

**PEMANFAATAN LAYANAN *CORNER* DALAM MENINGKATKAN  
MINAT KUNJUNG MAHASISWA DI UPT PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI**

**diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi**



**Luthfi Haykal Akbar  
NIM. 2019/19234082**

**Dosen Pembimbing**

**Jeihan Nabila, S.IIP., M.I.Kom.  
NIP 199108092019032019**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI  
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS BAHASA DAN SENI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2023**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

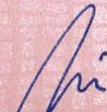
Judul : Pemanfaatan Layanan Corner dalam Meningkatkan Minat Pengunjung Mahasiswa di UPT Perpustakaan Universitas Andalas  
Nama : Luthfi Haykal Akbar  
NIM : 19234082  
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi  
Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, November 2023  
Disetujui oleh Pembimbing,



Jeihan Nabila, S.IIP., M.I.Kom  
NIP 199108092019032019

Kepala Departemen,



Dr. Marlina, S.IPL, MLIS  
NIP 198102102009122005

**PENGESAHAN TIM PENGUJI**

Nama : Luthfi Haykal Akbar

NIM : 2019/19234082

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di hadapan Tim Penguji  
Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Infomasi  
Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Fakultas Bahasa dan Seni  
Universitas Negeri Padang

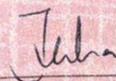
**Pemanfaatan Layanan Corner dalam Meningkatkan Minat Pengunjung  
Mahasiswa di UPT Perpustakaan Universitas Andalas**

Padang, Novernber 2023

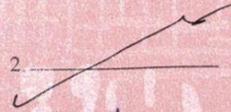
## Tim Penguji

## Tanda Tangan

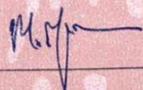
1. Ketua : Jeihan Nabila, S.HP., M.I.Kom

1. 

2. Anggota : Dr. Yona Primadesi, S.Sos, M.Hum

2. 

3. Anggota : Malta Nelisa, S.Sos, M.Hum

3. 

### SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan hal-hal berikut:

1. Skripsi saya yang berjudul "Pemanfaatan Layanan Corner Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Mahasiswa di UPT Perpustakaan Universitas Andalas" adalah benar karya tulis saya dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lainnya;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya, dan bukan merupakan duplikasi skripsi lain;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang pada daftar pustaka;
4. Pernyataan ini, saya tulis dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, November 2023



Luthfi Haykal Akbar  
NIM 19234082

## ABSTRAK

**Luthfi Haykal Akbar (2023).** Pemanfaatan Layanan *Corner* dalam Meningkatkan Minat Kunjung Mahasiswa di UPT Perpustakaan Universitas Andalas. *Skripsi*. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi. Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mendeskripsikan alasan mahasiswa dalam pemanfaatan layanan *corner* di UPT Perpustakaan Universitas Andalas, (2) mendeskripsikan penilaian mahasiswa dalam pemanfaatan layanan *corner* di UPT Perpustakaan Universitas Andalas, (3) mendeskripsikan hasil yang didapatkan oleh mahasiswa dalam pemanfaatan layanan *corner* di UPT Perpustakaan Universitas Andalas.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Populasi penelitian ini adalah seluruh mahasiswa aktif Universitas Andalas sebanyak 40.389 mahasiswa dengan sampel 100 responden. Data dikumpulkan melalui kusioner (angket), dokumentasi, wawancara dan studi kepustakaan. Uji persyaratan analisis dalam penelitian ini adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Data dianalisis dengan uji hipotesis dan dibantu aplikasi SPSS versi 26.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan layanan *corner* untuk meningkatkan minat kunjung mahasiswa di UPT Perpustakaan Universitas Andalas sudah baik berdasarkan 6 indikator dengan perolehan skor 3,25 berada pada kategori tinggi. *Pertama* indikator *reason* (alasan) mendapatkan skor 3,3 berada pada kategori sangat tinggi. *Kedua*, indikator *instruction* (penilaian) mendapatkan skor 3,31 berada pada kategori sangat tinggi berdasarkan penilaian siswa terhadap sumber informasi, pengalaman memanfaatkan layanan, penilaian lingkungan. *Ketiga*, *result* (hasil) memperoleh skor 3,27 dengan kategori sangat tinggi, hal ini berdasarkan hasil pemenuhan pengetahuan, hasil dalam pemenuhan rasa emosional, penyelesaian tugas, pemenuhan kehendak, penghematan waktu, biaya. *Keempat*, indikator perhatian memperoleh skor 3,29 dengan kategori sangat tinggi, dimana mahasiswa berkunjung untuk meningkatkan kualitas diri, perhatian mencapai cita-cita mendorong berkunjung ke *corner*, perhatian untuk meningkatkan keterampilan literasi. *Kelima*, indikator kesenangan memperoleh skor 3,29 dengan kategori sangat tinggi, dimana mahasiswa dapat senang berkunjung karena koleksi lengkap, senang berkunjung karena fasilitas memadai, senang berkunjung karena volunteer *corner* melayani dengan baik, senang berkunjung karena desain dan penata ruang bagus dan nyaman, senang berkunjung dapat mudah menyelesaikan tugas, senang berkunjung karena dapat belajar berbagai ilmu dan memperoleh ilmu baru. *Keenam*, indikator kemauan memperoleh skor 3,09 dengan kategori tinggi, hal ini mahasiswa dapat memiliki kemauan dari dalam diri sendiri untuk berkunjung, kemauan berkunjung karena teman juga berkunjung, kemauan berkunjung karena dorongan atau suruhan orang lain.

**Kata kunci:** pemanfaatan, layanan *corner*, minat kunjung, mahasiswa

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah Shubanallah Wa Taala atas segala limpahan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pemanfaatan Layanan Corner Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Mahasiswa di UPT Perpustakaan Universitas Andalas”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi Sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Perpustakaan dan Ilmu Informasi di Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Universitas Negeri Padang.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan motivasi dari banyak pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada (1) Jeihan Nabila, S.IIP., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan arahan, motivasi yang bermanfaat bagi penulis,(2) Dr.Yona Primadesi, M.Hum selaku penguji I, (2) Malta Nelisa, M.Hum selaku penguji II sekaligus dosen pembimbing akademik terimakasih atas bimbingan dan saran yang diberikan, (4) Dr. Marlina, S.ipi., MLIS selaku Kepala Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan.

Penulisan skripsi ini tentunya masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Padang, November 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Perumusan Masalah .....	8
E. Pertanyaan Penelitian.....	8
F. Tujuan Penelitian .....	9
G. Manfaat Penelitian .....	9
H. Definisi Operasional .....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Landasan Teori .....	11
1. Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	11
2. Layanan Perpustakaan.....	14
3. Jenis Layanan Perpustakaan .....	16
4. Layanan <i>Corner</i> di Perpustakaan Universitas Andalas .....	24
5. Teori <i>Use-Oriented R-I-R (Reason-Interaction-Result)</i> .....	27
6. Kunjungan Perpustakaan.....	32
B. Penelitian Relavan .....	35
C. Kerangka Konseptual.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	39
B. Metode Penelitian .....	39
C. Populasi dan Sampel.....	40
D. Variabel dan Data .....	41
E. Instrumentasi .....	42
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Uji Persyaratan Analisis.....	45
H. Teknik Penganalisisan Data .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Data Penelitian.....	50
B. Analisis Data .....	52
1. Variabel Pemanfaatan Layanan <i>Corner</i> (Variabel X) .....	53
2. Variabel Minat Kunjung Mahasiswa (Variabel Y).....	70

3. Pemanfaatan Layanan <i>Corner</i> dalam Meningkatkan Minat Kunjung Mahasiswa di UPT Perpustakaan Universitas Andalas	82
C. Pembahasan.....	84

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	97
B. Saran .....	98

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>102</b>
-----------------------	------------

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Skala Likert .....	42
Tabel 2. Kisi-kisi Instrumen .....	43
Tabel 3. Memanfaatkan Layanan Corner dalam Mengerjakan Tugas .....	53
Tabel 4. Memanfaatkan Layanan <i>Corner</i> Untuk Memperbarui Dan Menambah Wawasan.....	54
Tabel 5. Memanfaatkan Layanan <i>Corner</i> Untuk Bersantai Dan Rekreasi.....	55
Tabel 6. Memanfaatkan Layanan Corner Berkumpul Bersama Teman-Teman .....	56
Tabel 7. Memanfaatkan Layanan <i>Corner</i> Sebagai Objek Informasi dalam Belajar .....	57
Tabel 8. Skala Hasil Indikator Intensitas Reason (Alasan) .....	58
Tabel 9. Merasa Puas Karena Koleksi Layanan Corner Berkualitas .....	59
Tabel 10. Layanan Corner Memiliki Kemudahan Akses Dari Koleksi yang Dilayankan .....	60
Tabel 11. Merasa Puas Karena Kelengkapan Fasilitas Layanan <i>Corner</i> .....	61
Tabel 12. Memanfaatkan Ketersediaan Fasilitas Layanan Corner .....	62
Tabel 13. Volunteer <i>Corner</i> Membantu dalam Memberikan Layanan <i>Corner</i> ..	63
Tabel 14. Skala Hasil Indikator Intensitas <i>Instruction</i> (Penilaian) .....	64
Tabel 15. Merasa Senang Setelah Menggunakan Layanan <i>Corner</i> .....	65
Tabel 16. Merasa Puas terhadap Sumber Informasi Setelah Menggunakan Layanan <i>Corner</i> .....	66
Tabel 17. Merasa kebutuhan Informasi Terpenuhi Setelah Menggunakan Layanan <i>Corner</i> .....	67
Tabel 18. Layanan <i>Corner</i> Terbantu Untuk Mencari Informasi yang Diinginkan.....	68
Tabel 19. Tidak Membuang Waktu dan Tenaga Untuk Mencari Objek Informasi .....	69
Tabel 20. Skala Hasil Indikator Intensitas <i>Result</i> (Hasil) .....	70
Tabel 21. Berkunjung untuk Meningkatkan Kemampuan Diri .....	71
Tabel 22. Berkunjung untuk Meningkatkan Keterampilan Literasi dan Cinta Membaca .....	72
Tabel 23. Berkunjung ke <i>Corner</i> Karena Koleksi Memadai .....	73
Tabel 24. Skala Hasil Indikator Perhatian .....	73
Tabel 25. Senang Berkunjung ke Corner Karena Fasilitas Memadai .....	74
Tabel 26. Senang Berkunjung Ke <i>Corner</i> Karena Volunteer/Penjaga Melayani dengan Baik .....	75
Tabel 27. Senang Berkunjung Ke <i>Corner</i> Karena Desain dan Penata Ruang Bagus Dan Nyaman .....	76

Tabel 28.	Senang Berkunjung ke <i>Corner</i> Karena Memudahkan Untuk Menyelesaikan Tugas .....	77
Tabel 29.	Skala Hasil Indikator Intensitas Kesenangan .....	78
Tabel 30.	Berkunjung ke Corner Atas Kemauan Diri Saya Sendiri .....	78
Tabel 31.	Berkunjung ke Corner Karena Teman Juga Berkunjung Ke <i>Corner</i> .	79
Tabel 32.	Berkunjung ke <i>Corner</i> Karena Dorongan Orang Lain .....	80
Tabel 33.	Skala Hasil Indikator Intensitas Kesenangan .....	81
Tabel 34.	Hasil Akhir Pemanfaatan Layanan <i>Corner</i> dengan Minat Kunjung Mahasiswa.....	81

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1. Kerangka Konseptual.....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Format Observasi .....	102
Lampiran 2. Format Wawancara Awal .....	103
Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian Berdasarkan Kisi-Kisi .....	104
Lampiran 4. Kuesioner .....	106
Lampiran 5. Tabulasi .....	114
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Kuesioner .....	119
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas .....	120

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Perpustakaan perguruan tinggi adalah sebagai lembaga yang bertanggung jawab atas informasi yang memudahkan penggunaannya. Menurut undang-undang no 43 tahun 2007 pada pasal 24 ayat (1) mengamanatkan bahwa, setiap perguruan tinggi menyelenggarakan perpustakaan yang memenuhi standar nasional perpustakaan dengan memperhatikan standar nasional pendidikan. Dalam standar nasional perpustakaan terdiri atas standar koleksi perpustakaan, standar sarana dan prasarana, standar pelayanan perpustakaan, standar tenaga perpustakaan, standar penyelenggaraan, dan standar pengelolaan. Dari standar nasional perpustakaan tersebut menjadi sebuah acuan dalam penyelenggaraan, baik untuk perguruan tinggi negeri maupun perguruan tinggi swasta.

Salah satu tujuannya untuk menyediakan materi perpustakaan dan akses, diibaratkan sebagai jantungnya perguruan tinggi (*the heart of university*), maka keberadaannya harus ada agar dapat memberikan layanan kepada sivitas akademika sesuai dengan kebutuhan. Dalam rangka melaksanakan pengelolaan perpustakaan diperlukan pedoman sebagai panduan dan karena itu diperlukan pengetahuan tentang standar nasional dalam upaya pencapaian pengelolaan yang baku, sebagai tempat koleksi buku atau bahan lainnya yang diorganisasikan dan dipelihara penggunaannya (kepentingan membaca, meneliti), serta pengelolaannya dilakukan oleh pustakawan dan staf terlatih lainnya dalam rangka menyediakan layanan untuk memenuhi kebutuhan pengguna, yang menjadi tulang

panggung gerak jadi majunya institusi, terutama institusi pendidikan, dimana institusi pendidikan sendiri memiliki tuntutan adaptasi terhadap perkembangan informasi sangat tinggi. (Prayogi, 2022:92)

Dalam suatu lembaga layanan masyarakat dalam bidang ilmu pengetahuan. Melalui penyediaan bahan pustaka untuk masyarakatnya dalam berbagai media baik tercetak maupun terekam yang bersifat edukatif. Perpustakaan perguruan tinggi meningkatkan pengetahuan, keterampilan, serta memperluas wawasan dan informasi untuk keperluan pendidikan, pekerjaan, penelitian, dan sebagai wahana dalam mencerdaskan kehidupan bangsa (Rahmah, 2016:1).

Universitas Andalas adalah perguruan tinggi terbaik di Sumatera Barat, perguruan tinggi ini sudah tumbuh sejak abad ke-20. Serta perguruan tinggi ini memiliki 156 program studi dari sarjana dan pasca sarjana, Universitas Andalas terletak di Limau Manis, Kec. Pauh, Kota Padang, Sumatera Barat. Universitas andalas memiliki perpustakaan, perpustakaan tersebut memasuki 10 *top contributor* menurut *one search*.

Perpustakaan Universitas Andalas merupakan salah satu perpustakaan yang menyimpan berbagai informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa, perpustakaan Universitas Andalas terdiri dari 5 lantai. Perpustakaan sendiri berada dari lantai 2 sampai lantai 5. Perpustakaan ini memiliki beberapa layanan seperti layanan referensi, layanan sirkulasi, layanan koleksi cadangan, layanan administarsi dan layanan skripsi atau terbitan Universitas Andalas. Pada perpustakaan Universitas Andalas terdapat beberapa layanan *corner* seperti : *American corner*, *Migas Corner*, *Bank Indonesia corner*, *Galeri Bursa Efek Indonesia corner*. Layanan *corner* merupakan bentuk kerja sama dengan berbagai lembaga.

Menurut Fatmawati dalam (Sari,2016:47), layanan perpustakaan perguruan tinggi hendaknya merujuk pada layanan perpustakaan secara umum. Pelayanan perpustakaan adalah menawarkan segala bahan pustaka yang dimiliki perpustakaan kepada para pengguna yang datang ke perpustakaan dan memintanya. Layanan perpustakaan menyediakan berbagai jenis layanan yaitu layanan locker, layanan sirkulasi, layanan referensi, layanan informasi koleksi terbaru, layanan ruang baca, layanan fotocopy, layanan workstation dan multimedia, dan layanan *corner*.

Perpustakaan Universitas Andalas adalah sebagai pusat informasi dan wahana riset yang tentunya perlu untuk menyediakan koleksi yang memadai sebagai penunjang akademis untuk seluruh sivitas akademiknya. Koleksi yang disediakan harus sesuai dengan kebutuhan pemustaka dan bersifat mutakhir. Kegiatan ini melihat atas kelengkapan dan ketersediaan koleksi yang dapat dilakukan dengan pemanfaatan layanan *corner*.

Pada observasi awal yang dilakukan di perpustakaan Universitas Andalas penulis menemukan fenomena seperti sepi pengunjung yang berkunjung ke *corner-corner* tetapi ada dari beberapa *corner* yang sepi terdapat satu *corner* yang terbilang cukup ramai pengunjung karena data kunjungannya terlihat lebih banyak pengunjung di banding *corner* yang lain yaitu *American corner*.

Dari hasil wawancara awal ke pengunjung *corner* yang ada di perpustakaan Universitas Andalas, alasan mahasiswa tidak mengunjungi *corner* tersebut karena *corner* terlihat sepi sehingga mempengaruhi psikologis seseorang terhadap *corner* yang mengakibatkan mahasiswa tidak menarik untuk datang berkunjung , karena

*corner* terlihat sepi dan membuat *corner* tersebut terlihat tidak dimanfaatkan dengan baik.

Kurangnya kelengkapan informasi tentang petunjuk seperti denah lokasi yang tidak dipaparkan di lantai 1 atau pintu masuk perpustakaan sehingga mahasiswa yang berkunjung tidak mengetahui keberadaan *corner* tersebut. Pada mahasiswa baru telah dilakukan kegiatan *user education* yaitu dengan memberikan penjelasan tentang seputar perpustakaan Universitas Andalas, akan tetapi hal itu tidak memicu kunjungan ke *corner-corner* terlihat dengan data kunjungan masih terbilang sepi.

*Corner* yang ada di perpustakaan Universitas Andalas tidak dikelola langsung oleh pustakawan perpustakaan tetapi dikelola oleh volunteer, yang sebagai volunteer tersebut adalah mahasiswa aktif, mahasiswa yang menjadi volunteer tidak tetap atau di rolling setiap tahun sehingga tidak ada transfer knowledge dari volunteer sebelumnya kepada volunteer yang baru, mengakibatkan pengetahuan tentang *corner* tidak jelas. Kurangnya informasi pengetahuan tentang *corner* dari volunteer mengakibatkan informasi tidak banyak diberitahukan kepada mahasiswa yang ingin berkunjung.

Bahwasanya layanan yang memadai dan berkualitas sangat penting bagi keberlangsungan perpustakaan itu sendiri. Selain untuk kualitas juga untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi pengguna. Pelayanan yang baik dapat diartikan sebagai media untuk memperkenalkan perpustakaan kepada pengguna dan calon pengguna. Kegiatan ini harus dibuat pelayanan sebaik mungkin agar bisa merangsang para pengguna untuk menggunakan dan memanfaatkan layanan dan fasilitas perpustakaan tersebut.

Begitu pula di Universitas Andalas, mereka membuka layanan yang belum semua perpustakaan di perguruan tinggi miliki. Universitas Andalas membuka terobosan di tengah informasi yang begitu pesat kemajuannya. Mereka mengadakan kerjasama dengan membuka layanan *corner* yang didalamnya berisi semua informasi yang ada didalamnya. Layanan *corner* merupakan sebuah layanan yang disediakan di perpustakaan Universitas Andalas, yang berupa koleksi buku atau non buku. Layanan *corner* yang di sediakan di perpustakaan Universitas Andalas memiliki berbagai jenis layanan seperti: American Corner berisikan koleksi khusus Amerika, Migas Corner berisikan koleksi buku tentang Migas, Bank Indonesia Corner berisikan koleksi Bank Indonesia dan Galeri Bursa Efek Indonesia Corner berisikan tentang koleks GIBEL.

Dalam observasi tersebut penulis menemukan beberapa informasi tentang keempat *corner* tersebut pada American *corner* di Unand, *corner* ini langsung di fasilitasi oleh kedutaan Amerika secara fasilitas sudah sangat-sangat memadai terdapat fenomena pada American *corner* tidak ada pembaruan fasilitas banyak fasilitas yang sudah rusak atau tidak layak pakai. Selanjutnya GIBEL *corner* yang di fasilitasi langsung oleh Bursa Efek Indonesia, namun terdapat kendala dari *corner* ini yaitu sudah lama tidak ada pembaharuan yang diberikan oleh pihak dari Bursa Efek Indonesia. Selanjutnya terdapat pada Migas *Corner*, *corner* ini terbilang masih cukup baru yang berada di Universitas Andalas kendala yang di hadapkan oleh *corner* ini yaitu masih kurangnya pemustaka yang berkunjung ke *corner* tersebut dan koleksi yang penulis lihat juga masih sedikit, namun untuk fasilitas pada *corner* ini masih sangat bagus dan terlihat masih baru. Yang terakhir yaitu BI *Corner* (Bank Indonesia) *corner* ini juga difasilitasi langsung oleh Bank

Indonesia Perwakilan Sumatera Barat. Namun setelah pandemi covid pengunjung *Bi corner* sangat menurun sehingga *corner* terlihat seperti tidak terurus dan tidak aktif pada saat penulis melakukan observasi awal penulis melihat *corner* tersebut kosong dan beberapa fasilitas dibiarkan hidup.

Pada saat observasi awal penulis mendapat beberapa data kunjungan di *corner-corner* tersebut. Pada American corner di tahun 2023 pengunjung American corner bulan februari 514, bulan maret 1158 pengunjung, bulan april 626 pengunjung, pada bulan mei 1008 pengunjung. Selanjutnya pada GIBEI *corner* baru melakukan data kunjungan kembali pada tahun 2023 yaitu pada bulan maret sebanyak 132 pengunjung dan pada kunjungan mati di bulan april berlangsung ke bulan mei sebanyak 12 pengunjung. Selanjutnya Migas *corner* baru melakukan daftar kunjungan setelah pandemi di bulan mei 2023 yaitu sebanyak 28 pengunjung. *Bi corner* setelah pandemi covid belum ada melakukan data kunjungan kembali sampai pada saat penulis melakukan observasi.

Dengan adanya fenomena tersebut peneliti menggunakan teori *use-oriented* yang dikemukakan oleh Saracevic, Tefko dan Paul B Kantor (1997). Dengan teori *use-oriented* dapat dipergunakan untuk menilai pelayanan yang telah diberikan oleh layanan *corner* tersebut untuk penggunaannya. Selanjutnya yang ada hubungannya dengan pemanfaatan layanan *corner* adalah R-I-R ( *Reason-Interaction-Result* ), yang dimana *reason* merupakan alasan yang mendasari pengguna untuk menggunakan layanan. Hal ini diperlukan untuk mengetahui mengapa pengguna menggunakan layanan dan apa sebenarnya yang ingin diperoleh pengguna dari penggunaan layanan tersebut, contoh alasan yang

terdapat dari layanan *corner* tersebut pada saat penulis melihat langsung yaitu mahasiswa yang memanfaatkan layanan *corner* untuk tugas yang di selesaikan dan alasan personal mahasiswa dari segi kognitif yaitu untuk belajar atau memperbarui informasi. Selanjutnya dengan *interaction* yaitu pengguna melakukan penilaian dengan layanan yang digunakan tersebut serta contoh dari *interaction* yaitu layanan *corner* sebagai pengalaman mahasiswa ketika memanfaatkan layanan/koleksi. Dan *result* yaitu hasil pemanfaatan penggunaan terhadap layanan yang diberikan perpustakaan juga akan tercermin pada timbal balik atau hasil yang pengguna dapatkan setelah menggunakan layanan tersebut contoh dari *result* atau hasil ini yaitu sebagai hasil mahasiswa dalam pemenuhan pengetahuan dan penyelesaian tugas mahasiswa. Peneliti melihat pada layanan *corner* yang ada di perpustakaan Universitas Andalas tersebut terdapat keberagaman yang belum maksimal atau belum di dapatkan oleh penggunaanya seperti yang di jelaskan oleh R-I-R (*reason-interaction-result*).

Dari permasalahan diatas, penulis ingin mengetahui mengenai pemanfaatan layanan *corner* untuk meningkatkan minat kunjung pada layanan *corner* yang ada di perpustakaan Universitas Andalas. Dengan ini penulis ingin mengetahui seberapa besar pemanfaatan pada layanan *corner* dan betapa pentingnya pengelolaan layanan *corner* yang baik oleh sebuah perpustakaan demi tercapainya tujuan layanan *corner* tersebut. Maka dari itu penulis tertarik untuk mengangkat topik penelitian dengan judul **“Pemanfaatan Layanan Corner dalam Meningkatkan Layanan Minat Kunjung di UPT Perpustakaan Universitas Andalas”**.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang sebelumnya, maka peneliti mengidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut: 1) kurangnya mahasiswa memanfaatkan layanan *corner*; 2) Kurangnya kelengkapan informasi tentang petunjuk terhadap *corner* di sekitar; 3) kurangnya pengetahuan volunteer terhadap *corner* yang dikelola.

## **C. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang yang sudah di paparkan, batasan masalah dalam penelitian ini yaitu mengetahui Pemanfaatan Layanan *Corner* dalam Meningkatkan Minat Kunjung Mahasiswa di UPT Perpustakaan Universitas Andalas.

## **D. Perumusan Masalah**

Berdasarkan fokus masalah diatas yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: Bagaimana Pemanfaatan Layanan *Corner* di UPT Perpustakaan Universitas Andalas?

## **E. Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas yang sudah di uraikan maka pertanyaan penelitian yaitu : (1) Apa Alasan (*reason*) Mahasiswa Memanfaatkan Layanan *Corner* Di UPT Perpustakaan Univeristas Andalas?, (2) Bagaimana Penilaian (*interaction*) Mahasiswa Terhadap Layanan *Corner* Di UPT Perpustakaan Universitas Andalas?, (3) Bagaimana Hasil (*result*) Yang

Didapatkan Mahasiswa Setelah Memanfaatkan Layanan *Corner* Di UPT Perpustakaan Universitas Andalas?

#### **F. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini yaitu: (1) untuk mendeskripsikan alasan mahasiswa dalam pemanfaatan layanan *corner* di UPT Perpustakaan Universitas Andalas, (2) untuk mendeskripsikan penilaian mahasiswa dalam pemanfaatan layanan *corner* di UPT Perpustakaan Universitas Andalas, (3) untuk mendeskripsikan hasil yang didapatkan oleh mahasiswa dalam pemanfaatan layanan *corner* di UPT Perpustakaan Universitas Andalas.

#### **G. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dibahas pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Secara teoritis, penelitian ini diharapkan mampu mengembangkan pengetahuan perpustakaan dalam bidang layanan *corner* di perpustakaan
2. Secara praktis, penelitian ini di harapkan dapat bermanfaat dari beberapa pihak yaitu : (a) bagi penulis, penelitian ini dapat menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman mengenai pemanfaatan layanan *corner* di UPT perpustakaan Universitas Andalas, (b) bagi pembaca, penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi bagi pembaca yang mengangkat tema yang sama dengan sudut pandang yang berbeda, (c) bagi lembaga, penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan bagi pihak Perpustakaan Universitas Andalas dalam memanfaatkan layanan *corner*.

## **H. Definisi Operasional**

Untuk menghindari kesalahan dalam memahami penelitian ini, maka peneliti menetapkan batasan istilah pada penelitian ini menjadi 2 bagian yaitu: (1) Pemanfaatan yaitu manfaat pemustaka untuk memenuhi semua kebutuhan informasinya (2) layanan *corner* yaitu layanan pojok baca yang dibuat dan dimanfaatkan oleh pemustaka untuk memenuhi kebutuhan informasinya