eka Fauzihardani, SE., M.Si.Ak	(Ketua)	1. 
Salma Taqwa, SE, M.Si	(Anggota)	2. 
Mia Angelina Setiawan, SE, M.Si	(Anggota)	3. 

**PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN PADA  
BENGGEL SAUDARA MOTOR**

Nama : Nadisa Lailatul Husna  
NIM : 20133058  
Program Studi : Akuntansi (DIII)  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

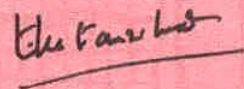
Padang, 8 Agustus 2023

Diketahui Oleh,  
Ketua Prodi

Disetujui Oleh,  
Pembimbing



Halkadri Fitra, SE, MM, AK, CA  
NIP. 19800809 201012 1003



Dr Eka Fauzihardani, SE, M.Si.Ak  
NIP. 19710522 200003 2001

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadisa Lailatul Husna  
Thn. Masuk/NIM : 2020/20133058  
Tempat/Tgl. Lahir : Simabur/13 Mei 2001  
Program Studi : D3 Akuntansi  
Keahlian : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Alamat : Jl. Cendrawasih, Gg.Perkutut No. 10, Padang Utara, Padang  
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengendalian Internal Persediaan Pada Bengkel Saudara Motor

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, 15 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Nadisa Lailatul Husna  
NIM. 20133058

## **ABSTRAK**

### **Analisis Sistem Pengendalian Internal Persediaan Pada Bengkel Saudara Motor**

**Nama : Nadisa Lailatul Husna**

**Pembimbing : Dr. Eka Fauzihardani, SE, M.Si. Ak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mengenai sistem pengendalian internal terhadap persediaan pada Bengkel Saudara Motor yang dijalankan apakah sudah optimal atau belum. Penelitian dilakukan di Bengkel Saudara Motor. Penelitian ini berbentuk observasi dan wawancara. Data dikumpulkan langsung dengan mengamati, mengumpulkan data, dan tanya jawab dengan pihak terkait pada Bengkel Saudara Motor. Data dianalisis dengan menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif yang membandingkan antara pengetahuan teori yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti.

Berdasarkan hasil penelitian mengenai sistem pengendalian internal persediaan pada Bengkel Saudara Motor masih belum berjalan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari unsur-unsur dasar dan prinsip pengendalian internal yang belum lengkap.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Analisis Sistem Pengendalian Internal Persediaan Pada Bengkel Saudara Motor**”. Tugas Akhir ini merupakan persyaratan yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah dan untuk dapat menyelesaikan program studi Diploma III Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan motivasi, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Terutama ucapan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta ibu Mulfitra Yanti dan Bapak Isrin, adik laki-laki saya Rival Hidayatullah, Nenek tecinta Hj. Saniah dan sepupu perempuan saya Azra Femi yang selalu memberi dukungan moril, material, do'a yang tulus serta kasih sayang yang tiada hentinya kepada penulis.
2. Bapak Prof. Perengki Susanto, SE, M.Sc, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Halkadri Fitra, SE. M. M, AK, CA selaku ketua prodi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang. Ibu Dr. Eka Fauzihardani, SE, M.Si. Ak selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah

memberikan bimbingan, arahan, saran, serta nasihat dalam berbagai hal terutama dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

4. Ibu Dian Fitria Handayani, SE, M.Sc selaku Pembimbing Akademik (PA).
5. Para Dosen dan Staf Pengajar serta Karyawan yang telah berjasa membantu penulis dalam menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
6. Sahabat penulis yang selalu ada Lidia Rahmayanni, Rana Salsabila, Magh Farid Hagia Biwana, Ikhsanul Hakim, Suci Rahmaddani, Indah Rahmadini dan Putty Tri Amanda yang selalu memberikan hiburan bagi penulis serta menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Teman seperjuangan dalam menuntut ilmu diantaranya Muthia Rahmi Djasmin, Mairisa Sylvani, Nesya Amelia Sari, Misbahul Fitrah serta rekan-rekan mahasiswa program studi Diploma III Akuntansi Universitas Negeri Padang yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut memberikan dorongan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Serta semua pihak yang telah membantu proses perkuliahan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
9. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hardwork, for having no days off, for never quitting.*

Dengan keterbatasan pengetahuan, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapatnya kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam analisis dan pembahasan. Untuk itu penulis berharap adanya masukan ataupun saran dari berbagai pihak untuk kesempurnaan Tugas ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang, Juli 2023

Nadisa Lailatul Husna



## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I.....	10
PENDAHULUAN.....	10
A. Latar Belakang.....	10
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II.....	16
TINAJUAN PUSTAKA.....	16
A. Sistem Pengendalian Internal.....	16
1. Pengertian Sistem Pengendalian Internal.....	16
2. Prinsip-prinsip Pengendalian Internal.....	17
3. Unsur-unsur Sistem Pengendalian Internal.....	18
4. Tujuan Sistem Pengendalian Internal.....	23
5. Komponen Pengendalian Internal.....	23
B. Persediaan.....	25
1. Pengertian Persediaan.....	25
2. Klasifikasi Persediaan.....	26
3. Sistem Pengendalian Internal Atas Persediaan.....	27
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN.....	29
A. Bentuk Penelitian.....	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
C. Rancangan Penelitian.....	29
BAB IV.....	33

PEMBAHASAN .....	33
A. Profil Perusahaan .....	33
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	37
BAB V .....	72
PENUTUP .....	72
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	74

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4. 1 Jumlah Tenaga Kerja Bengkel Saudara Motor .....	35
Tabel 4. 2 Analisis Pengendalian Internal dengan buku Mulyadi .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Nota Penjualan Bengkel Saudara Motor .....	38
Gambar 4. 2 Pencatatan jenis barang yang akan dipesan.....	42
Gambar 4. 3 Pencatatan jenis barang yang akan dipesan.....	43
Gambar 4. 4 Nota Pembelian Bengkel Saudara Motor .....	46
Gambar 4. 5 Catatan <i>sparepart</i> yang digunakan.....	69
Gambar 4. 6 Kwitansi penjualan Bengkel Saudara Motor.....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pada era yang sudah berkembang pesat dan segala sesuatunya sudah diatur dalam suatu sistem, maka dibutuhkan tahapan yang jelas dan terstruktur untuk mengatur segala bentuk pekerjaan. Ditengah era globalisasi sekarang, adanya pertumbuhan dan persaingan yang sangat besar antar perusahaan. Untuk mencapai keberhasilan dan menghadapi persaingan tersebut perusahaan memerlukan sistem yang berguna untuk pengambilan keputusan baik dari pihak internal perusahaan ataupun pihak eksternal dan dapat mencegah kecurangan-kecurangan yang terjadi pada perusahaan.

Sistem adalah suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan atau sekelompok unsur yang erat berhubungan satu dengan lainnya, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu (Mulyadi, 2016:4). Sistem yang baik dan sesuai akan mengurangi resiko kesalahan yang akan terjadi pada perusahaan. Sistem akan dibuat dan menghasilkan output berupa laporan keuangan. Laporan keuangan berguna untuk melihat kinerja perusahaan dan pedoman perusahaan ataupun pihak eksternal dalam pengambilan keputusan. Agar tujuan

ini dapat tercapai maka diperlukan sistem pengendalian internal bagi perusahaan.

Menurut Jaon Scott, (2014:226) sistem pengendalian internal adalah proses yang dijalankan untuk menyediakan jaminan yang memadai bahwa tujuan-tujuan pengendalian telah tercapai. Pengendalian internal ini dilakukan untuk melihat progres perusahaan yang telah tercapai. Menurut Anastasia, 2010:82 (dalam Rannita, 2017:1007-1015) Sistem pengendalian internal yang baik adalah dimana sebuah perusahaan dapat menekan terjadinya kesalahan dan penyimpangan yang mungkin terjadi. Pengendalian internal dilakukan untuk mengurangi kesalahan dan resiko-resiko yang terjadi pada perusahaan nantinya. Sistem pengendalian internal perlu diterapkan pada setiap jenis perusahaan, baik itu perusahaan jasa ataupun perusahaan dagang.

Pengendalian adalah salah satu fungsi manajerial seperti perencanaan, pengorganisasian, dan pengarahan seperti yang dikatakan Nazwir (2012:5) “pengendalian merupakan fungsi penting, karena membantu untuk memeriksa kesalahan dan mengambil tindakan korektif, sehingga penyimpangan dari standar diminimalkan dan menyatakan tujuan organisasi dicapai dengan cara yang diinginkan”.

Sistem pengendalian internal yang baik akan sangat penting bagi perusahaan dan akan menentukan kondisi perusahaan kedepannya. Terjadi kesalahan pencatatan, kondisi barang tidak sesuai, adanya kerusakan, atau

barang tiba-tiba hilang. Semua kemungkinan tersebut bisa saja terjadi pada perusahaan. Untuk itu diperlukan suatu sistem pengendalian persediaan pada perusahaan jasa ataupun dagang.

Persediaan memiliki peranan penting pada suatu usaha, karena aktivitas perusahaan sebagian besar berhubungan dengan persediaan. Persediaan diperlukan dalam rangka menciptakan penjualan. Persediaan diperlukan untuk mencapai aktivitas penjualan sehingga menghasilkan laba. Laba yang dihasilkan akan menentukan jalannya perusahaan kedepannya. Untuk itu persediaan memiliki peranan penting dalam perusahaan.

Perusahaan akan mengalami kerugian, apabila terjadi kesalahan atau tidak terpenuhinya kebutuhan terhadap persediaan yang mengakibatkan terhambatnya proses produktivitas perusahaan, dikarenakan kurangnya stok barang yang ada digudang. Hal ini berdampak berkurangnya kepuasan pelanggan dan pendapatan perusahaan. Pada keadaan ini perusahaan akan kehilangan tujuan utama dari suatu usaha yaitu memperoleh laba yang optimal.

Bengkel Saudara Motor merupakan usaha perorangan yang bergerak dibidang otomotif, yaitu jasa service kendaraan bermotor. Usaha bengkel ini terletak di Jl. Raya Simabur, Kenagarian Simabur, Kecamatan Pariangan, Tanah Datar. Penelitian ini ditujukan pada bagian bengkel/service kendaraan bermotor. Persediaan utama pada bagian ini berupa semua hal yang berhubungan dengan suku cadang kendaraan bermotor.



Peneliti tertarik melakukan penelitian di tempat ini dikarenakan perusahaan tersebut memiliki beberapa masalah di bagian sistem pengendalian persediaannya. Permasalahan yang terjadi, seperti kurangnya koordinasi antara bagian gudang dengan bagian administrasi/kasir dalam mencatat persediaan yang terjual, dalam hal ini sering terjadi selisih pencatatan penjualan dengan bagian gudang. Kurangnya pengendalian internal oleh kepala bengkel kepada bagian mekanik, dalam hal ini kepala bengkel harus mampu mengatur seluruh personil service bengkel agar bekerja sesuai dengan SOP (System Operation Procedure) yang telah ditetapkan oleh bengkel. Pada perusahaan tersebut juga terjadi rangkap jabatan, dalam hal ini yang semestinya tidak dilakukan oleh bagian kasir, tetapi justru dilakukan oleh bagian kasir tersebut. Semestinya dalam melakukan kegiatan harus dilakukan oleh bagian tugas masing-masing bagian. Akibat kondisi tersebut, maka sering terjadi kesalahan dalam melakukan pencatatan terhadap persediaan yang terjual.

Suatu perusahaan ataupun usaha memerlukan pengendalian yang baik agar prosedur manajemen dapat sesuai rencana manajemen perusahaan, dan mencegah terjadinya penyelewengan yang dapat saja terjadi, seperti melakukan tindakan yang tidak sesuai dengan peraturan perusahaan, contohnya salah pencatatan, pencurian, dan lain-lain.

Berdasarkan uraian di atas terlihat bahwa sistem pengendalian internal persediaan merupakan salah satu komponen penting dalam perusahaan, guna

menghindari terjadinya Tindakan-tindakan yang dapat merugikan perusahaan maupun pihak lain yang terkait, karena itu penulis mengangkat judul “**Analisis Sistem Pengendalian Internal Persediaan Barang Pada Bengkel Saudara Motor**”

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian tersebut, maka dapat dibuat suatu rumusan masalah yaitu Bagaimanakah penerapan sistem pengendalian internal persediaan pada Bengkel Saudara Motor?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang akan dibahas, maka penelitian ini mempunyai tujuan, yaitu Bagaimanakah penerapan sistem pengendalian internal persediaan pada Bengkel Saudara Motor?

### **D. Manfaat Penelitian**

Dengan dilakukannya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat baik langsung maupun tidak langsung pada pihak yang bekepentingan, seperti penjelasan berikut:

#### 1. Bagi penulis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, wawasan, dan gambaran yang jelas mengenai pencatatan, pemebentukan, dan pengendalian persediaan.

## 2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebagai bahan masukan bagi perusahaan. Serta diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam memberikan gambaran yang jelas mengenai keterkaitan persediaan.

## 3. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan pembaca mengenai analisis persediaan, sehingga hal tersebut dapat dipergunakan dengan semestinya.