

## ABSTRAK

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Solok Selatan

Oleh: Dira Meilina/2012

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja, (2) pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*.

Jenis penelitian ini termasuk kepada penelitian deskriptif kausatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 153 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *cluster proportional sampling* yang diambil berdasarkan unit ruang kerja. Sampel penelitian ini berjumlah 111 orang. Data primer diperoleh dari penyebaran kuisioner kepada responden, sedangkan data sekunder yaitu data yang terkait dengan objek penelitian yang disajikan oleh pihak RSUD Solok Selatan. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur dengan program SPSS versi 17.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) terdapat pengaruh yang signifikan kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja, (2) terdapat pengaruh yang signifikan kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behavior*, (3) tidak terdapat pengaruh yang signifikan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*.

Berdasarkan pembahasan dan simpulan, maka disarankan kepada pimpinan untuk memperhatikan aspek-aspek kepemimpinan transformasional dan meningkatkan *organizational citizenship behavior* pada perawat agar tujuan RSUD Solok Selatan sebagai pelayanan kesehatan dapat tercapai dengan baik.