

**TINJAUAN TINGKAT PENGETAHUAN PERPAJAKAN WAJIB PAJAK
DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN PADA NAGARI IV KOTO MUDIEK**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Judul Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen
Pajak (DIII) Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya*



Oleh :

ANGGELLA FAUZI

20233005

PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PAJAK

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN TINGKAT PENGETAHUAN PERPAJAKAN WAJIB PAJAK DALAM
RANGKA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PADA NAGARI IV KOTO MUDIEK

Nama : Anggella Fauzi
NIM : 20233005
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Padang, November 2023

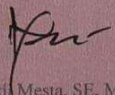
Diketahui Oleh

Disetujui Oleh


Koordinator Program Studi

Pembimbing

Diploma III Manajemen Pajak


Hendri And Mesta, SE, MM, Ak

NIP. 197411252005011002


Yuki Fitria, SE, MM

NIP. 19820722 201012 2 002

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN TINGKAT PENGETAHUAN PERPAJAKAN WAJIB PAJAK
DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PADA NAGARI IV KOTO MUDIEK


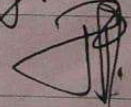
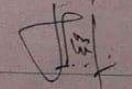
Nama : Anggella Fauzi
Nim : 20233005
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Pajak

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang

Padang, November 2023

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Yuki Fitria, SE, MM	(Ketua)	
2. Rahmiati, SE, M.Sc	(Anggota)	
3. Muthia Roza Linda, SE, MM	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anggella Fauzi
Thn. Masuk/NIM : 20233005
Tempat/Tgl. Lahir : Lubuk Nyiur/13 Maret 2002
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Keahlian : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat : Lubuk Nyiur, Kec Batang Kapas, Kab Pesisir Selatan
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Tingkat Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pada Nagari IV Koto Mudiek.

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, 13 Oktober 2023

Yang menyatakan,



Anggella Fauzi

NIM. 20233005

ABSTRAK

**Anggella Fauzi : Tinjauan Tingkat Pengetahuan Perpajakan
Wajib Pajak Dalam Rangka Meningkatkan
Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pada
Nagari IV Koto Mudiek**

Pembimbing : Yuki Fitria, SE, MM

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Tinjauan Tingkat Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pada Nagari IV Koto Mudiek. Bentuk penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Ppopulasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak PBB yang terdaftar di Kantor Wali Nagari IV Koto Mudiek. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin sehingga jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 94 responden. Dari hasil penelitian 6 indikator yang menjawab ya memiliki rata-rata 78% dengan kategori sangat baik, artinya sudah lebih dari 50% Nagari IV Koto Mudiek sudah mengetahui tentang Pajak Bumi dan Bangunan, tetapi ada faktor-faktor lain yang menyebabkan mereka tidak mau membayar Pajak Bumi dan Bangunan sehingga menyebabkan tidak tercapainya target penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan pada Nagari IV Koto Mudiek.

Kata Kunci : Tingkat Pengetahuan, Pajak Bumi dan Bangunan

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullahiwabarakatuh

Segala puji syukur bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Tinjauan Tingkat Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pada Nagari IV Koto Mudiek”. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Dalam proses menyusun Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Yuki Fitria SE, MM selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran serta nasehat dalam berbagai hal terutama dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
2. Kedua Orang Tua Tercinta yakni, Ayahanda Fauzi Anas dan Ibunda Balkis Zulmayeni yang tiada hentinya memberikan kasih sayang, mendoakan, memberikan semangat, motivasi, dan dukungan, untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan

lancar. Tidak lupa juga kepada nenek dan adik-adik yaitu Wahid Alkindi dan Akilla Nabahatul Layla, yang telah memberikan doa, semangat dan memberikan bantuan secara materil.

3. Bapak Prof. Parengki Susanto, SE, M.Sc, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
4. Ibu Hendri Andi Mesta, SE,MM,Ak selaku ketua prodi DIII Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
5. Bapak Abror, SE, MSI selaku dosen Pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat kepada penulis.
6. Ibu Yuki Fitria SE, MM selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran serta nasehat dalam berbagai hal terutama dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
7. Dosen tim penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikandemi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Seluruh Staf dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
8. Calon Sultan yang sudah memberikan motivasi, membantu dan saling melengkapi dalam menyelesaikan tugas akhir ini
9. Teman-teman penulis, yakni kak Mifta, Ain, Lufni, Zidni yang telah membantusaya dalam melakukan penelitian

10. Karyawan dan karyawan Kantor Wali Nagari IV Koto Mudiek yang telah memberikan izin melakukan penelitian demi kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki.

Untuk itu demi kesempurnaan Tugas Akhir ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang, 30 Oktober 2023

Anggella Fauzi

NIM. 20233005

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Pajak Secara Umum.....	8
1. Definisi Pajak	8
2. Jenis Pajak	9
3. Tata Cara Pemungutan Pajak.....	10
B. Pajak Bumi dan Bangunan.....	12
1. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	12
2. Objek dan bukan objek Pajak Bumi dan Bangunan	13
C. Subjek Pajak Bumi dan Bangunan.....	14
D. Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	15
E. Dasar Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan	15
F. Tarif Pajak Bumi dan Bangunan	16
G. Pengetahuan Pajak.....	16
1. Pengertian Pengetahuan	16
2. Pengertian Pengetahuan Pajak.....	17
3. Indikator Pengetahuan Pajak	18
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN	19
A. Bentuk Penelitian	19
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	19

1. Lokasi Penelitian	19
2. Waktu Penelitian	19
C. Rancangan Penelitian.....	19
1. Jenis Penelitian.....	20
2. Tahapan Penelitian	20
3. Objek Penelitian	22
D. Sumber Data	22
1. Data Primer.....	22
2. Data Sekunder	22
3. Populasi dan Sampel	23
4. Instrumen Penelitian.....	25
5. Uji Coba Instrumen	27
6. Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Gambaran Umum.....	32
1. Sejarah Nagari IV Koto Mudiek.....	32
2. Visi dan Misi Kantor Wali Nagari	34
3. Struktur Organisasi	35
4. Tugas Pokok dan Fungsi Wali Nagari	36
B. Hasil Penelitian	39
1. Deskripsi Karakteristik Responden	39
2. Hasil Penelitian	43
3. Pembahasan	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Kantor Wali Nagari IV Koto Mudiek	36
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Nagari IV Koto Mudiek	3
Tabel 2. Kisi-Kisi instrumen	25
Tabel 3. Uji Validitas	28
Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas	29
Tabel 5. Jumlah Kuesioner	40
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	41
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	43
Tabel 10. Rata-Rata Pengetahuan Wajib Pajak	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	55
Lampiran 2. Rekapitulasi Penerimaan PBB	56
Lampiran 3. Permohonan Sebar Kuesioner	57
Lampiran 4. Kuesioner	58
Lampiran 5. Dokumentasi dengan Pegawai Wali Nagari IV Koto Mudiek	60
Lampiran 6. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	61

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Semakin berkembangnya zaman dan informasi, kini masyarakat sudah mengenal yang namanya pajak. Informasi mengenai pajak lebih mudah didapatkan pada saat ini dengan ilmu teknologi dan komunikasi yang semakin berkembang pesat. Penarikan pajak disuatu daerah disesuaikan dengan Undang-Undang No 28 Tahun 2009 Tentang pajak daerah dan retribusi daerah yang berbunyi bahwa pajak merupakan iuran wajib keadanegara yang mana tidak mendapat imbalan dan dapat disesuaikan dengan Undang-Undang yang berlaku serta digunakan untuk keperluan rakyat.

Salah satu jenis pajak yang dibayarkan oleh masyarakat adalah pajakbumi dan bangunan. Pajak Bumi dan Bangunan merupakan salah satu pajak pusat yang wewenangny dilimpahkan kepada daerah. Untuk itu penerimaan dari PBB ini sangat berpengaruh dan juga menambah pendapatan daerah. Berdasarkan UU No 28 Tahun 2009 tentang pajak daerah dan retribusi daerah, Pajak Bumi dan Bangunan adalah pajak atas bumi atau bangunan yang dimiliki, dikuasai, dan dimanfaatkan oleh orang pribadi atau badan, kecuali kawasan yang digunakan untuk perkebunan, perhutanan, dan pertambangan.

Menurut Mardiasmo (2016) Pajak Bumi dan Bangunan adalah

pajak yang bersifat kebendaan, dalam hal ini artinya besarnya pajak yang terutang ditentukan oleh keadaan objek, yaitu bumi dan bangunan. Bumi adalah mengenai perpajakan ini bisa didapatkan oleh wajib pajak dari sosial media atau dilakukannya sosialisasi oleh pemerintah setempat.

Pengetahuan perpajakan sangat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Budiarta (2013) menyatakan bahwa kurangnya upaya wajib pajak dalam memperhatikan sosialisasi atau iklan yang telah dilakukan oleh pihak aparat pajak, membuat wajib pajak cenderung tidak patuh dalam membayar kewajiban perpajakan. Jika banyak dari wajib pajak yang tidak mengetahui tentang pajak, maka akan mengakibatkan susah bagi kolektor pajak untuk memungut pajak dari Wajib Pajak. Dengan kata lain semakin tinggi tingkat pengetahuan Wajib Pajak tentang perpajakan, maka semakin sadar dan patuh pula mereka dalam melaksanakan kewajiban perpajakan, dan mereka juga semakin merasakan manfaat dari membayar pajak seperti pembuatan jalan, fasilitas kesehatan, serta pelayanan Publik lainnya.

Nagari IV Koto Mudiek merupakan sebuah kampung yang terletak di Kecamatan Batang Kapas, Kabupaten Pesisir Selatan, Provinsi Sumatera Barat. Pada Nagari IV Koto Mudiek terdiri dari tiga kampung, yaitu Kampung Kapalo Banda,

Kampung Lubuk Bangka, dan Kampung Balai Lamo. Nagari IV Koto Mudiek terletak di sekeliling gunung sehingga mayoritas masyarakat berprofesi sebagai petani. Selain bertani masyarakat IV Koto Mudiek juga berkebun, seperti berkebun durian atau karet.

Berdasarkan observasi melalui wawancara dengan perangkat Wali Nagari menyampaikan bahwa proses pemungutan PBB dilakukan dengan

menugaskan tiap Kepala Kampung. Kepala kampung mengunjungi satu persatu rumah warga lalu memberikan SPPT kepada wajib pajak. Pada saat memberikan SPPT Kepala Kampung langsung memungut PBB dari masyarakat. Setelah PBB dipungut barulah Kepala Kampung memberikannya kepada perangkat Wali Nagari sebagai kolektor untuk dikumpulkan lalu dikirim ke pemerintah pusat.

Berikut target dan realisasi penerimaan PBB di Nagari IV Koto Mudiek pada 2018 – 2022 :

Tabel 1. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Nagari IV Koto Mudiek

Tahun	Jumlah WP/ Jumlah SPPT	Target	Realisasi
2018	1.597	16.173.869	10.370.894
2019	1.454	14.104.946	8.825.077
2020	1.468	14.600.396	4.247.552

2021	1.468	14.719.128	6.348.072
2022	1.472	14.719.128	11.939.286

Sumber: Kantor Wali Nagari IV Koto Mudiek (2023)

Dari tabel 1, dapat dilihat bahwa penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Nagari IV Koto Mudiek dari tahun 2018 – 2022 mengalami fluktuatif, tetapi belum mencapai target yang telah ditetapkan. Pada tahun 2020 penerimaan pajak mengalami penurunan yang sangat signifikan, yang mana pada saat itu sedang marak-maraknya kasus COVID-19.

Berdasarkan wawancara awal dengan Bapak Afrizen selaku Kasi Pemerintahan di Wali Nagari IV Koto Mudiek, rendahnya penerimaan PBB ini diduga karena melemahnya perekonomian masyarakat karena pada tahun 2020 ini sedang marak-maraknya COVID-19. Mayoritas masyarakat yang sebagai petani karet dan durian, jika tidak dalam musim panen dan harga jual yang rendah maka pendapatan masyarakat juga menurun. Pada saat kepala kampung datang kerumah untuk menagih PBB, mereka memberikan berbagai macam alasan agar mereka tidak jadi membayar PBB. Beliau juga menyampaikan bahwa Wajib Pajak tersebut hanya mau menerima bantuan dari pemerintah saja tanpa mau melaksanakan kewajiban mereka.

Berdasarkan wawancara dengan beberapa orang Wajib

Pajak, alasan mereka tidak bersedia membayar PBB adalah karena mereka sudah kesulitan dalam memenuhi kehidupan sehari-hari dan ditambah lagi untuk membayar PBB. Selain itu mereka juga tidak mengetahui tentang PBB tersebut, dan beranggapan PBB tersebut tidak memberikan manfaat bagi mereka. Wajib Pajak juga terganggu dengan kedatangan petugas yang berulang kali datang ke rumah untuk menagih PBB. Selain itu alasan Wajib Pajak tidak bersedia membayar PBB karena tidak mendapatkan bantuan dari pemerintah. Mereka menilai pemerintah tidak adil dalam memberikan bantuan, yang mana pemerintah hanya memberikan bantuan kepada saudara terdekat, bahkan bantuan tersebut tidak tepat sasaran.

Berdasarkan pemaparan fenomena diatas, hal tersebut menunjukkan bahwa masih banyak masyarakat yang diduga pengetahuan masyarakat tentang perpajakan khususnya PBB masih rendah. Maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“TINJAUAN TINGKAT PENGETAHUAN PERPAJAKAN WAJIB PAJAK DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA NAGARI IV KOTO MUDIEK”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana tingkat pengetahuan perpajakan wajib pajak dalam rangka meningkatkan penerimaan pajak Bumi dan Bangunan pada Nagari IV Koto Mudiek.

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai penulis adalah untuk mengetahui pengetahuan perpajakan wajib pajak dalam rangka meningkatkan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan pada Nagari IV Koto Mudiek

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Diharapkan dapat memberikan pemahaman dan menambah wawasan yang lebih mendalam tentang PBB terutama untuk mengetahui pengetahuan perpajakan wajib pajak dalam rangka meningkatkan penerimaan pajak bumi dan bangunan pada Nagari IV Koto Mudiek.

2. Bagi Instansi

Hasil penelitian ini diharapkan pemerintah Nagari dapat mengetahui pengetahuan perpajakan wajib pajak dalam rangka meningkatkan penerimaan pajak bumi dan bangunan pada Nagari IV Koto Mudiek.

3. Bagi Pembaca

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan masukan, dan dapat menjadi referensi bagi peneliti yang membahas permasalahan yang sama.