

**PERSEPSI.PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN PEMINJAMAN KOLEKSI
SECARA MANDIRI DI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI

**untuk memenuhi sebagai persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi (S.S.I)**



DWIKI ADYOLGA

NIM 17234041/2017

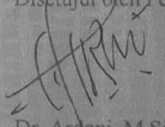
**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING


SKRIPSI

Judul : Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Peminjaman
Koleksi Secara Mandiri di Perpustakaan Universitas
Andalas
Nama : Dwiki Adyolga
NIM : 17234041
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, 14 Februari 2023
Disetujui oleh Pembimbing,


Dr. Ardoni, M.Si,
NIP 19601104 198702 1 002

Kepala Departemen,


Desriyeni, S.Sos., M.I.Kom.
NIP 19721224 200604 2 002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Dwiki Adyolga
NIM : 2017/17234041

Dinyatakan telah lulus setelah mempertahankan Skripsi di depan Tim Penguji
Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Negeri Padang

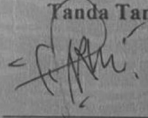
**Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Peminjaman Koleksi Secara
Mandiri Di Perpustakaan Universitas Andalas**

Padang, Februari 2023

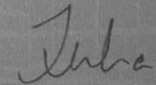
Tim Penguji

Tanda Tangan

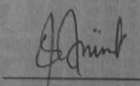
1. Ketua : Dr. Ardoni, M.Si.

1. 

2. Anggota : Jeihan Nabila, S.IIP., M.I.Kom.

2. 

3. Anggota : Dr. Siti Ainim Liusti, M.Hum.

3. 

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya sampaikan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi dengan judul “(Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Peminjaman Mandiri Di Perpustakaan Universitas Andalas).” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, penelitian dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali dari arahan pembimbing;
3. Dalam karya ini, tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan didalam naskah dengan menyebutkan pengarang dan dicantumkan sebagai acuan didalam naskah dengan menyebutkan pengarang dan dicantumkan pada daftar kepustakaan;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, Agustus 2023
Yang menyatakan,

Dwiki Adyolga
NIM 17234041



ABSTRAK

Dwiki Adyolga, 2023. “Persepsi Pemustaka Terhadap Peminjaman Koleksi Secara Mandiri Di Perpustakaan Universitas Andalas”. *Skripsi*. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Persepsi Pemustaka Terhadap Peminjaman Koleksi Secara Mandiri Di Perpustakaan Universitas Andalas Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Populasi penelitian ini adalah mahasiswa aktif Universitas Andalas yang berjumlah 32.326 Pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin, sehingga diketahui jumlah sampel sebanyak 100 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Simpel random sampling*. Data penelitian ini diperoleh dengan cara menyebarkan kuisisioner melalui web *google form* dengan menyebarkan link kuisisioner kepada responden. Hasil skor yang didapatkan yaitu tentang persepsi pemustaka dan peminjaman koleksi secara mandiri di perpustakaan Universitas Andalas ialah 3,46 yang berada pada skala interval 3,28 – 4,03, sehingga dapat diketahui bawasanya persepsi pemustaka terhadap peminjaman koleksi secara mandiri di perpustakaan Universitas Andalastergolong kategori sangat positif

kata kunci : persepsi pemustaka;peminjaman;koleksi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT. Atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka terhadap layanan Peminjaman Koleksi secara Mandiri di Perpustakaan Universitas Andalas.” Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi (S.S.I) pada Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada (1) Dr. Ardoni, M.Si., selaku Pembimbing Skripsi sekaligus Dosen Pembimbing Akademik, (2) Jeihan Nabila, S.IIP., M.I.Kom., selaku Dosen Penguji I, (3) Dr. Siti Ainim Liusti, M.Hum., selaku Dosen Penguji II, (4) Desriyeni, S.Sos, M.I.Kom., selaku Ketua Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi dan Ketua Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, dan (5) Jeihan Nabila, S.IIP., M.I.Kom., selaku Sekretaris Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu diharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Padang, Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Maslaah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Peneltian Relevan.....	20
C. Kerangka Konseptual.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Metode Penelitian.....	23
C. Populasi Dan Sampel.....	24
D. Variabel Dan Data.....	25
E. Instrumen Penelitian.....	26
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV PEMBAHASAN	38
A. Deskripsi Data.....	38
B. Analisis Data.....	39
C. Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA	60
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Variabel dan Data.....	25
Tabel 2 Kisi-kisi Kuesioner.....	27
Tabel 3 Hasil Uji Validilitas.....	33
Tabel 4 Skor Variasi Menggunakan Skala Likert.....	37
Tabel 5 Saya melihat pustakawan layanan peminjaman koleksi secara mandiri memberikan pelayanan tanpa memandang status pemustaka.....	41
Tabel 6 Saya melihat pustakawan layanan peminjaman koleksi secara mandiri tidak mengerti ketika pengguna bertanya tentang layanan mandiri.....	41
Tabel 7 Saya mendapatkan informasi yang saya inginkan setelah mengunjungi layanan peminjaman koleksi secara mandiri.....	42
Tabel 8 Saya mendapatkan informasi yang saya inginkan setelah mengunjungi layanan peminjaman koleksi secara mandiri.....	43
Tabel 9 Saya senang mengunjungi layanan peminjaman koleksi Secara mandiri karena situasi ruangan yang nyaman.....	44
Tabel 10 Saya senang mengunjungi layanan peminjaman koleksi Secara mandiri karena situasi ruangan yang rapih.....	45
Tabel 11 Saya senang mengunjungi layanan peminjaman koleksi Secara mandiri karena situasi ruangan yang rapih.....	46
Tabel 12 Saya melihat layanan peminjaman koleksi secara mandiri tempatnya rapih.....	46
Tabel 13 Saya melihat pustakawan memberikan pelayanan kurang ramah terhadap pengunjung.....	47
Tabel 14 Saya selalu melihat pustakawan mencatat identitas dan nomor induk mahasiswa di layanan peminjaman koleksi secara mandiri.....	48
Tabel 15 Ketika pertama kali menggunakan layanan peminjaman koleksi secara mandiri, saya dapat memenuhi langkah-langkah penggunaan tanpa bantuan pustakawan.....	49
Tabel 16 Hanya dengan melihat panduan, saya dapat mengakses atau menggunakan layanan peminjaman koleksi secara dengan mandiri mudah dan lancar.....	50
Tabel 17 Ketika saya meminjam koleksi, layanan peminjaman koleksi Secara mandiri memiliki transaksi peminjaman yang cepat dan mudah.....	51
Tabel 18 Saya melihat peminjaman koleksi mandiri terkadang mengalami gangguan jaringan.....	52
Tabel 19 Setelah melakukan penggunaan layanan peminjaman koleksi Secara mandiri, saya dapat menyelesaikan langkah-langkah transaksi peminjaman dengan cepat.....	52
Tabel 20 Saya mampu menyelesaikan prosedur pada proses layanan mandiri peminjaman koleksi tanpa kebingungan.....	53
Tabel 21 Dengan layanan peminjaman koleksi secara mandiri saya tidak perlu mengantre panjang/lama.....	54

Tabel 22 Pustakawan pada layanan Peminjaman koleksi secara Mandiri melayani pemustaka dengan sopan.....	55
Tabel 23 Saya melihat layanan peminjaman koleksi mandiri secara mandiri di lengkapi dengan opsi bantuan untuk pemulihan akun.....	56
Tabel 24 Setelah melakukan penggunaan layanan peminjaman koleksi secara mandiri, saya merasa aman data-data peminjaman koleksi di simpan.....	57

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Konseptual	22
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	64
lampiran 2. Hasil Uji Validitas.....	68
lampiran 3. Hasil Uji Reabilitas.....	69
lampiran 4. Hasil Uji Validitas Bahasa.....	70
lampiran 5. Hasil Uji Validasi Keilmuan.....	72

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perpustakaan merupakan lembaga yang menyediakan berbagai koleksi informasi untuk memenuhi kebutuhan pengguna. Dapat dilihat bahwa perpustakaan memegang peranan penting dalam kehidupan masyarakat. Untuk meningkatkan kepuasan pengguna perpustakaan, maka perlu disediakan layanan informasi perpustakaan yang terbaik. Akibatnya, perpustakaan saat ini memungkinkan pengembangan ini dengan menawarkan layanan peminjaman koleksi secara mandiri di perpustakaan.

Dalam perkembangan perpustakaan telah mengubah dengan cepat memasuki dunia maya dengan bantuan teknologi, yang pada akhirnya mengubah dan meningkatkan layanan dan lingkungan yang tersedia. Penggabungan akses internet dan perangkat seluler adalah tren utama yang berkontribusi pada kemajuan layanan perpustakaan modern. Pengembangan layanan *tech-savvy* yang dikenal dengan *self service* (layanan mandiri) merupakan salah satu pendekatan yang digunakan oleh perpustakaan untuk memanfaatkan teknologi informasi. Hilmi (2016) *Self service* (layanan mandiri) adalah layanan lengkap yang berbasis teknologi informasi yang memungkinkan pengguna untuk secara mandiri memenuhi semua kebutuhan perpustakaan. Jadi, perpustakaan ada juga menerapkan layanan sirkulasi dengan bantuan pustakawan, namun ada juga yang perpustakaan menerapkan layanan sirkulasi dengan menggunakan teknologi layanan mandiri.

Novitari (2018) layanan mandiri adalah layanan yang juga terdapat di perpustakaan, yang memiliki proses peminjaman koleksi yang dilakukan secara mandiri oleh pemustaka. Penggunaan layanan mandiri di perpustakaan sangat tergantung pada perangkat komputer dan jaringan internet untuk didukung proses kinerja di layanan tersebut, seperti halnya layanan peminjaman koleksi tergantung pada kecanggihan perangkat komputer dan jaringan yang dimiliki perpustakaan. Perpustakaan yang menerapkan teknologi pada layanan peminjaman mandiri yang sangat berbeda dalam melakukan proses manajemennya dalam melayani oleh pustakawan.

Pada layanan sirkulasi bertanggung jawab terhadap proses peminjaman, perpanjangan masa perpinjaman koleksi dan pengembalian koleksi diperpustakaan. Pada layanan tersedia koleksi yang akan dipinjam untuk dibawa pulang oleh pemustaka sesuai jangka waktu yang telah ditentukan. Layanan ini telah dilengkapi dengan sistem peminjaman secara mandiri. Oleh karena itu, sistem ini pemustaka dapat langsung melakukan transaksi peminjaman buku melalui anjungan layanan mandiri. Setelah itu melakukan transaksi dan pemustaka memperlihatkan print out bukti transaksi kepada pustakawan.

Pemustaka memanfaatkan layanan perpustakaan salah satunya untuk penyimpanan sirkulasi mandiri. Dengan layanan sirkulasi telah mencakup layanan peminjaman dan pengembalian, namun sering disebut sebagai layanan

Peminjaman saja. Hal ini buku yang. Dipinjam tidak tentu memiliki arti bahwa buku tersebut harus dikembalikan sesuai waktu yang telah ditentukan oleh perpustakaan.

Melihat dunia teknologi layanan perpustakaan, dalam upaya peningkatan kualitas dan kuantitas layanan yang efektif. Perpustakaan Universitas Andalas (Unand) telah digunakannya sistem otomatisasi dalam pelaksanaan suatu kegiatan yaitu layanan peminjaman koleksi secara mandiri yang telah dipakai. Saat ini perpustakaan Universitas Andalas telah menerapkan layanan peminjaman mandiri pada tahun 2015. Alat yang digunakan pada proses layanan peminjaman koleksi secara mandiri terhenti karna pandemi Covid-19 pada tahun 2020 sampai 2021 dan alat layanan peminjaman koleksi secara mandiri yang telah digunakan lagi di akhir tahun 2021 sampai sekarang untuk petunjuk peminjaman koleksi sudah banyak di tempel seperti baliho, spanduk dan poster. Oleh karena itu, tanpa adanya pustakawan pemustaka bisa belajar sendiri layanan peminjaman peminjaman koleksi secara mandiri digunakan melalui komputer yang disupport oleh internet. Jadi, Pemustaka itu memilih sendiri koleksi yang akan dipinjam dan mendaftarkan sendiri koleksi tersebut ke komputer yang telah disediakan oleh pustakawan tanpa tergantung lagi dengan keberadaan pustakawan.

Berdasarkan observasi awal yang dilakukan terhadap objek penelitian secara langsung dan wawancara kepada beberapa pemustaka di Universitas Andalas, pemustaka mengatakan bahwa belum mengetahui secara keseluruhan tentang prosedur layanan peminjaman secara mandiri. hal ini dapat terlihat jelas bahwa pemustaka lebih menggunakan layanan peminjaman secara manual seperti peminjaman koleksi langsung kepada pustakawan dibandingkan

Secara mandiri dan temuan grafik peminjaman koleksi setiap tahun menurun. dapat mengetahui bahwa peminjaman pada tahun 2019 dan 2020 tercatat sebanyak 62.869 dan 61.816 peminjaman. Sedangkan peminjaman pada tahun 2021 tercatat sebanyak 18.662 peminjaman, hal hasil terbilang kecil dari..tahun sebelumnya. Jadi, Pemustaka tidak diharuskan bertemu dengan pustakawan ketika akan melakukan peminjaman koleksi . Oleh karena itu, penulis ingin mengetahui lebih dalam mengenai tentang persepsi pemustaka terhadap layanan peminjamankoleksi secara mandiri di Perpustakaan di Universitas Andalas.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang dikemukakan di atas, diidentifikasi masalah penelitian ini di fokuskan untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap peminjaman koleksi secara mandiri di Perpustakaan Universitas Andalas.

C. Perumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah dijelaskan, rumusan masalah yang dapat diangkat dalam penelitian kali ini yaitu ”Bagaimana persepsi pemustaka terhadap Peminjaman koleksi secara mandiri di Perpustakaan Universitas Andalas”?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap layanan peminjaman koleksi secara mandiri di Perpustakaan Universitas Andalas.

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menambahkan khazanah dibidang ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan pengguna layanan peminjaman koleksi secara mandiri ataupun hal yang terkait. Selain ini juga dapat menjadi bahan bacaan serta bahan rujukan apabila pembaca ingin melakukan penelitian berkaitan dengan peneliti yang dilakukan .

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini dapat memperdalam ilmu peneliti tentang layanan perpustakaan serta menambah ilmu pengetahuan tentang persepsi pemustaka tentang peminjaman koleksi secara mandiri dan penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber rujukan, khususnya bagi peneliti yang mengadakan penelitian di bidang yang sama, sebagai masukan bagi perpustakaan dalam mengembangkan layanan peminjaman koleksi secara mandiri di perpustakaan.

F. Defenisi Operasional

Definisi operasional merupakan pengertian dari setiap variabel dalam penelitian ini, yaitu:

1. Persepsi diri merupakan suatu proses membuat penilaian atau membangun kesan mengenai diri sendiri dari berbagai macam hal yang ada lapangan penginderaan diri sendiri.
2. Sikap adalah cenderung memberikan respon baik secara positif maupun secara negatif terhadap orang, benda, ataupun situasi tertentu.
3. Pustakawan merupakan seorang yang memiliki kompetensi yang diperoleh melalui pendidikan atau pun pelatihan kepustakawanan serta mempunyai tugas dan tanggung jawab terhadap pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan perpustakaan.

4. Pemustaka adalah perseorangan, kelompok orang-orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perpustakaan.
5. Layanan peminjaman koleksi mandiri merupakan proses peminjaman, pengembalian, perpanjangan atau pemesanan koleksi secara mandiri dilakukan oleh pemustaka di perpustakaan.