

**HUBUNGAN ANTARA PELAYANAN PENGELOLA TBM “SANGKA  
MAMBACO” DENGAN KUNJUNGAN MASYARAKAT DI TAMAN  
BACA MASYARAKAT KECAMATAN LIMA KAUM  
KABUPATEN TANAH DATAR**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan



Oleh  
ZIKRI DRAJAT  
NIM. 17005200

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2023**

PERSETUJUAN SKRIPSI

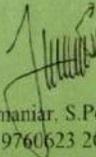
HUBUNGAN ANTARA PELAYANAN PENGELOLA TBM "SANGKA  
MAMBACO" DENGAN INTENSITAS KUNJUNGAN MASYARAKAT DI  
TAMAN BACA MASYARAKAT JORONG PASAR KECAMATAN LIMA  
KAUM KABUPATEN TANAH DATAR

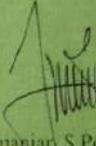
Nama : Zikri Drajat  
NIM/TM : 17005200/2017  
Departemen : Pendidikan Luar Sekolah  
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan

Padang, 31 Agustus 2023

Mengetahui  
Kepala Departemen  
Pendidikan Luar Sekolah

Disetujui oleh,  
Dosen Pembimbing

  
Dr. Ismanjar, S.Pd, M.Pd  
NIP. 19760623 200501 2 002

  
Dr. Ismanjar, S.Pd, M.Pd  
NIP. 19760623 2005012 002

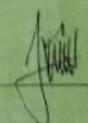
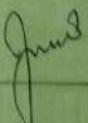
## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Jurusan Pendidikan Luar Sekolah, Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Padang

Judul : Hubungan antara Pelayanan Pengelola TBM "Sangka Mambaco"  
Dengan Kunjungan Masyarakat Di Taman Baca Masyarakat  
Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar.  
Nama : Zikri Drajat  
NIM : 17005200  
Departemen : Pendidikan Luar Sekolah  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, 31 Agustus 2023

Tim Penguji,

	Nama	TandaTangan
1. Ketua	: Dr. Ismaniar, S.Pd, M.Pd	1. 
2. Penguji	: Vevi Sunarti, M.Pd	2. 
3. Penguji	: Dr. Irmawita, M.Si	3. 

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zikri Drajat

Nim/THN : 17005200/2017

Departemen : Pendidikan Luar Sekolah

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Judul Hubungan Antara Pelayanan Pengelola "Sangka Mambaco"  
Dengan Kunjungan Masyarakat Di Taman Baca Masyarakat  
Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri serta benar keasliannya. Jika ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, Agustus 2023  
Yang Menyatakan

  
ajajat  
NIM 17005200

## ABSTRAK

Zikri Drajat : Hubungan Antara Pelayanan Pengelola TBM “Sangka Mambaco” dengan Intensitas Masyarakat di Taman Baca Masyarakat Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar

Latar belakang Penelitian ini adalah rendahnya kunjungan masyarakat di Taman Baca Masyarakat Kecamatan Lima Kaum Tanah Datar, hal ini di duga ada kaitannya dengan pelayanan pengelola TBM yang kurang maksimal. Tujuan penelitian ini adalah 1) Menggambarkan Pelayanan Pengelola TBM “Sangka Mambaco” di Kabupaten Tanah Datar, 2) Menggambarkan Intensitas Masyarakat di Taman Baca Masyarakat Kabupaten Tanah Datar, dan 3) Mengetahui hubungan antara Pelayanan Pengelola TBM “Sangka Mambaco” dengan Intensitas kunjungan masyarakat di taman baca masyarakat Kabupaten Tanah Datar.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis korelasional, populasi dalam penelitian ialah masyarakat pengunjung TBM “Sangka Mambaco” sebanyak 30 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan simple random sampling dan diambil sebanyak 20 orang. Teknik pengumpulan data adalah angket dengan alat pengumpulan data menggunakan instrumen yang berisi daftar pernyataan atau pertanyaan. Teknik analisis data dalam penelitian yaitu persentase dan rank order.

Hasil penelitian menemukan bahwa 1) Pelayanan Pengelola TBM “Sangka Mambaco” dikategorikan kurang baik, 2) Intensitas kunjungan masyarakat berdasarkan Seluruh sub variabel dikategorikan rendah, dan 3) terdapat hubungan yang signifikan antara Pelayanan Pengelola TBM “Sangka Mambaco” dengan Intensitas Masyarakat Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar. Diharapkan kepada pihak pengelola taman baca masyarakat agar dapat meningkatkan pelayanan pengelola pada pengunjung taman baca masyarakat agar intensitas kunjungan menjadi meningkat.

**Kata kunci:** Pelayanan Pengelola, Intensitas Masyarakat, Taman Baca Masyarakat

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat diberi kesempatan untuk sampai pada tahap pengajuan Proposal skripsi yang berjudul “Hubungan Pelayanan Pengelola TBM “ Sangka Mambaco” dengan Intensitas Masyarakat di Taman Baca Masyarakat Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) di Departemen Pendidikan Luar Sekolah, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Padang. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dr. Ismaniar, M.Pd. selaku Kepala Departemen Pendidikan Luar Sekolah Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak MHD Natsir, S.Sos, S.Pd, M.Pd. selaku Sekretaris Departemen Pendidikan Luar Sekolah Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Ibu Dr. Setiawati M.Si. selaku Ketua Laboratorium Departemen Pendidikan Luar Sekolah Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri.
5. Bapak MHD Natsir, S.Sos, selaku Pembimbing Akademik (PA), yang telah membimbing dan membantu kelancaran dalam proses perkuliahan.

6. Ibu Dr. Ismaniar, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang membantu dan membimbing kelancaran dalam proses penyusunan Skripsi.
7. Seluruh Dosen Departemen Pendidikan Luar Sekolah serta Karyawan/i yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan dan memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Dandi Nauladan selaku ketua Taman Baca Masyarakat (TBM) “Sangk Mambaco” yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua yakni Bapak Bustamam dan Ibu Zuraida dan keluarga besar yang telah memberikan do’a, semangat serta dukungan dalam kelancaran skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman (Vici Vadila Putri, Putra Ramadhani) Departemen Pendidikan Luar Sekolah yang memberikan bantuan dan masukan selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi.

Penulis berharap semoga segala dukungan, bantuan, bimbingan, dan petunjuk yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah dan mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Akhir kata, penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari pembaca guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang, Mei 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	8
G. Definisi Operasional.....	9
<b>BAB II LANDASANTEORI</b> .....	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Taman Baca Masyarakat sebagai Satuan dari Pendidikan Luar Sekolah.....	11
2. Layanan Pengelola Taman Baca Masyarakat (TBM).....	12
3. Pemanfaatan Taman Baca Masyarakat (TBM).....	14
4. Hubungan antara Layanan Pengelola terhadap Intensitas Kehadiran.....	17
B. Penelitian Relevan.....	17
C. Kerangka Berfikir.....	18
D. Hipotesis.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>20</b>
A. Jenis Penelitian.....	20
B. Populasi dan Sampel.....	20
C. Jenis dan Sumber Data.....	21

D. Instrument dan Pengembangannya .....	22
E. Teknik Analisis Data.....	25
F. Teknik Analisis Data.....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
A. HASIL PENELITIAN.....	27
1. Gambaran Pelayanan Pengelola di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar Berdasarkan Sub Variabel Koleksi Bahan Bacaan .....	27
2. Gambaran Pelayanan Pengelola di TBM Sangka Mambaco Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar Berdasarkan Sub Variabel Akses Taman Bacaan.....	29
3. Gambaran Pelayanan Pengelola di TBM “Sangka mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar Berdasarkan Sub Variabel Keadaan Lokasi .....	31
4. Gambaran Pelayanan Pengelola di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar Berdasarkan Seluruh Sub Variabel X .....	33
5. Gambaran Intensitas Masyarakat di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar Berdasarkan Sub Variabel Kesungguhan Masyarakat .....	35
6. Gambaran Intensitas Masyarakat di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar Berdasarkan Sub Variabel Kehadiran Masyarakat dari Indikator 1). Berdiskusi dengan Pengelola TBM, 2). Mencatat penjelasan Pengelola TBM.....	37
7. Gambaran Intensitas Masyarakat di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar Berdasarkan Sub Variabel Motivasi Masyarakat.....	39
8. Gambaran Intensitas Masyarakat di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar Berdasarkan Sub Variabel Minat Masyarakat .....	41

9. Gambaran Intensitas Masyarakat di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar Berdasarkan Seluruh Sub Variabel Y .....	43
10. Hubungan Pelayanan Pengelola dengan Intensitas Masyarakat di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar .....	45
B. Pembahasan .....	47
1. Gambaran Pelayanan Pengelola di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar .....	47
2. Gambaran Intensitas Masyarakat di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar .....	48
3. Hubungan antara Pelayanan Pengelola TBM “Sangka Mambaco” dengan Intensitas Masyarakat di Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>55</b>
A. Kesimpulan .....	55
B. Saran.....	56
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data kehadiran Masyarakat Taman Baca Masyarakat “Sangka Mambaco” Jorong Pasar, Kecamatan Lima Kaum, Kabupaten Tanah Datar Januari-Februari 2023 .....	3
Tabel 2. Klasifikasi Tingkat Realibitas .....	25
Tabel 3. Realitbitas Hasil Uji Coba .....	26
Tabel 4. Rekapitulasi Frekuensi Pelayanan Pengelola TBM di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar berdasarkan Sub Variabel Koleksi Bahan Bacaan .....	29
Tabel 5. Rekapitulasi Frekuensi Pelayanan Pengelola di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar berdasarkan Sub Variabel Akses Taman Bacaan.....	31
Tabel 6. Rekapitulasi Frekuensi Pelayanan Pengelola di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar berdasarkan Sub Keadaan Lokasi .....	33
Tabel 7. Rekapitulasi Frekuensi Pelayanan Pengelola di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar berdasarkan Seluruh Sub Variabel X .....	35
Tabel 8. Rekapitulasi Frekuensi Intensitas Masyarakat di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar berdasarkan Sub Variabel Kesungguhan Masyarakat .....	37
Tabel 9. Rekapitulasi Frekuensi Intensitas Masyarakat di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar berdasarkan Sub Variabel Kehadiran Masyarakat .....	39
Tabel 10. Rekapitulasi Frekuensi Intensitas Masyarakat di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar berdasarkan Sub Variabel Motivasi Masyarakat.....	41
Tabel 11. Rekapitulasi Frekuensi Intensitas Masyarakat di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar Berdasarkan Sub Variabel Minat Masyarakat .....	43

Tabel 12. Rekapitulasi Frekuensi Intensitas Masyarakat di TBM “Sangka Mambaco” Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar berdasarkan Seluruh Sub Variabel Y .....	45
Tabel 13. Hubungan Pelayanan Pengelola TBM “Sangka Mambaco” dengan Intensitas Masyarakat di Taman Baca Masyarakat Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Variabel X dan Y .....	20
Gambar 2. Histogram Pelayanan Pengelola Berdasarkan Sub Variabel Koleksi Bacaan.....	30
Gambar 3. Histogram Pelayanan Pengelola Berdasarkan Sub Variabel Akses Taman Bacaan.....	32
Gambar 4. Histogram Pelayanan Pengelola Berdasarkan Sub Variabel Keadaan Lokasi .....	34
Gambar 5. Histogram Pelayanan Pengelola Berdasarkan Seluruh Sub Variabel X.....	36
Gambar 6. Histogram Intensitas Masyarakat Berdasarkan Sub Variabel Kesungguhan Masyarakat dari Indikator 1). Senang Mengikuti Kegiatan TBM, 2). Tidak ada paksaan mengikuti kegiatan TBM .....	38
Gambar 7. Histogram Intensitas Masyarakat Berdasarkan Sub Variabel Kehadiran Masyarakat .....	40
Gambar 8. Histogram Intensitas Masyarakat Berdasarkan Sub Variabel Motivasi Masyarakat .....	42
Gambar 9. Histogram Intensitas Masyarakat Berdasarkan Sub Variabel Minat Masyarakat.....	44
Gambar 10. Histogram Intensitas Masyarakat Berdasarkan Seluruh Sub Variabel Y .....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi- Kisi Angket .....	61
Lampiran 2. Angket Penelitian.....	62
Lampiran 3. Tabulasi uji coba instrument X.....	65
Lampiran 4. Reliability X.....	66
Lampiran 5. Tabulasi Ujicoba Instrumen Y.....	67
Lampiran 6. Reliability Y.....	68
Lampiran 7. Tabulasi Olah Data variable X .....	69
Lampiran 8. Reliability X.....	70
Lampiran 9. Frekuensi .....	71
Lampiran 10. Tabulasi oleh data Y.....	75
Lampiran 11. Distribusi Frekuensi .....	76
Lampiran 12. Surat Penelitian .....	80
Lampiran 13. Dokumentasi .....	81

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pendidikan merupakan jendela penghubung individu dengan dunia. Melalui pendidikan seseorang memiliki pengetahuan, sikap yang tertata, dan kecakapan dalam berbagai bidang. Pendidikan yang baik perlu diiringi kerjasama antara sekolah, rumah, dan lingkungan. Sebagaimana dijelaskan dalam (Depdiknas, 2003) tentang Sisdiknas bahwa pendidikan yang diperoleh seseorang melalui jalur informal yakni keluarga, jalur formal seperti sekolah, dan jalur nonformal seperti yang diperoleh diluar system persekolahan. Pendidikan yang diperoleh pada jalur non formal memungkinkan individu memperoleh pendidikan sepanjang hayat yang tidak terstruktur dan tidak pula berjenjang. Salah satu bentuk pendidikan sepanjang hayat yang akrab dengan keseharian individu adalah pendidikan yang diperoleh di dalam bermasyarakat.

Membaca adalah belajar seseorang dalam menerima pesan maupun informasi berupa kata-kata yang akan diambil suatu pengertian oleh pembaca dalam meningkatkan kualitas hidupnya. Diakui atau tidaknya kebiasaan membaca seseorang sangat erat kaitannya dengan minatnya. Seseorang yang memiliki minat bacanya tinggi akan melakukan kegiatan membaca dengan sungguh-sungguh untuk memperoleh informasi, ilmu pengetahuan, dan tujuan lain dari hasil membacanya tersebut. Pengembangan minat baca masyarakat bukan hanya ditentukan keinginan serta sikap masyarakat namun dikarenakan ketersediaan dan kemudahan dalam mengakses bahan bacaan tersebut.

TBM dalam pendidikan nonformal dipandang sangat strategis serta dapat membimbing minat maupun kebiasaan membaca masyarakat. TBM didirikan di tengah masyarakat bertujuan adalah menstimulasi serta peningkatan minat baca agar terbentuk masyarakat cerdas yang selalu mengikuti perkembangan iptek. Masyarakat dapat memanfaatkan TBM sebagai sarana membaca dalam minat baca literasi melalui berbagai bahan bacaan yang telah disediakan oleh pengelola. Selain itu, buku-buku dapat dipinjam dan dibawa pulang.

Berdasarkan observasi peneliti di Kecamatan Lima Kaum berkaitan dengan rendahnya kunjungan masyarakat pada taman baca masyarakat sebanyak 30 masyarakat melek membaca. Masyarakat dengan putus sekolah dari tingkat SD sampai SMP yaitu 7 orang anak putus sekolah sebelum menamatkan Sekolah Dasar, 10 orang hanya sampai tamat SD dan 13 orang berhenti sekolah karena mengalami kendala ekonomi. Permasalahan yang terkait rendahnya intensitas kunjungan masyarakat di TBM adalah karena kurang maksimalnya pelayanan pengelola TBM. Hasil wawancara lapangan diketahui bahwa pelayanan pengelola TBM belum maksimal dalam melayani masyarakat untuk belajar dan membaca seperti: ketidakmampuan menyediakan bahan bacaan yang bagus dan baru sesuai dengan kebutuhan masyarakat, masyarakat tidak memiliki motivasi untuk mengunjungi TBM, serta tidak adanya inovasi dari pengelola untuk menarik kemauan masyarakat untuk mengunjungi TBM. Kurangnya pelayanan pengelola inilah yang membuat masyarakat di taman baca masyarakat Kecamatan Lima Kaum ini tidak termotivasi untuk datang ke taman baca.

Masalah pengelolaan TBM tidak terlepas dari pelayanan pengelola TBM “Sangka Mambaco” yang merupakan salah satu program lanjutan dari KKN UNP tahun 2022 Nagari Baringin Batusangkar. Peneliti melakukan kegiatan observasi melalui wawancara dengan Dandy Nauladan sebagai ketua TBM terkait pengelolaan TBM. Dandy sebagai pengelola beserta teman-teman KKN siap membantu masyarakat dalam kegiatan membaca dan peminjaman buku bacaan serta siap melaksanakan program-program yang telah dibuat sesuai dengan kebutuhan masyarakat seperti:

1. Gerakan membaca buku kepada anak-anak.
2. Pengurus TBM telah menyediakan bahan bacaan literasi yang cukup membantu peserta belajar sebagai bahan referensi atau bahan bacaan dan pengurus telah menyediakan sarana dan prasara TBM.
3. Pengurus TBM telah mengajak masyarakat dapat memanfaatkan sarana dan prasarana melalui koleksi bacaan kepada masyarakat dengan penyebaran informasi melalui media ataupun tatap muka.

Tabel 1. Data kehadiran Masyarakat Taman Baca Masyarakat “Sangka Mambaco” Jorong Pasar, Kecamatan Lima Kaum, Kabupaten Tanah Datar Januari-Februari 2023

No.	Tanggal	Jumlah Peserta	Jumlah Peserta Hadir	Jumlah Peserta tidak Hadir	Rata-rata kehadiran
1.	08-Jan-2023	30 orang	29 orang	1 orang	98%
2.	15-Jan-2023	30 orang	25 orang	5 orang	83%
3.	22-Jan-2023	30 orang	25 orang	5 orang	83%
4.	29-Jan-2023	30 orang	26 orang	4 orang	80%

No.	Tanggal	Jumlah Peserta	Jumlah Peserta Hadir	Jumlah Peserta tidak Hadir	Rata-rata kehadiran
5.	5-Feb-2023	30 orang	28 orang	2 orang	98%
6.	12-Feb-2023	30 orang	22 orang	8 orang	74%
7.	19-Feb-2023	30 orang	20 orang	10 orang	68%
8.	26-Feb-2023	30 orang	17 orang	13 orang	48%
<b>Rata-rata kehadiran tertinggi 98%</b>					

Berdasarkan tabel data kehadiran masyarakat di table 1 dapat disimpulkan kehadiran masyarakat dalam kehadiran banyak factor yang menyebabkan hal tersebut. Menurut para ahli, kehadiran ialah suatu kegiatan pengambilan data guna mengetahui kehadiran maupun ketidakhadiran seorang peserta belajar, (Setiawan, 2017). Diantara factor penyebab ketidakhadiran masyarakat dalam suatu kegiatan adalah Layanan dari pengelola yang kurang baik, tempat yang tidak mendukung dan kunjungan masyarakat yang masih kurang.

Taman Bacaan Masyarakat adalah sebuah program Pendidikan nonformal yang pembahasannya mengenai sebuah bacaan yang sifatnya efisien dan efektif bagi masyarakat, tidak mempunyai aturan yang mengikat masyarakat dalam memanfaatkan TBM, aktifitas belajarnya berdasarkan kesepakatan antara pengelola dengan masyarakat. Atas layanan dari pengelola yang baik maka akan menimbulkan keinginan dari masyarakat agar tergerak dari hatinya untuk selalu memanfaatkan taman baca sebagai wadah yang mendukung mereka untuk memperoleh suatu pengetahuan maupun literasi yang baik.

Keberhasilan Taman Baca Masyarakat dipengaruhi oleh bagaimana adanya interaksi pengelola dengan masyarakat dalam memanfaatkan wadah tersebut. Intensitas ialah suatu keterikatan pada interaksi suatu objek atau hal-hal yang mempengaruhi seseorang. Masyarakat yang tertarik untuk memanfaatkan taman baca akan memperhatikan bagaimana suatu wadah yang pengelolaannya membuat suatu daya tarik bagi pengguna taman baca untuk memiliki keinginan dan rasa penasaran untuk memanfaatkan taman baca tersebut.

Menurut Sumaidi Suryabrata dalam (Syahputra,2020) Faktor internal yang membuat orang tertarik mengunjungi TBM adalah adanya pelayanan dan ketertarikan. Ketertarikan adalah kondisi karakter masyarakat yang mendorongnya melakukan untuk mengunjungi suatu lembaga.

Salah satu factor eksternal yang mempengaruhi Intensitas kunjungan adalah rasa yang timbul antara pengelola taman baca masyarakat dengan masyarakat yang datang mengunjungi TBM tersebut. Jika pengelola ingin sukses dalam mengembangkan program maka pengelola harus memiliki daya Tarik untuk merayu masyarakat datang mengunjungi TBM. Bagaimana upaya pengelola untuk mendapatkan simpati masyarakat serta kebijaksanaan dalam melayani masyarakat. Pengaruh dari layanan yang diberikan berdampak bagi pengelola dan juga bagi masyarakat karena adanya intensitas yang mempengaruhi anatara kedua belah pihak.

Kedatangan jadi salah satu dorong ukur dalam memastikan apakah warga terpicat ataupun tidak dalam mengikuti program suatu kegiatan. Jika masyarakat tidak mengetahui betapa pentingnya dan bermanfaatnya suatu kebiasaan membaca

bagi dirinya, maka ia tidak dapat berusaha mempelajari sesuatu yang baru dengan sangat baik dan bisa merubah suatu keadaan bagi masyarakat tersebut. Karena membaca adalah suatu proses yang akan dapat merubah seseorang yang sebelumnya tidak mengetahui akan menjadi lebih paham terhadap apa yang ia ketahui.

Tidak hanya itu, Sedang banyak warga yang belum siuman hendak berartinya membaca karena kemajuan zaman yang sangat cepat perubahannya dalam mempengaruhi pola pikir masyarakat. Karena sekarang kemudahan suatu akses lebih mudah didapatkan dengan menggunakan smartphone ketimbang harus membaca buku atau membaca suatu surat informasi berupa koran atau majalah yang dianggap telah kuno.

Dari fenomena diatas terlihat bahwa rendahnya intensitas kunjungan masyarakat untuk membaca. Hal ini diyakini dipengaruhi oleh kurang maksimalnya pelayanan pengelola TBM, sebagaimana dikemukakan (Junaidi and Parijo, 2018) Akibat jasa kepada keseriusan kunjungan membaca warga.

Melalui observasi awal yang penulis lakukan di Taman Baca Masyarakat "*Sangka Mambaco*" Jorong Pasar, Kecamatan Lima Kaum, Kabupaten Tanah Datar, didapatkan jumlah kehadiran masyarakat pada bulan Januari-Februari sebanyak 30 orang.

Bersumber pada pada kasus itu, periset mempunyai ketertarikan buat melaksanakan riset dengan kepala karangan "Hubungan Antara Pelayanan Pengelola TBM "*Sangka Mambaco*" Dengan Instensitas Masyarakat Di Taman Baca Masyarakat Jorong Pasar Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar.

## **B. Identifikasi Masalah**

Dengan memperhatikan latar belakang diatas, maka masalah di identifikasikan sebagai berikut:

1. Pemanfaatan taaman baca masyarakat yang belum efektif.
2. Kurangnya minat baca peserta didik selama pembelajaran dilaksanakan.
3. Bagaimana kedudukan yang dicoba pengelola( TBM) Taman Baca Warga dalam keseriusan kunjungan untuk warga di Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar.

## **C. Pembatasan Masalah**

Bersumber pada penemuan di atas hingga riset berpusat pada gambaran layanan pengelola TBM dalam pembelajaran terhadap tingkat kehadiran masyarakat di jorong pasar batusangkar, karena layanan dari pengelola dalam hal pembelajaran mempengaruhi kehadiran masyarakat.

## **D. Rumusan Masalah**

Bersumber pada batas permasalahan alhasil permasalahan diformulasikan selaku selanjutnya:

1. Bagaimana gambaran layanan pengelola TBM dalam penyelenggaraan kegiatan TBM di Jorong pasar Batusangkar?
2. Bagaimana gambaran kehadiran masyarakat dalam pemanfaatan TBM di Jorong Pasar Batusangkar?
3. Apakah terdapat hubungan yang signifikan antara layanan pengelola TBM dengan kehadiran masyarakat dalam pemanfaatan TBM?

### **E. Tujuan Penelitian**

Dengan memperhatikan asumsi penelitian diatas bahwa terdapat tujuan riset selaku selanjutnya:

1. Buat mengenali cerminan pelayanan pengelola TBM dalam kegiatan yang diadakan oleh TBM di Jorong Pasar Batusangkar.
2. Untuk mengetahui pemanfaatan TBM sebagai tempat belajar bagi masyarakat.
3. Untuk mengetahui hubungan antara layanan pengelola TBM dengan masyarakat dalam kegiatan yang dilakukan di TBM.

### **F. Manfaat Penelitian**

Hasil dari riset esoknya, diharapkan berguna buat bermacam pihak, antara lain:

1. Manfaat Teoritis

Khasiat teoritis pada riset ini yaitu sebagai bahan masukan dan pengembangan wawasan mengenai permasalahan pemanfaatan TBM terkhususnya bagi pendidikan nonformal dalam mata kuliah pengembangan pendidikan warga.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis penelitian ini diharapkan dapat:

- a. Bagi pengelola TBM menjadi pedoman layanan anak dalam pembelajaran dan memanfaatkan peran serta pengelola sebagai penyuluh agar anak dapat memahami materi belajar.
- b. Bagi jurusan pendidikan luar sekolah diharapkan dapat bisa mejadi kontribusi dan acuan mengembangkan TBM dilingkungan masyarakat, memfasilitasi pendidikan anak dan pendidikan keluarga.

- c. Bagi peneliti lainnya bisa menjadi acuan dalam penelitian tentang permasalahan peran keluarga terkhususnya orang tua dalam pembelajaran terhadap minat membaca anak.

### **G. Definisi Operasional**

Definisi operasional ialah makna suatu variabel yang dirinci tergantung variabel yang diperhatikan (Azwar, 2017:74). Definisi operasional sangat penting agar pandangan atau wawasan yang sama antara peneliti dan pembaca sehubungan dengan objek penelitian. Berikut ini dikemukakan pengertian dari variabel yang digunakan yaitu:

#### 1. Layanan pengelola TBM

Pendampingan belajar ialah upaya pengelola TBM untuk memberikan bantuan kepada anak dalam belajar, baik berupa kesempatan belajar, bimbingan mata pelajaran, motivasi, dukungan dan bimbingan kepada anak dalam belajar, sehingga anak dapat mencapai pembelajaran yang diinginkan. Dwi dalam (Fadilah Rizkiyanti, 2019), mengemukakan bahwa pendampingan pengelola merupakan usaha yang bisa dicoba oleh pengelola TBM buat menolong warga, baik berupa pelayanan, motivasi, dorongan dan bimbingan agar masyarakat dapat membaca dengan baik.

Adapun yang dimaksud disini yaitu upaya pengelola TBM dalam membantu masyarakat di era modern agar menimbulkan minat baca yang tinggi melalui pelayanan pengelola TBM.

#### 2. Pemanfaatan Taman Baca Masyarakat

Pemanfaatan TBM merupakan bagaimana seseorang menggunakan TBM untuk keperluannya. Pemanfaatan taman baca masyarakat menurut Musdalifah & Novita Indriani (2017) ditinjau dari tiga indikator:

a. Frekuensi atau intensitas pemakaian.

Frekuensi pemakaian dapat memperlihatkan seberapa sering anak menggunakan layanan pengelolaan dalam satu hari, satu pekan, satu bulan ataupun dalam bentang durasi khusus.

b. Isi atau konten yang digunakan

Isi atau konten merupakan hal yang dilihat, Didengar atau diperoleh anak dari suatu media. Dalam kasus ini konten yang tersedia pada pembelajaran. Kualitas konten sangat menentukan pemanfaatan pembelajaran. Apabila pemanfaatan sesuai dengan tujuan pembelajaran maka baguslah isi atau konten yang dilihat atau diperoleh anak.

c. Durasi atau lama waktu pelayanan

Durasi berkenaan dengan lama waktu pelayanan pembelajaran oleh anak. Semakin lama anak menggunakan layanan maka semakin tinggi resiko yang didapat anak atas layanan tersebut. Sebaliknya durasi yang terkendali akan membawa manfaat yang tepat guna bagi anak.

Jadi yang dimaksud pemanfaatan taman baca diterapkan untuk memudahkan pembelajaran yang berlangsung dibidang pendidikan dengan indikator frekuensi, konten, dan durasi pelayanan.