

ABSTRAK

Grace Oktavia Barus. 2014. "Tinjauan Kebutuhan Informasi Pemustaka di Badan Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat." Makalah. Program Studi Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Makalah ini bertujuan untuk mendeskripsika: (1) jenis-jenis kebutuhan informasi pemustaka di Badan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat dan (2) faktor-faktor yang mempengaruhi kebutuhan informasi pemustaka di Badan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Penganalisan data dilakukan secara deskriptif.

Berdasarkan penganalisan data, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut. *Pertama*, jenis-jenis kebutuhan informasi pemustaka yang terbagi menjadi (1) kebutuhan untuk mendapatkan bahan pustaka yang keberadaannya telah diketahui, jenis bahan pustaka yang ada sangat beraneka ragam, tata letak bahan pustaka yang ada di perpustakaan ini sudah cukup teratur sehingga pemustaka dapat dengan mudah menemukan bahan pustaka yang dibutuhkannya; (2) kebutuhan untuk mendapatkan bahan pustaka tertentu, pemustaka yang membutuhkan bahan pustaka tertentu yang bersifat khusus dan tidak boleh di bawa pulang, pemustaka diarahkan untuk melihat-lihat bahan pustaka di ruangnya; (3) kebutuhan untuk menemukan buku yang semata-mata untuk kesenangan, pemustaka yang datang ke perpustakaan tidak saja hanya untuk mencari bahan pustaka yang bersifat resmi tetapi juga non resmi. *Kedua*, faktor-faktor yang mempengaruhi kebutuhan informasi pemustaka terdiri dari: (1) kualitas literatur, ada beberapa koleksi yang sudah tidak terbaru lagi atau bisa di katakan kualitas informasi yang terdapat didalamnya belum sesuai yang pemustaka harapkan; (2) ketersediaan literatur, jumlah-jumlah yang tersedia di perpustakaan ini belum bisa mengimbangi banyaknya pemustaka yang akan atau yang membutuhkan koleksi tersebut; (3) kaitan dengan sistem informasi, pustakawan dituntut untuk bisa mahir dalam mengelola sistem informasi demi bisa meningkatkan kualitas layanan terutama agar bisa memenuhi kebutuhan informasi pemustaka dengan menambah ketersediaan koleksi.