

**EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENERIMAAN RETRIBUSI  
TERMINAL SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 PADA DINAS  
PERHUBUNGAN KOTA PADANG**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak (DIII)  
Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya*



**Oleh**

**ARIF ADZKA MULYA**

**2017/17233010**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PAJAK**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**2022**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

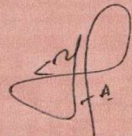
EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENERIMAAN RETRIBUSI TERMINAL  
SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA  
PADANG

Nama : Arif Adzka Mulya  
Nim : 17233010  
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)  
Fakultas : Ekonomi

Padang, 24 Oktober 2022

Disetujui Oleh :  
Koordinator Program Studi  
Diploma III Manajemen Pajak

Disetujui Oleh :  
Pembimbing Tugas Akhir



Chichi Andriani, SE.,MM  
NIP. 19840107 200912 2 003



Abel Tasman, SE, MM  
NIP. 19810711 201012 1 003

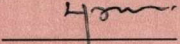
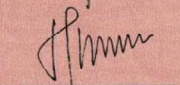
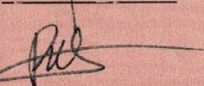
**PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENERIMAAN RETRIBUSI TERMINAL  
SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA  
PADANG**

Nama : Arif Adzka Mulya  
Nim : 17233010  
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)  
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Diploma III Manajemen Pajak  
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, 2 November 2022

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Abel Tasman, SE, MM	(Ketua)	
2. Firman, SE.M.Sc	(Anggota)	
3. Rani Sofya, S.Pd, M.Pd	(Anggota)	

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arif Adzka Mulya  
Tahun masuk/Nim : 2017/ 17233010  
Tempat/Tanggal Lahir : Bukittinggi/ 01 Juli 1999  
Program Studi : D3 Manajemen Pajak  
Fakultas : Fakultas Ekonomi  
Alamat : Komplek Indah Pratama Blok B/14  
Judul Tugas Akhir : Efektivitas dan Kontribusi Penerimaan  
Retribusi Terminal Selama Masa Covid-19  
pada Dinas Perhubungan Kota Padang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan dan kutipan dengan mengikuti tata penulisan Karya Ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditanda tangani asli oleh pembimbing, tim penguji, dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila dikemudian hari terdapat ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, 20 Oktober 2022



Arif Adzka Mulya

## ABSTRAK

**Arif Adzka Mulya : Efektivitas Dan Kontribusi Penerimaan Retribusi Terminal Selama Masa Pandemi Covid-19 Pada Dinas Perhubungan Kota Padang.**

**Dosen Pembimbing : Abel Tasman, S.E,M.M.**

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tinjauan efektivitas dan kontribusi penerimaan Retribusi Terminal pada Dinas Perhubungan Kota Padang. Penelitian ini dilakukan pada Dinas Perhubungan Kota Padang.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu dimana penelitian ini mendeskripsikan atau menceritakan suatu fenomena yang terjadi dalam sebuah penelitian. Teknik yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang diperoleh dari Dinas Perhubungan Kota Padang yaitu data jumlah target dan penerimaan retribusi terminal pada Dinas Perhubungan Kota Padang.

Berdasarkan hasil Penelitian yang dilakukan di Dinas Perhubungan Kota Padang, diperoleh hasil bahwa efektivitas penerimaan terminal terhadap pendapatan periode 2017-2021 dengan kategori Kurang efektif dan hanya di tahun 2019 dikategorikan sebagai Cukup efektif. Dengan kata lain, pemungutan Retribusi Terminal di kota Padang dari tahun 2017-2021 target dan realisasinya mengalami naik turun. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum jumlah penerimaan Retribusi Terminal dari tahun 2017-2021 adalah kurang efektif.

***Kata Kunci* :Efektivitas,Retribusi Terminal, Kontribusi Retribusi**

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Efektivitas dan Kontribusi Penerimaan Retribusi Terminal Selama Masa Pandemi Covid-19 Pada Dinas Perhubungan Kota Padang.”** Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan Program Studi Diploma III FE UNP dan untuk memperoleh gelar Amd Program Studi Diploma III Keahlian Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir ini banyak sekali hambatan-hambatan yang dialami penulis. Namun hambatan itu dapat diatasi berkat bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini. Oleh karena itu, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Abel Tasman, S.E,M.M. selaku pembimbing Tugas Akhir. Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Idris, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
2. Penguji
3. Ibu Chichi Andriani, SE, MM selaku ketua Prodi DIII Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Dr. Syahrizal, SE, M.Si selaku Pembimbing Akademik.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

6. Karyawan/ti Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
7. Pegawai perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
8. Kepada Ayahanda Basir dan Ibunda Neliwarti tercinta yang telah membesarkan, membimbing, dan mengorbankan pikiran serta tenaganya untuk pendidikan ananda selama ini.
9. Teman-teman Prodi Diploma III Manajemen Pajak FE UNP, khususnya angkatan 2017.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam proses perkuliahan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga bantuan, bimbingan dan petunjuk yang Bapak/Ibu dan rekan-rekan berikan menjadi amal ibadah dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua Aamiin.

Padang, Oktober 2022

Arif Adzka Mulya

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Pengertian Otonomi Daerah .....	9
B. Klasifikasi Pendapatan Asli Daerah .....	11
C. Pengertian Retribusi Daerah.....	13
D. Jenis-Jenis Retribusi Daerah.....	14
E. Objek Retribusi Daerah .....	19
F. Peraturan tentang Retribusi Daerah.....	19
G. Retribusi Terminal.....	20
H. Efektivitas Retribusi .....	25
I. Kontribusi.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Bentuk Penelitian.....	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
C. Rancangan Penelitian .....	27
D. Teknik Analisis Data .....	30
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
A. Profil Perusahaan.....	32
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	42



<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>52</b>
A. Kesimpulan .....	52
B. Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR TABEL

1. Target dan Realisasi Penerimaan Asli Daerah (PAD) Dinas Perhubungan Kota Padang.	3
2. Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal pada Dinas Pehubungan Kota Padang Tahun 2017-2021.	4
3. Target, Realisasi dan Tingkat Pencapaian Penerimaan Retribusi Terminal pada Dinas Perhubungan Kota Padang.	44
4. Kontribusi Retribusi Terminal Terhadap Penerimaan pada Dinas Perhubungan Kota Padang.	48

## DAFTAR GAMBAR

1. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Padang.....	41
2. Tingkat Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal Dinas Perhubungan Kota Padang .....	45

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Definisi Retribusi dan Retribusi Daerah Ada beberapa pengertian tentang retribusi yang penulis gunakan sebagai referensi, antara lain: Pengertian umum retribusi adalah pungutan sebagai pembayaran pemakaian atau karena memperoleh jasa pekerjaan, usaha atau milik pemerintah bagi yang berkepentingan atau karena jasa yang diberikan oleh pemerintah dan berdasarkan peraturan yang berlaku, Pengertian retribusi secara umum adalah "pembayaran- pembayaran kepada Negara yang dilakukan oleh mereka yang menggunakan jasa-jasa Negara"(Rochmad Sumitro,2010:17). Retribusi merupakan iuran kepada Pemerintah yang dapat dipaksakan dan jasa balik secara langsung dapat ditunjuk. Paksaan di sini bersifat ekonomis karena siapa saja yang tidak merasakan jasa balik dari Pemerintah, dia tidak dikenakan iuran itu (S.Munawir, 2013: 4).

Retribusi daerah terdiri dari retribusi jasa usaha, jasa umum, dan perijinan tertentu. Salah satu bidang yang harus dioptimalkan dan selalu ditinjau pengembangan fasilitasnya yaitu retribusi terminal yang termasuk dalam retribusi jasa usaha. Menurut Pasal 1 angka 67 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah dijelaskan bahwa Retribusi Jasa Usaha adalah jasa yang

disediakan oleh Pemerintah Daerah yang menganut prinsip-prinsip komersial karena pada dasarnya dapat pula disediakan oleh swasta. Kemudian Dalam Undang-undang nomor 28 Tahun 2009 Pasal 131 ayat 1 dan 2 Objek Retribusi Terminal adalah pelayanan penyediaan tempat parkir untuk kendaraan penumpang dan bis umum, tempat kegiatan usaha, dan fasilitas lainnya di lingkungan terminal, yang disediakan, dimiliki, dan atau dikelola oleh pemerintah daerah. Diantara sumber-sumber penerimaan asli daerah, pajak daerah dan retribusi daerah diharapkan lebih berpengaruh terhadap pendapatan asli daerah dibandingkan sumber pendapatan asli daerah lainnya.

Efektivitas adalah keberhasilan atau kegagalan dari organisasi dalam mencapai tujuannya. Efektivitas pajak daerah dan retribusi daerah menunjukkan kemampuan pemerintah daerah dalam mengumpulkan pajak daerah dan retribusi daerah sesuai dengan jumlah penerimaan pajak dan retribusi yang ditargetkan. Maka efektivitas yang dimaksud adalah seberapa besar realisasi penerimaan pajak daerah dan retribusi daerah berhasil mencapai target yang seharusnya dicapai pada suatu periode tertentu. Sedangkan efisien merupakan pengukur besarnya biaya pemungutan yang digunakan terhadap realisasi penerimaan pajak daerah dan retribusi daerah itu sendiri. Pengukuran efektivitas dan efisiensi pajak daerah dan retribusi daerah sangat penting dilakukan guna melihat apakah ada peningkatan pengelolaan pajak daerah dan retribusi daerah (Halim dalam Puspitasari, 2014).

Dinas Perhubungan Kota Padang merupakan instansi pemerintah yang bergerak dibidang pendapatan dan salah satunya adalah pendapatan Retribusi. Instansi pemerintah ini memiliki tanggung jawab penuh terhadap penerimaan pendapatan yang memiliki potensi pendapatan khususnya Retribusi. Dalam upaya untuk meningkatkan pendapatan Retribusi instansi juga harus berupaya mewujudkan pengelolaan keuangan daerah yang ekonomis dan efektif. Optimalisasi penerimaan pendapatan sangat ditekankan untuk mewujudkan pelayanan masyarakat. Berikut ini adalah data tentang target dan realisasi Dinas Perhubungan Kota Padang:

**Tabel 1. Target dan Realisasi Penerimaan Asli Daerah (PAD)  
Dinas Perhubungan Kota Padang**

<b>Tahun</b>	<b>Target</b>	<b>Realisasi</b>	<b>Persentase</b>
2016	Rp. 19.524.400.700	Rp. 10.415.735.200	53,35%
2017	Rp. 16.622.311.353	Rp. 10.260.504.384	61,73%
2018	Rp. 20.584.781.124	Rp. 12.272.338.232	59,62%
2019	Rp. 29.847.932.630	Rp. 12.894.372.859	43,20%
2020	Rp. 18. 931.589.562	Rp. 8.106.448.807	42,81%

Sumber: Dinas Perhubungan Kota Padang, Tahun 2022

Berdasarkan data Tabel 1 di atas dapat dilihat bahwa target Penerimaan Asli Daerah (PAD) Dinas Perhubungan Kota Padang masih belum mencapai target realisasi pada tahun 2016-2020. Berdasarkan tabel tersebut dapat dilihat bahwa persentase target penerimaan tahun 2016 persentase mencapai 53,35%, sedangkan persentase di tahun 2017 mengalami peningkatan sebesar 61,73%. Kemudian di tahun 2018 mengalami penurunan, sehingga persentase penerimaan sebesar 59,62%. Lalu di tahun 2019 mengalami penurunan kembali, sehingga persentase

penerimaan menjadi 43,20%. Dan pada tahun 2020 persentase penerimaan kembali menurun menjadi 42,82%.

Kota Padang banyak memiliki potensi yang dapat digali untuk dijadikan sebagai sumber pendapatan, terutama pendapatan di sektor Retribusi Terminal. Hal ini terlihat dengan semakin gencarnya sarana dan prasarana penunjang ekonomis dalam bisnis. Instansi berupaya untuk meningkatkan pendapatan daerah dan salah satu sektor penerimaan PAD, yaitu melalui retribusi. Berikut data realisasi dan target penerimaan Retribusi Terminal pada Dinas Perhubungan Kota Padang periode tahun 2017-2021:

**Tabel 2. Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal pada Dinas Perhubungan Kota Padang Tahun 2017-2021**

Tahun	Target	Realisasi
2017	Rp. 593.358.860	Rp. 228.401.000
2018	Rp. 407.988.860	Rp. 290.478.000
2019	Rp. 1.048.998.860	Rp. 898.032.000
2020	Rp. 1.543.298.400	Rp. 759.843.000
2021	Rp. 1.238.961.820	Rp. 444.650.000

Sumber: Dinas Perhubungan Kota Padang, Tahun 2022.

Berdasarkan Tabel 2 di atas dapat dilihat bahwa target dan realisasi penerimaan Retribusi Terminal pada tahun 2017 memiliki target sebesar Rp. 593.358.860,- dengan realisasi, sebesar Rp. 228.401.000,-. Kemudian target penerimaan pada tahun 2018 mengalami penurunan, dari jumlah target sebesar Rp. Rp. 407.988.860,- yang terealisasikan hanya sebesar Rp. 290.478.000,-. Pada tahun 2019 target mengalami peningkatan yang cukup signifikan dengan target, yaitu sebesar Rp.1.0448.998.860,- dengan

realisasi penerimaan sebesar Rp.898.032.000,-. Sedangkan target penerimaan Retribusi Terminal tertinggi di antara tahun lainnya terjadi pada tahun 2020, yaitu target sebesar Rp.1.543.298.400,- dengan dana yang terealisasi adalah sebesar Rp.759.843.000,-. Dan Pada tahun 2021 target retribusi terminal menurun yaitu sebesar Rp. 1.238.961.820,- dengan realisasi nya hanya sebesar Rp. 444.650.000,- dikarena dampak dari pandemic covid-19.

Berdasarkan Tabel 1 dan 2 di atas dapat dilihat bahwa penerimaan retribusi pada Dinas Perhubungan Kota Padang pada Retribusi Terminal masih belum maksimal dalam pencapaian targetnya. Salah satu fenomena yang sering dijumpai dalam hal yang terkait dengan pemungutan Retribusi Terminal adalah munculnya terminal tidak resmi di berbagai tempat. Selain dari terminal resmi yang disediakan pemerintah dan tidak teraturnya proses pemungutan, juga kurangnya motivasi dan pembinaan kepada petugas pengelola, sehingga kurang profesional dalam bertugas di lapangan. Selain itu juga adanya tumpang tindih tugas pelaksana pemungutan Retribusi Terminal. Hal itu menyebabkan target pemungutan tidak tercapai yang mengakibatkan tidak terwujudnya efektivitas yang selama ini Kabupaten/Kota hanya mampu merealisasikan capaian 40% sampai dengan 80% di dalam pemungutan Retribusi Terminal.

Berdasarkan penelitian awal, bahwa belum efektifnya pendapatan pemungutan retribusi terminal terdapat beberapa faktor yang mempengaruhinya yakni adanya Covid-19 yang memberlakukan peraturan



baru yaitu social distancing atau Physical distancing dengan kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB). Hal tersebut berpengaruh terhadap menurunnya mode transportasi dengan pengurangan penumpang yang dibatasi, sehingga angkutan umum berkurang yang mengakibatkan pemungutan retribusi terminal tidak berjalan efektif, proses pemungutan retribusi terminal yang masih kurang efektif dikarenakan angkutan umum lebih memilih terminal bayangan untuk mempermudah akses menaikturunkan penumpang diruas jalan bukan diterminal utama, sehingga menjadikan kurang efektifnya dalam proses monitoring serta pendataan angkutan umum yang keluar masuk. Maka, minimnya kesadaran dalam aturan serta kurangnya angkutan umum yang beroperasi masuk terminal mengakibatkan retribusi berkurang.

Dalam hubungan tersebut maka kesadaran masyarakat untuk membayar retribusi menjadi sangat penting mengingat retribusi menjadi sumber penerimaan langsung bagi daerah. Oleh karena itu permasalahan pemungutan retribusi didaerah menjadi hal yang menarik untuk dikaji. Karena kenyataan menunjukkan bahwa masalah retribusi daerah masih menghadapi berbagai masalah.

Penulis mengambil objek penelitian pada Dinas Perhubungan Kota Padang karena penulis ingin mengetahui seberapa efektivitas dan kontribusi penerimaan Retribusi Terminal. Oleh karena itu Dinas Perhubungan memiliki tugas untuk menyusun kebijakan serta strategi dalam penerimaan Retribusi Terminal. Berdasarkan latar belakang di atas,

maka diperlukan penelitian lebih lanjut mengenai **“Efektivitas dan Kontribusi Penerimaan Retribusi Terminal Selama Masa Covid-19 Pada Dinas Perhubungan Kota Padang ”**

### **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan yaitu:

1. Bagaimana Tingkat Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal Selama Masa Pandemi Covid-19 Pada Dinas Perhubungan Kota Padang?
2. Bagaimana Tingkat Kontribusi Penerimaan Retribusi Terminal Selama Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Pendapatan Pada Dinas Perhubungan Kota Padang?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang akan dibahas, maka penelitian ini mempunyai tujuan yaitu:

1. Untuk mengetahui Tingkat Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal Selama Masa Pandemi Covid-19 Pada Dinas Perhubungan Kota Padang.
2. Untuk mengetahui Tingkat Kontribusi Penerimaan Retribusi Terminal Selama Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Pendapatan Pada Dinas Perhubungan Kota Padang.

### **D. Manfaat Penelitian**

Sesuai dengan permasalahan yang diajukan, maka manfaat dari dilakukan penelitian, yaitu:

1. Manfaat Teoritis

a. Bagi Penulis

Sebagai sarana untuk menambah pengetahuan, pengalaman dan wawasan tentang kegiatan Efektivitas dan Kontribusi Retribusi Terminal Kota Padang, juga merupakan proses pembelajaran dalam berdisiplin dan bertanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan.

b. Bagi Pembaca

Tugas Akhir ini bisa digunakan sebagai tambahan sumber informasi bagi pihak yang berkompeten terhadap masalah yang dibahas, sekaligus laporan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi sebagai bahan ilmiah.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan menjadi masukan bagaimana efektivitas dan kontribusi penerimaan pendapatan Retribusi Terminal yang dikelola Dinas Perhubungan Kota termasuk dalam kategori efektif atau sebaliknya.