

**PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK BUMI BANGUNAN (PBB) DI KABUPATEN SOLOK SELATAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak(DIII)

Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya



Oleh:

PUTRI RAHMADHANI

2020/20233073

PROGRAM STUDI DIPLOMA III JURUSAN MANAJEMEN PAJAK

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

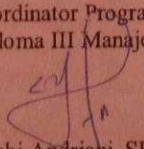
PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
BUMI BANGUNAN DI KABUPATEN SOLOK SELATAN

Nama : Putri Rahmadhani
NIM : 20233073
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Padang, 25 Agustus 2023

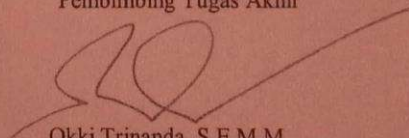
Diketahui Oleh,

Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Pajak


Chichi Andriani, SE.MM
NIP. 198401072009122 003

Disetujui Oleh,

Pembimbing Tugas Akhir


Okki Trinanda, S.E.M.M
NIP. 19831012 2015041 001

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
BUMI BANGUNAN DI KABUPATEN SOLOK SELATAN**

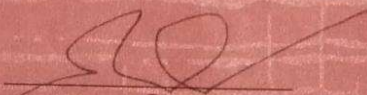
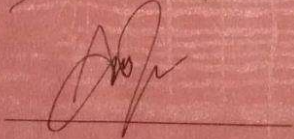
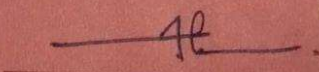
Nama : Putri Rahmadhani
NIM : 20233073
Program Studi : Diploma III Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji Depan Tim Penguji Tugas Akhir Prodi

Program Studi Diploma III Manajemen Pajak

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang

Padang, 25 Agustus 2023

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
Okki Trinanda, SE, MM	(Ketua)	
Arief Maulana, SE, MM	(Anggota)	
Irdha Yusra, SE, M.Sc	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Rahmadhani
Tahun Masuk/NIM : 2020/20233073
Tempat/Tgl Lahir : Lampung/ 15 Desember 2002
Program Studi : Diploma III/ Manajemen Pajak
Keahlian : Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat : Padang Alai
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi Bangunan (PBB) di Kabupaten Solok Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di universitas tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditanda tangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Agustus 2023



Putri Rahmadhani
20233073

ABSTRAK

Putri Rahmadhani : Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi Bangunan (PBB) di Kabupaten Solok Selatan

Dosen Pembimbing : Okki Trinanda, SE., MM

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak bumi bangunan (PBB) di kabupaten solok selatan. Penelitian ini dilaksanakan di Kabupaten Solok Selatan. Jenis penelitian ini adalah Kuantitatif Deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan berupa pengisian kuesioner oleh beberapa masyarakat wajib pajak yang berada di kabupaten solok selatan. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode skala Likert.

Penelitian ini menunjukkan data dengan menggunakan perhitungan statistik melalui aplikasi Statistical Package for the Social Science (SPSS) versi 27 mengenai pengaruh kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh atas pengujian tersebut membuktikan bahwa Kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan. Hal ini berarti semakin meningkat kepatuhan wajib pajak untuk membayar pajak maka semakin besar pula penerimaan pajak bumi dan bangunan.

Kata Kunci : *Kepatuhan, Wajib Pajak, Penerimaan, Pajak Bumi dan Bangunan*

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullahiwabarakatuh.

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "**Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi Bangunan (PBB) di Kabupaten Solok Selatan**". Penulisan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dua orang yang paling berjasa dalam hidup saya, ibu Damini dan bapak Adrizal. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan untuk izinmu, sertapengorbanan,cinta,doa,motivasi,semangatdannasihat sertacandaan yang sering dilontarkan" Leluconmu adalah warna hidupku "yang tidak pernah berhenti Anda berikan kepada putri bungsu mu". Dan juga tanpa lelahmendukungsemuakeputusandanpilihandalamhidupku, kaliansangat berarti. Semoga Allah SWT selalu menjagamu dalam kebaikan dan kemudahan.

2. Atas kasih sayang ke dua kakak saya, Ika Febriani A.md dan FajirulRamadhan SH, Terima kasih atas segala doa, usaha, motivasi yang telah diberikan untuk adik terakhir ini
3. Ibu Chichi Andriani SE., M.M selaku Ketua Program Studi DIII ManajemenPajak Fakultas Ekonomi Universitas NegeriPadang.
4. Bapak Okki Trinanda, SE., MM selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Bapak dan Ibu dosen, staf pengajar dan karyawan Program Studi DIII Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
6. Seluruh masyarakat Kabupaten Solok Selatan bersedia menjadi responden penulis selama melakukan penelitian Tugas Akhir.
7. Sahabat seperjuangan semasa kuliah Devi dan Radisya yang sudah membantu dan memberikan dukungan selama proses penyelesaian Tugas Akhir.
8. Terimakasih untuk diri sendiri sudah bisa berusaha keras dan berjuang selama ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan pantang menyerah sesulit apapun proses penulisan Tugas Akhir ini dengan menyelesaikannya dengan sebaik mungkin, ini merupakan prestasi yang membanggakan bagi diri sendiri. Menghargai manusia sebagaimana manusia "*It's always behind, be*

nice, be positive, be genuine in this cruel world. Your heart is gold and that rare. ”

9. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan, pengalaman, dan pengetahuan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulis dapat memperbaiki pada karya ilmiah selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Padang, Agustus 2023

Penulis

Putri Rahmadhani

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
1. Bagi Penulis.....	5
2. Bagi Instansi.....	5
3. Bagi Universitas Negeri Padang.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Pajak.....	7
B. Pemahaman pajak.....	10
C. Pajak Daerah.....	11
D. Pajak Bumi dan Bangunan.....	12
E. Kepatuhan wajib pajak.....	14
F. Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan.....	15
G. Hipotesis Penelitian.....	16
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN.....	17
A. Bentuk Penelitian.....	17
B. Lokasi dan waktu penelitian.....	17
C. Rancangan Penelitian.....	18
D. Tahapan Penelitian.....	18
E. Objek Penelitian.....	19
F. Sumber data.....	19
H. Populasi dan sampel.....	22
I. Teknik uji coba instrument.....	24
J. Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	31

B. HASIL PENELITIAN	45
C. PEMBAHASAN... ..	48
BABV PENUTUP	51
A. KESIMPULAN	51
B. SARAN	52
DAFTAR PUSTAKA	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo KabupatenSolokSelatan..... 48

DAFTAR TABEL

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	57
Lampiran 2 Tabulasi Data	63
Lampiran 3 Data Ter Kepatuhan Wajib Pajak.....	65
Lampiran 4 Penerimaan PBB	65
Lampiran 5 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Lampiran 6 Berdasarkan umur	66
Lampiran 7 Berdasarkan Perkerjaan	66
Lampiran 8 Uji Validitas dan Reliabilitas Hasil Uji Validitas	67
Lampiran 9 Uji Regresi Linear Sederhana	68
Lampiran 10 Surat balasan penelitian	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	57
Lampiran 2 Tabulasi Data	63
Lampiran 3 Data Tcr Kepatuhan Wajib Pajak	65
Lampiran 4 Penerimaan PBB	65
Lampiran 5 Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Lampiran 6 Berdasarkan umur	66
Lampiran 7 Berdasarkan Perkerjaan	66
Lampiran 8 Uji Validitas dan Reliabilitas Hasil Uji Validitas	67
Lampiran 9 Uji Regresi Linear Sederhana	68
Lampiran 10 Surat balasan penelitian	69

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pajak merupakan unsur utama yang paling penting dalam penerimaan negara yang digunakan untuk membiayai pembangunan dan pengeluaran pemerintah, pajak juga merupakan penerimaan negara yang digunakan untuk mengarahkan kehidupan masyarakat menuju sejahteraan dan untuk menjadikan kemandirian bangsa bagi kepentingan bersama. Jadi, peran pajak sangat penting dalam negara, hendaknya seluruh masyarakat yang berstatus sebagai warga negara mengetahui bahwa pentingnya pajak dan paham cara melaksanakan kewajibannya sebagai wajib pajak.

Pajak sebagai sumber utama penerimaan negara dalam menunjang kegiatan perekonomian, menggerakkan roda pemerintahan, dan penyediaan fasilitas umum bagi masyarakat. Salah satu jenis pajak yang mempunyai peranan yang penting dalam pembiayaan pembangunan adalah Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), karena sebagian besar pajak ini dikembalikan ke daerah, hal ini dapat meningkatkan PAD dan memperbaiki struktur pendapatan dan belanja daerah.

Berlakunya Undang-Undang No. 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, Pemerintah Daerah diberikan wewenang untuk melakukan pemungutan pajak daerah sesuai dengan potensi daerah dan kebijakan yang berlaku di daerahnya sendiri. Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) adalah salah satu jenis pajak daerah yang masih terus diupayakan oleh pemerintah kabupaten/kota. Berbagai upaya telah dilaksanakan pemerintah dalam meningkatkan penerimaan pajak, namun masih ada hambatan

atau kendala yang ditemui oleh pemerintah, salah satunya tingkat kepatuhan wajib pajak yang masih rendah dalam membayar kewajiban pajaknya.

Kepatuhan perpajakan ialah tindakan wajib pajak dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan dan pertauran pelaksanaan perpajakan yang berlaku dalam suatu negara. Wajib pajak yang patuh adalah yang taat dan patuh serta tidak mempunyai tunggakan/keterlambatan penyetoran pajak (Putri 2014). Kepatuhan tinggi wajib pajak PBB dibutuhkan guna kelancaran penarikan pajak.

Kepatuhan wajib pajak yaitu salah satu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya. Namun dalam kenyataannya negara sering kesulitan memungut pajak, termasuk Pajak Bumi dan Bangunan. Masalah kepatuhan wajib pajak adalah masalah penting, baik bagi negara maju maupun negara berkembang (Rahayu 2010), Jika wajib pajak tidak patuh dalam membayar pajak, maka dapat menimbulkan keinginan melakukan tindakan penghindaraan, pengelakan, penyelundupan dan pelalaian pajak yang pada akhirnya tindakan tersebut dapat menyebabkan penerimaan pajak negara akan berkurang.

Menurut Salmah (2018) menjabarkan faktor utama yang mempengaruhi kepatuhan pajak, antara lain, umur, jenis kelamin, pendidikan, penghasilan, status atau jabatan, kesadaran dalam membayar pajak, panutan atau pengaruh wajib pajak lainnya, etika, sanksi sah, pengetahuan, kompleksitas, hubungan dengan otoritas perpajakan (IRS/International Revenue Service), sumber penghasilan, kewajaran menyangkut sistem perpajakan, kemungkinan yang sedang teraudit dan tarif pajak. Mencermati pendapat di atas, penelitian ini hanya akan memfokuskan pada faktor kepatuhan wajib pajak.

Sistem pemungutan pajak yang berlaku di Indonesia adalah Self Assesment System, dimana segala pemenuhan kewajiban perpajakan dilakukan sepenuhnya oleh wajib pajak, fiskus (pengumpul pajak) hanya melakukan pengawasan melalui prosedur pemeriksaan (Utomo 2011). Pada pelaksanaan sistem tersebut, wajib pajak dituntut keaktifannya dari mulai saat mendaftarkan diri, mengisi SPT (Surat Pemberitahuan) dengan jujur, baik dan benar sampai dengan melunasi pajak terutang tepat pada waktunya. Hal ini membuktikan bahwa kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak benar-benar penting bagi sistem perpajakan dan menjadi tulang punggung dalam pelaksanaan Self Assesment System sehingga patut menjadi sorotan bagi pemerintah dan masyarakat. Pemerintah Kabupaten Solok Selatan berharap dukungan dari nagari untuk menggiatkan jorongnya dalam memungut PBB-P2 supaya hasilnya optimal dan dapat menunjang Pendapatan Asli Daerah (PAD), yang menjadi kendala dalam memungut PBB-P2 tahun ini yaitu kurang patuhnya masyarakat saat membayar pajak pbb sehingga sehingga butuh dukungan dan kerja keras dari petugas di lapangan. Kantor BPKD sudah memberikan Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT) PBB-P2 kepada nagari dan berharap segera disampaikan kepada wajib pajak, potensi PBB-P2 di Solok Selatan sekitar Rp 2 miliar dan berharap hasilnya bisa optimal. Berdasarkan data yang didapat dari BPKD Solok Selatan jumlah keseluruhan wajib pajak pada tahun 2022 sebanyak 81.101 wajib pajak, sedangkan yang melaporkan pajak PBB di tahun 2022 berjumlah 51.079 wajib pajak dan masih ada 30.022 wajib pajak yang belum melaporkan pajak PBB.

Tabel 1 Target realisasi Pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2) Di Kabupaten Solok Selatan

Tahun	Target Anggaran (Rp)	Realisasi (Rp)	Persentase
2019	2.500.000.000,00	527.842.143,00	21,08%
2020	150.000.000,00	116.533.127,00	77,33%
2021	2.500.000.000,00	882.445.406,00	35,29%
2022	2.749.500.671	1.194.036.361	43,4%

Pada tabel diatas dapat dilihat bahwa realisasi penerimaan pajak 2022 mencapai Rp 1,194.036.361 dari target Rp 2.749.500.671. Jika dilihat dari persentasenya 43,4% meningkat dari tahun 2021 dimana pada tahun tersebut realisasinya 882.445.406.00 dengan target 2.500.000.000.00 dan persentasenya 35,29%.

Berdasarkan wawancara dengan beberapa wajib pajak yang ada di kabupaten solok selatan jugadiketahuibahwabanyakwajibpajak yang belum terbit SPPT nya karena adanya hal-hal tertentu seperti memang belum terdata.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji tingkat kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Pembayaran pajak daerah itu sangat penting dan tidak sia-sia karena hasil pembayaran pajak akan digunakan untuk kepentingan pembangunan dan pengembangan daerah itu sendiri, sehingga penerimaan pajak juga meningkat apabila masyarakat taat dan patuh dalam membayar pajak.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas penulis tertarik untuk menemukakan judul mengenai **“Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi Bangunan (PBB) diKabupaten Solok Selatan.**

B. RumusanMasalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian iniadalah:BagaimanaPengaruhKepatuhanWajibPajakTerhadapPenerimaan Pajak Bumi Bangunan di Kabupaten SolokSelatan?

C. TujuanPenelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kepatuhan wajib pajakterhadappenerimaanPajakBumiBangunandiKabupatenSolokSelatan.

D. ManfaatPenelitian

1. BagiPenulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis serta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

2. BagiInstansi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan yang berguna untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak Kabupaten Solok Selatan terutama dalam meningkatkan pembayaran pajak bumi dan bangunan (PBB).

3. Bagi Universitas Negeri Padang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai tambahan koleksi kepustakaan dan memberikan tambahan pengetahuan, informasi, bacaan, serta referensi di bidang perpajakan bagi pihak yang berminat terhadap topik penelitian ini.