

**TINGKAT KEPUASAN TERHADAP MEDIA *E-LEARNING* PADA MATA
KULIAH TEORI TEKNOLOGI ALAT BERAT MAHASISWA TEKNIK
OTOMOTIF DI UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Menyelesaikan Program Strata Satu Pada
Program Studi Pendidikan Teknik Otomotif Departemen Teknik Otomotif
Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang*



NUR FITRI RAMADANTI

16073092/2016

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK OTOMOTIF

DEPARTEMEN TEKNIK OTOMOTIF

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2023

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Tingkat Kepuasan Terhadap Media *E-Learning* Pada Mata
Kuliah Teori Teknologi Alat Berat Mahasiswa Teknik
Otomotif di Universitas Negeri Padang

Nama : Nur Fitri Ramadanti

NIM/TM : 16073092/2016

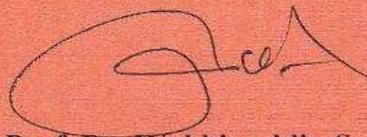
Program Studi : Pendidikan Teknik Otomotif

Departemen : Teknik Otomotif

Fakultas : Teknik

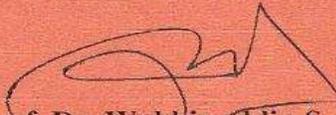
Padang, 16 Juni 2023

Disetujui oleh:
Dosen Pembimbing,



Prof. Dr. Wakhinuddin S, M.Pd
NIP : 19600314 198503 1 003

Diketahui oleh:
Kepala Departemen,



Prof. Dr. Wakhinuddin S, M.Pd
NIP : 19600314 198503 1 003

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Nur Fitri Ramadanti

NIM/TM : 16073092/2016

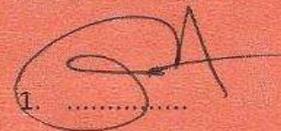
Dinyatakan Lulus Setelah Mempertahankan Skripsi Di Depan Tim Penguji Program Studi Pendidikan Teknik Otomotif Departemen Teknik Otomotif Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang Dengan Judul Tingkat Kepuasan Tingkat Kepuasan Terhadap Media *E-Learning* Pada Mata Kuliah Teori Teknologi Alat Berat Mahasiswa Teknik Otomotif Di Universitas Negeri Padang

Tim penguji

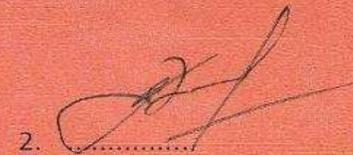
Padang, 16 Agustus 2023

Tanda tangan

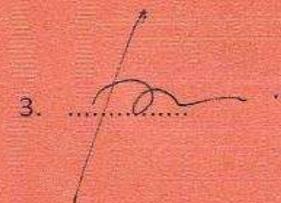
Ketua : Prof. Dr. Wakhinuddin S, M.Pd

1. 

Sekretaris : Drs. Erzeddin Alwi, M.Pd

2. 

Anggota : Hendra Dani Saputra S.Pd , M.Pd.T

3. 



DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS TEKNIK

JURUSAN TEKNIK OTOMOTIF

Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25171
Telp. (0751) FT: (0751) 7055644, 445118 Fax .7055644
E-mail : info@ft.unp.ac.id



Certified Management System
DIN EN ISO 9001:2000
Cert.No. 01.100 086042

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Fitri Ramadanti
NIM/TM : 16073092/2016
Program Studi : Pendidikan teknik Otomotif
Jurusan : Teknik Otomotif
Fakultas : Teknik
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Padang

Dengan ini menyatakan, bahwa Skripsi saya dengan judul **“Tingkat Kepuasan Terhadap Media E-Learning Pada Mata Kuliah Teori Teknologi Alat Berat Mahasiswa Teknik Otomotif Di Universitas Negeri Padang”** Adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat dan negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Padang, Agustus 2022

Saya yang menyatakan,



Nur Fitri Ramadanti
NIM. 16073092/2016

ABSTRAK

Nur Fitri Ramadanti (16073092) : Tingkat kepuasan Terhadap Media *E-Learning* Pada Mata Kuliah Teori Teknologi Alat Berat Mahasiswa Teknik Otomotif di Universitas Negeri Padang

E-learning adalah pembelajaran menggunakan internet atau pembelajaran *online* yang sangat fleksibel sehingga memudahkan guru dan siswa untuk mengakses semua informasi dan materi pembelajaran tanpa dibatasi ruang dan waktu. Tingkat kepuasan mahasiswa ketika mengikuti pembelajaran *e-learning* menjadi hal yang tidak bisa dilewatkan karena secara pribadi bisa menilai sendiri apakah akan merasa puas atau tidak merasa puas terhadap proses belajar menggunakan proses pembelajaran daring. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa jurusan teknik otomotif terhadap media *e-learning* pada mata kuliah teori teknologi alat berat di Universitas Negeri Padang. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif dengan angket sebagai alat pengumpulan data. Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa terhadap *e-learning* termasuk kategori sangat puas dengan nilai *grand mean* adalah 3,33.

Kata Kunci : E-learning, Mahasiswa, Tingkat Kepuasan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran ALLAH SWT dan Shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliah ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan sekarang ini sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan penelitian dengan judul **“Tingkat Kepuasan Terhadap Media *E-Learning* Pada Mata Kuliah Teori Teknologi Alat Berat Mahasiswa Teknik Otomotif Di Universitas Negeri Padang”** Laporan penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program S1 pada jurusan Teknik Otomotif Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang (FT UNP).

Dalam penyusunan Laporan penelitian ini penulis banyak mendapatkan masukan berupa arahan dan dorongan baik moril maupun materi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Krismadinata , S.Pd, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Prof. Dr. Wakhinuddin S, M.Pd selaku Ketua Jurusan Teknik Otomotif Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang dan sekaligus sebagai pembimbing Skripsi.
3. Bapak Wagino, S.Pd, M.Pd.T selaku Sekretaris Jurusan Teknik Otomotif Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
4. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Teknik Otomotif Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
5. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua yang telah memberikan semangat, dorongan dan motivasi kepada penulis baik secara materi maupun non materi.
6. Rekan-Rekan mahasiswa yang telah memberi motivasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan penelitian ini.

Kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Laporan penelitian ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih, semoga

bantuan, bimbingan dan petunjuk yang bapak/ibu, saudara/i berikan menjadi amal ibadah dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan dikarenakan keterbatasan dan kemampuan penulis, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk Laporan penelitian ini.

Padang, Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	3
D. Rumusan Masalah	3
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian	4
BAB II	5
KAJIAN PUSTAKA	5
A. Deskripsi Teori	5
B. Penelitian Yang Relevan	10
C. Kerangka Berpikir	11
D. Hipotesis Penelitian	12
BAB III	13
METODE PENELITIAN	13
A. Jenis Penelitian	13
B. Tempat dan Waktu Penelitian	13
C. Populasi dan Sampel	13
D. Variabel Penelitian	14

E. Teknik Pengumpulan Data	14
F. Instrumen penelitian	15
G. Uji Coba Instrumen	16
H. Teknik Analisa Data	18
BAB IV	21
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
Deskripsi Data	21
BAB V	29
PENUTUP	29
A. Kesimpulan	29
B. Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	31

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skala Likert	15
Tabel 2. Kisi-kisi Instrumen	15
Tabel 3. Tingkat kepuasan terhadap media <i>e-learning</i> pada mata kuliah teori teknologi alat berat mahasiswa teknik otomotif di Universitas Negeri Padang pada indikator “media <i>e-learning</i> mudah dipahami dan dioperasikan”	21
Tabel 4. Tingkat kepuasan terhadap media e-learning pada mata kuliah teori teknologi alat berat mahasiswa teknik otomotif di Universitas Negeri Padang pada indikator “kelengkapan materi dan kebutuhan informasi”	22
Tabel 5. Tingkat kepuasan terhadap media <i>e-learning</i> pada mata kuliah teori teknologi alat berat mahasiswa teknik otomotif di Universitas Negeri Padang pada indikator “kemudahan dalam pembelajaran”	23
Tabel 6. Tingkat kepuasan terhadap media e-learning pada mata kuliah teori teknologi alat berat mahasiswa teknik otomotif di Universitas Negeri Padang pada indikator “mudah untuk diakses dan digunakan”	24
Tabel 7. Tingkat kepuasan terhadap media <i>e-learning</i> pada mata kuliah teori teknologi alat berat mahasiswa teknik otomotif di Universitas Negeri Padang pada indikator “ketepatan waktu”	25
Tabel 8. Hasil Uji Validitas	27
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas.....	28

DAFTAR GAMBAR

Grafik 1. Indikator mudah dipahami dan dioperasikan	22
Grafik 2. Indikator kelengkapan materi dan kebutuhan informasi.....	23
Grafik 3. Indikator kemudahan dalam pembelajaran.....	24
Grafik 4. Indikator mudah untuk diakses dan digunakan	25
Grafik 5. Indikator ketepatan waktu	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penellitian.....	34
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian	35
Lampiran 3. Uji Validitas	37
Lampiran 4. Uji Reliabilitas	38
Lampiran 5. Surat Izin Penellitian	39

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pembelajaran di masa sekarang harus dipertimbangkan dengan cermat. Hal ini disebabkan karena penerapan kegiatan pembelajaran daring. Perguruan tinggi adalah salah satu institusi pendidikan yang memberikan dampak dari waktu ke waktu. Hal ini secara radikal mengubah pembelajaran sehingga semua kegiatan dari sekolah dasar hingga universitas dilakukan secara daring. Salah satu upayanya adalah dengan memanfaatkan teknologi dan internet dalam pembelajaran agar pembelajaran berjalan dengan baik.

E-learning adalah pembelajaran menggunakan internet dan media digital dengan aksesibilitas, konektivitas, fleksibilitas dalam menyediakan materi, dan kemampuan untuk menciptakan berbagai jenis interaksi pembelajaran (Moore.J.L., 2011). Pembelajaran online atau *e-learning* sangat fleksibel sehingga memudahkan guru dan siswa untuk mengakses semua informasi dan materi pembelajaran tanpa dibatasi ruang dan waktu. *E-learning* dengan pemanfaatan pembelajaran virtual menawarkan kemudahan secara langsung dalam komunikasi sehingga penerimaan materi menjadi lebih mudah dipahami (Lestari, 2020).

(Gikas, 2013) Berpendapat bahwa untuk keberhasilan pelaksanaan pembelajaran online perangkat mobile yang mendukung alat-alat seperti internet, handphone (HP) atau smartphone, tablet, laptop, dan komputer dapat

digunakan untuk mengakses informasi kapanpun dan dimanapun. (Korucu, 2011) Menyatakan bahwa penggunaan teknologi seluler berperan penting dalam pembelajaran, terutama dalam mencapai tujuan pembelajaran jarak jauh. Lembaga pendidikan khususnya perguruan tinggi dalam menerapkan konsep belajar mengajar telah berbasis teknologi informasi. Konsep ini disebut e-learning. *E-learning* telah berdampak pada pembelajaran pada tataran umum (konvensional) yang telah berkembang menjadi bentuk digital (e-learning) dimana *e-learning* menawarkan berbagai platform berbasis web maupun media sosial.

Menurut (Darmawan, 2014) *e-learning* adalah aplikasi internet yang dapat menghubungkan guru dan siswa dalam ruang belajar online. Sedangkan menurut (Chandrawati, 2010) *e-learning* merupakan sebuah proses pembelajaran jarak jauh dengan cara menggabungkan prinsip-prinsip di dalam proses suatu pembelajaran dengan suatu teknologi. Inovasi pembelajaran *e-learning* merupakan model pembelajaran yang dalam pendidikan yang memberikan fungsi dan peran besar untuk belajar bagi pelajar maupun mahasiswa.

Tingkat kepuasan mahasiswa ketika mengikuti pembelajaran *e-learning* menjadi hal yang tidak bisa dilewatkan karena secara pribadi bisa menilai sendiri apakah akan merasa puas atau tidak merasa puas terhadap proses belajar menggunakan proses pembelajaran daring.

Kajian di atas mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap media *e-learning* sangat menarik untuk di kaji lebih lanjut, maka akan dilakukan penelitian tentang “Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Media *E-Learning* Pada Mata Kuliah teori teknologi alat berat Mahasiswa Teknik Otomotif Di Universitas Negeri Padang”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

- a. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap media pembelajaran *e-learning*.
- b. Mahasiswa yang tidak puas menggunakan media pembelajaran *e-learning*.
- c. Mahasiswa yang puas dengan penggunaan media *e-learning*.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka penelitian ini akan difokuskan pada tingkat kepuasan mahasiswa terhadap media *e-learning* pada mata kuliah teori teknologi alat berat Mahasiswa Teknik Otomotif di Universitas Negeri Padang.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas maka rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap media *e-learning* pada mata kuliah teori teknologi alat berat Mahasiswa Teknik Otomotif di Universitas Negeri Padang?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap media *e-learning* pada mata kuliah teknologi alat berat Mahasiswa di Universitas Negeri Padang.

F. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran *e-learning* mata kuliah teori teknologi alat berat di Universitas Negeri Padang