

**STRATEGI DALAM MENINGKATKAN PEMBAYARAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT PAINAN**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Judul Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen  
Pajak (DIII) Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli  
Madya*



**Oleh :**

**ATIQA TRIMAI YOLANDA**

**2020/20233008**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PAJAK**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

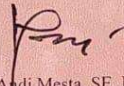
STRATEGI DALAM MENINGKATKAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT PAINAN

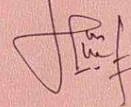
Nama : Atiqah Trimai Yolanda  
NIM : 20233008  
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Padang, November 2023

Diketahui Oleh  
Koordinator Program Diploma III  
Manajemen Pajak

Disetujui Oleh  
Pembimbing Tugas Akhir

  
Hendri Andi Mesta, SE, MM, Ak  
NIP. 197411252005011002

  
Muthia Roza Linda, SE., MM.  
NIP. 198003252008122002

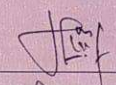
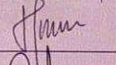
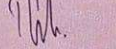
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

STRATEGI DALAM MENINGKATKAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT PAINAN

Nama : Atiqah Trimai Yolanda  
NIM : 20233008  
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program  
Studi Manajemen Pajak (DIII) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Negeri Padang

Padang, November 2023  
Tim Penguji,

Nama		Tanda Tangan
Muthia Roza Linda, SE, MM	(Ketua)	
Firman, SE, M.Sc	(Anggota 1)	
Nita Sofia, S.PD., M.Pd.E.	(Anggota 2)	

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Atiqah Trimai Yolanda  
Thn. Masuk/NIM : 20233008  
Tempat/Tgl. Lahir : Padang /29 Mei 2002  
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)  
Keahlian : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Alamat : Jl. Utama Rawang Panjang No.25 Dadok Tunggul Hitam  
Judul Tugas Akhir : Strategi Dalam Meningkatkan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Painan

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, 27 Oktober 2023  
Yang menyatakan,



Atiqah Trimai Yolanda  
NIM. 20233008

## **ABSTRAK**

**Atiqah Trimai Yolanda : Strategi Dalam Meningkatkan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Painan**

**Dosen Pembimbing : Muthia Roza Linda, SE., MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Strategi Dalam Meningkatkan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Painan. Penelitian dilakukan di Kantor Samsat Painan yang beralamat di Jalan Jendral Sudirman No. 15, Sago Salido, Kec. IV Jurai, Kabupaten Pesisir Selatan, Sumatera Barat 25652. Penelitian ini berbentuk penelitian deskriptif yang digunakan untuk memberikan gambaran secara sistematis tentang informasi ilmiah yang berasal dari subjek atau objek penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa wawancara dan dokumentasi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Dalam hal ini data primer diperoleh dari hasil wawancara langsung di Kantor Samsat Painan.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Strategi Dalam Meningkatkan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Painan telah berjalan dengan baik, namun masih banyak dari kendaraan bermotor yang belum mendaftarkan kendaraannya. Maka dari itu untuk meningkatkan pembayaran pajak kendaraan bermotor, kantor samsat painan melakukan beberapa strategi diantaranya yaitu melakukan sosialisasi, program pemutihan, samsat nagari, samsat keliling, hunting tdu, validasi data rumah ke rumah, dan Razia gabungan.

Sesuai dengan hasil penelitian maka disarankan kepada Kantor Samsat Painan agar lebih giat lagi menjalankan strategi-strategi yang telah diterapkan dan meningkatkan sosialisasi mengenai pembayaran pajak kendaraan bermotor kepada Masyarakat secara langsung agar informasi dapat tersampaikan dengan baik sehingga dapat meningkatkan minat Masyarakat untuk melakukan kewajibannya membayar pajak terutama pajak kendaraan bermotor.

***Kata Kunci : Strategi, Pajak Kendaraan Bermotor***

## KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji Syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Strategi Dalam Meningkatkan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Painan.” Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah dan untuk dapat menyelesaikan program studi Diploma III Manajemen Pajak pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat kan bimbingan, arahan, dan bantuan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang Tua Tercinta yakni ayahanda Yuliwardi dan ibunda Marlinda serta saudara yang tidak hentinya memberikan kasih sayang, mendoakan, memberikan semangat, motivasi dan dukungan untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan dan Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Mami tercinta yakni Risnayeti, M.Pd. yang telah memberikan semangat, kasih sayang, motivasi mendoakan dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan dan Tugas Akhir ini dengan lancar.
3. Ibu Muthia Roza Linda, SE., MM selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran serta nasehat dalam berbagai hal terutama dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

4. Bapak Prof. Parengki Susanto, SE, M.Sc, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
5. Bapak Hendri Andi Mesta. SE. MM. Ak. Selaku Koordinator Prodi DIII Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
6. Ibu Aimatul Yumna, S.E, M.Fin, Ph.Dselaku dosen Pembimbing Akademik
7. Dosen tim penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan dalam kesempurnaan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
9. Pustakawan/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
10. Calon Sultan yang saling memberikan motivasi, membantu dan saling melengkapi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Romi Riko Saputra yang telah memberikan dukungan serta semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Dengan lapang dada penulis menerima kritik dan saran yang bersifat memberi pengarahan untuk menuju perbaikan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat untuk kita semua.

Padang, Oktober 2023

Atiqah Trimai Yolanda  
NIM. 20233008

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>8</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
<b>A. Pajak Daerah .....</b>	<b>10</b>
1. Pengertian Pajak Daerah .....	10
2. Dasar Hukum Pajak Daerah .....	11
3. Jenis Pajak Daerah .....	12
<b>B. Pajak Kendaraan Bermotor.....</b>	<b>13</b>
1. Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor .....	13
2. Subjek Pajak Kendaraan Bermotor .....	13
3. Objek Pajak Kendaraan Bermotor .....	14
4. Jenis-Jenis Kendaraan Bermotor.....	14
5. Persyaratan Teknis dan Layak Jalan Kendaraan Bermotor.....	15
6. Dasar Hukum Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor .....	17
7. Tarif Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
8. Cara Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor .....	18
<b>C. Strategi .....</b>	<b>19</b>
1. Pengertian Strategi .....	19
2. Bentuk-Bentuk Strategi.....	20
3. Jenis-Jenis Strategi.....	21
4. Unsur-Unsur Strategi .....	22
5. Fungsi Strategi .....	23
6. Karakteristik Manajemen Strategi .....	23
<b>BAB III PENDEKATAN PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
<b>A. Bentuk Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>25</b>
<b>C. Rancangan Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>D. Objek Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>E. Sumber Data .....</b>	<b>29</b>
<b>F. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>30</b>



<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
<b>A. Profil Perusahaan.....</b>	<b>31</b>
1. Sejarah Berdirinya Samsat Painan .....	31
2. Jenis-Jenis Pelayanan Samsat Painan .....	32
3. Visi dan Misi Samsat Painan .....	34
4. Moto Samsat Painan .....	35
5. Struktur Organisasi UPTD-PPD Samsat Painan .....	35
6. Deskripsi Pekerjaan Kamtor Samsat Painan .....	35
<b>B. Hasil Penelitian.....</b>	<b>37</b>
1. Strategi Dalam Meningkatkan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	37
2. Kendala yang dialami Kantor Samsat.....	46
3. Solusi dari kendala yang dihadapi Kantor Samsat.....	48
4. Faktor Pendukung Dalam Meningkatkan Pembayaran Pajak Kendaraan	
Bermotor (PKB).....	49
5. Perkembangan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) .....	50
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>52</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>52</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>53</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi UPTD-PPD Samsat Painan .....	35
Gambar 2. Sosialisasi .....	39
Gambar 3. Samsat Nagari .....	41
Gambar 4. Hunting TDU.....	42
Gambar 5. Validasi Data rumah ke rumah.....	43

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Painan Tahun 2018-2022 .....	3
Tabel 2. Rekapitulasi Data Kendaraan Bermotor Kabupaten Pesisir Selatan Per Tanggal 24 Agustus 2023 .....	4
Tabel 3. Data Jumlah Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di UPTD Samsat Painan .....	5
Tabel 4. Jumlah Kendaraan Bermotor Belum Daftar Ulang dan Membayar Pajak Pada UPTD Pengelolaan Pendapatan Daerah di Painan Tahun 2018-2022 .....	6

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Observasi, Penelitian dan Permintaan Data .....	59
Lampiran 2. Surat Balasan Observasi, Penelitian .....	60
Lampiran 3. Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2018-2022...	61
Lampiran 4. Rekapitulasi Data Kendaraan Bermotor Kabupaten Pesisir Selatan Per Tanggal 24 Agustus 2023 .....	66
Lampiran 5. Data Kendaraan Bermotor Baru Tahun 2020-2022.....	67
Lampiran 6. Kendaraan Belum Daftar Ulang Tahun 2018-2022.....	70
Lampiran 7. Daftar Pertanyaan Wawancara .....	75
Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara Dengan Pegawai Kantor Samsat Painan .....	86

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Salah satu sektor penerimaan negara terbesar yaitu berasal dari pajak. Pajak menurut Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (UU KUP) adalah suatu bentuk pengeluaran wajib yang terutang untuk negara bagi orang pribadi maupun badan yang sifatnya memaksa menurut Undang-Undang, dimana hasil dari pemasukan pajak tersebut dipakai untuk keperluan negara dan kesejahteraan masyarakat. Menurut Mardiasmo (2016:14), “Pajak daerah merupakan iuran pajak wajib yang dikeluarkan oleh orang pribadi atau badan kepada daerah tanpa imbalan secara langsung yang seimbang, yang didapatkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, yang digunakan untuk membiayai penyelenggaraan pemerintah daerah dan pembangunan daerah.”

Secara umum pajak daerah adalah salah satu sumber pendanaan yang sangat penting bagi daerah dalam rangka penyelenggaraan pemerintah dan pembangunan daerah. Untuk itu, sejalan dengan tujuan otonomi daerah penerimaan yang berasal dari pajak daerah harus ditingkatkan.

Pada saat ini transportasi merupakan suatu kebutuhan yang sangat diperlukan oleh masyarakat. Dengan adanya transportasi dapat memudahkan masyarakat dalam melakukan aktivitasnya sehari-hari. Saat ini transportasi sangat berkembang pesat, namun tidak hanya transportasi

umum yang berkembang pesat tetapi juga transportasi pribadi. Transportasi yang ada di masyarakat akan dikenakan pajak, jenis pajak yang dikenakan disebut dengan pajak kendaraan bermotor. Pajak kendaraan bermotor ini dibagi dua ada yang dikategorikan pajak kendaraan roda 2 dan pajak kendaraan roda 4.

Menurut Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) merupakan pajak atas kepemilikan atau penguasaan kendaraan bermotor. Salah satu institusi pemerintahan yang memungut pajak yang objeknya kendaraan bermotor adalah Kantor Bersama Samsat. Kantor Bersama Samsat sebagai salah satu institusi yang menggunakan sistem satu atap. Dalam pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) kantor samsat melibatkan tiga instansi pemerintahan yaitu Badan Pendapatan Daerah (BPD), Kepolisian Daerah Republik Indonesia, dan PT. Jasa Raharja (Persero).

Ketiga instansi ini bersama-sama dalam kantor Samsat memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat wajib pajak dengan begitu dibutuhkanlah koordinasi dengan visi dan misi yang sama sehingga terbentuknya suatu strategi yang baik agar dapat menilai kemampuan dari instansi tersebut dalam menjalankan kegiatan operasinya. Hal ini digunakan untuk menghindari ketidakpuasan masyarakat dalam pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) yang akibatnya akan terjadi keterlambatan atau tertundanya pembayaran pajak.

Menurut Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang pendapatan daerah bahwa Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) merupakan salah satu pajak provinsi yang memberikan kontribusi besar terhadap penerimaan pajak daerah. Sehingga penerimaan pajak kendaraan bermotor sangat berpengaruh untuk meningkatkan penerimaan daerah.

Painan merupakan ibukota dari Kabupaten Pesisir Selatan yang penerimaan pajak daerahnya sangat berperan sekali dalam peningkatan pendapatan daerah. Salah satu sumber dari penerimaan pajak daerah tersebut adalah pajak kendaraan bermotor yang pemungutannya dilakukan oleh pemerintahan Kabupaten di Kantor SAMSAT. Pembangunan daerah tiap kabupaten/kota salah satunya dibiayai melalui dana yang didapatkan dari pajak kendaraan bermotor. Oleh karena itu, pemungutan penerimaan pajak ini perlu dioptimalkan melalui sektor pajak kendaraan bermotor. Berikut tabel target dan realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor roda 2 dan roda 4 di Kantor SAMSAT Painan :

**Tabel 1. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Painan Tahun 2018-2022**

No	Tahun	Target	Realisasi	Persentase (%)
1.	2018	20.727.710.000	23.616.644.700	113,94
2.	2019	25.500.045.000	27.807.970.700	109,05
3.	2020	26.137.651.000	34.354.104.900	131,44
4.	2021	29.181.569.000	35.536.259.800	121,78
5.	2022	34.724.590.000	42.078.436.950	121,18

*Sumber: UPTD Samsat Painan (2023)*

Pada tabel diatas dapat kita lihat bahwa penerimaan pajak kendaraan bermotor dari tahun 2018 hingga 2022 mengalami kenaikan dari target yang telah ditetapkan. Namun persentase pada tahun 2018 hingga 2022 mengalami turun naik. Hal ini dapat mempengaruhi penerimaan daerah sehingga pemerintah diharapkan dapat membuat strategi agar dapat meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor untuk kedepannya dan tidak mengalami penurunan lagi.

Pada tahun 2023 jumlah kendaraan bermotor di Kabupaten Pesisir Selatan yaitu 114.327 unit kendaraan bermotor. Dengan kondisi tersebut, Pemerintahan Kabupaten Pesisir Selatan terus mengoptimalkan pendapatan daerah melalui sektor pajak kendaraan bermotor. Berikut tabel rekapitulasi data kendaraan bermotor di Kabupaten Pesisir Selatan :

**Tabel 2. Rekapitulasi Data Kendaraan Bermotor Kabupaten Pesisir Selatan Per Tanggal 24 Agustus 2023**

No	Jenis Kendaraan	Jumlah
1.	Sedan	802
2.	Jeep	654
3.	Minibus	10.482
4.	MP. RD3	0
5.	Micro Bus	55
6.	Bus	3
7.	Pick Up	4.627
8.	Blindvan	28
9.	Light Truck	1.016
10.	Truck	303
11.	Alat Berat	0



No	Jenis Kendaraan	Jumlah
12.	SM Roda 2	96.268
13.	SM Roda 3	89
Jumlah		114.327

Sumber : UPTD Samsat Painan (2023)

Pada tabel diatas dapat kita lihat bahwa jumlah kendaraan roda 2 sebanyak 96.357 unit sedangkan kendaraan roda 4 sebanyak 77.970 unit. Sehingga dapat disimpulkan kendaraan roda 2 lebih banyak dibandingkan kendaraan roda 4. Hal ini dikarenakan kendaraan roda 2 dapat memudahkan masyarakat untuk melakukan aktivitasnya dan lebih efisien. Selain itu, kendaraan roda 2 juga dapat dibeli secara kredit dan dengan harga yang murah sehingga masyarakat lebih mudah untuk membeli kendaraan roda 2 dibandingkan kendaraan roda 4.

Seiring dengan meningkatnya jumlah kendaraan bermotor masih ada wajib pajak yang kurang patuh dalam membayar pajak yang sudah menjadi kewajibannya. Berikut data jumlah kendaraan bermotor yang terdaftar di UPTD Samsat Painan :

**Tabel 3. Data Jumlah Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di UPTD Samsat Painan**

No	Tahun	Jumlah Kendaraan Terdaftar	Jumlah Kendaraan Baru	Jumlah Kendaraan Membayar Pajak	Persentase (%)
1.	2019	78.820	0	44.797	56,83
2.	2020	85.361	5.999	48.486	56,80
3.	2021	95.331	9.474	51.421	53,94
4.	2022	104.960	9.008	56.469	53,80
5.	2023	114.327	9.217	40.319	35,27

Sumber : UPTD Samsat Painan (2023)

Dari data diatas dapat kita lihat bahwa jumlah kendaraan yang terdaftar setiap tahunnya selalu meningkat, namun masih banyak dari wajib pajak yang tidak membayarkan pajak kendaraannya. Hal ini bisa kita lihat pada tabel jumlah kendaraan terdaftar dan tabel jumlah kendaraan yang membayar pajak.

Pada tabel persentase jumlah kendaraan yang membayar pajak kurang dari enam puluh persen. Hal ini dapat disebabkan karena masih banyaknya masyarakat yang tidak mendaftarkan kendaraannya. Berikut tabel jumlah kendaraan bermotor yang belum daftar ulang pada UPTD Pengelolaan Pendapatan Daerah di Painan:

**Tabel 4. Jumlah Kendaraan Bermotor Belum Daftar Ulang Pada UPTD Pengelolaan Pendapatan Daerah di Painan Tahun 2018-2022**

No	Tahun	Jumlah Kendaraan Belum Daftar Ulang
1.	2018	6.650
2.	2019	7.680
3.	2020	9.545
4.	2021	7.971
5.	2022	11.079

*Sumber : UPTD Samsat Painan (2023)*

Bisa kita lihat bahwa pada tabel diatas jumlah kendaraan bermotor yang belum daftar ulang selalu meningkat setiap tahunnya. Hal ini dapat terjadi karena semakin bertambahnya jumlah kendaraan bermotor dari tahun ke tahun, sehingga menyebabkan pendapatan daerah tidak stabil. Setelah penulis melakukan wawancara dengan bapak Doni Asman beliau mengatakan alasan tidak mendaftarkan kendaraannya dikarenakan

kendaraan tersebut hanya digunakan untuk transportasi antar daerah saja atau hanya sekedar untuk ke sawah tidak digunakan untuk keluar kota, inilah yang menyebabkan wajib pajak tidak mau untuk mendaftarkan kendaraannya.

Bukan hanya itu, faktor lain yang menyebabkan masyarakat malas untuk mendaftarkan kendaraannya yaitu karena terlalu lamanya proses pembayaran pajak yang dilakukan oleh pelayanan samsat dan sulitnya melakukan prosedur pembayaran pajak melalui sistem online. Seperti yang kita ketahui masyarakat Kabupaten Pesisir Selatan merupakan daerah yang mayoritas berpenghasilan menengah ke bawah yang mana masyarakat tersebut bekerja sebagai petani dan nelayan yang sulit mengerti terhadap media sosial, sehingga masyarakat lebih memilih membayar pajak secara langsung ke kantor samsat terdekat dari pada membayar pajak secara online. Namun dari hasil pengamatan penulis banyak dari wajib pajak yang mengeluh mengenai antrian pembayaran pajak yang terlalu lama.

Maka dari itu untuk mengoptimalkan pengelolaan keuangan daerah diperlukan suatu strategi yang dapat menunjang tercapainya tujuan akhir suatu instansi, strategi itu merupakan suatu cara untuk menentukan program-program yang akan dilaksanakan dan diyakini dapat memberikan dampak yang positif terhadap instansi, dengan adanya strategi pelayanan yang baik khususnya dalam proses pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) diharapkan dapat diperoleh kemudahan untuk

memperoleh kepastian bahwa tujuan dan sasaran organisasi dapat tercapai dengan baik. Jika strategi dalam suatu entitas lemah maka kemungkinan terjadi kesalahan, ketidak teraturan ataupun kecurangan dalam pemerintahan akan sangat berpeluang besar terjadi dan dapat merugikan pemerintahan dalam penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul “**Strategi Dalam Meningkatkan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Painan.**”

#### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang akan diteliti yaitu “Bagaimana Strategi Dalam Meningkatkan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Painan?”

#### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas, maka tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui Strategi Dalam Meningkatkan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Painan.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi Peneliti
  - a. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan peneliti mengenai Strategi Dalam Meningkatkan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Painan.

- b. Meningkatkan kemampuan dalam berfikir dan menambah wawasan terkait tentang penerapan teori yang sebelumnya diperoleh dari mata kuliah.
- c. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

## 2. Bagi Instansi

Penelitian ini dapat menjadi masukan dan informasi bagi Kantor Samsat Painan dalam membuat kebijakan atau menyusun strategi dalam meningkatkan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Painan.

## 3. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pembaca serta dapat menjadi referensi bagi peneliti sejenis dengan permasalahan yang sama.