

**PEMANFAATAN OPAC OLEH PEMUSTAKA UNTUK PENELUSURAN  
BAHAN PUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UIN RADEN FATAH  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memenuhi Gelar Sarjana (S.S.I)*



**NABILA OKTAVIANI**

**BP/NIM. 2019/19234014**

**DOSEN PEMBIMBING**

**JEIHAN NABILA, S.IIP., M.I.Kom**

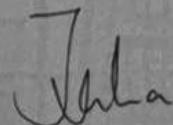
**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI  
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS BAHASA DAN SENI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2023**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

### **SKRIPSI**

Judul : Pemanfaatan OPAC oleh Pemustaka untuk Penelusuran Bahan  
Pustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang  
Nama : Nabila Oktaviani  
NIM : 19234014  
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi  
Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, Agustus 2023  
Disetujui oleh Pembimbing



Jeihan Nabila, S.IIP., M.I.Kom.  
NIP. 199108092019032019

Ketua Departemen



Desriyeni, S.Sos.,M.I.Kom.  
NIP 197212242006042002

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Nabila Oktaviani

NIM : 2019/19234014

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di hadapan Tim Penguji  
Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Infomasi  
Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Fakultas Bahasa dan Seni  
Universitas Negeri Padang  
dengan judul

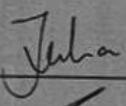
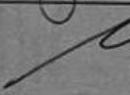
### **Pemanfaatan OPAC oleh Pemustaka untuk Penelusuran Bahan Pustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

Padang, Agustus 2023

#### **Tim Penguji**

- |            |                                  |    |
|------------|----------------------------------|----|
| 1. Ketua   | : Jeihan Nabila, S.IIP., M.I.Kom | 1. |
| 2. Anggota | : Dr. Yona Primadesi, M.Hum      | 2. |
| 3. Anggota | : Gustina Erlianti, S.Hum., M.IP | 3. |

#### **Tanda Tangan**

	_____
	_____
	_____

## **PERNYATAAN**

Dengan ini, saya menyatakan hal-hal berikut:

1. Skripsi saya yang berjudul "Pemanfaatan OPAC oleh Pemustaka untuk Penelusuran Bahan Pustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang" adalah benar karya tulis saya dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan masalah, dan penelitian saya, dan bukan merupakan duplikasi skripsi lain.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara jelas dicantumkan kepustakaan.
4. Pernyataan ini, saya tulis dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karyantulis ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, Agustus 2023



Nabila Oktaviani  
NIM.19234014

## ABSTRAK

**Nabila Oktaviani. 2023.** Pemanfaatan OPAC oleh Pemustaka untuk Penelusura Bahan Pustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Skripsi. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana pemanfaatan OPAC di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang berdasarkan aspek kemanfaatan, kemudahan dan perilaku pengguna dalam Teori *Technology Acceptance Model* (TAM). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Informan dalam penelitian ini ditentukan berdasarkan teknik *purposive sampling*. Informan berjumlah 4 orang pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan dan sering menggunakan OPAC. Dari hasil data yang diperoleh selama penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan OPAC di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah memenuhi tiga aspek utama dalam Teori *Technology Acceptance Model* (TAM). OPAC dinilai bermanfaat membantu pekerjaan di perpustakaan termasuk membantu pemustaka untuk penelusuran bahan pustaka. Dari penelitian ini diketahui juga bahwa pemanfaatan OPAC sudah cukup maksimal tetapi masih harus ditingkatkan lagi dengan memanfaatkan menu-menu yang terdapat pada OPAC. OPAC juga perangkat lunak yang mudah dalam hal pemakaian akan tetapi masih perlu adanya usaha dari pemustaka untuk meningkatkan kemampuan dalam memanfaatkan OPAC. OPAC di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang diterima dengan baik oleh pemustakanya karena memberikan dampak positif bagi pemustaka maupun penggunanya.

**Kata Kunci:** *Online Public Access Catalogue* (OPAC), *Technology Acceptance Model* (TAM).

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Swt. Yang mana telah melimpahkan rahmat dan karunian-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang judul **“Pemanfaatan OPAC oleh Pemustaka untuk Penelusuran Bahan Pustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang”**. Shalawat bering salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan dan tauladan Nabi Muhammad SAW, serta keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau yang selalu istiqomah dijalan-Nya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.SI pada Departemen Ilmu informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan banyak mendapat bimbingan, saran, bantuan, dan dorongan yang tulus dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada: (1) Desriyeni, S.Sos.,M.I.Kom, selaku kepala Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Universitas Negeri Padang. (2) Jeihan Nabila, S.IIP., M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing (3) Dr.Yona Primadesi, M.Hum, selaku dosen penguji 1 satu dan Gustina Erlanti, S.Hum., M.IP, selaku dosen penguji 2 dalam pembuatan skripsi ini. (4) serta informan yang telah memberikan informasi untuk penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik beserta bimbingan yang sifatnya membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan yang lebih lanjut demi kemajuan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan dapat menambah wawasan kepada pembaca umumnya. Aamiin Ya Robbil Alamin.

Padang, Agustus 2023

Nabila Oktaviani  
NIM. 1923014

## DAFTAR ISI

<b>ABSTARK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Masalah .....	3
C. Rumusan Masalah .....	4
D. Pertanyaan Penelitian .....	4
E. Tujuan Penelitian .....	4
F. Manfaat Penelitian .....	5
G. Definisi Operasional .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Teori.....	7
1. Online Public Access Catalogue (OPAC).....	7
2. Pemanfaatan Online Public Access Catalogue (OPAC) .....	12
3. Penelusuran Bahan Pustaka .....	16
4. Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	19
B. Penelitian Relevan .....	24
C. Kerangka Konseptual .....	27
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Jenis Penelitian .....	28
B. Metode Penelitian .....	28
C. Latar, Entri, dan Kehadiran Penulis .....	29
D. Informan .....	30
E. Instrumen Penelitian .....	31
F. Teknik Pengumpulan Data .....	33
G. Teknik Pengabsahan Data .....	33
H. Teknik Penganalisisan Data .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Hasil Penelitian .....	38
B. Pembahasan .....	55
1. Kebermanfaatan <i>Online Public Access Catalogue</i> (OPAC) di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang .....	55
2. Kemudahaan <i>Online Public Access Catalogue</i> (OPAC) di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang .....	60

3. Perilaku menggunakan <i>Online Public Access Catalogue</i> (OPAC) di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRN .....</b>	<b>74</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Data Informan .....	30
Tabel 2. Kisi-Kisi Wawancara .....	32

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 2. Kompone-Komponen Analisis Data .....	35

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Swt. Yang mana telah melimpahkan rahmat dan karunian-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang judul **“Pemanfaatan OPAC oleh Pemustaka untuk Penelusuran Bahan Pustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang”**. Shalawat bering salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan dan tauladan Nabi Muhammad SAW, serta keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau yang selalu istiqomah dijalanan-Nya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.SI pada Departemen Ilmu informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan banyak mendapat bimbingan, saran, bantuan, dan dorongan yang tulus dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada: (1) Desriyeni, S.Sos.,M.I.Kom, selaku kepala Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Universitas Negeri Padang. (2) Jeihan Nabila, S.IIP., M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing (3) Dr.Yona Primadesi, M.Hum, selaku dosen penguji 1 satu dan Gustina Erlanti, S.Hum., M.IP, selaku dosen penguji 2 dalam pembuatan skripsi ini. (4) serta informan yang telah memberikan informasi untuk penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik beserta bimbingan yang sifatnya membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan yang lebih lanjut demi kemajuan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan dapat menambah wawasan kepada pembaca umumnya. Aamiin Ya Robbil Alamin.

Padang, Agustus 2023

Nabila Oktaviani  
NIM. 1923014

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>v</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Masalah .....	3
C. Rumusan Masalah .....	4
D. Pertanyaan Penelitian .....	4
E. Tujuan Penelitian .....	4
F. Manfaat Penelitian .....	5
G. Definisi Operasional .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Teori.....	7
1. Online Public Access Catalogue (OPAC).....	7
2. Pemanfaatan Online Public Access Catalogue (OPAC) .....	12
3. Penelusuran Bahan Pustaka .....	16
4. Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	19
B. Penelitian Relevan .....	24
C. Kerangka Konseptual .....	27
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Jenis Penelitian .....	28
B. Metode Penelitian .....	28
C. Latar, Entri, dan Kehadiran Penulis .....	29
D. Informan .....	30
E. Instrumen Penelitian .....	31
F. Teknik Pengumpulan Data .....	33
G. Teknik Pengabsahan Data .....	33
H. Teknik Penganalisisan Data .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Hasil Penelitian .....	38
B. Pembahasan .....	55
1. Kebermanfaatan <i>Online Public Access Catalogue (OPAC)</i> di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang .....	55
2. Kemudahan <i>Online Public Access Catalogue (OPAC)</i> di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang .....	60
3. Perilaku menggunakan <i>Online Public Access Catalogue (OPAC)</i> di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang .....	66

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRN .....</b>	<b>74</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Data Informan .....	30
Tabel 2. Kisi-Kisi Wawancara .....	32

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 2. Kompone-Komponen Analisis Data .....	35

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Layanan informasi dalam arus perkembangan teknologi yang terus menerus meningkat menjadi hal yang sangat penting. Layanan informasi pendidikan melalui sarana internet salah satunya yaitu *Software OPAC* yang memudahkan pemustaka di perpustakaan dan juga pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan. *Online Public Access Catalogue (OPAC)* merupakan salah satu *Open Source Software* berbasis *web* yang dapat digunakan untuk membangun sistem otomasi perpustakaan. Sebagai perangkat lunak, OPAC mampu berjalan sempurna didalam sistem jaringan lokal internet (Azwar M, 2013).

Saat ini OPAC masih menjadi salah satu *Software* otomasi yang banyak digunakan oleh perpustakaan di Indonesia, hal ini dikarenakan fasilitas yang dimilikinya dapat memenuhi kebutuhan otomasi perpustakaan salah satunya dalam penelusuran bahan pustaka di perpustakaan. OPAC bisa di akses melalui internet, sehingga pemustaka dapat menelusuri katalog perpustakaan dari mana saja dan kapan saja melalui *website* atau portal yang disediakan oleh perpustakaan. Dalam perkembangannya OPAC di perpustakaan masih tergantung kepada keahlian pustakawan dalam mengolah *software* tersebut, contohnya dalam kegiatan penelusuran bahan pustaka, pengolahan bahan pustaka, pengumpulan data, peminjaman, dan pengembalian (Asnawi, 2016).

OPAC di perpustakaan perguruan tinggi bertujuan untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pemustaka untuk mendukung kegiatan belajar, penelitian dan pengabdian masyarakat dengan berbasis teknologi dan komunikasi. OPAC ini digunakan untuk pengelolaan koleksi tercetak dan terekam yang ada di perpustakaan serta untuk penelusuran bahan pustaka (Ayu K. Putri, 2018). Dalam menyediakan jasa layanan informasi, perpustakaan juga harus menentukan sumber informasi yang *up-to-date* seiring perkembangan ilmu pengetahuan.

Bantuan perangkat lunak OPAC, pemustaka dapat memenuhi kebutuhan sistem informasi otomasi perpustakaan. Selain itu perangkat lunak OPAC dapat diakses melalui internet, memungkinkan pengguna untuk menelusuri katalog perpustakaan di mana saja, kapan saja melalui situs *web* yang disediakan oleh perpustakaan atau portal.

OPAC di pilih oleh Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dikarenakan dapat memudahkan pemustaka melakukan penelusuran bahan pustaka, menginput koleksi perpustakaan, mengelola bahan pustaka yang ada di perpustakaan, melakukan peminjamam dan pengembalian koleksi perpustakaan.

Pemanfaatan OPAC di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang belum dimanfaatkan oleh sebagaiyan pemustaka,karena sebagian pemustaka yang berkunjung ke Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang belum paham dan mengerti cara menggunakan OPAC. Dimana pemustaka tidak menggunakan aplikasi SLiMS ini tetapi pemustaka mencari ke rak ku

langsung, Hal itu dikarenakan pemustaka jarang menggunakan OPAC, kurangnya usaha sebagian pemustaka untuk mempelajari OPAC, kurang mengertinya pemustaka tentang kegunaan OPAC secara mendalam dan pemustaka tidak memiliki kemampuan tentang cara mencari informasi melalui OPAC.

Lambatnya jaringan internet pada saat menggunakan OPAC di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang sering terjadi, masalah ini terjadi di luar kemampuan *software* OPAC sehingga proses penelusuran bahan pustaka membutuhkan waktu yang cukup lama. Jaringan internet dan kelistrikan sangat berpengaruh terhadap OPAC, karena administrator membuka portal melalui koneksi internet.

Dari uraian diatas, penulis tertarik untuk mengkaji bagaimana Pemanfaatan OPAC di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dalam hal ini berdasarkan teori *Technology Acceptance Model* (TAM) yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pemanfaatan OPAC oleh Pemustaka untuk Penelusuran Bahan Pustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Dalam hal ini yang peneliti lakukan adalah berdasarkan aspek kemanfaatan, kemudahan dan perilaku pengguna dalam teori *Technology Acceptance Model* (TAM).

## B. Fokus Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka peneliti membatasi masalah yang akan dibahas mengingat keterbatasan waktu dalam penyusunan agar pembahasan tidak meluas dan menyimpang dari permasalahan yang ada, maka

peneliti memfokuskan penelitian ini pada pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) untuk Penelusuran Bahan Pustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

### **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan fokus masalah diatas yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: Bagaimana Pemanfaatan OPAC di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang ?

### **D. Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang diatas yang sudah diuraikan maka pertanyaan penelitian yaitu: (1) Bagaimana Kegunaan (*Perceived Usfulness*) Pemanfaatan OPAC oleh Pemustaka untuk Penelusuran Bahan Pustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang ? (2) Bagaimana Kemudahan (*Perceived ease of use*) Pemanfaatan OPAC oleh Pemustaka untuk Penelusuran Bahan Pustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang ? (3) Bagaimana Perilaku (*Behavioral Intention*) Pemustaka dalam Pemanfaatan OPAC untuk Penelusuran Bahan Pustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang ?

### **E. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu: (1) untuk mendeskripsikan kegunaan pemanfaatan OPAC oleh pemustaka untuk penelusuran Bahan Pustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, (2) untuk mendeskripsikan kemudahan pemanfaatan OPAC oleh pemustaka untuk penelusuran bahan pustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, (3)

untuk mendeksripsikan perilaku pemustaka dalam pemanfaatan OPAC oleh untuk penelusuran bahan pustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

#### **F. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dibahas pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Secara teoritis, penelitian ini diharapkan mampu mengembangkan pengetahuan perpustakaan dalam bidang *Online Public Acces Catalog (OPAC)* di perpustakaan.
2. Secara praktis, penelitian ini di harapkan dapat bermanfaat dari beberapa pihak, yaitu: (a) bagi penulis, penelitian ini dapat menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman mengenai pemanfataan OPAC di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, (b) bagi pembaca, penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi pembaca yang mengangkat tema yang sama dengan sudut pandang yang berbeda, (c) bagi lembaga, penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan bagi pihak Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dalam memanfaatkan OPAC.

#### **G. Definisi Operasional**

Agar tidak terjadi kesalapahaman atau salah asumsi dalam memahami judul penelitian ini yaitu “Pemanfataan OPAC oleh Pemustaka untuk Penelusuran Bahan Pustaka di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang” maka peneliti memberikan batasan istilah yaitu:

### **1. *Online Public Access Catalog (OPAC )***

*Online Public Access Catalog (OPAC)* adalah sistem katalog terpasang yang dapat diakses secara umum dan dapat dipakai pengguna untuk menelusuri data katalog untuk memastikan apakah perpustakaan menyimpan karya tertentu untuk mendapatkan informasi tentang lokasinya dan jika sistem katalog dihubungkan dengan sistem sirkulasi, maka pengguna dapat mengetahui apakah bahan pustaka yang sedang dicari tersedia di perpustakaan atau sedang dipinjam.

### **2. Pemanfaatan *Online Public Access Catalog (OPAC )***

katalog adalah secara umum adalah untuk menunjukkan tempat suatu buku, menginventarisasikan semua koleksi yang dimiliki perpustakaan, serta memberikan kemudahan untuk mencari koleksi yang ada di perpustakaan.

### **3. Penelusuran Bahan Pustaka**

Penelusuran bahan pustaka adalah suatu usaha atau cara yang dilakukan pengguna untuk dapat menemukan bahan pustaka yang di inginkan di suatu perpustakaan.