

**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI
MAHASISWA PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
FAKULTAS BAHASA DAN SENI UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam
memperoleh gelar Sarjana Perpustakaan dan Ilmu Informasi



**M. FAUZAN AZIM
NIM 2018/18234050**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI
MAHASISWA PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
FAKULTAS BAHASA DAN SENI UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

SKRIPSI

**diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam
memperoleh gelar Sarjana Perpustakaan dan Ilmu Informasi**



**M. FAUZAN AZIM
NIM 2018/18234050**

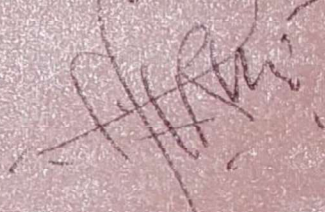
**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

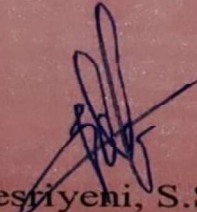
SKRIPSI

Judul : Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Program Studi
Perpustakaan dan Ilmu Informasi Fakultas Bahasa dan
Seni Universitas Negeri Padang
Nama : M. Fauzan Azim
Nim : 18234050
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, Agustus 2023
Disetujui oleh Pembimbing,


Dr. Ardoni, M.Si.
NIP. 196011041987021002

Kepala Departemen,


Destiyeni, S.Sos., M.I.Kom.
NIP. 197212242006042002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : M. Fauzan Azim

NIM : 18234050

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di depan Tim Penguji
Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Negeri Padang

**Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Program Studi Perpustakaan dan
Ilmu Informasi Fakultas Bahasa dan seni Universitas Negeri Padang**

Padang, Agustus 2023

Tim Penguji

1. Ketua : Dr. Ardoni, M.Si
2. Anggota : Desriyeni, S.Sos., M.Hum.
3. Anggota : Dr. Nurizzati, M.Hum.

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan hal-hal berikut:

1. Skripsi saya yang berjudul **“Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang”** adalah benar karya tulis saya dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya, dan bukan merupakan duplikasi skripsi lain.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara jelas dicantumkan dalam kepustakaan.
4. Pernyataan ini, saya tulis dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, Agustus 2023
Yang menyatakan



M.Fauzan Azim
NIM 18234050

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah swt karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa UNP Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi dalam Penelusuran Informasi Untuk Memenuhi Kebutuhan Informasi”. Penulisan skripsi ini sebagai pemenuhan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan untuk memenuhi persyaratan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada: (1) Dr. Ardoni, M.Si, selaku dosen penasihat akademik sekaligus dosen pembimbing, yang telah banyak memberikan arahan dan masukan, motivasi serta berbagi ilmu dalam menyelesaikan penyusunan proposal ini; (2) Desriyeni, S.Sos., M.I.Kom. selaku dosen penguji satu (3) Dr. Nurizzati, M.Hum. selaku dosen penguji dua dan mahasiswa prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2020 sebagai sampel dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga menyampaikan permohonan maaf jika dalam penulisan ditemukan kesalahan-kesalahan yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik untuk penulis maupun pembaca.

Padang, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

M. Fauzan Azim, 2023 : “Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang”. *Skripsi*. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2020 tentang pencarian suatu informasi yang dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan tugas kuliah, ternyata dalam praktiknya kebanyakan mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2020 tidak menerapkan pola pencarian informasi sebagaimana yang telah dipelajari sebelumnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan perilaku pencarian informasi mahasiswa program studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang.

Metode dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif, populasi dalam penelitian ini adalah 87 orang mahasiswa angkatan 2020 prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling*, sehingga diperoleh sampel sebanyak 87 orang mahasiswa. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa perilaku pencarian informasi mahasiswa sudah baik dari segi menyadari pentingnya kebutuhan informasi dengan skor rata-rata jawaban 3.055, mampu mengidentifikasi dan memilih informasi yang akan dicari dengan skor rata-rata jawaban 2.833, sudah baik dari segi eksplorasi dengan skor rata-rata jawaban 2.90, sudah mampu memfokuskan informasi dan menjawab ketidaktahuan yang dirasakan diawal dengan skor rata-rata jawaban 2.86, dan sangat baik pada segi collection dengan skor rata-rata jawaban 3.553 dan presentation dengan skor rata-rata jawaban 3.553. Jadi, tahapan yang paling menonjol yaitu tahap collection yang ditandai dengan kemampuan mahasiswa yang sudah mampu mengumpulkan informasi sesuai yang dibutuhkan, dan tahap presentation yang ditandai dengan kemampuan mahasiswa yang mampu menggunakan informasi sebaik mungkin dengan berbagai referensi yang tepat dan memadai.

Kata Kunci : Perilaku, Informasi, Mahasiswa

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Masalah	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
F. Batasan Istilah	5
BAB II KAJIAN TEORI	7
A. Kajian Teori	7
B. Penelitian Relevan	17
C. Kerangka Konseptual.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Metode Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel.....	29
D. Variabel dan Data	30
E. Instrumentasi	31
F. Teknik Pengumpulan Data	33
G. Teknik Penganalisisan Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Deskripsi Data	37

B. Analisis Data	37
BAB V PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual.....	23
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Populasi Mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi	29
Tabel 2.	Variabel Penelitian	30
Tabel 3.	Kisi-kisi Kuesioner.....	31
Tabel 4.	Skala Likert.....	32
Tabel 5.	Interpretasi Hasil	35
Tabel 6.	Mahasiswa Menyadari Bahwa Pencarian Informasi Dibutuhkan untuk Memenuhi Kebutuhan Tugas	39
Tabel 7.	Mahasiswa Merasa Pencarian Informasi Sangat Dibutuhkan Karena Tidak Mau Meniru Tugas Teman	40
Tabel 8.	Mahasiswa Merasa Percaya Diri untuk Dapat Menemukan Informasi yang Dibutuhkan Bahkan Sebelum Pencarian Informasi	40
Tabel 9.	Mahasiswa Tidak Merasa Kesulitan Saat Mencari Suatu Informasi yang Dibutuhkan Karena Hanya Berfokus pada Satu Kata Kunci	41
Tabel 10.	Mahasiswa Mencari Informasi Karena Merasa Kurang Pemahaman dan Pengetahuan.....	42
Tabel 11.	Mahasiswa Akan Melakukan Berbagai Perilaku Pencarian Informasi Sampai Menemukan Kepastian dari Informasi yang Dibutuhkan.....	43
Tabel 12.	Mahasiswa Mencoba Merenungkan dan Memahami Terlebih Dahulu Informasi yang Dibutuhkan Sebelum Melakukan Pencarian	44
Tabel 13.	Mahasiswa Menggunakan Berbagai Referensi untuk Mendapatkan Hasil yang Maksimal	48
Tabel 14.	Mahasiswa Merasa Satu Referensi Saja Sudah Cukup untuk Mencari Suatu Informasi Yang Dibutuhkan Tanpa Harus Menyeleksi Terlebih Dahulu ..	49
Tabel 15.	Mahasiswa akan Merumuskan Topik Informasi Ketika Seleksi Informasi Dibuat.....	50
Tabel 16.	Mahasiswa Membuat Konsep dan Merumuskan Topik Sebelum Melakukan Pencarian Informasi yang Dibutuhkan.....	50
Tabel 17.	Mahasiswa Mengeksplorasi Topik-Topik Terkait Informasi yang Dibutuhkan	53
Tabel 18.	Mahasiswa Merasa Cemas Ketika Tidak Menemukan Informasi yang Cocok Sesuai dengan yang Dibutuhkan.....	54
Tabel 19.	Mahasiswa Menggunakan Topik Sebagai Kata Kunci untuk Menemukan Informasi	55

Tabel 20. Mahasiswa Lebih Suka Mencari Informasi Melalui Internet daripada Harus ke Perpustakaan	56
Tabel 21. Mahasiswa Lebih Suka Bertanya kepada Teman Mengenai Informasi yang Didapat	57
Tabel 22. Mahasiswa Menemukan Hal Menarik Ketika Melakukan Pencarian Informasi	60
Tabel 23. Mahasiswa Membandingkan Informasi dengan Pemahaman Sendiri Apabila Menemukan Informasi yang Dibutuhkan	61
Tabel 24. Mahasiswa Mengevaluasi dan Hanya Mengambil Informasi yang Diperlukan Saja Apabila Menemukan Lebih dari Satu Informasi yang Dibutuhkan	62
Tabel 25. Setelah Mahasiswa Mendapatkan Suatu Informasi yang Dibutuhkan akan Mengidentifikasi Informasi Tersebut Membentuk Perspektif Khusus	63
Tabel 26. Mahasiswa Akan Mengumpulkan Semua Informasi Dibutuhkan dan Menarik Kesimpulan yang Tepat Sesuai dengan Informasi yang Dibutuhkan	66
Tabel 27. Mahasiswa Akan Mendownload atau Menyimpan Informasi Apabila Mendapatkan Informasi yang Dibutuhkan	67
Tabel 28. Mahasiswa Menyeleksi Informasi Yang Relevan Dengan Kebutuhan	68
Tabel 29. Mahasiswa Menggunakan Informasi yang Didapat Sebagai Referensi	70
Tabel 30. Mahasiswa Merasa Puas Ketika Sudah Mendapatkan Informasi yang Dibutuhkan	71
Tabel 31. Mahasiswa Mendiskusikan Informasi yang Diperoleh dengan Teman.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Observasi Awal.....	80
Lampiran 2. Hasil Wawancara Awal Narasumber 1	81
Lampiran 3. Hasil Wawancara Awal Narasumber 2	82
Lampiran 4. Hasil Wawancara Awal Narasumber 3	83
Lampiran 5. Lembar Angket	84
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas.....	87
Lampiran 7. Hasil Uji Validasi Keilmuan Hasil Uji Validasi Keilmuan.....	88
Lampiran 8. Hasil Uji Validasi Bahasa.....	91
Lampiran 9. Bukti Penyebaran Angket.....	92
Lampiran 10. Tampilan Kuesioner Google Form	94
Lampiran 11. Ringkasan Jawaban Kuesioner Google Form.....	99
Lampiran 12. Tabulasi Kuesioner.....	104
Lampiran 13. Frekuensi Hasil	105

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Saat ini informasi sangat dibutuhkan oleh semua orang karena pada saat ini umat manusia hidup pada zaman yang modern yang tentunya sangat membutuhkan informasi, apa yang terjadi pada di belahan bumi lainnya pasti semua orang akan tahu karena informasi menyebar sangat cepat. Informasi berguna untuk mendukung aktivitas atau bisa juga untuk menambah wawasan, informasi merupakan data yang diolah menjadi data yang lain dan dapat bermanfaat bagi para penggunanya.

Kebutuhan atas informasi bagi setiap orang tentu berbeda-beda, hal ini tergantung pada aktivitas bidang yang dijalani. Kebutuhan informasi pada diri seseorang mendorong dirinya untuk mencari suatu informasi yang sesuai dengan keadaan dan lingkungannya. Dalam dunia pendidikan informasi sangat berkaitan erat sebab dalam prosesnya, pendidikan merupakan suatu proses transfer informasi dari pemberi kepada penerima informasi.

Ketika banyak dan beragamnya suatu informasi membuat tuntutan permintaan suatu informasi menjadi besar, dari situlah timbul hasrat dan keinginan seseorang untuk mendapatkan suatu informasi yang tepat dan akurat. Di saat seseorang sangat membutuhkan suatu informasi, maka selanjutnya orang tersebut akan melakukan pencarian sampai apa yang seseorang inginkan tersebut dicapainya.

Kebutuhan dan pencarian informasi yang dilakukan oleh pengguna menjadi bentuk perilaku tersendiri di dalam dunia maya. Kondisi ini menentukan perilaku pencarian Informasi terbentuk melalui aktivitas yang dilakukan oleh pengguna informasi melalui internet. Di samping itu proses pencarian dan keakuratan informasi juga dipengaruhi oleh perilaku pencarian informasi pengguna. Perilaku pengguna informasi di perguruan tinggi, juga tampak dari akses informasi yang dimanfaatkan oleh mahasiswa melalui perpustakaan dan sumber *online*. Setiap mahasiswa memiliki kebutuhan informasi yang berbeda-beda. Oleh karena itu, perilaku pencarian informasi dilakukan oleh setiap mahasiswa juga berbeda. Semakin tinggi kebutuhan seseorang akan informasi semakin intensif pencarian informasi. Perbedaan perilaku pencarian informasi sangat dipengaruhi oleh faktor psikologis yang meliputi kebutuhan tingkat keahlian individu. Kebutuhan informasi ini timbul karena adanya kesenjangan dalam diri seseorang, yakni informasi yang dimilikinya tidak sesuai dengan informasi yang dibutuhkannya. Seseorang akan mencari informasi dari berbagai sumber dan berinteraksi dengan alat pencarian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi (Syahfitri, 2020).

Pencarian dan penggunaan informasi adalah kegiatan yang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia. Situasi masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah situasi dimana mahasiswa merasa kekurangan informasi/pengetahuan yang dimilikinya sehubungan dengan penyelesaian tugas kuliah yang menuntutnya untuk menemukan solusi dari masalah yang diajukan oleh dosen. Karena situasi tersebut

pasti terjadi dalam diri setiap manusia. Perbedaan dalam pencarian informasi terkait dengan karakter keterbukaan pada pengalaman, keterbukaan terhadap kesepakatan dan sifat berhati-hati. Setiap individu tidak selalu memakai cara yang sama dan umum dalam setiap pencarian informasi. Keteraturan pola pencarian informasi salah satunya adalah perbedaan kepribadian, perilaku pencarian informasi merupakan hal penting dalam pembangunan dan penerapan sistem informasi.

Setelah dilakukan observasi awal terhadap mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2020 tentang pencarian suatu informasi yang dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan tugas kuliah, ternyata dalam praktiknya kebanyakan mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2020 tidak menerapkan pola pencarian informasi sebagaimana yang telah dipelajari sebelumnya. Kadang-kadang mahasiswa mencari informasi yang dibutuhkan dengan caranya sendiri. Dengan kata lain, mahasiswa tidak pernah melakukan pencarian informasi yang melewati tahapan-tahapan yang dijelaskan oleh para ahli, sedangkan tahapan-tahapan dirancang oleh para para ahli, bertujuan untuk memudahkan pencarian pengguna informasi yang dibutuhkan.

Dari penjelasan tersebut dapat dipikirkan betapa pentingnya informasi bagi kehidupan sehari-hari. Cara seseorang memperoleh informasi adalah cara seseorang mampu menggunakan pikirannya untuk memahami dokumen yang dipilih sesuai kebutuhan informasi yang diinginkan yaitu sesuai kondisi atau kemampuan berpikirnya.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini yaitu, perilaku pencarian informasi mahasiswa prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2020 Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang. Yaitu akan memfokuskan penelitian dan mengumpulkan data yang akan diteliti terhadap mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2020 karena mahasiswa angkatan 2020 sedang berada pada semester yang sangat banyak membutuhkan informasi.

C. Perumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah: (1) bagaimana perilaku pencarian informasi mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2020; (2) bagaimana mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2020 menggunakan sumber-sumber informasi untuk memenuhi kebutuhan informasinya; (3) bagaimana mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2020 dalam mengatasi hambatan dalam melakukan pencarian informasi.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, penelitian ini bertujuan untuk (1) mendeskripsikan perilaku pencarian informasi dan hal-hal yang dilakukan Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2020 dalam memenuhi kebutuhan informasinya, (2) mendeskripsikan bagaimana Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2020 dalam menggunakan sumber-sumber informasi, yaitu mulai

pada tahap sebelum melakukan pencarian informasi, dan pada pasca pencarian informasi, (3) mendeskripsikan hambatan yang dihadapi Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2020 dalam melakukan pencarian informasi.

E. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, penelitian ini memiliki manfaat penelitian sebagai berikut. (1) Secara teoretis, penelitian ini dapat memperkaya pengetahuan yang luas terutama ketika memberikan gambaran tentang perilaku pencarian Informasi mahasiswa untuk memenuhi kebutuhan informasi dan juga kendala yang ditemui ketika mencari informasi. Penelitian ini juga harus memberikan gambaran yang lebih rinci untuk menanggapi kebutuhan informasi mahasiswa, yaitu mahasiswa dapat lebih memahami hubungan antara pemicu dan objek yang didiskusikan saat mencari informasi. (2) Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang berguna bagi setiap mahasiswa yang membaca atau menggunakan skripsi ini sebagai referensi untuk mengetahui langkah-langkah yang tepat untuk mendapatkan suatu informasi yang akurat khususnya bagi mahasiswa Universitas Negeri Padang.

F. Batasan Istilah

Definisi operasional dalam penelitian ini ada tiga, yaitu; (1) perilaku pencarian informasi, (2) penelusuran informasi, (3) kebutuhan Informasi.

1. Perilaku Pencarian Informasi

Perilaku informasi merupakan keseluruhan pola laku manusia terkait dengan keterlibatan informasi. Sepanjang laku manusia memerlukan, memikirkan, memperlakukan, mencari, dan memanfaatkan informasi dari beragam saluran, sumber, dan media informasi lain, itu juga termasuk ke dalam pengertian perilaku informasi. (Fathurrahman, 2016).

2. Penelusuran Informasi

Penelusuran informasi merupakan fenomena yang mengindikasikan bahwa informasi telah menjadi salah satu kebutuhan hidup yang utama. Untuk memenuhi kebutuhan informasi tersebut muncul berbagai cara dan strategi yang dapat diterapkan untuk mendapatkan informasi. Akibatnya, bermacam-macam perilaku pencarian informasi tampak ke permukaan. Semua cara, strategi, dan perilaku pencarian informasi yang muncul ke permukaan tersebut, dimaksudkan untuk memperoleh informasi yang benar-benar sesuai dengan kebutuhan dan dalam waktu yang relatif singkat (Hasugian, 2016).

3. Kebutuhan Informasi

Menurut Fatmawati (2015) kebutuhan informasi, yaitu hubungan antara informasi dan tujuan informasi seseorang, artinya ada suatu tujuan yang memerlukan informasi tertentu untuk mencapainya. kebutuhan informasi pemustaka menjadi bagian yang penting dalam layanan perpustakaan. Setiap orang memiliki kebutuhan informasi yang berbeda antara profesi yang satu dengan profesi lainnya.