

**PEMANFAATAN *DATABASE ONLINE EBSCO* BAGI PEMUSTAKA  
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagai persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Perpustakaan dan Ilmu Informasi



**DELVIA GUSTIA RAMAYANDA  
NIM 18234074**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI  
DEPARTEMEN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA DAN DAERAH  
FAKULTAS BAHASA DAN SENI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI


Judul : Pemanfaatan *Database Online Ebsco Bagi Pemustaka UPT*  
Perpustakaan Universitas Negeri Pada  
Nama : Delvia Gustia Ramayanda  
NIM : 18234074  
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi  
Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, 6 Februari 2023  
Disetujui oleh Pembimbing



Gustina Erlianti, S.Hum., M.I.P.  
NIP. 199208192019302018

Kepala Departemen



Desnyem, S.Sos., M.I.Kom.  
NIP. 19721224200604002

**PENGESAHAN TIM PENGUJI**

Nama : Delvia Gustia Ramayanda

NIM : 18234074

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di depan Tim Penguji

Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi

Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Fakultas Bahasa dan Seni

Univeristas Negeri Padang

**PEMANFAATAN *DATABASE ONLINE EBSCO* BAGI PEMUSTAKA UPT  
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

Padang, 7 Februari 2023

**Tim Penguji**

**Tanda Tangan**

1. Ketua : Gustina Erlianti, S.Hum., M.I.P

1. ....

2. Anggota : Dr. Marlina, S.IPI., MLIS

2. ....

3. Anggota : Dr. Tressyalina, M.P.

3. ....

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya sampaikan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi dengan judul "Pemanfaatan Database Online Ebse Bagi Pemustaka UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang)." adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, penelitian dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali dari arahan pembimbing;
3. Dalam karya ini, tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan didalam naskah dengan menyebutkan pengarang dan dicantumkan pada daftar kepustakaan;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, Februari 2023

Saya yang menyatakan,



Delvia Gustia Ramayanda  
NIM 18234074

## ABSTRAK

**Delvia Gustia Ramayanda. (2022).** Pemanfaatan *Database Online Ebsco* bagi Pemustaka Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Skripsi. Padang: Perpustakaan Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pemanfaatan *database online Ebsco* dilanggan oleh UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang bagi pemustaka UPT Perpustakaan Universitas Padang. Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan menggunakan dua instrument penelitian yaitu kuesioner dan wawancara. Kuesioner diadaptasi dari Hidayat (2007). kuesioner ini memiliki 19 pertanyaan yang dibagi dalam empat kategori yaitu; frekuensi pemanfatan *database online Ebsco*, tujuan pemanfaatan *database online Ebsco*, kemampuan pemustaka dalam menelusuri koleksi dan tindakan terhadap hasil pencarian informasi pada pada *database online Ebsco*. Berdasarkan analisis penelitian dengan menggunakan kuesioner bahwa pemanfaatan *database online Ebsco* yang dilanggan oleh pemustaka Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Dari 61 reponden dapat disimpulkan bahwa pemustaka memanfaatkan *database online Ebsco* berada dikategori “sering”. berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan empat kategori diperoleh hasil keseluruhan variabel ada 28 pemustaka dengan persentase 46% terhadap proses temu kembali informasi dan hasil pencarian informasi pada *database online Ebsco*. Adapun hal yang mempengaruhi pemanfaatan koleksi yaitu frekuensi pemustaka, tujuan pemustaka, kemampuan pemustaka dalam menelusuri koleksi dan peran pustakawan. Dari hasil penelitian ini bahwa frekuensi pemanfaatan adalah hal yang sangat mempengaruhi aktivitas dalam pemanfaatan *database online Ebsco* dengan frekuensi 44% (dalam kategori kadang-kadang. Jadi hasil penelitian pemanfaatan *online database Ebsco* secara keseluruhan ditemukan berada dikategori “sering” dengan frekuensi 28 dan persentase 46%.

**Kata kunci:** Perpustakaan Perguruan Tinggi, Koleksi Digital Perpustakaan., *Database, Ebsco.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir tentang Pemanfaatan *Database Online Ebsco* Bagi Pemustaka Universitas Negeri Padang ini dengan baik meskipun banyak kekurangan di dalamnya. Penelitian ini disajikan untuk memenuhi persyaratan membuat skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ucapkan terima kasih kepada: (1) Gustina Erlianti, S.Hum., M.I.P selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi serta berbagi ilmu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, (2) Dr. Marlina, S.IPI., MLIS, selaku penguji I (3)Dr. Tressyalina, M.Pd, (4) Semua pihak secara langsung dan tidak langsung yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam penyusunan kalimat maupun isi materi yang dibahas. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan proposal penelitian ini. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Padang, 09 November 2022  
Hormat Saya

Peneliti

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Definisi Operasional.....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Landasan Teori .....	8
1. Layanan Digital.....	8
2. <i>Database</i> .....	10
3. <i>Ebsco</i> .....	13
4. Pemanfaatan .....	17
B. Penelitian Relevan.....	18
C. Kerangka Konseptual .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	24
B. Metode Penelitian.....	24
C. Populasi dan Sampel .....	25
D. Variabel dan Data.....	25
E. Instrumen Penelitian.....	25
F. Teknik Pengumpulan Data .....	28
G. Uji Persyaratan Analisis .....	29
H. Teknik Analisis Data.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Data .....	34
B. Analisis Data .....	35
1. Pemanfaatan Jurnal <i>Online</i> Pada <i>Database Ebsco</i> .....	35
C. Pembahasan.....	42
1. Frekuensi Pemanfaatan <i>Database Online Ebsco</i> .....	42
2. Tujuan Pemanfaatan <i>Database Online Ebsco</i> .....	43



3. Kemampuan Pemustaka dalam Proses Temu Kembali Informasi pada <i>Database Online Ebsco</i> .....	44
4. Tindakan terhadap Hasil Pencarian Informasi pada <i>Database Online Ebsco</i> .....	45

**BAB V KESIMPULAN**

A. Kesimpulan.....	48
B. Saran.....	48

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
-----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Kisi-kisi Kuesioner Penelitian .....	22
2. Skala Pengukuran Data.....	24
3. Hasil Uji Validitas .....	26
4. Hasil Uji Reliabilitas .....	27
5. Pemanfaatan Jurnal Online pada <i>Database Ebsco</i> .....	32
6. Frekuensi Pemanfaatan <i>Database Online Ebsco</i> .....	33
7. Tujuan Pemanfaatan <i>Database</i> .....	34
8. Kemampuan Pemustaka dalam Proses Temu Kembali Informasi pada <i>Database Online Ebsco</i> .....	35
9. Tindakan terhadap hasil Pencarian Informasi pada <i>Database Online Ebsco</i> .....	37

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Kerangka Konseptual.....	19
2. Diagram hasil Pemanfaatan Jurnal Online pada <i>Database Ebsco</i> .....	32
3. Diagram Frekuensi Pemanfaatan <i>Database Online Ebsco</i> .....	34
4. Tujuan Pemanfaatan <i>Database</i> .....	35
5. Kemampuan Pemustaka dalam Proses Temu Kembali Informasi pada <i>Database Online Ebsco</i> .....	36
6. Tindakan terhadap Hasil Pencarian Informasi pada <i>Database Online Ebsco</i> .....	37

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Format Wawancara Awal .....	48
2. Kuesioner Penelitian.....	55
3. Variabel Frekuensi Pemanfaatan <i>Database Online Ebsco</i> .....	58
4. Sub Variabel Tujuan Pemanfaatan <i>Database</i> .....	59
5. Kemampuan Pemustaka dalam Proses Temu Kembali Informasi <i>Database Ebsco</i> .....	60
6. Tindakan terhadap Hasil Pencarian Informasi pada <i>Database Online Ebsco</i> .....	61
7. r tabel .....	62
8. Tabulasi Pemanfaatan <i>Database Online Ebsco</i> .....	64

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada saat ini kita berada di era 4.0 yaitu era dimana teknologi menjadi alat yang mampu membantu sebagian besar kebutuhan manusia (Setiawan, 2017). Perkembangan di era ini mengakibatkan pencarian informasi dalam bentuk digital untuk memenuhi informasi yang dibutuhkan karena dalam pencariannya lebih cepat dan bisa diakses dimanapun dan kapanpun.

Perkembangan teknologi juga telah merambah ke perpustakaan. Perpustakaan sebagai pusat informasi dan ilmu pengetahuan dituntut untuk menyediakan informasi dalam bentuk tercetak dan digital yang dapat diakses melalui jaringan internet dimaksudkan untuk dapat memenuhi informasi pengguna di era teknologi ini. Hal ini tertera dalam Undang-undang nomor 43 tahun 2007 tentang koleksi perpustakaan pasal 12 ayat 1 yang berbunyi “koleksi perpustakaan diseleksi, diolah, disimpan, dilayankan, dan dikembangkan sesuai dengan kepentingan pemustaka dengan memperhatikan perkembangan teknologi dan komunikasi”.

Di Indonesia terdapat berbagai jenis perpustakaan, salah satunya adalah perpustakaan perguruan tinggi. Perpustakaan perguruan tinggi sebagai pusat informasi bagi seluruh sivitas akademika seharusnya tidak hanya menyediakan koleksi dalam bentuk tercetak saja tetapi juga harus menyediakan koleksi dalam bentuk digital.

Salah satu sumber informasi dalam bentuk digital di perpustakaan adalah *database online* yang termasuk didalamnya adalah buku elektronik, jurnal elektronik dan bentuk informasi lainnya. *Database online* merupakan salah satu wadah atau tempat yang berisi berbagai informasi dari berbagai sumber informasi. Jurnal *online* dan buku *online* merupakan salah satu jenis sumber informasi yang tersedia didalam suatu *database online*. Pada *database online* telah tersedia fasilitas temu kembali informasi dan fasilitas penyimpanan informasi yang akan mempermudah pemustaka dalam mengakses informasi sesuai dengan kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka.

UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang merupakan perguruan tinggi yang menyediakan layanan digital untuk pemustakanya, salah satu *database* yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang adalah *database online Ebsco*. Perpustakaan Universitas Negeri Padang sudah melanggan *database online Ebsco* sejak tahun 2014. Jenis-jenis bidang ilmu yang terdapat pada *database online Ebsco* adalah *Education Source* dan *Sportdiscus* (Pendidikan dan Olahraga). *Ebsco* adalah *database research library* yang merupakan *database* akademis untuk *general reference* yang mencakup berbagai bidang ilmu secara lengkap, bidang-bidang tercakup seperti *Arts, Business, Children, Education, sportdicus, General Interes, Health, Humanities, International, Law, Military, Multicultural, Psicology, Sciences, Social Sciences, Women's Interesrs* dan sebagainya. *Research library* mencakup lebih dari 6.689 judul jurnal *indexed* atau *abstracted* dan 5.028 judul jurnal diantaranya dapat diakses hingga ke *full text* atau *full image* nya.

Adapun cara mengakses *database online Ebsco* yaitu dengan cara login di URL <http://searchebscohost.com> dengan menggunakan *user id* dan *password* pemustaka tidak bisa mengakses sama sekali informasi yang terdapat pada *database online Ebsco*.

Dilihat dari observasi awal dan wawancara peneliti dengan pustakawan di layanan digital di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang tentang *database online Ebsco*, dari data statistik diperoleh jumlah artikel yang diunduh periode Juni-Oktober 2022 sebanyak 9.810 artikel, sedangkan dari keseluruhan artikel yang tersedia pada *database online Ebsco* UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang adalah sebanyak 30.345 artikel. Dari tersebut ditarik kesimpulan bahwa jumlah artikel yang diunduh dalam kurun waktu delapan masih sedikit oleh sivitas akademika Universitas Negeri Padang. Hal tersebut dilihat dari jumlah mahasiswa Universitas Negeri Padang sebanyak 50.385 dan jumlah dosen berjumlah 1.255 dibandingkan dengan jumlah artikel yang diunduh.

Berdasarkan dari data statistik jurnal *online* pada *database online Ebsco* tersebut, dapat diambil kesimpulan bahwa belum maksimalnya pemanfaatan *database online Ebsco* yang tersedia di perpustakaan. Berdasarkan wawancara awal yang peneliti lakukan dengan pustakawan dan pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang, salah satu faktor yang menyebabkan masih rendahnya pemanfaatan *database online Ebsco* di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang dikarenakan masih kurangnya sosialisasi yang dilakukan oleh pihak perpustakaan. Sosialisasi hanya pengumuman di *website* perpustakaan, belum adanya orientasi dan pendidikan pengguna kepada pemustaka sehingga

pemanfaatannya masih kurang, bila dibandingkan dengan biaya yang dikeluarkan sebanyak 25 juta pertahun.

Di sisi lain peneliti juga melakukan wawancara dengan beberapa pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan. Wawancara tersebut dilakukan untuk mengetahui pemustaka yang sudah pernah mengunjungi *database online Ebsco* yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Dari mereka yang mengetahui adanya *database online* yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang karena mereka sering mengunjungi *website* [pustaka.unp.ac.id](http://pustaka.unp.ac.id) dan mengunjungi layanan digital yang berada di lantai 5 UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang, sedangkan mereka yang tidak mengetahui informasi tentang adanya *database online* yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang karena mereka tidak pernah mendapatkan baik sosialisasi dari pustakawan dan tidak adanya baliho yang berisi informasi mengenai *database online* yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang.

Apabila tidak dimanfaatkan secara maksimal oleh pemustaka maka dana yang dikeluarkan akan terbuang dengan sia-sia dan hanya menguntungkan pihak penyedia saja. Selain masih kurangnya pemanfaatan *database online Ebsco* yang dilanggan oleh perpustakaan Universitas Negeri Padang, dari data statistik juga belum diketahui bagaimana pemanfaatan koleksi lain yang tersedia pada *database online Ebsco* oleh pemustaka dan bagaimana pemenuhan kebutuhan informasi oleh para pemustaka dengan telah disediakannya *database online Ebsco* tersebut.



Berdasarkan data statistik laporan hasil jurnal *online* pada *database online Ebsco* di atas, data hanya menampilkan jumlah koleksi jumlah artikel yang yang diakses saja, sehingga menarik untuk diteliti lebih lanjut mengenai pemanfaatan *database online Ebsco* dari segi informasi lain yang tersedia seperti buku *online*, majalah *online*, video, dan audio dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang.

Fakta dan data yang telah diuraikan di atas menjadi alasan utama bagi peneliti untuk meneliti tentang bagaimana pemanfaatan jurnal *online* pada *database online Ebsco* dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa Universitas Negeri Padang.

## **B. Fokus Masalah**

Berdasarkan permasalahan di atas, maka fokus permasalahan penelitian adalah untuk mengidentifikasi rendahnya tingkat akses informasi pada *database online Ebsco* yang dilanggan oleh Perpustakaan Pusat Universitas Negeri Padang.

## **C. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pemanfaatan *database online Ebsco* yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang menurut mahasiswa Universitas Negeri Padang.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pemanfaatan *database online Ebsco* yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang menurut mahasiswa Universitas Negeri Padang.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik dari segi teoritis maupun dari dari segi praktis. (1) Manfaat Teoritis, hasil dari penelitian ini dapat memberikan masukan dan alternatif dalam pemanfaatan *database online Ebsco* yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang; (2) Manfaat praktis, hasil penelitian ini dapat menjadi bahan masukan dan insprasi untuk peneliti lain yang akan meneliti lebih lanjut tentang hal-hal yang belum terungkap dalam penelitian ini sebagai bahan perbandingan.

#### **F. Definisi Operasional**

Agar tidak terjadi kesalahan dalam penafsiran dalam memahami dan mencermati penelitian ini maka peneliti menjelaskan definisi operasional yang terdapat dalam judul penelitian. Definisi operasional pada penelitian ada empat sebagai berikut:

##### **1. Perpustakaan Perguruan Tinggi**

Perpustakaan perguruan tinggi merupakan suatu lembaga yang berada di dalam perguruan tinggi, sekolah tinggi, dan akademi yang menjadi bagian dari suatu perguruan tinggi yang menunjang perangkat perlengkapan pendidikan dan pengajaran serta penelitian yang digunakan untuk menambah wawasan dan

informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat luas. Perpustakaan perguruan tinggi yang dijadikan tempat untuk melakukan penelitian tersebut oleh peneliti adalah Perpustakaan Pusat Universitas Negeri Padang.

## **2. Koleksi Digital Perpustakaan**

Koleksi digital adalah koleksi perpustakaan yang telah dikonversi ke dalam bentuk elektronik. Koleksi digital dapat dibedakan menjadi dua yaitu koleksi hasil digitalisasi yang merupakan koleksi hasil konversi dalam media elektronik dan koleksi yang memang terlahir dalam bentuk digital.

## **3. Database**

*Database* adalah sekumpulan data yang dikelola sedemikian rupa sesuai dengan ketentuan tertentu dan saling berhubungan agar mudah untuk dikelola. Pengolahan *database* memudahkan setiap orang mencari, menyimpan, dan menghapus informasi.

## **4. Ebsco**

*Ebsco* adalah basis data terkemuka yang menyediakan hasil-hasil penelitian, jurnal elektronik, langgan majalah, *e-book*, dan layanan penemuan untuk semua jenis koleksi di perpustakaan Universitas Negeri Padang.