ABSTRAK

Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Cityzenship Behavior* pada Pegawai Administrasi Universitas Negeri Padang.

Fitra Hayati/2012

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis:(1) pengaruh komitmen organisasi terhadap *Organizational Cityzenship Behavior* (2) pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behaviour*.

Jenis penelitian ini termasuk kepada penelitian deskriptif kausatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 501 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *cluster proportional sampling* yang diambil berdasarkan unit ruang kerja. Sampel penelitian ini berjumlah 83 orang. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuisioner kepada responden, sedangkan data sekunder yaitu data yang terkait dengan objek penelitian yang disajikan oleh BAUK Universitas Negeri Padang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan program SPSS versi 15.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) terdapat pengaruh yang signifikan variabel komitmen organisasi terhadap *Organizational Cityzenship Behavior*, (2) terdapat pengaruh yang signifikan variabel kepuasan kerja terhadap *organizational cityzenship behaviour*.

Berdasarkan pembahasan dan simpulan, maka disarankan kepada kepala pimpinan pegawai administrasi Universitas Negeri Padang untuk memperhatikan aspek-aspek kepuasan kerja dan lebpih meningkatkan lagi *organizational cityzenship behavior* pada pegawai adminstrasi agar tujuan Universitas Negeri Padang sebagai pelayanan pendidikan dapat tercapai dengan baik.