

**TINJAUAN TINGKAT PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
PERPAJAKAN DI KP2KP KOTA PADANG PANJANG**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak  
(DIII) Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



**MAHARANI**

**BP/NIM: 2020/20233050**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PAJAK**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

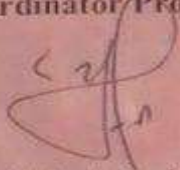
TINJAUAN TINGKAT PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
PERPAJAKAN DI KP2KP KOTA PADANG PANJANG

Nama : Maharani  
NIM : 20233050  
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Padang, Agustus 2023

Diketahui Oleh,

Koordinator Prodi DIII Manajemen Pajak

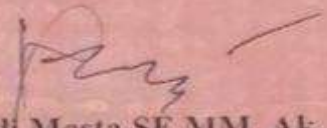


Chichi Andriani, SE,MM

NIP. 19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh,

Pembimbing Tugas Akhir



Hendri Audi Mesta, SE,MM, Ak

NIP. 19741125 200501 1 002

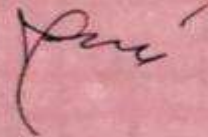




**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**  
**TINJAUAN TINGKAT PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TERHADAP**  
**PERPAJAKAN DI KP2KP KOTA PADANG PANJANG**

**Nama** : Maharani  
**NIM** : 20233050  
**Program Studi** : Diploma III Manajemen Pajak  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis

**Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir**  
**Program Studi Diploma III Manajemen Pajak**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang**

Padang, Agustus 2023

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Hendri Andi Mesta, SE, MM, Ak	(Ketua)	
2. Yuki Fitria, SE, MM	(Anggota)	
3. Dr. Dessi Susanti, S.Pd, M.Pd	(Anggota)	

**SURAT PERNYATAAN  
BERSEDIA MENYERAHKAN HASIL RISET KEPADA DIREKTORAT  
JENDERAL PAJAK**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maharani  
NIM/NPWP : 20233050  
Jurusan dan Fakultas : Manajemen Pajak/Ekonomi  
Perguruan : Universitas Negeri Padang  
Tinggi/Badan/Lembaga\* :  
Rencana Judul Riset : Tinjauan Tingkat Pengetahuan Perpajakan Dan  
Sanksi Perpajakan Di Kota Padang Panjang

menyatakan dengan sungguh-sungguh atas kehendak sendiri, bahwa saya bersedia menyerahkan hasil riset kepada Direktorat Jenderal Pajak dalam jangka waktu sesuai dengan ketentuan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun untuk dipergunakan sebagai persyaratan permohonan izin riset di lingkungan Direktorat Jenderal Pajak. Apabila di kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia untuk dikenakan sanksi penghentian layanan pemberian izin riset.

Padang Panjang, 04 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



MAHARANI  
20233050

## **ABSTRAK**

**Maharani : Tinjauan Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap  
Perpajakan Di KP2KP Kota Padang Panjang**

**Pebimbing : Hendri Andi Mesta, SE, MM, Ak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Tingkat Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan di Kota Padang Panjang. Penelitian ini dilakukan di Kantor KP2KP yang beralamat di Jl. Anas Karim No.38, Kp. Manggis, Kec. Padang Panjang Barat, Kota Padang Panjang, Provinsi Sumatera Barat. Penelitian ini berbentuk deskriptif yang digunakan untuk memberikan gambaran secara sistematis tentang informasi yang berasal dari objek penelitian. Teknik yang digunakan dalam penelitian berupa dokumentasi dan wawancara. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Dalam hal ini data primer diperoleh dari hasil wawancara langsung di kantor KP2KP Kota Padang Panjang dan data sekunder yaitu berupa jumlah wajib pajak yang terdaftar di Kota Padang Panjang dan data jumlah SPT yang sudah dilaporkan pada tahun 2018-2022. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan wajib pajak terhadap perpajakan di Kota Padang Panjang memiliki tingkat pengetahuan pada kategori rendah.

**Kata Kunci : Tingkat Pengetahuan**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahiwabarakatuh.

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Tinjauan Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Perpajakan di KP2KP Kota Padang Panjang”**. Tugas Akhir ini merupakan persyaratan yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah dan untuk dapat menyelesaikan program studi Diploma III Manajemen Pajak pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan bantuan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kemudahan sehingga laporan ini dapat terselesaikan, serta baginda Rasulullah MUHAMMAD SAW sebagai pemotivasu penulis lewat kisah-kisah hidup beliau.
2. Orangtua tercinta, yakni ayahanda Amrizal dan Ibunda Nila Indrawati serta saudara yakni Nilam Suci dan Annora Elysia yang terus memberikan motivasi untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
3. Bapak Prof. Ganefri, Ph,D selaku Rektor Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Prof. Parenki Susanto, SE, M.sc, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

5. Ibu Chichi Andriani, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
6. Bapak Hendri Andi Mesta, SE, MM, Ak selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir dan Dosen Pebimbing Akademik.
7. Bapak/ Ibu Dosen, Staff Pengajar dan Karyawan Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
8. Sahabat tercinta Monica Sthefany, Shakira Zahratul Jannah dan Sylpi Adha Yulinda yang telah berkontribusi memberi semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Rekan seperjuangan Nailatul Sildi Adilla dan Prayoga Rizal yang saling memberikan motivasi, membantu dalam menyelesaikan Tugas akhir Ini.
10. Dan yang terakhir, kepada perempuan sederhana namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis sebuah Tugas Akhir ini, diri saya sendiri, Maharani. Seorang perempuan yang berumur 21 tahun pada saat menciptakan Tugas Akhir ini. Terima kasih telah hadir di dunia ini walaupun mungkin tidak sedikit yang tidak ikut serta merayakan hadirmu di dunia namun selalu bersyukur karena banyak pula manusia dengan bahagia merayakan kehadiranmu di dunia. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini melewati banyaknya rintangan hidup yang tidak tertebak adanya. Terima kasih tetap memilih hidup dan merayakan dirimu sendiri dampai titik ini, walupun seringkali putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil namun terima kasih menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Berbahagialah selalu dimanapun

berada, Maharani. Rayakan selalu kehadiranmu di dunia lewat semua hal yang membuatmu hidup. Pastikan jiwa selalu menjadi bagian dari hal baik di alam semesta. Dan ini suatu pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Dengan lapang dada penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang, Agustus 2023

Maharani

NIM. 20233050



## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Masalah.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. PAJAK.....	6
1. Pengertian pajak .....	6

2. Fungsi Pajak .....	7
3. Jenis Pajak .....	8
4. Manfaat Pajak.....	9
5. Pengetahuan Pajak .....	10
BAB III .....	13
METODE PENELITIAN .....	13
A. Bentuk Penelitian .....	13
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	13
C. Rancangan penelitian.....	13
1. Jenis penelitian .....	13
2. Tahap penelitian .....	14
3. Objek penelitian .....	15
4. Sumber penelitian.....	15
5. Teknik Analisis Data.....	16
6. Instrumen Penelitian .....	16
BAB IV .....	17
PEMBAHASAN .....	17
A. Deskripsi Umum Tempat Penelitian.....	17
1. Gambaran Umum Kantor KP2KP Padang panjang .....	17
2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	20

BAB V.....	23
PENUTUP .....	23
A. KESIMPULAN.....	23
B. SARAN.....	23
DAFTAR PUSTAKA .....	25
LAMPIRAN .....	27

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Struktur Organisasi KP2KP Kota Padang Panjang	Gambar .....	19
---	--------------	----

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Padang Panjang Tahun 2018-2022.....	3
Tabel 2. Hasil Deskripsi Tingkat Pengetahuan .....	20

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Permohonan Izin Observasi
2. Surat Balasan dari Kanwil DJP Sumatera Barat dan Jambi
3. Tanskip Wawancara



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Pajak memegang peranan penting sebagai sumber penerimaan pemerintah karena penerimaan terbesar negara berasal dari sektor pajak. Pajak sendiri memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pembangunan ekonomi Indonesia dan merupakan sumber pendapatan yang penting bagi pembiayaan negara. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Cara Perpajakan sebagaimana telah beberapa kali diubah dengan Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009, pengertian pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Padang panjang terletak di barat daya Sumatera Barat dengan luas wilayah 23 km<sup>2</sup>, memiliki 2 kecamatan yaitu Kecamatan Padang Panjang Barat dan Padang Panjang Timur yang masing masing kecamatan terdiri atas 8 kelurahan dengan jumlah penduduk 54.421 jiwa dan memiliki jumlah wajib pajak sebanyak 7.609 jiwa wajib pajak pada tahun 2023.

Menurut Caroline (2009: 7) Pengetahuan pajak merupakan informasi pajak yang dapat digunakan wajib pajak sebagai dasar untuk bertindak, mengambil keputusan, dan untuk menempuh arah atau strategi tertentu

sehubungan dengan pelaksanaan hak dan kewajibannya dibidang perpajakan. Direktorat Jenderal Pajak sering menginformasikan Kebijakan baru yang terkadang tidak diketahui oleh masyarakat sehingga menyebabkan sebagian wajib pajak tidak mengetahui dan akhirnya menunda pelaporan SPT.

Tidak semua wajib pajak memiliki pengetahuan dan pemahaman perpajakan yang baik. Di Padang Panjang pengetahuan dan pemahaman wajib pajak masih cukup rendah. Literasi wajib pajak yang masih rendah dibuktikan dengan masih adanya wajib pajak yang belum memahami SPT Tahunan, masih ada wajib pajak yang melakukan kesalahan dalam pengisian SPT Tahunan, dll. Sementara Kantor Pelayanan Pajak (KPP) sudah menyediakan buku petunjuk dan tempat pelayanan terpadu yang selalu sedia setiap saat melayani wajib pajak dengan segala kepentingan dan permasalahannya.

Fenomena yang muncul yaitu pengetahuan wajib pajak terhadap perpajakan masih rendah karena masih banyak wajib pajak yang belum memahami pentingnya membayar pajak, belum mengetahui seperti apa SPT Tahunan. Fenomena pengetahuan perpajakan ini dapat dilihat dari masih banyaknya wajib pajak yang tidak memenuhi hak dan kewajiban perpajakannya.

Pengetahuan wajib pajak terhadap kewajiban perpajakan akan meningkat dengan pemahaman mereka terhadap peraturan perpajakan. Wajib Pajak berusaha untuk memenuhi pembayaran mereka untuk

menghindari hukuman yang dikenakan oleh undang-undang perpajakan. Namun, masih banyak masyarakat, termasuk pegawai negeri dan pekerja komersial, khususnya wajib pajak orang pribadi yang tidak mengetahui apa hukuman atau sanksi yang diberikan jika telat dalam membayar pajak.

Sanksi merupakan sebuah tindakan hukum yang dilakukan oleh pihak yang berwenang ketika terdapat pelanggaran terhadap sebuah peraturan perundang-undangan. Dengan adanya sanksi diharapkan akan meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajibannya. Oleh karena itu, salah satu hal yang seharusnya jadi fokus Direktorat Jenderal Pajak adalah melakukan pengawasan dengan salah satunya menerbitkan sanksi perpajakan dan juga melakukan tindakan kepada Wajib Pajak terkait ketentuan sanksi perpajakan.

Berikut ini adalah Tingkat Kepatuhan Pajak pada tahun 2018-2022 di Kantor KP2KP yang merupakan anak cabang dari KPP Pratama Bukittinggi kota Padang Panjang

**Tabel 1. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Padang Panjang Tahun 2018-2022**

TAHUN	JUMLAH WP YANG TERDAFTAR (a)	JUMLAH WP YANG MELAPORKAN SPT TAHUNAN (b)	KEPATUHAN WP (b/a x 100%)
2018	5.597	5.164	92%
2019	6.004	5.902	98%
2020	6.497	6.138	94%
2021	6.914	5.970	94%
2022	7.609	6.662	87%

*Sumber : KPP Pratama Bukittinggi, 2023*

Berdasarkan tabel 1 diatas dapat dilihat bahwa kondisi kepatuhan wajib pajak semakin menurun. Jumlah Wajib Pajak yang terdaftar di KP2KP Padang Panjang pada tahun 2023 adalah 7.609 jiwa, tetapi jumlah wajib pajak yang melaporkan SPT Tahunan sebanyak 6.662 jiwa. Artinya sekitar 87% Wajib Pajak yang sudah melaporkan kewajibannya dan sekitar 13% wajib pajak yang belum melaporkan SPT Tahunannya. Ini membuktikan masih banyak Wajib Pajak yang belum memenuhi kewajibannya sebagai warga negara. Pengetahuan Wajib Pajak terhadap pembayaran pajak juga masih rendah sehingga masih banyak wajib pajak yang terkena sanksi perpajakan akibat kurang pengetahuan tentang perpajakan.

Oleh karena itulah, penulis ingin meneliti dan melihat keadaan yang sebenarnya di lapangan, untuk itu penulis mengambil judul ; **“Tinjauan Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Perpajakan Di KP2KP Padang Panjang.”**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari uraian yang ada di latar belakang masalah, maka peneliti dapat merumuskan permasalahan, yaitu: Bagaimana Tinjauan Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Perpajakan di KP2KP Padang Panjang ?

### **C. Tujuan Masalah**

Berdasarkan pada uraian dari permasalahan yang dipaparkan di atas. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Bagaimana Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Perpajakan di KP2KP Padang Panjang.

### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari peneliian ini adalah :

#### 1. Bagi Penulis

Penelitian ini untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar ahli madya bidang Manajemen Pajak dan sebagai bahan untuk menambah wawasan pengetahuan penelitian sekaligus untuk mengetahui secara mendalam dan detail tentang pengetahuan pajak dan sanksi perpajakan .

#### 2. Bagi Instansi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pemerintah yang terkait, sebagai bahan pertimbangan, perbaikan dan pengembangan dalam meningkatkan pendapatan pajak daerah di pemerintahan.

#### 3. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan menjadi sarana dalam menyediakan informasi untuk mengkaji lebih banyak lagi masalah-masalah yang berkaitan dengan penelitian ini.