

**ANALISIS SISTEM UJIAN ONLINE TERHADAP KEPUASAN SISWA
DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)
(STUDI KASUS: SMKN 2 KECAMATAN GUGUAK)**

SKRIPSI

*Diujiikan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Program Strata I Pendidikan
Teknik Informatika Jurusan Teknik Elektronika FT UNP*



**M. AFDHAL
NIM. 17076112/2017**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRONIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2022

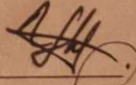
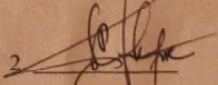
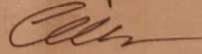
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

*Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Pendidikan Teknik Informatika
Departemen Teknik Elektronika Fakultas Teknik
Universitas Negeri Padang*

Judul : ANALISIS SISTEM UJIAN ONLINE TERHADAP
KEPUASAN SISWA DENGAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* (STUDI KASUS:
SMKN 2 KECAMATAN GUGUAK)

Nama : M. Afdhal
NIM/TM : 17076112/2017
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Departemen : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Padang, Oktober 2023

Tim Penguji	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	: Dr. Yeka Hendiyani, S. Kom., M. Kom	1. 
2. Anggota	: Ahmaddul Hadi, S.Pd, M. Kom	2. 
3. Anggota	: Drs. Legiman S, MT	3. 

HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR

ANALISIS SISTEM UJIAN ONLINE TERHADAP
KEPUASAN SISWA DENGAN METODE *END USER*
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

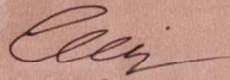
(STUDI KASUS: SMKN2 KECAMATAN GUGUAK)

Nama : M. Afdhal
NIM/TM : 17076112/2017
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Departemen : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Padang, Oktober 2023

Disetujui Oleh:

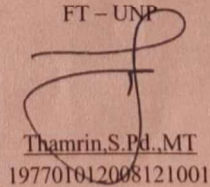
Pembimbing



Drs. Legiman S. MT
196212311988111005

Mengetahui,

Ketua Departemen Teknik Elektronika
FT - UNP



Thamrin S. Pd., MT
197701012008121001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : M Afdhal
Nim/Tm : 17076112/2017
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Departemen : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi/tugas akhir saya yang berjudul
“ANALISIS SISTEM UJIAN ONLINE TERHADAP KEPUASAN SISWA
DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*
(STUDI KASUS: SMKN 2 KECAMATAN GUGUAK)” adalah benar merupakan
hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat, maka saya bersedia diproses
dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan
yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa
tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah

Padang, Oktober 2023

Saya yang menyatakan



M AFDHAL

NIM 17076112

ABSTRAK

M. AFDHAL (17076112/2017). Analisis Sistem Ujian Online Terhadap Kepuasan Siswa Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: SMKN 2 Kecamatan Guguk)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa sistem ujian online terhadap kepuasan siswa dengan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: SMKN 2 Kecamatan Guguk). Jenis data penelitian ini menggunakan data primer. Data primer diperoleh dari kuesioner yang telah diisi oleh responden. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 110 responden siswa SMKN 2 Kecamatan Guguk. Teknik analisis data statistik yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa content (isi) berpengaruh positif terhadap kepuasan siswa, format (tampilan) berpengaruh positif terhadap kepuasan siswa, accuracy (keakuratan) berpengaruh positif terhadap kepuasan siswa, timeliness (ketepatan waktu) berpengaruh positif terhadap kepuasan siswa, dan ease to use (kemudahan penggunaan) berpengaruh positif terhadap kepuasan siswa.

Kata Kunci: analisis, ujian online, EUCS, content, format, accuracy, timeliness, ease to use.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan Hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul : **“ANALISIS SISTEM UJIAN ONLINE TERHADAP KEPUASAN SISWA DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) (STUDI KASUS: SMKN 2 KECAMATAN GUGUAK)”**.

Pembuatan dan penulisan laporan tugas akhir ini bertujuan untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Teknik Informatika, Departemen Teknik Elektronika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Padang. Dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya untuk pihak yang telah mendukung penulis. Terkhusus penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Dr. Fahmi Rizal, M.Pd, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Dr. Muhammad Anwar, S.Pd., M.T selaku Wakil Dekan II Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang
3. Bapak Thamrin, S.Pd., M.T selaku Ketua Departemen Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Legiman S, MT selaku Dosen Penasehat Akademik Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang.
5. Bapak Yeka Hendriyani S.kom,.M.kom dan Ahmaddul Hadi S.pd,. M.kom selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, bimbingan dan nasehat dalam mengerjakan tugas akhir ini.

6. Tenaga Pendidik dan Kependidikan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
7. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Pendidikan Teknik Informatika 2017 serta semua pihak yang telah membantu dan memotivasi penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran untuk bahan perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Padang, Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Sistem Ujian Online	5
1. Pengertian Sistem.....	5
2. Pengertian Ujian	8
3. Pengertian Online.....	8
4. Pengertian Internet	9
5. Pengertian server	9
B. EUCS (End User Computing Satisfaction)	9
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	12
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	14
1. Variabel Penelitian.....	14
2. Jenis dan Sumber Data	16
C. Populasi dan Sample	17
1. Populasi	17
2. Sampel	18

D. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	19
1. Pengembangan Instrumen	19
2. Uji Coba Instrumen	21
3. Analisa Hasil Uji Coba Instrumen.....	22
E. Teknik Analisis Data	25
1. Analisis Deskriptif.....	25
2. Pengujian Persyaratan Analisis.....	27
3. Regresi Linear Berganda	29
4. Pengujian Hipotesis.....	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Data penelitian.....	43
B. Demografi Responden	43
C. Analisis Data	44
1. Analisis Statistic Deskriptif.....	45
2. Uji Validitas Dan Reliabilitas	46
3. Uji Asumsi Klasik.....	50
4. Uji Resi Linear Berganda.....	54
5. Uji Hipotesa	57
D. Pembahasan	62

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	64
B. Saran	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Penelitian.....	22
--------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Populasi	27
Tabel 2. Pengukuran Skala Likert	30
Tabel 3. Instrumen Penelitian Variabel Terikat dan Variabel Bebas	30
Tabel 4. Kriteria Penafsiran Indeks Korelasi Nilai r	35
Tabel 5. Pengkategorian Nilai Pencapaian Responden.....	38

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Seiring bertambahnya tahun, semakin berkembang juga segala aspek dalam kehidupan, baik di bidang sosial, budaya, ekonomi, seni, dan teknologi, informasi dan komunikasi (TIK). Saat ini, perkembangan yang paling pesat adalah bidang TIK. Hampir semua masyarakat sudah mengetahui dan memanfaatkan TIK dalam kehidupannya. Teknologi dapat membantu masyarakat untuk mempermudah pekerjaan dan kebutuhan sehari-hari, serta menyediakan hiburan yang beragam bagi yang menginginkannya (Huda, 2020). Teknologi komunikasi juga dapat dipandang sebagai penerapan prinsip-prinsip keilmuan komunikasi melalui penciptaan material (alat-alat teknis) agar meningkatkan kualitas dan kuantitas peranan unsur-unsur komunikasi seperti sumber, pesan, media, sasaran, dampak sesuai dengan konteks komunikasi. dalam cara pandang ilmu komunikasi, teknologi komunikasi merupakan suatu sistem makro yang di dalamnya meliputi teknologi telekomunikasi, teknologi elektronika, dan teknologi informasi (Liliweri, 2011 dalam Setiawan, 2018).

Seiring berkembangnya waktu, kemajuan teknologi semakin berkembang dan bahkan sudah mulai mempengaruhi kegiatan manusia dari berbagai aspek kehidupan. Bukan hanya kemajuan teknologi di bidang

bisnis dan industri saja, kemajuan teknologi kini sudah merambat di bidang pendidikan dan pembelajaran. Jika dulu kegiatan mengajar hanya bisa dilakukan melalui interaksi pengajar dan murid secara langsung di sebuah kelas, kini kegiatan mengajar juga bisa dilakukan melalui videografi ataupun *live streaming* tanpa harus menemui pengajar secara langsung. Jika dulu ujian hanya bisa dilakukan di dalam kelas dengan menggunakan berbagai perangkat konvensional, kini ujian bahkan bisa dilakukan dengan menggunakan aplikasi *smartphone* dan bisa dilakukan dimana saja kapan saja, tanpa harus pergi ke lokasi ujian. Perkembangan teknologi informasi yang didukung infrastruktur, komputer, dan internet telah memberikan dampak bagi segi-segi kehidupan, terutama di bidang pendidikan. Salah satu unsur penting dalam Pendidikan adalah pembelajaran. Kecenderungan pembelajaran di era sekarang adalah belajar dapat dilakukan dimana saja, kapan saja, dengan siapa saja, dan melalui sumber belajar apa saja, sehingga upaya penataan lingkungan sebagai sumber belajar sangatlah penting agar terjadi proses belajar pada diri pembelajar (Al Aslamiyah et al., 2019).

Ujian merupakan salah satu cara untuk mengevaluasi proses belajar. Dalam dunia pendidikan ujian dimaksudkan untuk mengukur taraf pencapaian tujuan pengajaran kepada siswa sebagai peserta didik, sehingga guru dan siswa dapat mengetahui tingkat kemampuannya dalam memahami bidang studi. Ujian juga merupakan media untuk melakukan pengukuran terhadap kemampuan, kepribadian, dan intelegensi siswa

dalam suatu bidang studi, dengan hasil pengukuran tersebut diperoleh penilaian yang dapat digunakan untuk mengambil berbagai keputusan. Selama ini, ujian yang digunakan untuk mendapatkan penilaian terhadap siswa, sering menimbulkan berbagai permasalahan yang berulang setiap tahun, seperti kecurangan yang dilakukan antar siswa dengan cara saling bertukar jawaban pada saat ujian. Permasalahan berikutnya adalah terjadinya kebocoran soal ujian sebelum pelaksanaan ujian, dimana kebocoran soal ujian bisa berasal dari oknum tenaga pengajar atau dari tempat percetakan soal ujian tersebut (Susilowati & Hidayat, 2018).

Tingkat keberhasilan teknologi informasi yang diterapkan pada suatu institusi atau organisasi dapat diukur dengan pengujian kepuasan penggunaan. Berdasarkan dari perspektif komputasi, kepuasan pengguna akan dipandang sebagai salah satu aspek yang paling penting dari keberhasilan, dan pengukurannya sudah menjadi salah satu perhatian utama di bidang SI (Petter et al., 2013). Kepuasan pengguna adalah salah satu dari variabel penggunaan sistem yang dipengaruhi oleh variabel perubahan sistem dalam pengukuran keberhasilan Information System (IS), terutama didalam penggunaan wajib SI (Putra et al, 2018).

Ujian *Online* merupakan salah satu metode penilaian hasil pembelajaran atau mengukur tingkat kemampuan seseorang menggunakan komputer. Metode pembelajaran seperti ini sangat membantu untuk proses penilaian hasil belajar, karena penilaian seperti ini sangat akurat dan meminimalisirkan terjadinya *human error*, berbeda dengan ulangan

manual menggunakan lembar jawaban kertas. (Ekaputri et al., 2013 dalam Riyadi et al., 2019). Penggunaan sistem ujian online dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi telah mengubah sistem ujian manual menjadi bentuk ujian online sehingga dapat melakukan evaluasi hasil belajar siswa dalam mengukur tingkat akademiknya, serta memahami materi pembelajaran.

Berdasarkan hasil wawancara yang telah peneliti laksanakan dengan kepala sekolah di SMKN 2 Kecamatan Guguk bahwasanya Aplikasi sistem ujian online ini awalnya dibeli oleh pihak sekolah, setelah lama dipakai terdapat banyak kekurangannya dan kemudian dikembangkan oleh Tim Pengembang by SMKN 2 KEC guguk. alur sistem ujian online ini terdapat server pusat yang sudah bisa diakses dimanapun, kemudian ada server lokal yang digunakan pada saat ujian karena server pusat di smkn2 guguk tidak mampu menampung seluruh client yang ada di sekolah. sebelum dimulai ujian server lokal disinkronkan terlebih dahulu dengan server pusat, setelah ujian selesai hasil ujian baru diupload ke server pusat agar nilai siswa bisa diakses darimanapun.



Gambar 1 tampilan login Sistem Ujian Online SMKN 2 guguk



Gambar 2 tampilan peserta Sistem Ujian Online SMKN 2 guguk

Sehingga dalam membantu proses ujian online, SMKN 2 Kecamatan Guguk mulai melaksanakan ujian tersebut pada tahun 2013 untuk membantu siswa mengembangkan ilmu akademiknya, dengan ini SMKN 2 Kecamatan Guguk dapat memberikan fasilitas tambahan bagi pihak sekolah dalam melaksanakan ujian *online* yang diterapkan pihak sekolah untuk mengukur tingkat kemampuan siswa dalam memahami pelajaran yang sudah dipelajari sebelumnya. Tersedianya sistem ujian *online* pada SMKN 2 Kecamatan Guguk dapat meningkatkan efektifitas dalam proses ujian yang sudah diterapkan.

Model yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dalam penelitian ini adalah *End User Computing Satisfaction* (EUCS). EUCS merupakan sebuah model untuk menghitung tingkat kepuasan pengguna akhir suatu sistem informasi (Novita & Helena, 2021). EUCS dapat digunakan untuk menganalisis kepuasan penggunaan ujian *online* apakah sistem yang digunakan efektif dan sesuai dengan yang diinginkan. EUCS memiliki lima variabel, yaitu *Content* (kelengkapan suatu informasi), *Accuracy* (tingkat keakuratan informasi), *Format* (penyajian informasi), *Ease of Use* (kemudahan penggunaan), dan *Timeliness* (tingkat ketepatan waktu) (Azzahrah et al., 2020). Keunggulan EUCS adalah mampu

mengukur kepuasan pengguna terhadap sistem informasi berdasarkan kepuasan terhadap kualitas layanan dan tampilan apakah sudah sesuai keinginan pengguna (Baqi et al., 2022).

Sistem ujian *online* berperan penting dalam perkembangan belajar siswa di sekolah. Melihat permasalahan tersebut, maka muncul inisiatif untuk melakukan penelitian dengan judul “**ANALISIS SISTEM UJIAN ONLINE TERHADAP KEPUASAN SISWA DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* (STUDI KASUS: SMKN 2 KECAMATAN GUGUAK)**”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka dapat diketahui permasalahan pada sistem yang mempengaruhi kepuasan pengguna. Diantaranya:

1. Terdapat pengguna yang merasa kesulitan atau kebingungan ketika akan melakukan ujian *online*.
2. Kecepatan *loading time* pada sistem ujian *online* tergantung pada keadaan server, sehingga ujian *online* menjadi terhambat apabila server dalam keadaan *down*.
3. Pengguna sistem ujian *online* secara eksternal memungkinkan rentan diretas keamanannya oleh pihak yang tidak bertanggung jawab

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka diperoleh perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kepuasan siswa SMKN 2 Kecamatan Guguak terhadap sistem ujian *online*?
2. Apa saja hal-hal yang menjadi faktor mempengaruhi kepuasan siswa SMKN 2 Kecamatan Guguak sebagai pengguna sistem ujian *online*?
3. Bagaimana kenyamanan, keamanan serta kepuasan siswa dalam melaksanakan ujian secara *online*?

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian skripsi mengenai kepuasan pengguna sistem ujian *online* adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna sistem ujian *online*.
2. Memberi masukan untuk perbaikan atas kekurangan atau kelemahan sistem ujian *online* atau rekomendasi untuk tetap menggunakan sistem ujian *online* tersebut berdasarkan keunggulannya.
3. Memberi saran untuk keamanan dan kemudahan siswa dalam melaksanakan ujian *online* dengan berdasarkan hasil penelitian.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian skripsi mengenai kepuasan pengguna sistem ujian *online* adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis
 - a) Menambah wawasan dan pengetahuan tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem ujian *online*.
 - b) Dapat dijadikan sebagai *base-reference* dalam menyusun

penelitian tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem ujian *online*.

2. Manfaat Praktis

- a) Bagi peneliti diharapkan dapat memberi peningkatan keahlian profesi sehingga menumbuhkan rasa percaya diri.
- b) Bagi perusahaan diharapkan dapat memberikan rekomendasi perbaikan atas kekurangan atau kelemahan sistem ujian *online* atau rekomendasi untuk tetap menggunakan sistem tersebut berdasarkan keunggulan sistem tersebut.
- c) Bagi akademik diharapkan dapat menjadi arsip atau dokumen yang diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti lainnya yang akan meneliti dengan tema yang sama seperti penelitian ini.