

**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI KESASTRAAN
MAHASISWA PROGRAM STUDI SAstra INDONESIA TAHUN
MASUK 2020 DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

SKRIPSI

**diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi (S.S.I)**



**INDAH YUNIA SANTIVA
NIM 2019/19234077**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

Judul : Perilaku Pencarian Informasi Kesastraan Mahasiswa
Program Studi Sastra Indonesia Tahun Masuk 2020 di
Perpustakaan Universitas Negeri Padang

Nama : Indah Yunia Santiva

NIM : 19234077

Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi

Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan

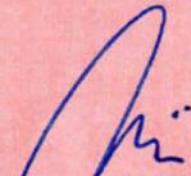
Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, Desember 2023
Disetujui oleh Pembimbing,



Dr. Nurizzati, M.Hum.
NIP. 196209261988032002

Kepala Departemen,



Dr. Marlina, S.IPI., MLIS.
NIP 198102102009122005

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Indah Yunia Santiva

NIM : 2019/19234077

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di hadapan Tim Penguji
Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Negeri Padang
dengan judul

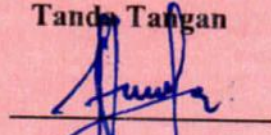

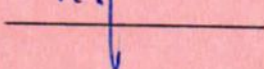
**Perilaku Pencarian Informasi Kesastraan Mahasiswa
Program Studi Sastra Indonesia Tahun Masuk 2020
di Perpustakaan Universitas Negeri Padang**

Padang, Desember 2023

Tim Penguji

1. Ketua : Dr. Nurizzati, M.Hum
2. Anggota : Desriyeni, S.Sos., M.I.Kom.
3. Anggota : Malta Nelisa, S.Sos., M. Hum.

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan hal-hal berikut:

1. Skripsi saya yang berjudul **“Perilaku Pencarian Informasi Kesastraan Mahasiswa Program Studi Sastra Indonesia Tahun Masuk 2020 di Perpustakaan Universitas Negeri Padang”** adalah benar karya tulis saya dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya, dan bukan merupakan duplikasi skripsi lain.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara jelas dicantumkan dalam kepustakaan.
4. Pernyataan ini, saya tulis dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, Desember 2023



Indah Yunia Santiva
NIM 19234077

ABSTRAK

Indah Yunia Santiva, 2023. “Perilaku Pencarian Informasi Kesastraan Mahasiswa Program Studi Sastra Indonesia Tahun Masuk 2020 di Perpustakaan Universitas Negeri Padang”. *Skripsi*. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana perilaku pencarian informasi Mahasiswa Program Studi Sastra Indonesia tahun masuk 2020 di Universitas Negeri Padang dilihat dari perilaku pencarian informasi model Ellis dengan indikator: *starting*; *chaining*; *browsing*; *differntiating*; *monitoring*; *extracting*; *verifying*; dan *ending*. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner kepada 87 responden. Pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling jenuh*. Teknik penganalisisan data dilakukan dengan cara pemeriksaan data, tabulasi, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada indikator *starting* diperoleh skor rata-rata 2,88 dikategorikan baik artinya mahasiswa memiliki perilaku dalam mencari informasi dengan menentukan topik informasi yang akan dicari terlebih dahulu. Pada indikator *chaining* diperoleh skor rata-rata 3,34 dikategorikan sangat baik artinya mahasiswa memiliki perilaku dalam mencari informasi memilih informasi yang urgent untuk pembelajaran dan juga memilih informasi agar sesuai dengan yang diajarkan oleh dosen. Pada indikator *browsing* diperoleh skor rata-rata 3,21 dikategorikan sangat baik artinya mahasiswa memiliki perilaku dalam mencari informasi dengan mencari buku, jurnal, skripsi, tesis dan karya ilmiah lainnya. Pada indikator *differentiating* diperoleh skor rata-rata 3,11 dikategorikan sangat baik artinya mahasiswa memiliki perilaku dalam mencari informasi terbaru atau terupdate yang berhubungan dengan informasi yang dibutuhkan. Pada indikator *monitoring* diperoleh skor rata-rata 3,19 dikategorikan sangat baik artinya mahasiswa memiliki perilaku dalam mencari informasi sangat aktif dalam mencari informasi terbaru terkait topik atau pembelajaran yang sedang dikerjakan. Pada indikator *Extracting* diperoleh skor rata-rata 3,21 dikategorikan sangat baik artinya mahasiswa memiliki perilaku dalam mencari informasi dengan merekam atau mencatat informasi yang di peroleh agar mempermudah dalam mencari informasi. Pada indikator *Verifying* diperoleh skor rata-rata 3,27 dikategorikan sangat baik artinya mahasiswa memiliki perilaku dalam mencari informasi dengan menentukan topik informasi yang akan dicari terlebih dahulu. Pada indikator *ending* diperoleh skor rata-rata 3,16 dikategorikan sangat baik artinya mahasiswa memiliki perilaku dalam mencari informasi perlu mengilangkan rasa jenuh ketika mencari informasi. Secara keseluruhan perilaku pencarian informasi kesastraan mahasiswa Program Studi Sastra Indonesia tahun masuk 2020 di Perpustakaan Universitas Negeri Padang dapat dikatakan sudah sesuai dengan model perilaku pencarian informasi mahasiswa Program Studi Sastra Indonesia tahun masuk 2020 di Perpustakaan Universitas Negeri Padang dapat dikatakan sudah sesuai dengan model perilaku pencarian informasi Ellis dengan nilai rata-rata keseluruhan indikator yaitu 3,14 dengan kategori sangat baik.

Kata Kunci : *perilaku, pencarian informasi; model Ellis*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil alamiin, Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Subhana Wa Ta'ala atas karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun judul skripsi ini adalah “Perilaku Pencarian Informasi Kesastraan Mahasiswa Program Studi Sastra Indonesia Tahun Masuk 2020 di Perpustakaan Universitas Negeri Padang”. Skripsi ini menjadi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Perpustakaan dan Ilmu Informasi di Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Universitas Negeri Padang.

Penulis menyadari banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala hormat penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada : (1) Ibu Dr. Nurizzati, M.Hum selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini; (2) Ibu Desriyeni, S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Penguji I; (3) Ibu Malta Nelisa, S.Sos, M.Hum selaku Dosen Penguji II; (4) Bapak Dr. Ardoni M.Si., selaku Dosen Penasehat Akademik Penulis; (5) Dr. Marlina, S.IPI., MLIS selaku ketua Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan; (6) Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya dalam studi penulis; (7) Kedua orang tua, keluarga, serta rekan-rekan, dan sahabat yang telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, sehingga dalam skripsi ini masih terdapat keluragan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang bersifat membangun guna tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik untuk peneliti secara khusus maupun pembaca secara umum. Aamiin ya rabbal'alam.

Padang, Oktober 2023

Penulis

Indah Yunia Santiva

2019/19234077

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR BAGAN.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah	6
E. Pertanyaan Penelitian.	6
F. Manfaat Penelitian	6
G. Batasan Istilah.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teori	8
1. Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	8
2. Informasi	13
3. Kebutuhan Informasi.....	16
4. Perilaku Pencarian Informasi.....	19
B. Penelitian yang Relevan.....	27
C. Kerangka Konseptual.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian	31
B. Metode Penelitian	31
C. Populasi dan Sampel.....	32
D. Variabel dan Data Penelirtian	33
E. Instrumentai	34
F. Teknik Pengumpulan Data	39
G. Teknik Penganalisisan Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	44
A. Deskripsi Data	44
B. Analisis Data.	45
C. Pembahasan.....	81
BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	34
Tabel 2. Hasil Uji Validitas	37
Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4. Skor Variasi Jawaban.....	42
Tabel 5. Mencari informasi dengan menentukan topik yang akan dicari.....	45
Tabel 6 Mencari informasi dengan membaca referensi-referensi yang tersedia di Perpustakaan Universitas Negeri Padang.....	46
Tabel 7. Menanyakan hal-hal yang berkaitan dengan informasi bertanya ke dosen atau teman.....	48
Tabel 8. Menggunakan katalog (<i>OPAC</i>) ketika mencari informasi di Perpustakaan.....	49
Tabel 9. Rekapitulasi perilaku pencarian informasi pada tahap starting.....	50
Tabel 10.Kebutuhan Informasi yang spesifikasikan menjadi yang paling memenuhi kebutuhan informasi	51
Tabel 11.Menghubungkan informasi yang ditemukan dengan pelajaran sebelumnya yang diajarkan oleh dosen.....	52
Tabel 12.Sering menemukan buku-buku lain yang relevan di Perpustakaan dan menggunakannya sebagai sumber informasi tambahan	53
Tabel 13. Rekapitulasi perilaku pencarian informasi pada tahap <i>chaining</i>	54
Tabel 14. Melihat-lihat berbagai buku di Perpustakaan untuk mencari informasi yang saya butuhkan	55
Tabel 15. Mencari informasi dengan membaca buku-buku atau sumber-sumber yang tersedia di Perpustakaan Universitas Negeri Padang.....	56
Tabel 16. Melakukan pemilahan beberapa sumber informasi yang digunakan	57
Tabel 17. Rekapitulasi perilaku pencarian informasi pada tahap <i>browsing</i>	58
Tabel 18. Berdiskusi dengan teman untuk mengetahui informasi	59
Tabel 19. Mampu membedakan informasi yang dapat digunakan dengan yang tidak digunakan untuk memenuhi tugas kuliah	60
Tabel 20. Menggunakan daftar pustaka sebagai alat bantu dalam mencari informasi yang dibutuhkan	61
Tabel 21. Sering memilih referensi sesuai kebutuhan berdasarkan saran dari dosen	62
Tabel 22. Rekapitulasi perilaku pencarian informasi pada tahap <i>differentiating</i>	63
Tabel 23. Memantau perkembangan terbaru terkait topik yang di pelajari.....	64
Tabel 24. Memperhatikan kembali sebagian dari informasi yang saya gunakan dalam pembelajaran.....	65
Tabel 25. Aktif mencari informasi baru atau pembaruan terkait topik yang dipelajari	66
Tabel 26. Rekapitulasi perilaku pencarian informasi pada tahap <i>monitoring</i>	67
Tabel 27. Cenderung mengumpulkan informasi dengan cepat untuk kebutuhan tugas kuliah	68
Tabel 28. Mampu menyimpulkan informasi penting dari sumber yang telah ditemukan	69
Tabel 29. Mencatat hal yang penting untuk mempermudah pencarian informasi	70

Tabel 30.Rekapitulasi perilaku pencarian informasi pada tahap <i>extracting</i>	71
Tabel 31.Membaca ulang informasi yang dipilih untuk memastikan bahwa informasi tersebut sesuai dengan kebutuhan.....	72
Tabel 32.Selalu memeriksa kebenaran informasi yang ditemukan sebelum menggunakannya	73
Tabel 33.Membaca ulang informasi yang dipilih untuk memastikan bahwa informasi tersebut sesuai dengan kebutuhan	74
Tabel 34.Rekapitulasi perilaku pencarian informasi pada tahap <i>verifying</i>	75
Tabel 35.Cenderung berhenti mencari informasi jika kesulitan menemukan informasi yang relevan atau tidak dapat memperdalam pemahaman.....	76
Tabel 36.Merasa puas ketika berhasil menyelesaikan pencarian informasi untuk tugas kuliah	77
Tabel 37.Mengakhiri pencarian informasi setelah yakin bahwa informasi yang ditemukan sudah memenuhi tugas kuliah.....	78
Tabel 38.Rekapitulasi perilaku pencarian informasi pada tahap <i>ending</i>	79
Tabel 39.Rekapitulasi perilaku pencarian informasi Program Studi Sastra Indonesia tahun masuk 2020 di Universitas Negeri Padang	80

DAFTAR BAGAN

Gambar 1. Kerangka Konseptual	30
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Format Wawancara Awal	97
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	99
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 4. Validasi Bahasa dan Keilmuan Kuesioner.....	102
Lampiran 5. Tabulasi Data Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa.....	108
Lampiran 6. Hasil Analisis Data Penelitian	110
Lampiran 7. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner Penelitian	114

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perguruan tinggi adalah lembaga pendidikan yang menuntut pelajar dalam hal ini mahasiswa untuk aktif secara mandiri, termasuk dalam pencarian dan penggalian informasi-informasi yang dibutuhkan dalam menunjang kegiatan akademis. Perguruan tinggi merupakan institusi yang memiliki peran penting dalam pencapaian tujuan pendidikan, sehingga memerlukan pusat informasi dan dokumentasi sebagai sumber belajar yang dikelola secara baik dan tepat, yang disebut dengan perpustakaan. Perpustakaan merupakan pusat pengelola informasi dan memberikan layanan informasi bagi para penggunanya maka dari itu perpustakaan diharapkan mampu melaksanakan fungsinya sebagai pusat informasi secara umum. Perpustakaan mempunyai arti sebagai sesuatu tempat didalamnya terdapat kegiatan penghimpunan, pengelolaan, penyebarluasan segala macam informasi, baik tercetak maupun terekam dalam berbagai media seperti buku, majalah, surat kabar, dan lain-lain. Lalu semua sumber informasi tersebut disusun berdasarkan sistem tertentu yang dipergunakan untuk kepentingan belajar melalui kegiatan membaca dan mencari informasi bagi segenap masyarakat yang membutuhkannya.

Pencarian informasi merupakan suatu hal yang penting dan tidak bisa dipisahkan dari kehidupan manusia. Perilaku pencarian informasi muncul karena pengguna membutuhkan informasi. Kebutuhan informasi timbul karena kondisi

dalam diri seseorang yang mempunyai peran dalam lingkungannya, yaitu ketika seseorang tersebut merasa pengetahuan yang ia punya belum cukup oleh karena itu timbul keinginan untuk menambah informasi yang sedang ia butuhkan, termasuk mahasiswa yang erat kaitannya dengan pencarian informasi. Mereka pasti selalu mencari informasi yang berkaitan dengan akademik maupun non akademik dan biasanya dalam memenuhi kebutuhan informasinya mereka juga membutuhkan sumber informasi. Sumber informasi dalam hal ini sangat berperan penting sebagai sarana dalam menghubungkan pengguna informasi dengan informasi itu sendiri. Semakin tinggi kebutuhan informasi yang diperlukan maka tinggi pula pencarian informasi yang dilakukan oleh pengguna, dari hal tersebut maka akan membentuk suatu pola perilaku pencarian informasi bagi masing-masing pengguna, karena setiap pengguna mempunyai cara yang berbeda dalam mencari informasi.

Perkembangan informasi sangat bermanfaat dalam memenuhi kebutuhan informasi. Tingkat kebutuhan informasi setiap orang berbeda-beda, semakin tinggi tingkat kebutuhan akan informasi maka perilaku pengguna untuk mencari dan menemukan informasi juga semakin aktif. Tentunya informasi yang dibutuhkan adalah informasi yang relevan dan akurat dan dapat membantu mengatasi masalah yang sedang dihadapi. Tingkat kebutuhan tersebut mengakibatkan adanya perbedaan perilaku setiap pengguna informasi dalam melakukan pencarian informasi. Pencarian informasi adalah suatu kegiatan yang dilakukan seseorang untuk mendapatkan informasi. Tanpa adanya informasi

manusia tidak akan mampu untuk berkembang secara baik dan akan menjadi manusia yang serba ketinggalan.

Informasi sekarang ini sudah menjadi kebutuhan pokok bagi kalangan masyarakat modern, hal tersebut dilatarbelakangi oleh berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi yang begitu pesat. Disamping itu masyarakat juga membutuhkan ilmu pengetahuan untuk mengembangkan pemikiran dan pola pikir mereka kearah yang lebih modern. Kecanggihan teknologi informasi dan komunikasi telah mengubah perilaku dan cara pandang manusia terhadap kehidupan dan terhadap manusia itu sendiri.

Perilaku mencari informasi merupakan perilaku pencarian yang ditampilkan oleh seseorang saat berinteraksi dengan alat informasi. Mahasiswa tahun masuk 2020 Program Studi Kesastraan Indonesia diperpustakaan Universitas Negeri Padang menjadi salah satu pencari informasi di era digital ini, hal tersebut dilatar belakangi oleh kebutuhan mereka. Salah satu kebutuhan yang mendorong mahasiswa tahun masuk 2020 Program Studi Kesastraan Indonesia diperpustakaan Universitas Negeri Padang melakukan pencarian informasi adalah kebutuhan untuk menyelesaikan tugas. Semakin tinggi tingkat kebutuhan mahasiswa semakin tinggi intensitas pencarian informasi.

Kebutuhan informasi tidak dapat terpenuhi dengan sendirinya tanpa ada usaha untuk mencari informasi tersebut. Aktivitas perilaku pencarian informasi inilah yang disebut perilaku pencarian informasi. Perilaku manusia dipengaruhi oleh kebutuhan akan suatu hal. Fenomena ini akan membuat seseorang

berperilaku berbeda antara satu sama lainnya ketika dihadapkan pada suatu masalah. Kebutuhan merupakan alasan dan dorongan seseorang yang menyebabkan ia harus melakukan sesuatu untuk memenuhinya.

Universitas Negeri Padang sebagai perguruan tinggi negeri memiliki sebuah perpustakaan pusat yang menjadi jantung informasi sebagai seluruh mahasiswanya, yaitu UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang. UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang menyediakan berbagai macam bahan pustaka untuk di baca dan di manfaatkan oleh mahasiswa Universitas Negeri Padang untuk menyelesaikan tugas perkuliahan, seperti dalam bentuk buku, majalah, jurnal, bahan cetak lainnya maupun noncetak.

Berdasarkan hasil wawancara awal yang peneliti lakukan dengan beberapa mahasiswa tahun masuk 2020 Program Studi Kesastraan Indonesia di Perpustakaan Universitas Negeri Padang dapat ditemukan beberapa masalah : (1) mereka tidak mengetahui tahapan-tahapan pencarian informasi, dan mahasiswa seringkali merasakan kebingungan saat melakukan pencarian informasi di perpustakaan, contoh koleksi yang dicari tidak ditemukan di rak koleksi. (2) mahasiswa tidak membangun strategi untuk memperoleh informasi, mahasiswa lebih memilih mencari informasi tanpa membangun strategi seperti tanpa memahami topik yang dicari dan tidak menggunakan strategi pencarian informasi seperti pendekatan model Ellis. Oleh karena itu peneliti tertarik meneliti tentang bagaimanakah perilaku pencarian informasi mahasiswa tahun masuk 2020 Program Studi Kesastraan Indonesia di perpustakaan Universitas Negeri Padang. Pada penelitian ini peneliti menggunakan model Ellis, karena model ini memiliki

capaian pada informasi relevan sesuai dengan tujuan memenuhi kebutuhan informasi. Melalui model pencarian informasi Ellis maka diharapkan penulis dapat mengetahui gambaran dari pola perilaku pencarian informasi mahasiswa tahun masuk 2020 Program Studi Kesastraan Indonesia di perpustakaan Universitas Negeri Padang. Atas dasar ini penulis melakukan penelitian ini dengan judul **“Perilaku Pencarian Informasi Kesastraan Mahasiswa Program Studi Sastra Indonesia Tahun Masuk 2020 di Perpustakaan Universitas Negeri Padang”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut identifikasi masalah pada penelitian ini yaitu : (1) mereka tidak mengetahui tahapan-tahapan pencarian informasi, dan mahasiswa seringkali merasakan kebingungan saat melakukan pencarian informasi di perpustakaan, contoh koleksi yang dicari tidak ditemukan di rak koleksi. (2) tidak membangun strategi untuk memperoleh informasi, mahasiswa lebih memilih mencari informasi tanpa membangun strategi seperti tanpa memahami topik yang di cari dan tidak menggunakan strategi pencarian informasi seperti pendekatan model Ellis.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dari latar belakang yang telah di jelaskan agar penelitian ini terarah dan mempermudah dalam melaksanakan penelitian dan mendapatkan hasil yang sesuai dengan tujuan yang di harapkan penelitian ini

dibatasi yaitu perilaku pencarian informasi kesastraan mahasiswa tahun masuk 2020 Program Studi Sastra Indonesia di Perpustakaan Universitas Negeri Padang dalam melakukan pencarian informasi untuk akademiknya, terutama mahasiswa tahun masuk 2020 di Perpustakaan Universitas Negeri Padang.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah tersebut dapat dirumuskan permasalahan pada penelitian ini adalah bagaimana perilaku pencarian informasi mahasiswa tahun masuk 2020 Program Studi Sastra Indonesia di perpustakaan Universitas Negeri Padang.

E. Pertanyaan Penelitian

1) Bagaimanakah perilaku pencarian informasi mahasiswa Program Studi Sastra Indonesia tahun masuk 2020 di Perpustakaan Universitas Negeri Padang dalam memenuhi kebutuhan akademiknya? 2) Sumber-sumber informasi apa saja yang digunakan mahasiswa Program Studi Sastra Indonesia tahun masuk 2020 di Perpustakaan Universitas Negeri Padang dalam memenuhi kebutuhan informasi akademiknya?

F. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perilaku pencarian informasi mahasiswa tahun masuk 2020 Program Studi Sastra Indonesia di Perpustakaan Universitas Negeri Padang dalam memenuhi kebutuhan informasi akademiknya.

G. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan tersebut penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut : (1) manfaat akademis, dapat memperkaya pengetahuan penelitian tentang perilaku pencarian informasi, khususnya pada mahasiswa dalam melakukan pencarian informasi, (2) manfaat praktis, dapat menjadi pedoman bagi mahasiswa, civitas akademik yang melakukan penelitian mengenai perilaku pencarian informasi. Penelitian ini diharapkan sebagai suatu karya tulis ilmiah yang hasil penelitian ini dapat diharapkan memberi kontribusi pada perkembangan ilmu pengetahuan dibidang pencarian informasi dan juga hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan referensi untuk penelitian selanjutnya.

H. Batasan Istilah

Untuk menghindari kesalahan penafsiran dalam penelitian ini, maka penulis akan menjelaskan batasan istilah sebagai berikut : *Pertama*, perilaku merupakan hasil dari segala macam pengalaman yang terwujud dalam bentuk tindakan yang dilakukan oleh mahasiswa Program Studi Kesastraan Indonesia di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. *Kedua*, pencarian informasi kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa Program Studi Kesastraan Indonesia di Perpustakaan Universitas Negeri Padang dalam mencari informasi untuk mendapatkan pengetahuan. *Ketiga*, Model Perilaku pencarian informasi Ellis, model ini merupakan salah satu dari beberapa model perilaku pencarian informasi yang ada. Model Ellis memiliki 8 tahapan pencarian informasi yaitu *starting, chaining, browsing, differentiating, monitoring, extracting, verifying, ending*. Dimulai dengan pengantar awal mencari informasi kemudian diakhiri dari pencarian informasi yang bertepatan dengan akhir kegiatan penelitian atau terjawabnya permasalahan yang dibahas pengguna informasi.