

**AN ANALYSIS OF HATE SPEECH IN DENISE CHARIESA'S
INSTAGRAM COMMENT SECTION**

THESIS

*Submitted as Partial Fulfillment of the Requirements
to Obtain Bachelor of Arts (S.S) in English Literature*



DINDA ANISSA

19019033

Advisor:

Nur Rosita, S.Pd, M.A

NIP. 199007122022032013

ENGLISH LANGUAGE AND LITERATURE DEPARTMENT

FACULTY OF LANGUAGES AND ARTS

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2023

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : An Analysis of Hate Speech in Denise Chariesta's
Instagram Comment Section

Nama : Dinda Anissa

NIM : 19019033

Program Studi : Sastra Inggris

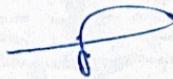
Jurusan : Bahasa dan Sastra Inggris

Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, Juni 2023

Disetujui oleh,

Pembimbing



Nur Rosita, S.Pd, M.A.

NIP. 199007122022032013

Mengetahui

Ketua Departemen Bahasa dan Sastra Inggris



Desvalini Anwar, S.S., M.Hum., Ph.D.

NIP. 19710525.199802.2.002

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

**Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Pengaji Skripsi
Program Studi Sastra Inggris Jurusan Bahasa dan Sastra Inggris
Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang
dengan judul**

An Analysis of Hate Speech in Denise Chariesta's Instagram Comment Section

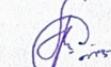
Nama : Dinda Anissa
NIM : 19019033
Program Studi : Sastra Inggris
Jurusan : Bahasa dan Sastra Inggris
Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, Juni 2023

Tim Pengaji

- 1. Ketua : Ririn Ovilia, S.Pd., M.Pd.**
- 2. Sekretaris : Lafizatul Hilmie, M.Pd.**
- 3. Anggota : Nur Rosita, S.Pd., M.A.**

Tanda Tangan

: 
: 
: 



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
DEPARTEMEN BAHASA DAN SASTRA INGGRIS
Alamat : Jl. Prof. Dr. Hamka Air Tawar, Padang 25131
Tlp. : (0751) 447347
Laman : <http://english.unp.ac.id>

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Anissa
NIM / TM : 19019033 / 2019
Program Studi : Sastra Inggris
Jurusan : Bahasa dan Sastra Inggris
Fakultas : Bahasa dan Seni

Dengan ini menyatakan, bahwa Tugas Akhir saya dengan judul “*An Analysis of Hate Speech in Denise Chariesta’s Instagram Comment Section*” adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukuman sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi Universitas Negeri Padang maupun masyarakat dan negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui oleh,
Ketua Departemen Bahasa dan Sastra Inggris

Desvalini Anwar, S.S., M.Hum., Ph.D.
NIP. 19710525 199802 2 002

Saya yang menyatakan,

Dinda Anissa
NIM. 19019033



ABSTRACT

Anissa, Dinda. 2023. *An Analysis of Hate Speech in Denise Chariesta's Instagram Comment Section.* Thesis. English Language and Literature Department. Faculty of Languages and Arts. Universitas Negeri Padang.

This research aims to analyze types of hate speech and hate speech strategies which mostly used by haters in Denise Chariesta's Instagram with used descriptive qualitative method. This research used Mondal, et al. (2017) theory to analyze types of hate speech and also theory by Culpeper (2015) to analyze strategies of hate speech in one post of Denise Chariesta's Instagram comment section. The results found that there are five types of hate speech found, namely behavior, physical, class, gender and disability. Then, all strategies of hate speech utterances also found, namely bald on record impoliteness, positive impoliteness, negative impoliteness, off-record impoliteness, withhold impoliteness and sarcasm. Behavior was the most hate category used by haters on Denise Chariesta's Instagram and bald on record impoliteness was the most strategy used by haters on her Instagram comment section.

Keywords: Hate Speech, Impoliteness, Instagram.

ABSTRAK

Anissa, Dinda. 2023. *Analisis Ujaran Kebencian pada Kolom Komentar Instagram Denise Chariesta.* Tesis. Departemen Bahasa dan Sastra Inggris. Fakultas Bahasa dan Seni. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa jenis-jenis ujaran kebencian dan strategi ujaran kebencian yang paling banyak digunakan oleh para pembenci pada Instagram Denise Chariesta dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Penelitian ini menggunakan teori Mondal, et. al (2017) untuk menganalisa jenis-jenis ujaran kebencian dan juga teori Culpeper (2015) untuk menganalisa strategi-strategi ujaran kebencian pada kolom komentar salah satu postingan Denise Chariesta. Hasil penelitian berupa ditemukannya lima jenis ujaran kebencian, yaitu perilaku, fisik, kelas, jenis kelamin, dan ketidakmampuan. Selanjutnya, ditemukannya semua strategi pada ungkapan ujaran kebencian, yaitu ketidaksantunan secara langsung, ketidaksantunan positif, ketidaksantunan negatif, ketidaksantunan secara tidak langsung, ketidaksantunan yang disembunyikan, dan sarkas. Perilaku merupakan kategori kebencian yang paling banyak digunakan oleh para pembenci pada Instagram Denise Chariesta dan ketidaksantunan secara langsung adalah strategi yang paling banyak digunakan oleh para pembenci pada kolom komentar Instagramnya.

Kata Kunci: Ujaran Kebencian, Ketidaksantunan, Instagram.

ACKNOWLEDGMENTS

All praise belongs to Allah SWT who has given His mercy and grace, that the researcher can complete the thesis entitled “An Analysis of Hate Speech in Denise Chariesta’s Instagram Comment Section”. *Shalawat* and *salam* are sent to our prophet Muhammad SAW has struggled to erase ignorance from this world. This thesis is prepared to fulfill the requirement to obtain a Bachelor’s Degree in Linguistics (S.S) in English Department, Faculty of Languages and Arts, Universitas Negeri Padang.

The researcher would like to express her deepest gratitude towards Ms. Nur Rosita, S.Pd, M.A as the advisor who has given a lot of advices, guidance, and correction for this thesis. Then, the researcher would also like to express her gratitude towards Ms. Ririn Ovilia, S.Pd, M.Pd and Ms. Lafziatul Hilmi, M.Pd as the examiners who had given valuable advices and suggestions to the researcher for her thesis. Furthermore, the researcher also like to express her gratitude towards Ms. Senorica Yulia Sari, S.Pd, M.TESOL as the validator who had validated all of data in this research. Lastly, the researcher would like to give her utmost gratitude for her parents, her friends and all people who always pray and give support in any form in the process of making this thesis.

Padang, 9 June 2023

The Researcher

Dinda Anissa

NIM. 19019033

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
ACKNOWLEDGMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
LIST OF FIGURES.....	vi
LIST OF TABLES.....	vii
CHAPTER I.....	2
A. Background of Research Problem.....	2
B. Focus of Research Problem.....	6
C. Formulation of Research Problem.....	6
D. Research Question.....	6
E. Purposes of the Research.....	7
F. The Significance of Research.....	7
G. Definition of Key Terms.....	8
CHAPTER II.....	10
A. Review of Related Literature.....	10
B. Review of Relevant Research.....	23
C. Conceptual Framework.....	26
CHAPTER III.....	28
A. Types of Research.....	28
B. Data and Sources of Data.....	28
C. Data Validation.....	29
D. Instrument of Research.....	30
E. Techniques of Data Collection.....	32

F. Technique of Data Analysis.....	32
CHAPTER IV.....	35
A. Findings and Data Analysis.....	35
B. Discussion.....	52
CHAPTER V.....	55
A. Conclusion.....	55
B. Suggestion.....	55
REFERENCES.....	56
APPENDIXES.....	62