

EVALUASI PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN LAPANGAN DANA

PT. BPR PAGARUYUNG

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Program Diploma III



Oleh :

SALMA PUTRI NABILAH

NIM : 20134074/2020

PROGRAM STUDI D III MANAJEMEN PERDAGANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**EVALUASI PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN LAPANGAN DANA
PT. BPR PAGARUYUNG**

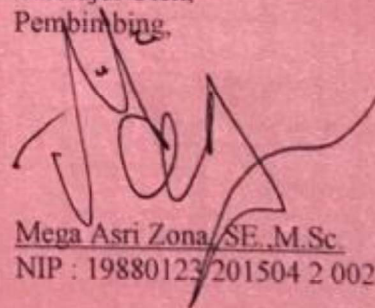
Nama : Salma Putri Nabilah
NIM/TM : 20134074/2020
Program Studi : Manajemen Perdagangan (D III)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Diketahui Oleh,
Ketua Prodi,



Dina Patrisia, SE, M.Si, Ph.D.
NIP : 19751209 199903 2 001

Padang, Agustus 2023
Disetujui Oleh,
Pembimbing,



Mega Asri Zona, SE, M.Sc.
NIP : 19880123/201504 2 002

PENGESAHAN TUGAS AKHIR


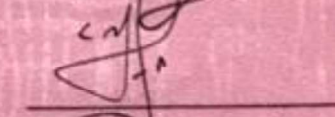
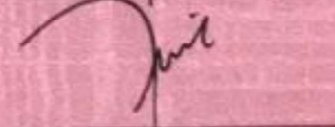
**EVALUASI PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN LAPANGAN DANA
PT. BPR PAGARUYUNG**

Nama : Salma Putri Nabilah
NIM/TM : 20134074/2020
Program Studi : Manajemen Perdagangan (D III)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Prodi Manajemen Perdagangan (D III) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Padang

Padang, Agustus 2023

Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
Mega Asri Zona, SE. M.Sc.	(Ketua)	
Chichi Andriani, SE, MM.	(Anggota)	
Awisal Fasyni, SP, MM.	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Salma Putri Nabilah
Thn.Masuk/NIM : 2020/20134074
Tempat/Tgl.Lahir : Batusangkar/ 07 September 2001
Program Studi : Manajemen Perdagangan
Keahlian : Diploma III
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat : Jl. Sultan Alam Bagagarsyah, Jorong Gudam Pagaruyung,
Kec. Tanjung Emas, Kab. Tanah Datar, Prov. Sumatra Barat
Judul Tugas Akhir : **Evaluasi Produktivitas Kerja Karyawan Lapangan Dana
PT. BPR Pagaruyung**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karna Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Agustus 2023

Yang menyatakan,



Salma Putri Nabilah

NIM. 20134074

ABSTRAK

Salma Putri Nabilah : Evaluasi Produktivitas Kerja Karyawan Lapangan

2023

Dana PT. BPR Pagaruyung

Pembimbing

: Mega Asri Zona, SE, M.Sc.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui produktivitas kerja karyawan lapangan dana PT. BPR Pagaruyung. Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sumber data yang diperoleh dari data primer dan sekunder. Penelitian ini menggunakan teknik *total sampling*, dengan mengambil seluruh populasi menjadi sampel, sebanyak 15 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif yaitu bersifat penjelasan dengan uraian yang menggunakan tabel. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa produktivitas kerja karyawan lapangan dana PT. BPR Pagaruyung mendapatkan rata-rata skor TCR paling tinggi sebesar 95% dengan kategori sangat baik yaitu pada indikator Pengembangan dan Evaluasi Diri. Dan rata-rata skor TCR paling rendah yaitu 86% dengan kategori baik yaitu pada indikator Reputasi dan Catatan Prestasi. Dapat disimpulkan bahwa produktivitas kerja karyawan lapangan dana PT. BPR Pagaruyung sangat baik dan karyawan lapangan tersebut berhasil mencapai produktivitasnya dalam bekerja.

Kata Kunci : Produktivitas Kerja

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya dan tak lupa untuk junjungan besar Nabi Muhammad SAW sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “Evaluasi Produktivitas Kerja Karyawan Lapangan Dana PT.BPR Pagaruyung”. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis tidak terlepas dari hambatan dan rintangan. Meskipun demikian, atas bimbingan, bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Perengki Susanto, SE, M.Sc., PH.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dina Patrisia, SE, M.Si, Ph.D. selaku Ketua Prodi D III Manajemen Perdagangan FE UNP.
3. Ibu Mega Asri Zona, SE, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, nasehat, dan arahan bagi penulis.
4. Bapak dan Ibu Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang, khususnya Program Studi Diploma III serta karyawan yang telah membantu penulis selama menuntut ilmu di kampus ini.

5. Terima kasih kepada karyawan dan karyawan PT. BPR Pagaruyung yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Staf Administrasi Program Studi Diploma III, yang telah memberikan bantuan bagi penulis dalam mengurus berbagai keperluan administrasi.
7. Karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang yang telah memberikan banyak bantuan selama penulis kuliah di Universitas Negeri Padang.
8. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan yang terbaik dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Kepada abang tercinta yang selalu memberikan semangat dan arahan serta dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan dalam bangku perkuliahan khususnya Prodi D III Manajemen Perdagangan FE UNP yang telah memberikan dukungan, semangat, bantuan dan motivasi dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang diberikan.

Semoga amal dan kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir ini dicatatat disisi Allah SWT dan diganti dengan pahala.

Sebagai penutup, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna pengembangan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang , Agustus 2023

Salma Putri Nabilah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Definisi Produktivitas Kerja.....	8
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	10
C. Usaha-Usaha yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja	12
D. Cara Mengukur Produktivitas Kerja	13
E. Indikator Produktivitas Kerja.....	16
BAB III PENDEKATAKAN PENELITIAN	18
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir	18
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	18
C. Rancangan Penelitian	18
D. Instrumen Penelitian.....	22
E. Teknik Analisis	23
BAB IV PEMBAHASAN.....	26
A. Profil Perusahaan	26
1. Sejarah PT. BPR Pagaruyung	26
2. Visi dan Misi PT. BPR Pagaruyung.....	28
3. Struktur Organisasi PT. BPR Pagaruyung	28
B. Hasil penelitian dan Pembahasan.....	31
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	31
2. Hasil Pengolahan Data	32
3. Pembahasan Hasil Penelitian	40

BAB V PENUTUP	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pencapaian Target Karyawan Lapangan Dana PT. BPR Pagaruyung Juni 2023	4
Tabel 2. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	23
Tabel 3. Kriteria Capaian Responden	25
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Indikator Kemampuan / Kompetensi.....	33
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Indikator Tanggung Jawab	34
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Indikator Efisiensi	35
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Indikator Reputasi dan Catatan Prestasi	36
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Indikator Pengembangan dan Evaluasi Diri.....	38
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Indikator Nilai-Nilai Pribadi.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi PT. BPR Pagaruyung	30
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	50
Lampiran 2. Tabel Tabulasi Hasil Penelitian.....	53
Lampiran 3. Tabel Tingkat Capaian Responden (TCR)	54
Lampiran 4. Pengisian Kuesioner oleh Karyawan Lapangan Dana PT. BPR Pagaruyung	56

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam suatu perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang dapat mendukung tercapainya suatu tujuan yang telah ditetapkan perusahaan tersebut. Sumber daya tersebut merupakan karyawan yang harus dikelola dengan baik karena merupakan aset perusahaan. Hal ini membuat karyawan harus dapat bekerja secara efektif dan efisien serta produktif untuk mencapai tujuan yang diinginkan oleh perusahaan, sehingga untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan produktivitas bagi karyawan dalam bekerja. Produktivitas menjadi hal yang sangat penting bagi perusahaan, terutama dalam persaingan bisnis dan dalam mencapai tujuan. Tanpa adanya produktivitas bagi karyawan dalam bekerja tentu akan sulit untuk mencapai tujuan, karena keberhasilan suatu perusahaan dapat dilihat dari tingkat produktivitas karyawannya dalam bekerja.

Hanasyah (2016) mengatakan bahwa produktivitas kerja karyawan merupakan hal yang sangat penting dalam perusahaan, jika karyawan bekerja secara produktif maka perusahaan dikatakan berhasil meraih tujuan dan jika karyawan tidak bekerja secara produktif maka perusahaan dikatakan tidak berhasil mencapai tujuannya. Produktivitas kerja karyawan dapat dijadikan sebagai tolak ukur bagi setiap perusahaan dalam menjalankan setiap usahanya baik dalam hal kualitas maupun kuantitas produk. Produktivitas kerja tidak hanya dilihat dari kuantitas hasil kerja karyawan, tapi juga dilihat dari kualitas kerja. Karyawan

dikatakan produktif apabila dapat memberikan hasil kerja yang memenuhi atau melampaui standar perusahaan (Sedarmayanti, 2019).

Terwujudnya tujuan dari suatu perusahaan dapat dilakukan apabila produktivitas kerja karyawan berjalan dengan lancar dan sangat baik. Karena produktivitas merupakan salah satu faktor utama dari keberhasilan suatu perusahaan. Produktivitas ini merupakan hubungan antara keluaran (produk atau jasa) dengan masukan (karyawan, sumber daya, bahan baku, dan uang). Yang mana arti dari produktivitas disini adalah ukuran efisiensi produktif. Atau suatu perbandingan antara hasil keluaran dan masukan. Produktivitas kerja sangat dibutuhkan, dan itu semua tergantung dari tenaga kerja manusia, sebab semakin giat karyawan dalam bekerja, semakin meningkat pula produktivitasnya (Sutrisno, 2016).

Peningkatan produktivitas perusahaan bukan merupakan hal yang mudah, karena banyak faktor yang mempengaruhinya dan perusahaan harus mempertimbangkan hal tersebut. Salah satu faktor tersebut tidak akan lepas dari peran sumber daya manusia yaitu karyawan. Oleh sebab itu dapat dikatakan bahwa karyawan merupakan aset terpenting dalam upaya pengembangan perusahaan untuk mencapai keberhasilan (Narpati, 2017).

Produktivitas kerja karyawan juga dapat dipengaruhi oleh pengalaman kerja yang dimiliki oleh karyawan. Pengalaman tersebut dapat mengembangkan dan meningkatkan profesionalitas karyawan dalam pekerjaannya, serta dapat menyesuaikan diri terhadap pengembangan dan perubahan yang berlangsung saat

bekerja. Sehingga jelas dari pengalaman tersebut dapat mempengaruhi tingkat produktivitas kerja karyawan (Sukasma, 2015).

Widodo (2015) mengatakan bahwa produktivitas kerja ini merupakan kemampuan karyawan dalam memproduksi, dibandingkan dengan input yang digunakan. Seorang karyawan dikatakan produktif apabila dapat menghasilkan barang atau jasa sesuai dengan apa yang diharapkan perusahaan dalam waktu singkat dan tepat. Keberhasilan suatu perusahaan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan itu sangat mendukung kemampuan bersaingnya. Karena tuntutan perusahaan untuk menghadapi kompetisi tidak bisa dibiarkan begitu saja, dan membutuhkan peran karyawan didalamnya.

Prasada dan Kristanti (2020) mengatakan bahwa salah satu faktor yang harus dipenuhi untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan adalah dengan memberikan hadiah kepada karyawan, sehingga karyawan akan bersungguh-sungguh dalam menyelesaikan pekerjaan, merasakan kepuasan dan nyaman dalam bekerja. Pemberian hadiah harus dilakukan oleh perusahaan dengan layak dan adil kepada karyawan. Dengan diberikan hadiah karyawan merasa usaha kerjanya dihargai oleh perusahaan.

PT. BPR Pagaruyung merupakan salah satu perbankan paling besar dibandingkan BPR lainnya yang ada disekitar. Salah satu sumber daya yang dimiliki oleh PT. BPR Pagaruyung adalah karyawan lapangan dana dan karyawan lapangan kredit. Dimana tugas dari karyawan lapangan dana adalah memasarkan produk perbankan, mencari nasabah untuk menabung, melayani nasabah, dan mempertahankan nasabah. Sedangkan karyawan lapangan kredit bertugas untuk

membantu masyarakat yang memerlukan pinjaman dengan produk kredit. Dibandingkan dengan karyawan lainnya yang ada dikantor, cakupan pekerjaan karyawan lapangan lebih kompleks karena dia langsung terjun kelapangan. Banyak faktor yang bisa dijadikan acuan karyawan lapangan dalam bekerja, seperti ekonomi masyarakat didaerah, kondisi cuaca, dan persaingan dengan lembaga perbankan lainnya, sehingga diperlukan produktivitas bagi karyawan dalam bekerja. Setiap karyawan lapangan dana memiliki target dalam bekerja, yang mana dari target tersebut bisa terlihat keberhasilan yang diperoleh karyawan.

Tabel 1. Pencapaian Target Karyawan Lapangan Dana
PT. BPR Pagaruyung Juni 2023

No	Nama Karyawan Lapangan Dana	Target per Bulan	Capaian
1	Adri	2000	2108
2	Riski	2000	1585
3	Nita	2000	3263
4	Rivo	2000	1817
5	Danil	2000	2503
6	Dica	2000	2187
7	Erick	2000	1549
8	Arif	2000	1700
9	Egita	2000	2180
10	Fitri	2000	2040
11	Tika	2000	1661
12	Hendri	2000	1090
13	Marwanto	2000	1847
14	Ikhsan	2000	2848
15	Irvan	2000	2048
Total			30062

Sumber : Data PT. BPR Pagaruyung

PT. BPR Pagaruyung memiliki target untuk setiap karyawan lapangan dana nya sebesar 2000 warkat (rekening) yang harus dicapai setiap bulan. Dilihat dari data bulan Juni 2023 tidak semua karyawan lapangan dana berhasil mencapai

target. Target yang tidak tercapai ini tentu akan berdampak terhadap keberhasilan karyawan dan perusahaan. Ketika target tidak tercapai karyawan lapangan harus tetap konsisten dan optimis, mencoba mencari strategi baru, serta meyakinkan diri dengan berusaha lebih baik. Sehingga sangat dibutuhkan produktivitas bagi karyawan dalam bekerja agar bisa mencapai tujuannya. Salah satu cara PT. BPR Pagaruyung membuat karyawan lapangan nya meningkatkan produktivitas kerja adalah dengan memberikan penghargaan berupa hadiah dan uang minyak kepada karyawan yang berhasil mencapai target setiap bulannya. Pemberian penghargaan ini merupakan salah satu bentuk apresiasi dari perusahaan kepada karyawannya yang bertujuan untuk menaikkan produktivitas kerja karyawan dan tentunya untuk memotivasi karyawan lainnya agar berhasil juga.

Produktivitas kerja karyawan lapangan dana ini menjadi hal yang sangat penting bagi PT. BPR Pagaruyung karena dengan adanya produktivitas akan membuat karyawan bekerja lebih efektif, efisien, dan berkualitas untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan, serta dapat meningkatkan keberhasilan perusahaan, karena salah satu kunci keberhasilan PT. BPR Pagaruyung adalah dari produktivitas karyawan lapangannya yang tercapai..

Produktivitas kerja akan terwujud jika karyawan mempunyai kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan dan tugas yang di berikan, serta produktivitas dapat diukur dengan berapa banyak *input* yang didapatkan, bagaimana proses yang dilakukan, dan seberapa besar *output* yang dihasilkan. Sebaliknya jika produktivitas kerja itu tidak tercapai maka akan memberikan dampak terhadap

kegagalan karyawan dalam mencapai tujuan dan penurunan pendapatan perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tugas akhir dengan judul “**Evaluasi Produktivitas Kerja Karyawan Lapangan Dana PT. BPR Pagaruyung**”.

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana produktivitas kerja karyawan lapangan dana PT.BPR Pagaruyung.

C. Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui produktivitas kerja karyawan lapangan dana PT. BPR Pagaruyung.

D. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk :

1. Manfaat Teoritis

Dapat mengetahui penerapan teori yang diperoleh dibangku kuliah dengan yang terjadi dilapangan. Dan juga dapat digunakan sebagai bahan referensi atau acuan bagi penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan produktivitas kerja karyawan.

2. Manfaat praktis

a. Bagi peneliti

Untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang produktivitas kerja karyawan.

b. Bagi perusahaan

Diharapkan dapat menjadi masukan bagi PT. BPR Pagaruyung, terutama yang berkaitan dengan hal-hal yang menyangkut produktivitas kerja karyawan.