

**DAMPAK BUDAYA KERJA PEGAWAI
PADA PENERAPAN APLIKASI *SIMPEL DPMPTP*
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK
DI KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Tim Penguji Skripsi Departemen Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang sebagai syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik*



OLEH

YHUNI ARSA

2016/16042198

DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2022

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Dampak Budaya Kerja Pegawai pada Penerapan Aplikasi *SIMPEL DPMPPT* Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kabupaten Padang Pariaman

Nama : Yhuni Arsa

TM/NIM : 2016/16042198

Program Studi : Ilmu Administasi Negara

Departemen : Ilmu Administrasi Negara

Fakutas : Ilmu Sosial

Padang, Agustus 2022

Disetujui oleh,
Pembimbing



Aldri Frinaldi, S.H., M.Hum, Ph.D
NIP. 197002121998021001

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan **LULUS** setelah dipertahankan di depan Tim Penguji
Departemen Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Padang

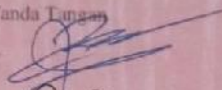
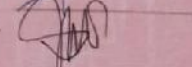
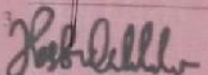
Pada Hari Jum'at, 26 Agustus 2022 pukul 16.00 WIB-17.00 WIB

**Dampak Budaya Kerja Pegawai Pada Penerapan Aplikasi
SIMPEL DPMPTP Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik
Di Kabupaten Padang Pariaman**

Nama : Yhuni Arsa
TM/NIM : 2016/16042198
Departemen : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, 23 November 2022

Tim Penguji

| | Nama | Tanda Tangan |
|---------|------------------------------------|---|
| Ketua | Aldri Firnaldi, S.H., M.Hum., Ph.D | 1.  |
| Anggota | Drs. Syamsir, M.Si., Ph.D | 2.  |
| Anggota | Dr. Hasbullah Malau., S.Sos., M.Si | 3.  |

Mengesahkan

Dekan FIS UNP



Dr. Siti Fatimah, M.Pd., M.Hum
NIP. 19610218 198403 2 001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yhuni Arsa
Tempat/tanggal lahir : Padang Panjang/ 10 Juni 1998
Nim/TM : 16042198/2016
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “ Dampak Budaya Kerja Pegawai Pada Penerapan Aplikasi *Simpel DPMPTP* Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kabupaten Padang Pariaman” adalah benar dan merupakan karya asli saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya, apabila ada kesalahan dan kekeliruan dalam skripsi ini, sepenuhnya merupakan tanggung jawab saya sebagai penulisnya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Padang 03 Januari 2023



Yhuni Arsa

ABSTRAK

YHUNI ARSA 16042198 : **Dampak Budaya Kerja Pegawai Pada Penerapan Aplikasi *Simpel DPMPTP* Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kabupaten Padang Pariaman**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Dampak Budaya Kerja Pegawai Pada Penerapan Aplikasi Simpel DPMPTP Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kabupaten Padang Parimanan. Penelitian ini berjenis kualitatif dengan teknik analisis data *Manual Data Analysis Prosedure* (MDAP). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dampak Budaya Kerja Pegawai Pada Penerapan Aplikasi Simpel DPMPTP Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kabupaten Padang Parimanan belum berdampak baik bagi pegawai sesuai prinsip Dimensi Kualitas Pelayanan berbasis *E- Government*. berdasarkan hasil Pengkodean yang dilakukan bahwa Kategori #1 Kepemimpinan; kepemimpinan berjalan dengan baik, Kategori #2 Penampilan; tampilan sudah didesain semenarik mungkin, Kategori #3 Kesadaran akan waktu; Pegawai sadar akan tugas dan kewajiban masing-masing, Kategori #4; Komunikasi; Komunikasi sudah terjalin dengan baik, Kategori #5 Penghargaan dan Pengakuan; Masih kurangnya penghargaan untuk pegawai, Kategori #6 Nilai dan Kepercayaan; Kepercayaan yang terjalin belum terbuka, Kategori #7 Kemudahan Penggunaan; Penggunaan masih terganggu karena server program *Simpel* yang terkadang sering error, Kategori #8; Kepercayaan; Masih kurangnya kepercayaan masyarakat, Kategori #9 Isi dan Tampilan informasi; Masih kurang paham dalam menggunakan aplikasi *Simpel*, Kategori #10 Pendukung; Kurangnya partisipasi masyarakat dalam menggunakan program *simpel*.

Kata Kunci: *Budaya Kerja, Kualitas Pelayanan berbasis E- Government, Kabupaten Padang Pariaman*

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul :*Dampak Budaya Kerja Pegawai Pada Penerapan Aplikasi SIMPEL DPMPTP Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kabupaten Padang Pariaman*. Tidak lupa penulis kirimkan shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad S.A.W.

Penelitian ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) di jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang. Penelitian ini ditulis berdasarkan fenomena yang penulis temukan dilapangan, dilengkapi dengan kajian teori dan kerangka konseptual serta metode penelitian yang akan penulis gunakan untuk menggambarkan masalah yang akan penulis teliti.

Penghargaan dan cinta terbesar penulis tujukan kepada ayahanda Army Zanius dan Ibunda Sarmiza yang telah memberikan cinta kasih, mengasuh, mendidik dan memberikan motivasi dalam mencapai cita-cita penulis. Hal ini juga penulis tujukan kepada kakak dan adik yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan pendidikan. Penulis juga menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Ganefri, M.Pd., Ph.D Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Ibuk Dr. Siti Fatimah, M.Pd, M. Hum selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Aldri Frinaldi, S.H., M.Hum., Ph.D Selaku ketua jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang sekaligus dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran serta arahan dan bimbingan hingga selesainya skripsi ini dan penulis dapat mengikuti setiap tahap menuju cita-cita.
4. Drs. Syamsir, M.Si., Ph.D Selaku dosen penguji I yang memberikan saran dan tambahan agar penelitian penulis lebih baik.

5. Dra. Jumiati, M.Si. Selaku dosen penguji II yang memberikan saran dan tambahan agar penelitian penulis lebih baik.
6. Staf dosen beserta pegawai yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi.
7. Staf karyawan dan karyawan keputakaan dan staf administrasi Jurusan Administrasi Publik Universitas Negeri Padang.
8. Kantor Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu dan Perindustrian yang telah memberikan izin untuk penelitian ini.
9. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan do'a, motivasi, dan dukungan baik secara moril maupun materil kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi.

Tiada kata yang dapat penulis persembahkan selain do'a kepada Allah SWT, mudah-mudahan segala bantuan yang diberikan menjadikan nilai ibadah disisi-NYA dan senatiasa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan penelitian ini. Hal tersebut disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis yang masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis menyampaikan permohonan maaf dan mengharapkan adanya kritik dan saran dari dosen penguji serta pembaca demi sempurnanya penelitian ini. Terima kasih

Padang, Agustus 2022

Yhuni Arsa

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR GAMBAR..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | vi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 6 |
| C. Batasan Masalah..... | 7 |
| D. Rumusan Masalah | 7 |
| E. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| F. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| A. Kajian Teori..... | 10 |
| B. Penelitian yang Relevan | 44 |
| C. Kerangka Konseptual | 47 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 48 |
| A. Jenis Penelitian..... | 48 |
| B. Fokus Penelitian | 49 |
| C. Lokasi Penelitian | 49 |
| D. Informan Penelitian | 49 |
| E. Sumber, Teknik dan Alat Pengumpulan Data | 50 |
| F. Uji Keabsahan Data | 54 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 56 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 61 |
| A. Temuan Umum..... | 61 |
| B. Temuan Khusus..... | 68 |
| C. Pembahasan | 80 |

| | |
|----------------------|----|
| BAB V PENUTUP | 88 |
| A. Kesimpulan | 88 |
| B. Saran | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA | 92 |
| LAMPIRAN..... | 94 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1 . Bagan Kerangka Konseptual | 47 |
| Gambar 2 . Struktur Organisasi Dinas PMPTP | 66 |
| Gambar 3 . Tampilan <i>Website</i> Perizinan | 82 |
| Gambar 4 . Tampilan Informasi Perizinan | 86 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Table 1 . Tinjauan Penelitian Relevan..... | 44 |
| Table 2 . Daftar Informan..... | 49 |
| Table 3 . Daftar Partisipan Wawancara | 69 |
| Table 4 . Analisis <i>Open Coding</i> | 69 |
| Table 5 . Analisis <i>Axial Coding</i> | 73 |
| Table 6 . Analisis Selective Coding | 74 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas merupakan salah satu tujuan dari otonomi daerah. Dengan adanya pergeseran paradigma pengelolaan pemerintah dari sentralistik ke desentralistik, diharapkan dapat melahirkan pelayanan yang efektif dan efisien. Pemerintah daerah dianggap lebih mampu memahami keinginan dan permintaan masyarakat di daerahnya sehingga lebih responsif dalam mengambil suatu kebijakan dalam pelayanan publik. Pada hakekatnya konsep pelayanan selalu ada dalam kehidupan manusia. Birokrasi pemerintah harus mampu mengoptimalkan pelayanan guna menjawab harapan-harapan publik.

(Frinaldi, 2014) mengemukakan pendapat bahwa budaya kerja adalah sebuah pemahaman, sikap dan perilaku yang diterapkan seseorang pada waktu melakukan kegiatan pekerjaan dalam sebuah organisasi. Birokrasi harus dapat responsive dan senantiasa memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat untuk memperoleh atau memelihara kepercayaan warga. Serta terus berinovasi dan tunjukan kreatifitas dalam melayani masyarakat.

Salah satu kewajiban yang harus diwujudkan pemerintah yang bergerak dalam bidang pelayanan yaitu memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat. Bukan hal yang mudah dalam mewujudkan

pelayanan yang prima, dibutuhkan usaha yang keras dan banyak orang yang terlibat didalamnya termasuk aparat Pemerintah Pemerintah.

Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dalam Pasal 1 Ayat (1) menyatakan bahwa pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Sementara ayat (5) menyebutkan bahwa pelaksana pelayanan publik meliputi: pelaksana pelayanan publik meliputi; pejabat, pegawai, petugas, dan setiap orang yang bekerja di dalam organisasi penyelenggara pelayanan publik.

Sementara kualitas pelayanan publik adalah pemenuhan terhadap kebutuhan pelayanan dan harapan pelanggan atau klien serta kemudian memperbaikinya secara berkesinambungan (Logothetis, 1992) dalam (Dwimawanti, 2004). Maka dapat dilihat kepuasan pelanggan tercipta dari berkualitasnya pelayanan tersebut.

Dalam (Amalia, 2018) *E- Government (Electronic Government)* atau di Indonesia dikenal dengan SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik) adalah penggunaan teknologi informasi oleh pemerintah untuk memberikan informasi dan pelayanan bagi warganya, urusan bisnis, serta hal - hal lain yang berkenaan dengan pemerintahan. Banyak media yang bisa dijadikan alat oleh pemerintah untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat (Nurudin, 2008). Salah satu cara untuk memberikan layanan *E-Government* kepada

masyarakat yaitu berupa *website* pemerintah yang bertujuan untuk meningkatkan layanan Elektronik (*E-Service*), sehingga dapat memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi, layanan, dan lain - lain (Papadomichelaki, 2012).

Terobosan-terobosan yang inovatif di setiap organisasi perangkat daerah mulai melahirkan iklim yang kompetitif dalam pelayanan publik. Itulah yang saat ini dilakukan Kabupaten Padang Pariaman dalam memberikan pelayanan publik yang prima kepada masyarakatnya. Seperti terobosan inovatif dari Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu dan Perindustrian (DPMPTP) Kabupaten Padang Pariaman.

Dinas PMPTP Kabupaten Padang Pariaman sebagai salah satu organisasi perangkat daerah yang berada pada jajaran terdepan dalam bidang pelayanan. Keberadaan Dinas PMPTP merupakan kesungguhan Pemerintah Kabupaten Padang Pariaman untuk menciptakan pelayanan publik yang baik menuju pelayanan prima dalam rangka terwujudnya tata pemerintahan yang baik atau Good Governance.

Menurut Frinaldi dan Dede (2014) adanya suatu pelayanan publik oleh pemerintah daerah merupakan suatu upaya menunjukkan eksistensi kemampuan pemerintah daerah dalam memenuhi kebutuhan layanan bagi berbagai kepentingan masyarakat di daerahnya.

Dalam praktik *good governance*, pelayanan publik dalam hal perizinan maupun non perizinan merupakan salah satu ruang lingkup pelayanan pemerintah daerah kepada masyarakat. Seperti halnya pelayanan perizinan

yang merupakan suatu hal yang sangat penting bagi masyarakat, karena perizinan itu sebagai instrumen bagi perlindungan hukum atas kepemilikan atau penyelenggaraan kegiatan yang dilakukan oleh masyarakat. Jika dilihat dari sisi pemerintah, perizinan dijadikan sebagai langkah dalam pengendalian atas kegiatan-kegiatan yang berlangsung. Pelayanan perizinan adalah segala bentuk tindakan yang dilakukan oleh pemerintah kepada masyarakat yang bersifat legalitas atau melegalkan kepemilikan, hak, keberadaan, dan kegiatan individu atau organisasi (Yusriadi, 2018).

Pelayanan Prima dapat dicapai antara lain melalui adanya komitmen yang besar, koordinasi yang baik, transparansi, inovasi dan kinerja aparatur yang tanggap serta kontinuitas dan berkesinambungan.

Sesuai dengan UU Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik serta Perbup Nomor 4 tahun 2017, yang berisikan pelimpahan kewenangan dibidang perizinan dan non perizinan kepada perangkat daerah, di mana 122 jenis perizinan dan 6 jenis non izin tidak lagi harus ditandatangani langsung oleh Bupati Padang Pariaman. Terobosan atau inovasi program yang dibuat oleh DPMPTP Kabupaten Padang Pariaman adalah *Simpel Dpmptp* Padang Pariaman. *Simpel* adalah Sistem Informasi Perizinan Elektronik, Merupakan sistem pelayanan yang berbasis android. Jadi masyarakat tidak lagi harus datang ke kantor untuk melakukan perizinan. Masyarakat yang memiliki android, cukup mengunduh aplikasi *Simpel* di playstore atau melalui *website* simpler.padangpariamankab.go.id. melalui website ini masyarakat juga bisa memberikan saran, kesan, dan keluhan sehingga nantinya dapat menjadi

masukan atau bahan evaluasi dari DPMPTP. Tujuan dibentuknya *Simpel Dpmptp* adalah untuk memudahkan mengakses proses perizinan. Jadi para investor atau masyarakat cukup mendownload aplikasi selanjutnya mereka bisa mengakses langsung sesuai dengan kebutuhan.

Sistem Informasi Perizinan Elektronik (SIMPEL) adalah sebuah Aplikasi untuk penyederhanaan, dan mempermudah proses pelayanan perizinan, penyediaan data dan informasi yang terkait dengan perizinan. SIMPEL dapat digunakan sebagai upaya pengelolaan basis data yang terintegrasi, berkualitas dan mudah dan merupakan suatu sistem informasi yang memproses seluruh kegiatan perizinan yang sudah selesai melalui tracking. Tujuan dibangunnya aplikasi *SIMPEL* adalah untuk penyederhanaan, meningkatkan pelayanan perizinan dan non perizinan sehingga meningkatkan kesadaran masyarakat untuk pengurusan perizinan dan non perizinan, dan mempermudah masyarakat untuk mengurus izin. *SIMPEL* dibentuk sebagai perwujudan komitmen bersama Pemerintah Daerah Kabupaten Padang Pariaman yang bertujuan untuk memberikan pelayanan perizinan dan non perizinan yang prima bagi masyarakat Kabupaten Padang Pariaman.

Berdasarkan hasil observasi awal yang penulis lakukan pada tanggal 21 desember 2020 di Dinas PMPTP terkait *Simpel Dpmptp*, ditemukan beberapa permasalahan, masih ada beberapa proses perizinan yang dilakukan secara manual yang mengharuskan masyarakat datang ke kantor untuk membuat suatu proses perizinan, perizinan online juga masih belum familiar

bagi masyarakat dan kurangnya kemampuan pegawai dalam memberikan penjelasan secara online.

Kabupaten Padang Pariaman menuju *smart city* melalui aplikasi ini bertujuan untuk mengenali kebutuhan masyarakat, membantu pengembangan program sesuai dengan aspirasi dan kebutuhan masyarakat, meningkatkan tanggung jawab atas layanan yang diberikan serta meningkatkan komitmen aparat dalam melayani masyarakat. Terkait tujuan dibentuknya *Simpel Dpmpptp* untuk memudahkan masyarakat dalam melakukan proses perizinan. Masyarakat menganggap jika datang langsung ke kantor Dinas PMPTP Kabupaten Padang Pariaman pengaduan proses perizinan lebih cepat ditanggapi. Kebanyakan masyarakat tidak mengetahui adanya pelayanan secara *online* di Dinas PMPTP Kabupaten Padang Pariaman, ditambah lagi masyarakat belum cakap menggunakan peralatan teknologi informasi dan komunikasi. Dari latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis tertarik mengambil judul penelitian **“Dampak Budaya Kerja Pegawai Pada Penerapan Aplikasi *Simpel Dpmpptp* Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kabupaten Padang Pariaman”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka yang menjadi identifikasi masalahnya adalah:

1. Belum kesuluruhan perizinan yang bisa diproses melalui aplikasi *Simpel*.

2. Mengenai data laporan perizinan yang dihasilkan belum terlalu sempurna penyajian datanya, sehingga perlu di perbaiki lagi.
3. Aplikasi Simpel dan databasenya masih terletak pada server Dinas Kominfo sehingga kalau terjadi perbaikan akan mengganggu pelayanan perizinan.
4. Kurangnya sarana dan prasarana untuk menunjang keberhasilan penerapan aplikasi *Simpel DPMPTP*.
5. Kurangnya sosialisasi yang dilakukan Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu dan Perindustrian terhadap penggunaan aplikasi *Simpel*.

C. Batasan Masalah

Karena keterbatasan penulis, maka penelitian yang dilakukan akan dibatasi pada pokok permasalahan yang akan dikaji agar tujuan penelitian mampu dicapai maksimal dan penelitian yang dilakukan dapat lebih fokus dan terarah. Masalah yang akan diteliti dibatasi pada **“Dampak Budaya Kerja Pegawai Pada Penerapan Aplikasi *Simpel Dpmptp* Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kabupaten Padang Pariaman”**.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas, maka dapat dikemukakan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana dampak budaya kerja pegawai pada penerapan aplikasi *simpel dpmptp* dalam meningkatkan pelayanan publik di Kabupaten Padang Pariaman?

2. Upaya apa saja yang dilakukan pemerintah dalam mengatasi kendala pada penerapan aplikasi *simpel dpmptp* di Kabupaten Padang Pariaman?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui dampak budaya kerja pegawai pada penerapan aplikasi *simpel dpmptp* dalam meningkatkan pelayanan publik di Kabupaten Padang Pariaman.
2. Untuk mengetahui upaya apa saja yang dilakukan pemerintah dalam mengatasi kendala pada penerapan aplikasi *simpel dpmptp* di Kabupaten Padang Pariaman.

F. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai sarana untuk memperkaya dan mengembangkan ilmu pengetahuan tentang Dampak Budaya Kerja Pegawai Pada Penerapan Aplikasi *Simpel Dpmptp* Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kabupaten Padang Pariaman.

2. Kegunaan Praktis

1) Bagi Instansi/Pemerintah

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat dan dapat menjadi acuan pemerintah dalam melakukan evaluasi berupa Dampak Budaya Kerja Pegawai Pada Penerapan Aplikasi

Simpel Dpmppt Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kabupaten Padang Pariaman.

2) Bagi Peneliti

Dengan adanya penelitian ini diharapkan peneliti dapat mengetahui dan memperoleh tambahan ilmu pengetahuan dan pengalaman dari permasalahan yang dihadapi selama penelitian.

3) Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan sebagai tambahan pengetahuan dan bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.