

**PENGARUH PENERAPAN MANAJEMEN KOMUNIKASI ANTARA
KONSULTAN PENGAWAS DENGAN KONTRAKTOR TERHADAP
KINERJA PROYEK KONSTRUKSI
DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Teknik (S1) Pada Program Studi Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang*



OLEH :

FEBI PUSPITA SARI

NIM/BP : 19323009/2019

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL (S1)
DAPERTEMEN TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2023

PERSETUJUAN SKRIPSI

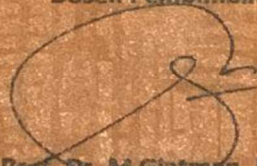
**PENGARUH PENERAPAN MANAJEMEN KOMUNIKASI ANTARA KONSULTAN
PENGAWAS DENGAN KONTRAKTOR TERHADAP KINERJA PROYEK KONSTRUKSI DI
KOTA PADANG**

Nama : Febi Puspita Sari
TM/NIM : 2019/19323009
Program Studi : S-1 Teknik Sipil
Departemen : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Padang, 25 Agustus 2023

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. M. Giatman, M.SiE
NIP. 19590121 198503 1 002

Mengetahui

Ketua Departemen Teknik Sipil



Falsal Asstari, S.T., M.T., Ph.D.
NIP. 19750103 200312 1 001

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN MANAJEMEN KOMUNIKASI ANTARA KONSULTAN
PENGAWAS DENGAN KONTRAKTOR TERHADAP KINERJA PROYEK KONSTRUKSI DI
KOTA PADANG

Nama : Febi Puspita Sari
TM/NIM : 2019/19323009
Program Studi : S-1 Teknik Sipil
Departemen : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan dinyatakan Lulus sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi S-1 Teknik Sipil, Departemen Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Padang

Padang, Agustus 2023

Tim Penguji

Nama

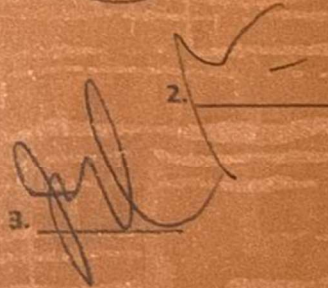
1) Ketua : Prof. Dr. M Giatman, M.SIE

1.



2) Anggota : Dr. Ari Syaiful Rahman Arifin, ST., MT

2.



3) Anggota : Dr. Jonni Mardizki, M.M

3.

BIODATA

A. Data Penulis

Nama Lengkap : Febi Puspita Sari
Tempat/Tanggal Lahir : Sungai Sungkai/20 Februari 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Anak Ke : 1 (satu)
Jumlah Saudara : 5 (lima)
No. Telepon : 0823-8624-1454
Orang Tua
Ayah : Insa'at
Ibu : Zoni Leferi



B. Data Pendidikan

SD/MI : SDN 05 Sungai Sungkai
SMP/MTs : SMP N 8 Solok Selatan
SMA/MA/SMK : SMA N 3 Solok Selatan
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Padang

C. Skripsi

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Manajemen Komunikasi antara Konsultan Pengawas dengan Kontraktor terhadap Kinerja Proyek Konstruksi di Kota Padang

Tanggal Sidang

Padang, Juli 2023

Febi Puspita Sari



SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FEBI PUSPITA SARI
NIM/TM : 19323009 / 2019
Program Studi : Teknik Sipil SI
Departemen : Teknik Sipil
Fakultas : FT UNP

Dengan ini menyatakan, bahwa Skripsi/Tugas Akhir/Proyek Akhir saya dengan judul PENGARUH PENERAPAN MANAJEMEN KOMUNIKASI ANTARA KONSULTAN PENHAWAS DENGAN KONTRAKTOR TERMAKAM KINERJA PROYEK KONSTRUKSI PUSPITA PADANG

Adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat dan negara. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui oleh,
Ketua Departemen Teknik Sipil

(Faisal Asrar, ST.,MT.,Ph.D)
NIP. 19750103 200312 1 001

Saya yang menyatakan,



FEBI PUSPITA SARI

ABSTRAK

PENGARUH PENERAPAN MANAJEMEN KOMUNIKASI ANTARA KONSULTAN PENGAWAS DENGAN KONTRAKTOR TERHADAP KINERJA PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA PADANG

Berdasarkan survey lapangan ada beberapa permasalahan yang timbul terkait penerapan manajemen komunikasi di Kota Padang yaitu pada pelaksanaan rapat banyak yang tidak memperhatikan pentingnya fungsi dari catatan notulen. Berdasarkan survey lapangan masih adanya kelalaian dari beberapa pihak seperti konsultan yang tidak menggunakan format instruksi kerja untuk perintah kerja kepada kontraktor dan kurangnya bukti catatan perbaikan kerja lapangan dari kontraktor.

Tujuan dari skripsi ini adalah untuk melihat bagaimana implementasi manajemen komunikasi proyek di Kota Padang, serta melihat pengaruh penerapan manajemen komunikasi terhadap kinerja proyek konstruksi di Kota Padang. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah korelasi dengan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan adalah dengan teknik pengumpulan data primer dan data sekunder dengan penyebaran kuesioner.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut: 1) Menurut persepsi konsultan dengan kontraktor terhadap penerapan manajemen komunikasi menyimpulkan bahwa penerapan manajemen komunikasi pada proyek konstruksi di Kota Padang 60% sering diterapkan dan 40% kadang-kadang diterapkan manajemen komunikasi dan kinerja proyeknya 100% kuat. 2) Pada 28 Perusahaan kecil Variabel X (Penerapan Manajemen Komunikasi antara Konsultan Pengawas dengan Kontraktor) terhadap variabel Y (Kinerja Proyek) tidak berkorelasi sedangkan pada 7 Perusahaan Besar Variabel X (Penerapan Manajemen Komunikasi antara Konsultan Pengawas dengan Kontraktor) terhadap variabel Y (Kinerja Proyek) berkorelasi . 3) Berdasarkan hasil pengolahan data pada 28 perusahaan kecil tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara penerapan manajemen komunikasi antara konsultan dengan

kontraktor (X) terhadap kinerja proyek (Y) sedangkan pada 7 perusahaan besar terdapat pengaruh yang signifikan antara penerapan manajemen komunikasi antara konsultan dengan kontraktor (X) terhadap kinerja proyek (Y).

Kata Kunci; Manajemen Komunikasi, Kinerja Proyek, Penyedia Jasa Konstruksi

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF APPLICATION OF COMMUNICATION MANAGEMENT BETWEEN SUPERVISORY CONSULTANTS AND CONTRACTORS ON CONSTRUCTION PROJECT PERFORMANCE IN PADANG CITY

Based on the field survey, there are several problems that arise related to the implementation of communication management in the city of Padang, namely in the implementation of many meetings that do not pay attention to the importance of the function of the minutes record. Based on the field survey, there were still negligence from several parties, such as consultants who did not use the work instruction format for work orders to contractors and lack of evidence of records of field work improvement from contractors.

The purpose of this thesis is to see how the implementation of project communication management in the city of Padang, and to see the effect of the implementation of communication management on the performance of construction projects in the city of Padang. The type of research used in this study is correlation with a quantitative approach. The method used is the technique of collecting primary data and secondary data by distributing questionnaires.

The method used is the primary data questionnaire. Based on the results of the analysis that has been carried out, it can be concluded as follows : 1) According to the consultant's perception with the contractor regarding the application of communication management, it is concluded that the application of communication management in construction projects in Padang City is 60% often applied and 40% is sometimes applied to communication management and the project performance is 100% strong. 2) In 28 small companies Variable X (Application of Communication Management between Supervisory Consultants and Contractors) to variable Y (Project Performance) is not correlated while in 7 Large Companies Variable X (Application of Communication Management between Supervisory Consultants and Contractors) to variable Y (Project

Performance) is correlated. 3) Based on the results of data processing in 28 small companies there is no significant effect between the implementation of communication management between consultants and contractors (X) on project performance (Y) while in 7 large companies there is a significant influence between the application of communication management between consultants and contractors (X) on project performance (Y).

Keywords; Communication Management, Project Performance, Construction Service Provider

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Penerapan Manajemen Komunikasi antara Konsultan Pengawas dengan Kontraktor terhadap Kinerja Proyek Konstruksi di Kota Padang”. Shalawat serta salam juga tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan kita yakni Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita kepada alam yang berilmu dan berpengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis dalam menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Giatman, MSIE selaku dosen pembimbing dalam skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ari Syaiful Rahman Arifin, S.T., M.T., selaku dosen penguji dalam skripsi ini.
3. Bapak Dr. Jonni Mardizal, M.M selaku dosen penguji dalam skripsi ini.
4. Bapak Faisal Ashar, S.T., M.T., Ph.D., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
5. Ibu Dr. Eng. Prima Yane Putri, S.T., M.T., selaku Sekretaris Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
6. Bapak Fajri Yusmar, S.T., M.T. selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen beserta staf Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
8. Bapak/Ibu perusahaan kontraktor dan konsultan selaku responden untuk penelitian skripsi ini.

9. Rekan-rekan sejurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang yang telah memberikan semangat, dukungan serta bantuannya untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Teristimewa kepada kedua orang tua dan saudara penulis yang telah memotivasi, mendidik dan memberikan penulis baik dukungan moril maupun material.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teruntuk diriku sendiri, TERIMAKASIH.

Hanya doa yang dapat diucapkan kepada Allah SWT, semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Sebagai manusia yang tidak luput dari kekhilafan dan kekurangan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penulisan maupun pembahasan dari studi kasus yang diangkat. Untuk itu penulis mengharapkan sumbangan pikiran yang kiranya dapat bermanfaat bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Terakhir, penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan masyarakat pada umumnya.

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN SKRIPSI	i
BIODATA	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Skripsi	5
F. Manfaat Skripsi	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Manajemen Komunikasi.....	6
B. Perencanaan Manajemen Komunikasi.....	9
C. Pengelolaan Manajemen Komunikasi	32
D. Pemantauan Manajemen Komunikasi	44
E. Kinerja Waktu Proyek Konstruksi	54
F. Faktor yang Dominan Berpengaruh	57
G. Penelitian Relavan	58
H. Kerangka Konseptual	62
BAB III METODE PENELITIAN	63
A. Jenis Penelitian	63
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	63

C. Obejek Penelitian	63
D. Subjek Penelitian	63
E. Desain Penelitian	64
F. Studi Pilot	64
G. Instrumen Penelitian	65
H. Penentuan Populasi dan Sampel	67
I. Pengujian Validasi Data	68
J. Pengujian Realibitasi dengan Cronbach Alpha	70
K. Teknik Pengumpulan Data	72
L. Metode Analisis Data	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
A. Gambaran Asosiasi Konsultan Pengawas dan Kontraktor di Kota Padang	88
B. Karakteristik Responden	88
C. Deskripsi Data	88
D. Pengujian Persyaratan analisis dengan pengujian hipotesis	89
E. Pembahasan	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
A. Kesimpulan	119
B. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Gambaran Umum Manajemen Komunikasi Proyek	7
Gambar 2. Detail Perencanaan Manajemen Komunikasi	9
Gambar 3. Proses Pendekatan Pemangku Kepentingan.....	13
Gambar 4. Model Komunikasi Lintas Budaya.....	20
Gambar 5. Proses Pengendalian Waktu	28
Gambar 6. Pengelolaan Manajemen Komunikasi.....	29
Gambar 7. Pemantauan Manajemen Komunikasi.....	39
Gambar 8. Kerangka Konseptual Penelitian	55
Gambar 9. Uji Reliabiliti Variabel 1	71
Gambar 10. Uji Reability Variabel 2	71
Gambar 11. Grafik persentase presepsi konsultan pengawas terhadap rencana manajemen proyek pada penerapan manajemen komunikasi	90
Gambar 12. Grafik persentase persepsi konsultan pengawas terhadap dokumen proyek pada penerapan manajemen komunikasi.....	91
Gambar 13. Grafik persentase persepsi konsultan pengawas terhadap keterampilan anggota tim pada penerapan manajemen komunikasi.....	92
Gambar 14. Grafik persentase persepsi konsultan pengawas terhadap rapat pada penerapan manajemen komunikasi	93
Gambar 15. Grafik persentase persepsi kontraktor terhadap rencana manajemen proyek pada penerapan manajemen komunikasi.....	94
Gambar 16. Grafik persentase persepsi kontraktor terhadap dokumen proyek pada penerapan manajemen komunikasi	95
Gambar 17. Grafik persentasi persepsi kontraktor terhadap keterampilan anggota tim pada penerapan manajemen komunikasi	96
Gambar 18. Grafik persentase presepsi kontraktor terhadap rapat pada penerapan manajemen komunikasi.....	97
Gambar 19. Grafik persentase persepsi konsultan pengawas dengan kontraktor pada penerapan manajemen komunikasi.....	98
Gambar 20. Grafik persentase persepsi konsultan pengawas terhadap dampak rencana manajemen proyek pada kinerja proyek	99
Gambar 21. Grafik persentase persepsi konsultan pengawas terhadap dampak	

dokumen proyek pada kinerja proyek	100
Gambar 22. Grafik persentase persepsi konsultan pengawas terhadap dampak keterampilan anggota tim pada kinerja proyek	101
Gambar 23. Grafik persentase persepsi konsultan pengawas terhadap dampak rapat pada kinerja proyek	102
Gambar 24. Grafik persentase persepsi kontraktor terhadap dampak rencana manajemen proyek pada kinerja proyek	103
Gambar 25. Grafik persentase persepsi kontraktor terhadap dampak dokumen proyek pada kinerja proyek	104
Gambar 26. Grafik persentase persepsi kontraktor terhadap dampak keterampilan anggota tim pada kinerja proyek	105
Gambar 27. Grafik persentase persepsi kontraktor terhadap dampak rapat pada kinerja proyek.....	106
Gambar 28. Grafik persentase persepsi konsultan pengawas dengan Kontraktor terhadap kinerja proyek.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Posisi Pemangku Kepentingan.....	24
Tabel 2. Survei penelitian faktor yang paling berpengaruh terhadap penerapan perencanaan manajemen komunikasi.....	50
Tabel 3. Hasil Survei Penelitian 4 faktor yang paling berpengaruh	51
Tabel 4. Penelitian Relavan dengan Penelitian Tugas Akhir	54
Tabel 5. Jenis-Jenis Variabel.....	64
Tabel 6. Skor Tingkat Penerapan Manajemen Komunikasi antara Konsultan pengawas dengan Kontraktor di Kota Padang	65
Tabel 7. Skor Kinerja Proyek Konstruksi di Kota Padang.....	65
Tabel 8. Kisi-Kisi Instrumen Sebelum Uji Coba Variabel Penerapan Manajemen Komunikasi antara Konsultan dengan Kontraktor di Kota Padang	66
Tabel 9. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Sebelum Uji Coba Variabel Kinerja Proyek Konstruksi di Kota Padang	67
Tabel 10. Kisi-Kisi Instrumen Setelah Uji Coba Variabel Penerapan Manajemen Komunikasi antara Konsultan dengan Kontraktor di Kota Padang	69
Tabel 11. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Setelah Uji Coba Variabel Kinerja Proyek Konstruksi di Kota Padang	70
Tabel 12. Kategori penskoran variabel persepsi konsultan dengan kontraktor pada penerapan manajemen komunikasi terhadap rencana manajemen proyek	75
Tabel 13. Kategori penskoran variabel persepsi konsultan dengan kontraktor pada penerapan manajemen komunikasi terhadap dokumen proyek	76
Tabel 14. Kategori penskoran variabel persepsi konsultan dengan kontraktor pada penerapan manajemen komunikasi terhadap keterampilan anggota tim.....	76
Tabel 15. kategori penskoran variabel persepsi konsultan dengan kontraktor pada penerapan manajemen komunikasi terhadap rapat	77
Tabel 16.kategori penskoran variabel persepsi konsultan dengan kontraktor terhadap penerapan manajemen komunikasi	79
Tabel 17. Kategori penskoran variabel persepsi konsultan pengawas dengan kontraktor pada dampak rencana manajemen proyek terhadap kinerja proyek konstruksi di Kota Padang	80
Tabel 18. Kategori penskoran variabel persepsi konsultan pengawas dengan	

kontraktor pada dampak dokumen proyek terhadap kinerja proyek konstruksi di Kota Padang	81
Tabel 19. Kategori penskoran variabel persepsi konsultan pengawas dengan kontraktor pada dampak keterampilan anggota tim terhadap kinerja proyek konstruksi di Kota Padang	82
Tabel 20. Kategori penskoran variabel persepsi konsultan pengawas dengan kontraktor pada dampak rapat terhadap kinerja proyek konstruksi di Kota Padang	82
Tabel 21. kategori penskoran variabel persepsi konsultan pengawas dengan kontraktor terhadap kinerja proyek konstruksi di Kota Padang	84
Tabel 22. Karakteristik Responden	88
Tabel 23. Persepsi konsultan pengawas terhadap rencana manajemen proyek pada penerapan manajemen komunikasi	89
Tabel 24. Persepsi konsultan pengawas terhadap dokumen proyek pada penerapan manajemen komunikasi.....	90
Tabel 25. Persepsi konsultan pengawas terhadap keterampilan anggota tim pada penerapan manajemen komunikasi	91
Tabel 26. Persepsi konsultan pengawas terhadap rapat pada penerapan manajemen komunikasi	92
Tabel 27. Persepsi kontraktor terhadap rencana manajemen proyek pada penerapan manajemen komunikasi	93
Tabel 28. Persepsi kontraktor terhadap dokumen proyek pada penerapan manajemen komunikasi.....	94
Tabel 29. Persepsi kontraktor terhadap keterampilan anggota tim pada penerapan manajemen komunikasi.....	95
Tabel 30. Persepsi kontraktor terhadap rapat pada penerapan manajemen komunikasi.	96
Tabel 31. Persepsi Konsultan pegawai dengan Kontraktor terhadap Penerapan Manajemen Komunikasi Proyek di Kota Padang	97
Tabel 32. Persepsi konsultan Pengawas terhadap dampak rencana manajemen proyek pada kinerja proyek konstruksi di Kota Padang	99
Tabel 33. Persepsi konsultan pengawas terhadap dampak dokumen proyek pada	

kinerja proyek konstruksi di Kota Padang	99
Tabel 34. Persepsi konsultan pengawas terhadap dampak keterampilan anggota tim pada kinerja proyek	100
Tabel 35. Persepsi konsultan pengawas terhadap dampak rapat pada kinerja proyek.....	101
Tabel 36. Persepsi kontraktor terhadap dampak rencana manajemen proyek pada kinerja proyek.....	102
Tabel 37. Persepsi kontraktor terhadap dampak dokumen proyek pada kinerja proyek.....	103
Tabel 38. Persepsi kontraktor terhadap dampak keterampilan anggota tim pada kinerja proyek.....	104
Tabel 39. Persepsi kontraktor terhadap rapat pada pengaruh penerapan manajemen komunikasi terhadap kinerja proyek	105
Tabel 40. Persepsi Konsultan pengawas dengan Kontraktor terhadap kinerja proyek konstruksi Proyek di Kota Padang	106
Tabel 41. Uji Normalitas.....	108
Tabel 42. Uji Linearitas.....	108
Tabel 43. Uji Regresi Sederhana.....	109
Tabel 44. Koefisien Determinasi	110
Tabel 45. Uji – t	110
Tabel 46. Uji Korelasi	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Tugas Pembimbing.....	124
Lampiran 2. Data-Data Konsultan	125
Lampiran 3. Data-Data Kontraktor	136
Lampiran 4. Survei Penelitian.....	138
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara	146
Lampiran 6. Lembar Asistensi Pembimbing.....	148
Lampiran 7. Surat Validasi Kusisioner Penelitian.....	150
Lampiran 8. Lembar hasil validasi	154
Lampiran 9. Surat Izin Melakukan Penelitian.....	159
Lampiran 10. Kusisioner Penelitian Uji Coba	161
Lampiran 11. Kusisioner Penelitian Setelah Validasi	176
Lampiran 12. Data Penelitian Uji Coba Kusisioner	191
Lampiran 13. Data Penelitian Variabel 1	195
Lampiran 14. Data Penelitian Variabel 2	204
Lampiran 15. Perhitungan Validasi Variabel 1	213
Lampiran 16. Perhitungan Validasi Variabel 2.....	214
Lampiran 17. Perhitungan Realibilitas Variabel 1	215
Lampiran 18. Perhitungan Reabelitas Variabel 2	216
Lampiran 19. Perhitungan Uji Normalitas	217
Lampiran 20. Perhitungan Linearitas.....	218
Lampiran 21. Perhitungan Uji Regresi Linear Sederhana	219
Lampiran 22. Perhitungan Uji Koefesien Determinasi	220
Lampiran 23. Perhitungan Uji t.....	221
Lampiran 24. Uji Korelasi.....	222
Lampiran 25. Daftar F tabel	223
Lampiran 26. Daftar T tabel.....	224
Lampiran 27. Data dan dokumentasi responden	225
Lampiran 28. Dokumentasi Penelitian	228

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Secara umum komunikasi digunakan sebagai jalannya proses seseorang untuk memberikan informasi. Kunci keberhasilan dalam suatu pengelolaan pengerjaan proyek adalah komunikasi (William dan Tirtoatmodjo, 2020). Komunikasi yang baik diperlukan dalam suatu pelaksanaan proyek konstruksi agar tidak terjadinya kesalahan informasi. Komunikasi merupakan faktor penting dalam proses seseorang, atau beberapa orang, kelompok, dan organisasi menyampaikan informasi dari satu pihak ke pihak lainnya.

Salah satu keterampilan yang paling penting dimiliki oleh kinerja proyek konstruksi adalah kemampuan untuk berkomunikasi secara efektif. Stewart L. Tubs dan Sylvia Moss (1974) dalam Rakhmat (2001:13) menyatakan bahwa komunikasi yang efektif paling tidak menimbulkan 5 hal yaitu: pemahaman, kesenangan, pengaruh pada sikap, peningkatan hubungan, dan aktivitas. Pada proyek konstruksi, komunikasi yang paling berpengaruh terhadap jalannya suatu proyek yaitu hubungan komunikasi antara konsultan pengawas dengan kontraktor. Proyek konstruksi di Kota Padang sering kali terdapat kesalahan yang terjadi karena *miss communication* sehingga menimbulkan perbedaan informasi yang dapat menyebabkan keterlambatan dari suatu target proyek konstruksi.

Komunikasi secara efektif berarti pemberi informasi menyampaikan secara rinci dan pendengar harus memahami isi emosional dari informasi tersebut. *Misscommunication* atau kesalahan informasi dapat mempengaruhi kinerja, termasuk: inflasi biaya proyek, kualitas pekerjaan yang buruk dan keterlambatan proyek (Ripkianto dan Winanda, 2013). Kegagalan berkomunikasi atau ketidakmampuan anggota tim proyek berkomunikasi secara baik tentu saja dapat menjadi ancaman terbesar untuk proyek konstruksi. Selain sumber daya manusia dalam suatu proyek konstruksi aspek yang paling dominan agar pekerjaan proyek berjalan dengan lancar yaitu

komunikasi antar pihak dalam proyek konstruksi, antara lain konsultan dan kontraktor.

Manajemen membutuhkan komunikasi yang jelas dan keterampilan untuk bertukar pikiran, ide, informasi, dan instruksi perintah dengan cepat dan efektif antara orang-orang dengan keterampilan teknis. Ada beberapa permasalahan yang timbul terkait penerapan manajemen komunikasi di Kota Padang karena ketika pengembangan pendekatan dan rencana komunikasi untuk memberikan informasi yang diperlukan seringkali terputus akibat terlalu banyak menyampaikan informasi atau terlalu sedikit, dan informasi yang diberikan tidak akurat sehingga seringkali tidak memperoleh informasi yang diinginkan. Berdasarkan survey lapangan hal ini juga dapat dilihat dari salah satu cara komunikasi proyek konstruksi yaitu pada pelaksanaan rapat. Pengadaan rapat ini membahas rencana kerja ke depan dan berbagai permasalahan seputar proyek konstruksi. Akan tetapi, pada pengadaan rapat banyak yang tidak memperhatikan pentingnya fungsi dari catatan notulen.

Pihak-pihak yang terlibat dalam implementasi proyek bertemu dalam seminggu atau sebulan sekali dalam rangka membahas masalah implementasi. Pembahasan ini meliputi kesiapan konsultan perencana dalam mengawal proyek, intruksi perintah dari *owner* untuk kontraktor, pemberian beberapa catatan dari konsultan pengawas untuk kontraktor supaya menjaga pekerjaan sesuai dengan kontrak awal, membahas kontrak kerja selanjutnya dan lain-lain. Akan tetapi, berdasarkan survey lapangan masih adanya kelalaian dari beberapa pihak seperti konsultan yang tidak menggunakan format instruksi kerja untuk perintah kerja kepada kontraktor dan kurangnya bukti catatan perbaikan kerja lapangan dari kontraktor.

Berdasarkan temuan Bakhtiyar, Soehardjono, dan Hasyim (2012), variable aspek organisasi, koordinasi, dan sistem komunikasi memiliki dampak paling besar terhadap keterlambatan bagi pemilik proyek pekerjaan konstruksi. Komunikasi yang sering dilakukan didalam proyek konstruksi dapat melalui rapat, dokumen proyek, rencana manajemen proyek dan laporan. Komunikasi

yang buruk dapat menghasilkan tingkat keberhasilan serendah 50% sedangkan komunikasi yang baik dapat menghasilkan tingkat keberhasilan proyek mencapai 80% (*Project Management Institute, 2017*).

Sebagai ibukota Provinsi Sumatera Barat, Kota Padang memiliki tingkat proyek konstruksi yang tinggi setiap tahunnya. Pentingnya koordinasi antara pihak dalam proyek konstruksi dapat mempengaruhi kinerja implementasi proyek, maka penelitian ini dilaksanakan untuk memperbaiki hubungan komunikasi antara pihak yang terlibat dalam proyek antara lain konsultan dengan kontraktor di Kota Padang. Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk melihat bagaimana implementasi manajemen komunikasi proyek di Kota Padang, serta melihat pengaruh penerapan manajemen komunikasi terhadap kinerja proyek konstruksi di Kota Padang.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengidentifikasi beberapa masalah yaitu :

1. Terjadinya *miss communication* antar pihak-pihak yang terlibat dalam proyek konstruksi antara lain konsultan pengawas dengan kontraktor dalam menerapkan sistem komunikasi yang baik dan efektif.
2. Masih kurangnya inisiatif dari beberapa pihak untuk menerapkan manajemen komunikasi proyek konstruksi.

C. Batasan Masalah

Perlu batasan masalah agar skripsi ini menjadi terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Dalam proses penyusunan skripsi ini, ada batasan-batasan masalah tersebut sebagai berikut :

1. Penerapan manajemen komunikasi dalam proyek konstruksi antara konsultan pengawas dan kontraktor di Kota Padang.
2. Pengaruh penerapan manajemen komunikasi terhadap kinerja proyek konstruksi di Kota Padang , kinerja dihitung terkait dari ketepatan waktu proyek sesuai kontrak.

3. Penerapan manajemen komunikasi terkait faktor yang paling berpengaruh yaitu rapat, rencana manajemen proyek, dokumen proyek dan keterampilan komunikasi anggota tim.

D. Rumusan Masalah

Adanya latar belakang masalah dalam penelitian ini, maka ada beberapa rumusan masalah pokok dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana penerapan manajemen komunikasi antara konsultan pengawas dengan kontraktor pada proyek konstruksi di Kota Padang dan kinerja proyeknya?
2. Bagaimana hubungan antara manajemen komunikasi dengan kinerja proyek ?
3. Bagaimana pengaruh penerapan manajemen komunikasi antara konsultan pengawas dengan kontraktor terhadap kinerja proyek konstruksi di Kota Padang ?

E. Tujuan Skripsi

Adapun tujuan dari skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui sejauh mana penerapan manajemen komunikasi konstruksi yang sudah diterapkan dalam proyek konstruksi di Kota Padang.
2. Mengetahui hubungan antara manajemen komunikasi dengan kinerja proyek konstruksi di Kota Padang
3. Mengetahui sebesar apa pengaruh penerapan manajemen komunikasi antara konsultan pengawas dengan kontraktor terhadap kinerja proyek konstruksi di Kota Padang.

F. Manfaat Skripsi

Adapun manfaat dari skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan masukan bagi konsultan pengawas dengan kontraktor tentang masalah yang timbul dari komunikasi antar dan dalam tim kerja proyek yang dapat mengakibatkan kerugian proyek.
2. Memberikan pengetahuan untuk mengantisipasi permasalahan akibat komunikasi yang kurang baik pada proyek konstruksi di Kota Padang.