

**TINJAUAN PENERAPAN SISTEM PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR (PKB) BERBASIS ELEKTRONIK
MELALUI APLIKASI SIGNAL PADA KANTOR SAMSAT
KABUPATEN PESISIR SELATAN**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak
(D III) Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh :

DEVI FITRI YANI

2020/ 20233018

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

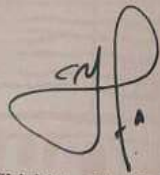
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN PENERAPAN SISTEM PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR (PKB) BERBASIS ELEKTRONIK
MELALUI APLIKASI SIGNAL PADA KANTOR SAMSAT
KABUPATEN PESISIR SELATAN

Nama : Devi Fitri Yani
NIM/ Tahun Masuk : 20233018
Program Studi : Manajemen Pajak (D III)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Padang, Agustus 2023

Disetujui Oleh :
Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Pajak



Chichi Andriani, SE, MM
NIP. 19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh :
Pembimbing Tugas Akhir



Erly Mulvani, SE, M.Si Ak
NIP. 19781204 200801 2 011

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR


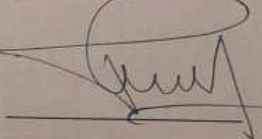
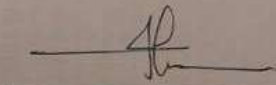
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN PENERAPAN SISTEM PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAANBERMOTOR (PKB) BERBASIS
ELEKTRONIKMELALUI APLIKASI SIGNAL PADA KANTOR
SAMSAT KABUPATEN PESISIR SELATAN

Nama : Devi Fitri Yani
NIM : 20233018
Program Studi : Manajemen Pajak (D III)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Manajemen Pajak (DIII) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Padang

Padang, 28 Agustus 2023

Nama	Tim Penguji	Tanda tangan
1. Erly Mulyani, S.E., M.Si. Ak	Ketua	
2. Thamrin, S.Pd, MM	Anggota	
3. Irdha Yusra, S.E., M.Sc	Anggota	

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devi Fitri Yani
Tahun Masuk / NIM : 2020/ 20233018
Tempat/ Tanggal Lahir : Arung Dalam/ 6 Desember 2001
Program Studi : D3 Manajemen Pajak
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Alamat : Sungai Liku Tengah, Kec. Ranah Pesisir
Kab. Pesisir Selatan
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Penerapan Sistem Pembayaran Pajak
Kendaraan Bermotor (PKB) Berbasis Elektronik
Melalui Aplikasi SIGNAL Pada Kantor SAMSAT
Kabupaten Pesisir Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik universitas Negeri Padang maupun di perguruan Tinggi lain.
2. Karya Tulis ini murni gagasan, rumusan, dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan dan kutipan dengan mengikuti tata penulisan Karya Tulis Ilmiah yang lazim
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji, dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila dikemudian hari terdapat tidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta Sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, 25 Agustus 2023


METERAN
TEMPEL
10000
00A1AKX624170169
Devi Fitri Yani

ABSTRAK

Devi Fitri Yani : Tinjauan Penerapan Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Berbasis Elektronik Melalui Aplikasi SIGNAL Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan

Dosen Pembimbing : Erly Mulyani, S.E, M.Si Ak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sistem pembayaran pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) berbasis Elektronik melalui aplikasi SIGNAL di Kabupaten Pesisir Selatan. Bentuk dari penelitian ini adalah deskriptif yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran atau menganalisis mengenai perkembangan setelah diterapkannya sistem berbasis elektronik ini pada Kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan, dengan menggunakan metode deskriptif berdasarkan data- data yang sudah ada di kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan. Teknik pengumpulan data yakni melalui wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian tinjauan penerapan sistem Pembayaran Pajak (PKB) berbasis elektronik melalui aplikasi SIGNAL pada kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan bahwa penerapan yang dilakukan dengan baik. akan tetapi, dilihat dari kemudahan dan kelebihan membayar pajak melalui layanan berbasis elektronik melalui aplikasi SIGNAL layanan ini masih tergolong minim digunakan oleh wajib pajak. Dikarenakan wajib pajak masih banyak menggunakan metode konvensional atau manual untuk melaporkan dan pembayaran pajak kendaraan bermotornya.

Kata kunci: sistem pembayaran, aplikasi SIGNAL, Pajak Kendaraan Bermotor

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatu.

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan dengan judul **“Tinjauan Penerapan Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Berbasis Elektronik Melalui Aplikasi SIGNAL Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan “**. Tugas Akhir ini merupakan prasyarat yang harus sebagai pelengkap mata kuliah dan untuk dapat menyelesaikan program studi Diploma III Manajemen Pajak pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, dan bantuan serta motivasi baik moral maupun materil dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, dan kelancaran kepada penulis dari memulai hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini, serta baginda Rasulullah Muhammad SAW sebagai motivasi penyemangat penulis lewat kisah- kisah hidup beliau.
2. Bapak Prof. Perengki Susanto, SE, M. Sc, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

3. Ibu Chichi Andriani, SE, MM selaku ketua Program Studi Diploma III Manajemen Pajak.
4. Ibu Astri Yuza Sari, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis Selama Perkuliahan
5. Ibu Erly Mulyani, S.E, M.Si.Ak selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing penulis hingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
6. Bapak Thamrin S.Pd, MM selaku tim penguji 1 yang telah memberikan saran dan masukan untuk memperbaiki kesempurnaan Tugas Akhir.
7. Bapak Irdha Yusra, S.E, M.Sc selaku tim penguji 2 yang telah memberikan saran dan masukan untuk memperbaiki kesempurnaan Tugas Akhir.
8. Bapak/Ibu Dosen, Staf Pengajar dan karyawan Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang .
9. Pustakawan/I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
10. Teristimewa teruntuk Orang tua hebat penulis, Abak tercinta dan Amak tercinta yang menjadi panutan penulis untuk selalu bersemangat serta selalu setia menemani, memotivasi dan membantu, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas Akhir ini dengan lancar.
11. Teristimewa Saudara dan saudari tercinta, Kakak-kakak tersayang Gita Liya, Abdullah Ibrahim Nur, Gito Widodo yang menjadi panutan penulis untuk selalu bersemangat serta selalu setia menemani, menyemangati, memotivasi, membantu, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.

12. Kepala UPTD SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan beserta seluruh karyawan yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis selama melakukan observasi di Kantor Samsat Kabupaten Pesisir Selatan.
13. Diri saya sendiri yang mau dan mampu bertahan berjuang, berusaha sendiri dan sekuat yang saya bisa, tidak menyerah walau banyak rasa dan godaan yang datang untuk berhenti, terima kasih karena sudah mau untuk tetap kuat
14. Sahabat Tersayang Penulis Luvia Rahmadani dan Hafidzah Hayatunufus yang telah memberikan saran dan masukan serta mau meluangkan waktunya.
15. Wajib Pajak pengguna layanan konvensional dan wajib pajak pengguna layanan berbasis elektronik yang sudah berkenan di wawancara.
16. Teman-teman mahasiswa program studi Diploma III Manajemen pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Selain itu, penulis menyadari bahwa di dalam penelitian tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, maka penulis mohon kritik dan saran membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua orang.

Padang, 25 Agustus 2023

Devi Fitri Yani

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Pajak Daerah.....	11
B. Pajak Kendaraan Bermotor.....	12
1. Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	12
2. Subjek Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	13
3. Objek Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	13
4. Dasar Hukum Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	13
5. Bukan Objek Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	14
6. Tarif Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	14
7. Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
8. Prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor.....	16
C. Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.....	18
1. Layanan Konvensional.....	18
2. Layanan Berbasis Elektronik Melalui Aplikasi SIGNAL.....	20

BAB III	27
PENDEKATAN PENELITIAN	27
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir	27
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	27
1. Lokasi Penelitian	27
C. Rancangan Penelitian	28
1. Jenis Penelitian	28
2. Tahapan Penelitian	28
3. Objek Penelitian	30
4. Sumber Data Penelitian	30
5. Teknik Pengumpulan Data	31
6. Teknik Analisis Data	32
BAB IV	33
PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	33
1. Sejarah Kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan	33
2. Profil Kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan	36
3. Visi, Misi, dan Moto SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan	37
4. Struktur Organisasi SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan	42
5. Unit Kerja	43
B. Pembahasan	45
1. Penerapan Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) berbasis Elektronik Melalui Aplikasi SIGNAL Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan.	45
2. Hambatan Penerapan Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Berbasis Elektronik Melalui Aplikasi SAMSAT Digital Nasional (SIGNAL) Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan.	59
BAB V	63
PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekapitulasi Data Kendaraan Bermotor terdaftar Tahun 2023 di kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan3

Tabel 2. Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Membayarkan PKB Tahun 2021-Juni 2023 7

Tabel 3. Realisasi Penerimaan PKB Menggunakan Layanan Berbasis Elektronik Melalui Aplikasi SIGNAL Di kantor SAMSAT Kabupaten pesisir Selatan 56

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 Mekanisme pelayanan kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan
- Gambar 2. Loker Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui layanan konvensional di kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan
- Gambar 3. Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Versi terbaru
- Gambar 4. Bagan Struktur Organisasi UPTD-PPD Di Painan
- Gambar 8. Mekanisme registrasi pengguna aplikasi SIGNAL
- Gambar 9. Mekanisme mendaftarkan kendaraan bermotor pengguna aplikasi SIGNAL
- Gambar 10. Petunjuk pembayaran pajak kendaraan bermotor pengguna aplikasi SIGNAL
- Gambar11. Prosedur Alur Pembayaran PKB Melalui Layanan Berbasis Elektronik Melalui Aplikasi SIGNA
- Gambar 12. Prosedur Alur Pembayaran PKB secara konvensional di Kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan
- Gambar 13. Nota pajak wajib pajak pengguna layanan SIGNAL pada Kantor Kabupaten Pesisir Selatan

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin penelitian

Lampiran 2 Surat Balasan Tempat Penelitian

Lampiran 3. Hasil Wawancara Kepada Tugas Pajak Di Kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan

Lampiran 4 Dokumentasi Penulis Bersama Kepala Kasi Penetapan UPTD SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan

Lampiran 5. Dokumentasi Penulis Bersama Wajib Pajak Pengguna Layanan Konvensional di Kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan

Lampiran 6. Dokumentasi Pelayanan menggunakan Layanan Konvensional di Kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan

Lampiran 7. Dokumentasi Penulis Meminta Ketersediaan Wajib Pajak Pengguna Layanan Berbasis Elektronik melalui aplikasi SIGNAL di Kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan Untuk Diwawancarai

Lampiran 8. Dokumentasi Penulis Meminta Ketersediaan Wajib Pajak Pengguna Layanan Berbasis Elektronik melalui aplikasi SIGNAL di Kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan Untuk Diwawancarai

lampiran 9. Hasil Kuesioner wajib pajak pengguna layanan berbasis elektronik melalui aplikasi SIGNAL pada kantor Samsat Pesisir Selatan

lampiran 10. Penerimaan SIGNAL Tahun 2023

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pajak merupakan kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa. Berdasarkan undang-undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. (UU Nomor 28 Tahun 2007) Pajak merupakan alternatif yang potensial dalam membiayai pembangunan nasional karena jumlahnya yang relatif stabil merupakan cerminan partisipasi aktif masyarakat di suatu negara.

Kinerja suatu negara dapat dilihat dari kemampuannya dalam mengelola penerimaan anggaran dalam pembangunan nasional. Indonesia melaksanakan pembangunan yang bertujuan untuk mencerdaskan serta menyejahterakan kehidupan rakyat Indonesia secara adil, makmur, serta merata. Penerimaan terbesar bagi kas Indonesia bersumber dari sektor pajak, penerimaan tersebut dipergunakan dalam kegiatan pemerintah yang bertujuan untuk membiayai kebutuhan negara dan meningkatkan sarana publik.

Menurut lembaga pemungutan pajak di Indonesia, pajak terdiri dari pajak pusat dan pajak daerah. pajak pusat dikelola oleh pemerintah pusat dalam hal ini adalah Direktorat Jenderal Pajak di bawah naungan Kementerian Keuangan

Indonesia. pajak daerah merupakan jenis pajak yang dipungut dan dikelola oleh Dinas Pendapatan Daerah. Pajak daerah terdiri dari pajak kabupaten/kota dan pajak provinsi. Salah satu contoh dari pajak provinsi seperti Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).

Menurut Undang-undang Nomor 28 tahun 2009 pajak kendaraan bermotor (PKB) adalah pajak atas kepemilikan atau penguasaan kendaraan bermotor. Pajak kendaraan bermotor merupakan pajak yang memiliki kontribusi yang besar dalam meningkatkan penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) pada suatu daerah. Seiring bertambahnya kebutuhan masyarakat atas kendaraan bermotor dalam proses pertumbuhan ekonomi dan menjadikan kendaraan bermotor sebagai sarana transportasi, sehingga meningkatnya aktivitas kebutuhan akan transportasi menjadi tinggi, baik itu secara pribadi maupun umum.

Kabupaten Pesisir Selatan merupakan salah satu daerah kabupaten di provinsi Sumatera Barat yang jumlah pemakaian kendaraan bermotor cukup banyak dan mengalami peningkatan jumlah kendaraan bermotor yang terdaftar setiap tahunnya. Peningkatan ini disebabkan karena banyaknya masyarakat yang memanfaatkan kendaraan bermotor menjadi sarana transportasi untuk menunjang kegiatannya sehari-hari, dan kendaraan bermotor bisa dipakai semua kalangan seperti mahasiswa, pegawai, dan lain-lain. Sehingga dalam penerimaan pajak kendaraan bermotor harus lebih ditingkatkan lagi terutama dalam penagihan pajak kendaraan, hal ini diharapkan dapat mendatangkan pendapatan yang besar terhadap penerimaan daerah dari sektor pajak apabila pajak kendaraan bermotor dipungut dengan baik.

Peningkatan jumlah kendaraan bermotor dapat dilihat berdasarkan dari sumber data yang dihimpun penulis dari data rekapitulasi kendaraan bermotor yang terdaftar di kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan tahun 2019-2023, hal ini dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 1. Rekapitulasi Data Kendaraan Bermotor terdaftar pada kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan

No.	Tahun	Jumlah /unit
1.	2023	108.526
2.	2022	108.376
3.	2021	107.755
4.	2020	107.134
5.	2019	106.954

Sumber : Kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan (2023)

Berdasarkan Tabel 1 dapat dilihat data rekapitulasi jumlah kendaraan bermotor yang terdaftar pada SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan pada tahun 2019-2023 mengalami sejumlah peningkatan setiap tahunnya. Kendaraan bermotor yang terdaftar di Kabupaten Pesisir Selatan akan meningkatkan pendapatan daerah provinsi sumatera barat melalui penerimaan pajak kendaraan bermotor. seiring bertambahnya volume kendaraan jika dikelola dan dipungut dengan baik maka pajak kendaraan bermotor akan membantu penerimaan pajak daerah apabila mengoptimalkan pemungutan pajak kendaraan dan peningkatan sistem pembayaran oleh wajib pajak.

Upaya mengoptimalkan pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dengan meningkatkan layanan sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor yang berlaku pada kantor SAMSAT kabupaten Pesisir Selatan. Sistem layanan pembayaran dilakukan dengan empat cara yaitu layanan yang dilakukan secara

konvensional, layanan samsat keliling, samsat nagari, dan layanan menggunakan aplikasi SIGNAL. Layanan secara konvensional adalah pembayaran pajak kendaraan bermotor wajib pajak masih dihadapkan dengan loket-loket pendaftaran, melakukan verifikasi, penetapan nilai pajak, pembayaran dan penyerahan STNK dilakukan secara langsung di kantor SAMSAT. Layanan Samsat Keliling adalah sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan menggunakan kendaraan bermotor bis yang dioperasikan petugas pajak, beroperasi dari satu tempat ke tempat lain. Layanan samsat nagari adalah sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan pembukaan titik pelayanan baru pada lokasi-lokasi pusat konsentrasi masyarakat pada tingkat pemerintahan yang lebih rendah (desa, nagari, kecamatan). Layanan elektronik adalah sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor menggunakan melalui aplikasi *Online* yaitu Samsat Digital Nasional (SIGNAL). (Menurut website Bapenda Sumatera Barat <https://bapenda.sumbarprov.go.id> diakses 5 Juni 2023)

Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan (PKB) berbasis elektronik melalui aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) merupakan pelayanan pengesahan STNK Tahunan, pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan pembayaran Sumbangan Wajib Dana Lalu Lintas Angkutan Jalan (SWDKLLJ) secara digital dan sudah diintegrasikan secara nasional di seluruh Indonesia. Aplikasi ini memanfaatkan pangkalan data (*data Base*) kendaraan bermotor yang dimiliki Polri, Pangkalan data induk kependudukan yang ada pada Dirjen Dukcapil Kemendagri, dan sistem informasi pajak kendaraan bermotor yang dikelola oleh Badan Pendapatan Daerah Provinsi. Aplikasi ini diintegrasikan secara nasional

sebagai sebuah sistem kecerdasan buatan menggunakan aplikasi berjenis *Mobile platform* untuk menyelenggarakan pelayanan kepada masyarakat secara digital sekaligus membantu kepentingan berbagai pihak yang terkait Badan pendapatan Daerah, Jasa Raharja, dan Bank Pembangunan Daerah.

Samsat Digital Nasional (SIGNAL) merupakan inovasi pelayanan terbaru yang mengikuti zaman serba digital saat ini. SIGNAL ini merupakan penyempurnaan dari aplikasi sebelumnya yakni Samsat Online Nasional (SAMOLNAS). Layanan ini bertujuan untuk menciptakan pelayanan publik yang prima (*Excelet Service*), serta untuk memudahkan masyarakat melakukan pengesahan STNK, pembayaran pajak kendaraan bermotor, dan pembayaran SWDKLLJ melalui genggaman saja secara aman dan mudah. Aplikasi SIGNAL ini merupakan bentuk kerja sama antara Kepolisian Republik Indonesia (POLRI), Badan Pendapatan Daerah Provinsi, PT Jasa Raharja, Bank Pembangunan Daerah. Polri memiliki fungsi untuk pengesahan STNK Tahunan, Badan Pendapatan Daerah Provinsi menetapkan besaran pajak tahunan yang terutang, PT. Jasa Raharja di sini berfungsi sebagai pengelola Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ), dan bank pembangunan Daerah memiliki fungsi sebagai media pembayaran pajak. Wajib pajak yang menggunakan aplikasi “SIGNAL” terlebih dahulu harus *Mendownload* aplikasi SIGNAL ini pada *Playstore* atau *Appstore* di *smartphone*.

Metode pembayaran berbasis elektronik Melalui aplikasi SIGNAL sendiri merupakan inovasi terbaru dari layanan sistem pembayaran berbasis elektronik melalui aplikasi SIGNAL ini sendiri dapat membangun citra yang positif pada

masyarakat dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat atas kinerja pelayanan publik pada tugas yang ditanggung jawabkan oleh Kantor SAMSAT, karena sistem pembayaran ini bersifat transparan. Layanan pembayaran elektronik melalui aplikasi SIGNAL mengefektifkan waktu, layanan ini adalah jawaban dari wajib pajak sekarang yang memiliki banyak kesibukan atau pun pekerjaan yang tidak bisa ditinggalkan sehingga membutuhkan pelayanan yang cepat, tepat, praktis, dan transparan. layanan ini lebih praktis dari pada layanan konvensional ataupun layanan samsat lainnya.

Layanan sistem pembayaran melalui Elektronik memiliki kelebihan yakni sistem pada aplikasi SIGNAL memungkinkan untuk dilakukan verifikasi identitas pemilik kendaraan bermotor dengan melakukan pencocokan wajah (*face matching*) pemilik kendaraan bermotor sesuai dengan data KTP elektronik di Kemendagri. Pembayarannya cukup menggunakan smartphone dan memasukkan NRKB yang sudah terdaftar dan pembayaran sudah dapat dilakukan. Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD) wajib pajak dikirimkan langsung oleh petugas pajak melalui layanan Pos Indonesia ke alamat rumah wajib pajak tanpa harus mendatangi kantor SAMSAT. Kantor SAMSAT kabupaten Pesisir Selatan sudah menerapkan pembayaran pajak kendaraan bermotor tahunan menggunakan layanan aplikasi SIGNAL selama dua tahun terakhir yaitu dimulai dari bulan Juni 2021, tetapi wajib pajak baru mulai menggunakan aplikasi ini pada dimulai dari Agustus 2021. Hal ini dibuktikan pada tabel 2, yaitu :

Tabel 2. Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Membayarkan PKB Tahun 2021-Juni 2023

No.	Tahun	Bulan	Pembayaran PKB/Unit	
			Manual	SIGNAL
1.		Januari	4.253	-
2.		Februari	4.002	-
3.		Maret	3.794	-
4.		April	3.625	-
5.		Mei	3.672	-
6.		Juni	4.253	-
7.		Juli	4.943	-
8.		Agustus	4.871	3
9.		September	4.578	7
10.		Oktober	4.612	4
11.		November	5.343	7
12.		Desember	5.261	5
	2021	Total tahun 2021	53.207	26
13.		Januari	3.795	3
14.		Februari	3.452	11
15.		Maret	4.211	16
16.		April	3.329	8
17.		Mei	3.725	5
18.		Juni	3.628	7
19.		Juli	3.436	18
20.		Agustus	5.771	17
21.		September	6.305	23
22.		Oktober	7.581	29
23.		November	6.806	16
24.		Desember	5.193	17
	2022	Total tahun 2022	57.232	170
25.		Januari	5.331	14
26.		Februari	4.758	10
27.		Maret	5.504	31
28.		April	4.218	21
29.		Mei	5.836	36
30.		Juni	3.728	35
	2023	Total tahun 2023	29.375	147
Jumlah keseluruhan			139.814 unit	343 unit

sumber: SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan(2023)

Dari tabel 2 di atas dapat dilihat bahwa pembayaran melalui aplikasi SIGNAL masih sedikit diaplikasikan oleh wajib pajak yaitu hanya sebanyak 343 unit kendaraan. Jumlah kendaraan yang membayar pajak secara manual pada Januari tahun 2021 hingga Juni 2023 adalah sebanyak 139.814 unit kendaraan. Penggunaan aplikasi SIGNAL diberlakukan pada tahun pada bulan Mei 2021, namun aplikasi SIGNAL ini mulai digunakan pada Agustus 2021 sebanyak 36 unit kendaraan. Data ini menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi SIGNAL masih sangat minim, menimbang banyaknya wajib pajak yang mengurus pajak kendaraan bermotor setiap harinya di kantor SAMSAT Pesisir Selatan dan kemudahan yang ditawarkan pada layanan ini. Minimnya penggunaan aplikasi SIGNAL disebabkan beberapa faktor yakni terdapat beberapa keterbatasan layanan pada aplikasi ini sehingga oleh karena itu untuk memaksimalkan penggunaan aplikasi SIGNAL perlu adanya tinjauan kembali dalam penerapan aplikasi SIGNAL di SAMSAT Pesisir Selatan.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis bermaksud untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Berbasis elektronik melalui aplikasi SIGNAL untuk kemudahan pemungutan pajak kendaraan dan hambatan penerapan sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor (PKB) berbasis elektronik melalui aplikasi SIGNAL pada Kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan dengan judul penelitian **“Tinjauan Penerapan Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Berbasis Elektronik Melalui Aplikasi SIGNAL Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian terdapat pada latar belakang masalah, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yaitu Bagaimana penerapan sistem pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Berbasis Elektronik Melalui Aplikasi SIGNAL Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang akan dibahas ,maka penelitian ini mempunyai tujuan, yaitu Untuk mengetahui penerapan sistem pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Berbasis Elektronik Melalui Aplikasi SIGNAL Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pihak yang berkepentingan, antara lain:

1. Manfaat teoritis
 - a. Melatih kemampuan penelitian secara ilmiah dan sekaligus menuangkan hasil penelitian tersebut ke dalam bentuk tulisan.
 - b. Dapat mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh di bangku perkuliahan kepada praktek di lapangan
 - c. Memperluas ilmu pengetahuan peneliti dibidang manajemen pajak
2. Manfaat praktis
 - a. Bagi wajib pajak, dapat meningkatkan kesadaran dalam menjalankan kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor.

- b. Bagi akademis, dapat menjadikan penelitian ini sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.
- c. Bagi penulis, untuk mengetahui secara mendalam dan detail tentang tinjauan penerapan sitem pembayaran pajak kendaraan bermotor (PKB) berbasis elektronik melalui aplikasi SIGNAL pada kantor SAMSAT Kabupaten Pesisir Selatan
- d. Bagi kantor SAMSAT, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang positif berupa saran serta evaluasi sebagai bahan pertimbangan pelaksanaan kebijakan- kebijakan pelayanan yang baik dan efektif kepada wajib pajak.