

**“TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG DI OBJEK WISATA PANTAI
SASAK KABUPATEN PASAMAN BARAT”**

SKRIPSI



Oleh :

**USWATULMAQNI
NIM/BP : 19089176/2019**

**PROGRAM STUDI ILMU KEOLAHRAGAAN
DEPARTEMEN KESEHATAN DAN REKREASI
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Judul : Tingkat Kepuasan Pengunjung di Objek Wisata Pantai Sasak
Kabupaten Pasaman Barat

Nama : Uswatul Maqni

NIM/BP : 19089176/2019

Program Studi: Ilmu Keolahragaan

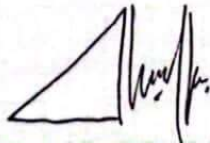
Departemen : Kesehatan dan Rekreasi

Fakultas : Ilmu Keolahragaan

Padang, 21 Agustus 2023

Disetujui oleh :

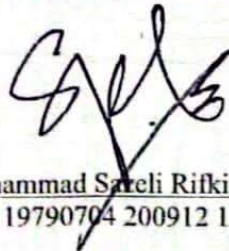
Pembimbing



Alimuddin S.Or., M.Or.
NIP. 199104152019031015

Diketahui oleh :

Ketua Departemen Kesehatan dan Rekreasi



Prof. Dr. Muhammad Saiful Rifki, S.Si., M.Pd.
NIP. 19790704 200912 1 004

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

Nama : Uswatul Maqni

NIM/BP : 19089176/2019

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di depan Tim Penguji

Program Studi Ilmu Keolahragaan

Departemen Kesehatan dan Rekreasi

Fakultas Ilmu Keolahragaan

Universitas Negeri Padang

Dengan judul

TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG DI OBJEK WISATA PANTAI
SASAK KABUPATEN PASAMAN BARAT

Padang, 22 Agustus 2023

Tim Penguji

1. Ketua Alimuddin S.Or., M.Or.

2. Anggota Donal Syafrianto SSt. FT., M.Fis.

3. Anggota Septri, S.Si., M.Pd.

Tanda Tangan

1. 

2. 

3. 

Surat pernyataan

Saya bertanda tangan dibawah ini,menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul "Tingkat Kepuasan Pengunjung di Objek Wisata Pantai Sasak Kabupaten Pasaman Barat" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, penelaian dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis ataupun di publikasikan orang lain, kecuali dikutip secara jelas dan dicantumkan sebagai acuan dengan di sebutkan nama pengarangnya dan di cantumkan pada daftar rujukan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan norma dan hukum yang berlaku.

Padang, September 2023

Saya yang menyatakan



Uswatul Maqni

Nim. 19089176

ABSTRAK

Uswatulmaqni. 2023. *“Tingkat Kepuasan Pengunjung di Objek Wisata Pantai Sasak Kabupaten Pasaman Barat”* Padang: Program Studi Ilmu Keolahragaan, Departemen Kesehatan dan Rekreasi, Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Padang.

Objek wisata pantai sasak salah satu objek wisata unggulan di kabupaten Pasaman barat, tetapi masih ada pengunjung yang mengeluh setelah berkunjung, kurangnya fasilitas, sarana prasarana di objek wisata pantai sasak adalah salah satu faktor membuat pengunjung banyak yang mengeluh setelah berkunjung. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Tingkat Kepuasan Pengunjung di Objek Wisata Pantai Sasak Kabupaten Pasaman Barat, dan akan menjadi bahan masukan bagi pemerintah dan masyarakat setempat.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan adalah Observasi, Wawancara, Angket, dan Dokumentasi. Teknik analisis data adalah kualitatif, dengan mencari dan menyusun data yang diperoleh dari hasil wawancara, angket, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain sehingga dapat mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain.

Hasil penelitian diperoleh menyatakan bahwa kepuasan pengunjung terhadap objek wisata pantai sasak, Hasil analisis dari 15 responden di kategorikan tidak puas, karena 8 dari 15 pengunjung yang telah mengisi kusioner yang dibagikan menyatakan tidak puas terhadap Objek Wisata pantai Sasak yang ditinjau dari 5 komponen yaitu atraksi, fasilitas, infastruktur, tranportasi, dan kenyamanan. Sehingga berdasarkan hasil tersebut dapat dinyatakan bahwa pengunjung banyak yang tidak puas.

Kata Kunci : Kepuasan, Pantai Sasak, Objek Wisata

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT, rasa syukur yang tak terhingga penulis ucapkan atas curahan karunia dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Tingkat Kepuasan Pengunjung Objek Wisata Pantai Sasak Kabupaten Pasaman Barat". Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Departemen Kesehatan dan Rekreasi Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Padang.

Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih untuk pihak-pihak yang secara integrative memiliki andil dalam penyelesaian skripsi ini :

1. Bapak Prof.Ganefri, Ph.d selaku Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Prof. Dr. Nurul Ihsan, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Prof.Dr.M.Sazeli Rifki, S.Si, M.Pd selaku Ketua Departemen Kesehatan dan Rekreasi Fakultas Ilmu Keolahragaan.
4. Bapak Alimuddin S.Or., M.Or selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pemikiran, waktu, dan berbagai masukan yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Donal Syafrianto, SSt. FT., M.Fis dan Septri, S.Si., M.Pd selaku tim penguji yang telah memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Staf Pengajar di Departemen Kesehatan dan Rekreasi Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Padang.
7. Teristimewa kepada Ibu (Sri Tati) dan Apa (Samsir) yang telah memberikan do'a dan dorongannya.
8. Terimakasih kepada orang baik dan teman-teman yang selalu memberikan support dan motivasi yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini.
9. Semua pihak terkait yang telah berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini. Penulis mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan skripsi yang akan datang. Semoga karya ini bermanfaat.

Padang, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	5
II. KAJIAN TEORI	6
A. Kajian Teori.....	6
1. Kepuasan Pengunjung (Wisatawan).....	6
2. Objek Wisata	14
3. Kualitas Produk Wisata.....	19
4. Kualitas Pelayanan Wisata	24
5. Citra Emosional Wisata.....	27
B. Sejarah Singkat Kabupaten Pasaman Barat	30
C. Letak Geografis Kabupaten Pasaman Barat.....	30
D. Sejarah Singkat Pantai Sasak	31
E. Kerangka Konseptual	36
III. METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian	37
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
C. Sumber Data	37
D. Teknik Pengumpulan Data	38
E. Teknik Analisis data	40
F. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	40
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian.....	44
B. Pembahasan	48
V. KESIMPULAN.....	53

A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Informan Penelitian.....	38
2. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	41
3. Kisi-kisi Angket Penelitian	97

DAFTAR GAMBAR

Lampiran	Halaman
1. Peta Kabupaten Pasaman Barat.....	28
2. Peta Sasak Ranah Pasisia	28
3. Objek Wisata Pantai Sasak.....	29
4. Kerangka Berfikir Survei Tingkat Kepuasan Pengunjung.....	36

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Indonesia merupakan Negara kepulauan yang memiliki begitu banyak potensi yang dapat dikembangkan. Pariwisata ini telah diakui oleh pemerintah sehingga memiliki potensi untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi Indonesia. Hal ini ditunjang dengan keadaan alam Indonesia yang merupakan Negara Kepulauan sehingga begitu banyak potensi pariwisata yang dapat dikembangkan disetiap daerah yang mampu mendatangkan wisatawan lokal maupun mancanegara.

Perkembangan pembangunan pariwisata suatu usaha pariwisata di daerah akan mendorong munculnya berbagai usaha-usaha pengunjung lainnya. Munculnya industri pariwisata dapat menjadi salah satu tujuan wisata karena dapat memberikan pengalaman dan pengetahuan bagi masyarakat. Agrowisata didefinisikan sebagai suatu bentuk kegiatan pariwisata yang memanfaatkan usaha pertanian sebagai objek wisata dengan tujuan untuk memperluas pengetahuan, pengalaman, rekreasi, dan hubungan usaha dibidang pertanian (Nurjanah 2017).

Objek wisata merupakan tempat dimana kita dapat menemukan kesinambungan atau keserasian dan kebahagiaan dengan lingkungan hidup. Dengan berwisata kita dapat menghilangkan sedikit kejenuhan setelah melakukan berbagai aktivitas yang berat. Tempat-tempat wisata merupakan solusi yang baik untuk meningkatkan jumlah pendapatan masyarakat. Pariwisata adalah suatu perjalanan yang dilakukan untuk sementara waktu yang diselenggarakan dari suatu tempat ke tempat yang lain, semata-mata untuk menikmati perjalanan guna

bertamasya atau rekreasi dan kebutuhan yang beraneka ragam, pengertian ini dapat dipahami bahwa unsur pokok dari pariwisata adalah unsur perjalanan, unsur tempat, unsur waktu dan tujuan (Nugroho 2017).

Terkait dalam pengembangan pariwisata, terdapat faktor yang dapat menentukan keberhasilan pengembangan pariwisata yaitu adanya Atraksi daya tarik wisata, adanya fasilitas accessibility yaitu sarana dan prasarana sehingga memungkinkan wisatawan mengunjungi suatu kawasan wisata dan tersedianya fasilitas amenities yaitu sarana kepariwisataan yang dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat (Rahmawati 2020). Mengeksplorasi kualitas perjalanan wisatawan dapat dilihat dengan pengukuran kepuasan pengunjung terhadap sebuah area wisata. Pengukuran kualitas atraksi dan pelayanan Pariwisata dapat menarik wisatawan untuk datang kembali. Sehingga perlu adanya sebuah pengukuran kepuasan untuk meningkatkan kunjungan wisatawan (Hyoungeun, 2018).

Kegiatan wisata merupakan salah satu faktor yang diharapkan mampu berkontribusi besar terhadap perekonomian, baik perekonomian negara maupun daerah. Berdasarkan Undang-Undang RI No.10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata, disebutkan : Pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, pemerintah, dan pemerintah daerah. Sedangkan kepariwisataan adalah keseluruhan kegiatan yang terkait dengan pariwisata yang bersifat multi dimensi serta multi disiplin yang muncul sebagai wujud kebutuhan setiap orang dan negara serta interaksi antara wisatawan dengan masyarakat setempat, sesama wisatawan, pemerintah, pemerintah daerah dan pengusaha.

Undang-Undang pemerintah pusat dan pemerintah daerah wajib menyediakan pariwisata untuk masyarakat sebagai upaya pemenuhan kebutuhan jasmani, rohani dan intelektual masyarakat. Seiring dengan perkembangan zaman yang semakin maju baik ilmu pengetahuan maupun teknologi, olahraga tetap menjadi kebutuhan bagi masyarakat untuk menjaga dan meningkatkan kondisi fisik agar tetap sehat dan bersemangat dalam melaksanakan kegiatan sehari-hari serta memiliki kemampuan untuk mencapai prestasi maksimal.

Kabupaten Pasaman Barat dapat menjadi salah satu destinasi pembangunan pariwisata karena memiliki wilayah cukup luas yang mencakup pariwisata alam, wisata budaya dan wisata buatan yang menyimpan potensi pariwisata besar. Salah satu wisata utama adalah Pantai Sasak yang merupakan sebuah pantai yang berada di tengah pemukiman masyarakat, Mempunyai banyak objek wisata yang dapat memberikan kontribusi yang lebih besar dalam perkembangan pariwisata sebagai tempat wisata domestik dan internasional. Salah satu tempat yang ada di Kabupaten Pasaman Barat yaitu di Kecamatan Sasak Ranah Pesisir yang menawarkan berbagai alternatif objek wisata alam yang sekilas menyegarkan mata.

Pantai Sasak Ranah Pasisia yang berlokasi di Kabupaten Pasaman Barat, Provinsi Sumatera Barat. yang berjarak lebih kurang 3 Km dari Ibu Nagari, dengan Kabupaten Pasaman Barat dengan jarak lebih kurang 22 Km dari ibu Nagari dan 191 Km dari ibu kota Provinsi Sumatera Barat, Kota Padang. Pantai Sasak menyediakan berbagai macam objek wisata menarik untuk memanjakan pengunjung yang datang kesana berupa wisata melepas penyu, objek seribu pohon, taman khatulistiwa, taman Muaro Sasak. Wisatawan ramai datang kepantai sasak

pada akhir pekan dan akan lebih ramai pada hari libur nasional seperti hari raya idul fitri dan idul adha sehingga menyebabkan akses kelokasi ini macet. Banyak berbagai kuliner khas yang ada disini, salah satu kuliner favorit yaitu Gulai Sabo-sabo, Rendang Lokan, Sop Kepiting. Beberapa fasilitas yang ada dipantai sasak adalah mushola, toilet umum, tempat sampah.

Objek wisata Pantai Sasak terdiri dari dua tempat, Pohon Seribu dan Muaro, maka penulis meneliti salah satunya yaitu Pantai Sasak Pohon Seribu. Dinamakan Pohon Seribu yaitu karena daerah tersebut memiliki banyak pohon pinus yang jumlahnya diperkirakan seribu jadi masyarakat setempat menamainya pantai pohon seribu. Objek wisata pantai Sasak ini tidak dikelola langsung oleh pemerintah, tetapi bekerja sama dengan masyarakat setempat. Untuk masuk kawasan Pantai Sasak, per orang harus membayar tiket seharga Rp 20 ribu. Terkait dengan uang masuknya itu, banyak dari beberapa pengunjung yang mengeluh karena harga tiketnya cukup mahal, Penentuan tarif tersebut langsung ditetapkan oleh masyarakat pengelola objek wisata pantai sasak.

Keterbatasan lahan parkir menjadi masalah juga diobjek wisata Pantai Sasak, banyak kendaraan roda dua maupun roda empat yang parkir sembarangan, hal itu disebabkan karena lahan parkir yang masih minim dikawasan objek wisata Pantai Sasak, bahkan beberapa oknum meminta biaya parkir padahal tempat tersebut bukan area parkir.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka masalah dapat di identifikasikan sebagai berikut :

1. Belum tersedia lahan parkir dan masih ada biaya parkir yang tidak jelas di objek wisata Pantai Sasak.
2. Banyaknya keluhan wisatawan mengenai uang masuk yang cukup mahal.
3. Masih kurangnya fasilitas sarana dan prasarana di objek pantai sasak.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah tersebut, perlu adanya batasan masalah. Maka peneliti membatasi masalah yang akan diteliti yaitu Tingkat Kepuasan Pengunjung Di Objek Wisata Pantai Sasak Kabupaten Pasaman Barat.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah diatas, penulis memperoleh rumusan masalah dalam penelitian yaitu :

Bagaimana Tingkat Kepuasan Pengunjung di Objek Wisata Pantai Sasak Kabupaten Pasaman Barat dengan pengelolaan saat sekarang.

E. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengunjung di objek wisata pantai Sasak terkait pengelolaan wisata sehingga dapat memberi masukan pada pemerintah setempat.

F. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari pelaksanaan penelitian ini, adalah sebagai berikut :

1. Penulis, sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) di Departemen Kesehatan dan Rekreasi Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Padang.

2. Sebagai bahan masukan bagi Masyarakat di Kecamatan Sasak Ranah Pasisie dan pemerintah Kabupaten Pasaman Barat Agar dapat meningkatkan kepuasan pengunjung.
3. Sebagai bahan bacaan di perpustakaan Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Padang.
4. Penelitian, sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.