

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN LAYANAN PEMINJAMAN
TERBATAS PADA KOLEKSI CADANGAN DI UPT
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Perpustakaan dan Ilmu Informasi**



**AFRIANI INDAH RUPIKA YN
NIM 2019/19234001**

**Dosen Pembimbing
Jeihan Nabila, S.IIP., M.I.Kom**

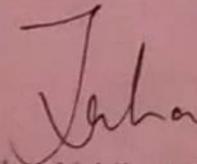
**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

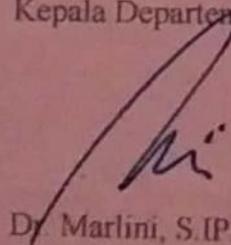
Judul : Implementasi Kebijakan Layanan Peminjaman Terbatas Pada Koleksi Cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas
Nama : Afriani Indah Rupika YN
NIM : 19234001
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, 13 Oktober 2023
Disetujui oleh Pembimbing,



Jeihan Nabila, S.IIP., M.I.Kom
NIP 199108092019032019

Kepala Departemen,



Dr. Marlini, S.IPI, MLIS
NIP 198102102009122005

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Afriani Indah Rupika YN

NIM : 2019/19234001

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di hadapan Tim Penguji
Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Negeri Padang

**Implementasi Kebijakan Layanan Peminjaman Terbatas Pada Koleksi
Cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas**

Padang, 03 November 2023

Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua : Jeihan Nabila, S.IIP., M.I.Kom

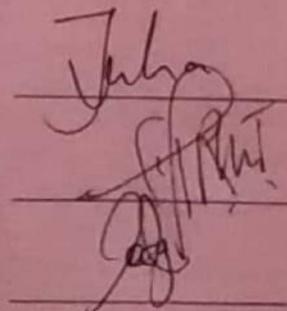
1.

2. Anggota : Dr. Ardoni, M.Si

2.

3. Anggota : Gustina Erlianti, S.Hum, M.IP

3.



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan hal-hal berikut:

1. Skripsi saya yang berjudul **“Implementasi Kebijakan Layanan Peminjaman Terbatas pada Koleksi Cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas”** adalah benar karya tulis saya dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya, dan bukan merupakan duplikasi skripsi lain.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara jelas dicantumkan dalam kepustakaan.
4. Pernyataan ini, saya tulis dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, November
2023



Afriani Indah Rupika YN
NIM 19234001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidaya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Implementasi Kebijakan Layanan Peminjaman Terbatas Pada Koleksi Cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas**”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Universitas Negeri Padang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada: (1) Dr. Marlini, S.IPI., MLIS., selaku Kepala Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, dan selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi; (2) Jeihan Nabila, S.IP., M.I.Kom, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberi arahan dan masukan, motivasi serta bersedia berbagi ilmu dengan peneliti dalam penyusunan skripsi; (3) Dr. Ardoni, M.Si., selaku dosen penguji satu yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini; (4) Gustina Erlianti, S. Hum., M.IP., selaku dosen penguji dua yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini; (5) Dr. Dra. Nurizzati, M.Hum., selaku Pembimbing Akademik; (6) Drs. Yasir, S.Sos selaku Kepala UPT Perpustakaan Universitas Andalas yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk melakukan penelitian di UPT Perpustakaan Universitas Andalas yang telah berkenan meluangkan waktu untuk menjadi informan dalam penelitian ini; (7) Julinda Tri Anggraini, A.Md., selaku

pustakawan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas yang telah berkenan meluangkan waktu untuk menjadi informan dalam penelitian ini. (8) dan kepada keluarga besar peneliti yang sangat peneliti cintai, Ayah, Ibu, Ayuk-ayuk dan kakak-kakak yang hadir untuk mensupport peneliti dalam proses pembuatan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, peneliti mohon kritik, kritik saran dan masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti maupun pembaca.

Padang, 2023
Penulis,

Afriani Indah Rupika Yn
Nim. 19234001

ABSTRAK

Afriani Indah Rupika YN, 2023. “Implementasi Kebijakan Layanan Peminjaman Terbatas Pada Koleksi Cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas”. *Skripsi*. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh implementasi kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni menggunakan metode kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data ini dilakukan dalam tiga tahap yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Standar dan tujuan belum diterapkan dengan semestinya. (2) Sumber daya belum diterapkan, dimana dari pada sumber daya sarana dan prasarana belum terpenuhi. Maka dari itu untuk mencapai keberhasilan kebijakan sebaiknya sarana dan prasarana harus terpenuhi. (3) Karakteristik organisasi atau badan pelaksanaan sudah diterapkan di layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan. (4) Sikap pelaksana kebijakan layanan sudah diterapkan, karena para pelaksana dalam mewujudkan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan juga antusias dalam mengimplementasi layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan. (5) Komunikasi antar organisasi dalam pelaksana layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan sudah diterapkan dinilai selaras, hasil yang diberikan dari dampak tersebut juga menjadi suatu bagian dari bentuk komunikasi antar organisasi diterapkan di kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas.

Kata kunci: implementasi kebijakan, koleksi cadangan.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| ABSTRAK | iv |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR BAGAN | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 7 |
| C. Perumusan Masalah | 7 |
| D. Pertanyaan Penelitian..... | 8 |
| E. Tujuan Penelitian | 8 |
| F. Manfaat Penelitian | 9 |
| G. Batasan Istilah/ Definisi Operasional..... | 10 |
| BAB II..... | 11 |
| KAJIAN PUSTAKA | 11 |
| A. Kajian Teori | 11 |
| 1. Perpustakaan Perguruan Tinggi | 11 |
| 2. Implementasi Kebijakan | 26 |
| 3. Layanan Perpustakaan | 33 |
| 4. Jasa Layanan Koleksi Cadangan..... | 36 |
| B. Penelitian Relevan | 39 |
| C. Kerangka Konseptual..... | 41 |
| BAB III..... | 43 |
| METODOLOGI PENELITIAN | 43 |
| A. Jenis Penelitian | 43 |
| B. Metode Penelitian | 43 |
| C. Latar, Entri dan Kehadiran Penelitian..... | 44 |
| D. Informan..... | 45 |
| E. Instrumen Penelitian | 45 |

| | | |
|-------------------------------|--|-----------|
| F. | Teknik Pengumpulan Data..... | 46 |
| G. | Teknik Pengabsahan Data..... | 50 |
| H. | Teknik penganalisisan Data | 50 |
| BAB IV | | 53 |
| HASIL PENELITIAN | | 53 |
| A. | Temuan Penelitian | 53 |
| B. | Pembahasan | 61 |
| 1. | Bagaimana Standar dan Tujuan Implementasi Kebijakan Layanan Peminjaman Terbatas Pada Koleksi Cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas..... | 62 |
| 2. | Bagaimana Sumber Daya Implmentasi Kebijakan Layanan Peminjama Terbatas Pada Koleksi Cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas | 64 |
| 3. | Bagaiaman Karakteristik Pelaksana Implementasi Kebijakan Layanan Peminjaman Tebatas Pada Koleksi Cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas | 66 |
| 4. | Bagaimana Sikap Pelaksana Implementasi Kebijakan Layanan Peminajaman Terbatas Pada Koleksi Cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas..... | 68 |
| 5. | Bagaimana Komunikasi Antar Organisasi Pelaksana Implementasi Kebijakan Layanan Peminjaman Terbatas Pada Koleksi Cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas | 70 |
| BAB V | | 73 |
| PENUTUP..... | | 73 |
| A. | Simpulan | 73 |
| B. | Saran | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 75 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Standar Sarana Perpustakaan | 20 |
| Tabel 2. Data Layanan | 34 |
| Tabel 3. Informan Penelitian..... | 45 |
| Tabel 4. Kisi-Kisi Wawancara | 48 |
| Tabel 5. Data Triangulasi Teknik..... | 56 |
| Tabel 6. Data Triangulasi Teori | 58 |

DAFTAR BAGAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| Bagan 1. Kerangka Konseptual..... | 42 |
|-----------------------------------|----|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Struktur Perpustakaan Perguruan Tinggi | 24 |
| Gambar 2. Wawancara Informan 1 | 91 |
| Gambar 3. Wawancara Informan 2 | 91 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. Format Pertanyaan Observasi Awal | 77 |
| Lampiran 2. Format Pedoman Wawancara..... | 79 |
| Lampiran 3. Lembar Hasil Wawancara | 82 |
| Lampiran 4. Lembar Hasil Wawancara | 85 |
| Lampiran 5. Surat Izin Observasi | 88 |
| Lampiran 6. Surat Izin Penelitian..... | 89 |
| Lampiran 7. Surat Permohonan Izin Penelitian | 90 |
| Lampiran 8. Dokumentasi..... | 91 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perpustakaan dituntut untuk bergerak cepat menyesuaikan perkembangan teknologi dan informasi berimplikasi terhadap kebutuhan informasi pengguna. Untuk mendukung kualitas informasi yang baik perpustakaan perguruan tinggi menjadikan pengembangan koleksi sebagai kegiatan perencanaan dan pemilihan sumber informasi yang tepat agar terjadi keselarasan antara tugas dan fungsi perpustakaan perguruan tinggi.

Perpustakaan sebagai tempat yang secara kodrat dijadikan sebagai pusat segala informasi dan literatur ilmiah, tidak lekang oleh waktu perpustakaan tetap selalu menjadi rujukan bagi setiap pribadi yang membutuhkan sumber literatur ilmiah. Adapun menurut UUD nomor 43 tahun 2007 pasal 20 mengenai jenis-jenis perpustakaan yaitu terdiri dari perpustakaan nasional, perpustakaan umum, perpustakaan sekolah/ madrasah, perpustakaan perguruan tinggi, dan perpustakaan khusus.

Salah satu perpustakaan perguruan tinggi, perpustakaan perguruan tinggi merupakan perpustakaan yang berada di dalam lingkungan perguruan tinggi untuk memberikan kebutuhan sumber informasi (Lubis, 2018). Perpustakaan sebagai jantungnya sebuah perguruan tinggi, memiliki peranan yang sangat vital bagi segenap pemustaka atau civitas akademika untuk mengakses sumber bahan pustaka. Kebutuhan akan pemustaka akan bahan pustaka atau literature ilmiah yang semakin besar harus diimbangi dan harus semakin banyak dan ter-

up to date-nya koleksi buku di perpustakaan dengan sebagai motif, latar belakang yang berbeda-beda dalam memanfaatkan layanan perpustakaan secara langsung maupun tidak langsung berpengaruh terhadap kualitas dan kuantitas bahan pustaka yang dimiliki oleh perpustakaan tersebut.

Implementasi kebijakan merupakan salah satu proses dari siklus kebijakan publik. Implementasi kebijakan sebuah cara untuk mencapai apa yang terjadi dari sebuah kebijakan (Suprpto dan A. Abdul Malik, 2019). Kebijakan publik merupakan serangkaian keputusan kebijaksanaan yang diambil seorang atau sekelompok orang untuk mewujudkan tujuan-tujuan tertentu di dalam masyarakat (Taufiqueokhman, 2014).

Kebijakan digunakan untuk melaksanakan semua strategi perpustakaan dalam rangka mencapai tujuan organisasi. Salah satu hal yang perlu diatur dalam sebuah kebijakan di perpustakaan adalah koleksi dan layanan koleksi. Sebab koleksi sebagai sumber daya informasi merupakan komponen utama dalam perpustakaan. kebijakan yang ditujukan untuk menjaga kualitas sumber daya informasi di perpustakaan tersebut dengan melakukan kebijakan.

Kebijakan bersifat penting dan memiliki manfaat yang sangat besar untuk kelangsungan kegiatan pengembangan koleksi. Kebijakan dapat menjadi dokumen untuk sosialisasi kepada masyarakat sebagai standar untuk menginformasikan kepada pemustaka tentang sifat dan ruang lingkup koleksi, menginformasikan prioritas organisasi untuk layanan koleksi cadangan, menghasilkan komitmen pada tingkat tertentu sesuai dengan sasaran perpustakaan serta menentukan standar untuk materi yang bisa masuk daftar

koleksi dan mana yang tidak masuk dalam pengadaan. Memberikan sebuah sarana pelatihan dan orientasi bagi staf baru dengan menjamin konsistensi dari waktu ke waktu walaupun staf pengelola berganti.

Menurut Himmah dan Azisi (2019) menyatakan bahwa layanan perpustakaan merupakan layanan yang diberikan perpustakaan kepada pemustaka dalam memanfaatkan bahan pustaka yang dimiliki. Artinya bahwa layanan perpustakaan harus berorientasi pada kebutuhan pengguna. Oleh karena itu menjadi basis layanan perpustakaan. Layanan perpustakaan yang ada di perguruan tinggi sangat mempengaruhi pemakaian koleksi yang dibutuhkan oleh pemustaka, dimana pemustaka dapat menemukan koleksi dengan adanya layanan yang ada di perpustakaan tersebut. Layanan perpustakaan yang dibuat oleh kepala perpustakaan sesuai dengan pedoman kebijakan mengenai koleksi yang akan dilayankan. Ada sebagian layanan yang tidak dibolehkan untuk dipinjamkan, apalagi dibawah pulang yaitu koleksi cadangan.

Secara istilah tandon di dalam kamus bahasa Indonesia diartikan sebagai barang tanggungan, barang simpanan, atau barangan cadangan. Koleksi cadangan merupakan koleksi cadangan dari semua judul buku yang ada di perpustakaan atau bisa juga disebut bahwa koleksi tandon adalah koleksi dari buku *copy* satu dari semua judul buku yang ada di perpustakaan.

Salah satu kebijakan layanan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas yaitu layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan. Layanan peminjaman terbatas merupakan layanan peminjaman dan pengembalian

koleksi atau buku yang ada di ruang koleksi cadangan. Ruang koleksi cadangan terletak di lantai dua dan memiliki koleksi yang berjumlah 34.924 koleksi. Pada kebijakan layanan peminjaman terbatas ini memiliki batas waktu peminjaman yaitu tiga hari dan batas peminjaman koleksi serta denda per hari per buku yaitu Rp. 5000.

Layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan sebagai sebuah bagian dari beberapa layanan koleksi di UPT Perpustakaan Universitas Andalas yang berfungsi menyimpan koleksi pertama dari setiap buku koleksi yang ada di perpustakaan, secara khusus menerapkan layanan peminjaman terbatas dimana nantinya pemustaka dapat meminjamkan buku secara terbatas. Akan tetapi apakah pemustaka tidak kesulitan dalam meminjam koleksi karena sebagai kita ketahui bahwa koleksi cadangan ini memiliki satu eksemplar buku atau koleksi jika buku atau koleksi ini dipinjamkan maka pemustaka yang lain tidak dapat meminjam juga dikarenakan sudah dipinjamkan oleh pemustaka yang lain. Selain itu waktu peminjaman juga cukup lama dipinjamkan ke pemustaka maka akan mempersulit pemustaka yang lain untuk mendapatkan kebutuhan informasi yang mereka butuhkan jika koleksi cadangan ini dipinjamkan.

Layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan meliputi layanan peminjaman dan layanan pengembalian koleksi, bertujuan agar proses pelayanan bisa berjalan sesuai dengan target yang telah ditentukan dan pemustaka dapat merasakan kenyamanan dalam melakukan proses pelayanan

di perpustakaan. Pada kondisi maupun situasi saat ini setiap perpustakaan memiliki kewajiban untuk mewujudkan pelayanan yang berkualitas.

Berdasarkan data wawancara awal yang diperoleh dari salah satu staf UPT Perpustakaan Universitas Andalas menjelaskan bahwa, pada awal tahun 2021 kebijakan penerapan layanan peminjaman terbatas mulai dijalankan akan tetapi proses penggunaannya mulai dilakukan pada awal tahun 2022. Layanan peminjaman terbatas merupakan peminjaman koleksi buku yang ada di ruang koleksi cadangan secara terbatas bagi pemustaka. Buku yang dipinjamkan dapat dibawa pulang berdasarkan ketentuan yang telah ditetapkan oleh perpustakaan, akan tetapi seharusnya pada layanan koleksi cadangan atau tandon tidak boleh dipinjamkan untuk dibawa pulang dikarenakan koleksi yang ada di layanan koleksi cadangan hanya mempunyai 1 eksemplar buku yang pertama dari setiap buku yang ada di layanan umum atau sirkulasi. Layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas, dimana mengenai sarana dan prasarana masih kurang.

Namun setelah peneliti observasi awal sebelumnya di layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas terdapat beberapa permasalahan yaitu *pertama*, permasalahan pada sumber daya sarana prasarana, untuk kenyamanan pemustaka yang berkunjung di layanan tersebut, dimana pada layanan tersebut tidak menyediakan rak sepatu. Selanjutnya dibagian loker, dimana loker di layanan tersebut lokernya tidak memiliki kunci, sehingga akan membuat pengunjung tidak nyaman untuk meletakkan barang mereka di loker. Sumber daya manusia yang tergabung

dalam pelaksanaan kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan dengan kualitas dan kerja yang handal menjadi kunci keberhasilan kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan. *Kedua*, permasalahan dari standar dan tujuan dimana pada layanan tersebut tidak memiliki SOP (Standar Operasional Prosedur) yang secara umum untuk kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan. Untuk melihat kinerja implementasi kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan di perpustakaan dapat dilakukan pendekatan implementasi kebijakan model Van Meter dan Van Horn. Menurut Van Meter dan Van Horn dalam Subarsono, pendekatan implementasi kebijakan dapat dipengaruhi oleh beberapa 5 indikator, diantaranya standar dan tujuan, sumber daya, karakteristik, sikap, komunikasi.

Oleh karena itu, melalui pendekatan model Van Meter dan Van Horn, penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui kinerja implementasi kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas yang sudah berjalan selama ini. Melalui penelitian ini ingin diketahui kinerja implementasi kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas, ditinjau dari indikator dari standar dan tujuan, sumber daya, karakteristik, sikap, komunikasi. dalam pelaksanaan tugas dan fungsi pelayanan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan.

Berdasarkan permasalahan, peneliti ingin mendalami permasalahan dengan melakukan penelitian guna untuk mendapat solusi berdasarkan teori-teori

Implementasi Kebijakan Layanan Peminjaman Terbatas pada Koleksi Cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teori yang dikemukakan oleh Van Metter dan Van Horn tentang 5 indikator yang mempengaruhi implementasi kebijakan, keenam indikator tersebut yaitu (1) standard dan tujuan kebijakan, (2) sumber daya, (3) karakteristik organisasi pelaksana, (4) sikap, (5) komunikasi.

Maka dari itu peneliti tertarik meneliti tentang **”Implementasi Kebijakan Layanan Peminjaman Terbatas Pada Koleksi Cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas”**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang, peneliti mengidentifikasi beberapa masalah yaitu implementasi kebijakan layanan peminjaman terbatas belum sepenuhnya di kebijakan sebagaimana tujuan, dan itu berpengaruh terhadap penggunaan informasi mengenai layanan belum sesuai dilakukan secara merata terhadap pemustaka.

C. Perumusan Masalah

Dari beberapa uraian yang peneliti kemukakan pada bagian latar belakang tersebut mengenai teori kebijakan yaitu penulis menggunakan model Van Meter dan Van Horn, peneliti dapat merumuskan permasalahan yaitu mengenai bagaimana Implementasi Kebijakan Layanan Peminjaman Terbatas pada Koleksi Cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas?

D. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan model Van Meter dan Van Horn, maka implementasi kebijakan dilihat dari 5 indikator yang kemudian diturunkan menjadi pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana standar dan tujuan kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas?
2. Bagaimana sumber daya kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas?
3. Bagaimana karakteristik kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas?
4. Bagaimana sikap pelaksana kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas?
5. Bagaimana komunikasi antar organisasi pelaksana kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan sebelumnya, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan yang menggunakan model Van Meter dan Van Horn yaitu:

1. Untuk mendeskripsikan standar dan tujuan kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas.
2. Untuk mendeskripsikan sumber daya kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas.

3. Untuk mendeskripsikan karakteristik kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas.
4. Untuk mendeskripsikan sikap pelaksana kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas.
5. Untuk mendeskripsikan komunikasi antar organisasi pelaksana kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas.

F. Manfaat Penelitian

Terdapat dua manfaat dari penelitian ini yaitu manfaat dari teoritis dan praktis. Manfaat teoritis penelitian ini yaitu: (1) hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadikan sebagai tolak ukur bagi peneliti untuk menambah pengetahuan, pengalaman, dan menambah wawasan; (2) bagi civitas akademik, dapat memberikan informasi dan dijadikan bahan referensi dalam sebuah penelitian, manfaat praktis penelitian ini yaitu: (1) bagi UPT Perpustakaan Universitas Andalas dapat memberikan pengembangan kebijakan layanan peminjaman terbatas pada koleksi cadangan; (2) bagi peneliti, penelitian ini dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan pada koleksi cadangan; (3) bagi pembaca, penelitian ini dapat menjadi bahan bacaan untuk memahami mengenai tentang Implementasi Kebijakan Layanan Peminjaman Terbatas pada Koleksi Cadangan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas.

G. Batasan Istilah/ Definisi Operasional

Agar tidak terjadi kesalahan dalam memahami penelitian ini, peneliti perlu menjelaskan definisi operasional yang terdapat pada judul penelitian. Terdapat tiga definisi operasional dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Implementasi

Implementasi sebuah prosedur dalam pelaksanaan rencana atau kebijakan suatu lembaga organisasi yang bertujuan ingin mencapai dalam rencana atau kebijakan yang dirancang.

2. Implementasi Kebijakan

Implementasi Kebijakan suatu perencanaan atau tindakan untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan sebelumnya terhadap pengambilan keputusan.

3. Layanan Koleksi Cadangan

Layanan koleksi cadangan suatu layanan untuk memanfaatkan buku atau koleksi yang dijadikan sebagai cadangan ketika koleksi yang disediakan di layanan sirkulasi habis dipinjam oleh pemustaka.