

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KOMPETENSI
PUSTAKAWAN DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KOTA SOLOK**

SKRIPSI

**untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana
Perpustakaan dan Ilmu Informasi**



**Febri Andini
NIM. 19234071/2019**


**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI


Judul : **Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap Kompetensi Pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok**
Nama : Febri Andini
NIM : 19234071
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, Agustus 2023
Disetujui oleh Pembimbing,



Desriyeni, S.Sos.,M.I.Kom.
NIP 197212242006042002

Ketua Departemen,



Desriyeni, S.Sos.,M.I.Kom.
NIP 197212242006042002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Febri Andini
NIM : 2019/19234071

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di hadapan Tim Penguji
Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Infomasi
Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Negeri Padang
dengan judul


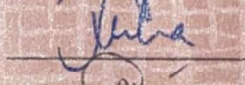
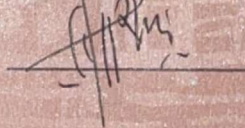
**Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap Kompetensi Pustakawan di Dinas
Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok**

Padang, Agustus 2023

Tim Penguji

1. Ketua : Desriyeni, S.Sos., M.I.Kom.
2. Anggota : Jeihan Nabila, S.IIP., M.I.Kom
3. Anggota : Dr. Ardoni, M.Si.

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Febri Andini
NIM/TM : 19234071
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi

Dengan ini, saya sampaikan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi dengan judul “Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap Kompetensi Pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, penelitian dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali dari arahan pembimbing;
3. Dalam karya ini, tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan didalam naskah dengan menyebutkan pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, Agustus 2023
Saya yang menyatakan,



Febri Andini
NIM 19234071

ABSTRAK

Febri Andini, 2023. “Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap Kompetensi Pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok”. Skripsi. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis (1) *knowledge sharing* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok; (2) kompetensi pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok; (3) pengaruh *knowledge sharing* terhadap kompetensi pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan teknik olah data penelitian pengaruh. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok yang berjumlah dua puluh orang. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah pedoman observasi, kuesioner dan wawancara. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara kuesioner dan wawancara tertutup. Uji persyaratan analisis pada penelitian ini adalah uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Langkah-langkah dalam menganalisis data adalah dengan mengumpulkan data, pengeditan, pengkodean, tabulasi data, pengujian data, mendeskripsikan data serta pengujian hipotesis sebagai pengambilan keputusan.

Hasil analisis inferensial ini menunjukkan bahwa: (1) *knowledge sharing* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok tergolong dalam kategori baik dengan skor total 3,15; (2) kompetensi pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok tergolong dalam kategori baik dengan skor total 3,05; (3) adanya pengaruh *knowledge sharing* terhadap kompetensi pustakawan dengan korelasi sangat kuat sebesar 0,85. Hasil uji regresi sebesar $0,00 > 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, dengan nilai parsial $t_{hitung} 5,749 > t_{tabel} 2,101$, artinya *knowledge sharing* memberikan pengaruh signifikan positif terhadap kompetensi pustakawan dengan besar pengaruh koefisien determinan 64,7%. Semakin tinggi kegiatan *knowledge sharing* maka akan semakin tinggi pula tingkat kompetensi pustakawan.

Kata kunci: Kompetensi; Knowledge Sharing; Pustakawan

KATA PENGANTAR

Puji beserta syukur penulis ucapkan atas rahmat Allah Swt. yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap Kompetensi Pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi (S.S.I) sebagai gelar sarjana strata satu pada Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan motivasi dari semua pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada (1) Desriyeni, S.Sos., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi dan dosen Pembimbing Akademik sekaligus Koordinator Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi dan Kepala Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, (2) Jeihan Nabila, S.IIP., M.I.Kom. selaku dosen penguji I, (3) Dr. Ardoni, M.Si, selaku dosen penguji II, (4) seluruh dosen dan staf di Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dalam studi penulis, (5) Pustakawan dan Staf Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok yang telah memberikan informasi, dan membantu penulis serta memberikan bimbingan dalam pelaksanaan praktik kerja lapangan di sana.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mohon maaf sebesar-besarnya jika masih terdapat kesalahan-kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pembaca ataupun penulis sendiri.

Padang, 11 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR BAGAN.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	5
G. Definisi Operasional	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Perpustakaan Umum	7
2. Pustakawan.....	8
3. <i>Knowledge Sharing</i> (Berbagi Pengetahuan)	9
4. Kompetensi Pustakawan	13
5. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kompetensi Pustakawan	18
B. Penelitian Relevan	19
C. Kerangka Konseptual.....	21
D. Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian	25
B. Metode Penelitian	25
C. Populasi dan Sampel.....	26
D. Variabel dan Data	26
E. Instrumentasi.....	28

F. Teknik Pengumpulan Data	29
G. Uji Persyaratan Analisis.....	35
H. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	40
A. Deskripsi Data.....	40
B. Analisis Data.....	43
C. Pembahasan	58
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Variabel Penelitian	27
Tabel 2. Bobot Penilaian Variabel	29
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Instrumen	33
Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	34
Tabel 5. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	36
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Data Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	42
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Data Variabel Kompetensi Pustakawan	43
Tabel 11. Bobot Skor Penilaian Responden.....	44
Tabel 12. Data Penilaian Responden Indikator <i>Knowledge Donating</i>	45
Tabel 13. Data Penilaian Responden indikator <i>Knowledge Collecting</i>	46
Tabel 14. Rekapitulasi Berdasarkan <i>Skala Likert</i> Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	47
Tabel 15. Data Penilaian Responden Indikator Motif.....	48
Tabel 16. Data Penilaian Responden Indikator Sifat	49
Tabel 17. Data Hasil Penilaian Responden Indikator Konsep Diri.....	50
Tabel 18. Data Penilaian Responden Indikator Pengetahuan	50
Tabel 19. Data Penilaian Responden Indikator Keterampilan	51
Tabel 20. Rekapitulasi Berdasarkan <i>Skala Likert</i> Variabel Kompetensi Pustakawan	52
Tabel 21. Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 22. Hasil Uji Linearitas	55
Tabel 23. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	55
Tabel 24. Hasil Uji Korelasi	56
Tabel 25. Hasil Uji Koefisien Determinan.....	56
Tabel 26. Output Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	57
Tabel 27. Uji Parsial (Uji T)	58

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Konseptual.....	23
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 . Surat Pernyataan Hasil Validasi Instrumen	69
Lampiran 2. Tabulasi Data	73
Lampiran 3. Hasil Validitas dan Reliabilitas Instrumen	75
Lampiran 4. Observasi Penelitian	81
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 6. Format Wawancara Penelitian.....	85
Lampiran 7. Hasil Wawancara Penelitian	86
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian.....	88
Lampiran 9. Sertifikat Kompetensi Pustakawan.....	90
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian	91

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Ilmu pengetahuan adalah hal yang paling penting dalam memandu manusia dalam berperilaku dan menjalani aktivitasnya dengan lebih baik. Pengetahuan merupakan keahlian, keterampilan, pemahaman, atau pengertian yang diperoleh dari pengalaman, latihan, atau melalui proses belajar bahkan keahlian yang diperoleh melalui usaha dan bakat seseorang (Kurniasih, 2016). Pengetahuan juga diperoleh dari individu-individu atau kelompok orang-orang yang mempunyai pengetahuan lebih dalam suatu aktivitas organisasi. Kebanyakan pengetahuan dibuat dalam bentuk teks, buku, karya cetak dan dokumen sering kali digunakan dalam proses berbagi informasi dan pembelajaran dari generasi ke generasi. Hal ini membantu perkembangan ilmu pengetahuan manusia dari waktu ke waktu. Pada umumnya ilmu pengetahuan yang telah dibuat dalam bentuk teks, buku-buku tersebut disimpan dan dokumentasikan dengan sangat baik di perpustakaan.

Menurut UU No.43 tahun 2007 perpustakaan didefinisikan sebagai sebuah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan karya rekam, secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka. Perpustakaan ini berperan sebagai sebagai wahana belajar sepanjang hayat yang mengembangkan potensi masyarakat agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat,

berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab dalam menudukung penyelenggaraan pendidikan.

Untuk mencapai peranannya, perpustakaan perlu melakukan banyak usaha dan tindakan. Hal tersebut bertujuan agar perpustakaan bisa memiliki koleksi yang lengkap dan berkualitas, sehingga dapat memberikan citra yang positif di dalam benak masyarakat. Pustakawan tentu saja terlibat dalam upaya tersebut karena pustakawan merupakan “otak” dan “jantungnya” perpustakaan (Rusmana, 2015). Diatur dalam Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007, pustakawan adalah seorang yang berkompentensi diperoleh melalui pendidikan atau pelatihan kepustakawanan dan bertanggung jawab dalam pengelolaan pustakawan. Dalam memenuhi kebutuhan pengguna informasi pustaka, pustakawan seharusnya diberikan pengetahuan yang lebih agar bisa mengelola hal tersebut dengan lebih baik. Seorang pustakawan haruslah kompeten dalam menjalankan pekerjaan dan kegiatannya.

Kompentensi pustakawan diperoleh melalui pendidikan dan pelatihan kepustakawanan. Kompentensi sebagai tolak ukur untuk mengetahui sejauh mana kemampuan seseorang dalam menggunakan pengetahuan dan keterampilan dalam melakukan pekerjaan (Makmur, 2015). Salah satu faktor penting dalam meningkatkan kompentensi pustakawan adalah berbagi pengetahuan (Adiprabowo et al., 2019). Hal ini telah dibuktikan oleh penelitian yang dilakukan oleh (Pratiwi, 2020) yang menemukan bahwa *knowledge sharing* (berbagi pengetahuan) yang tinggi antar karyawan akan meningkatkan kompentensi karyawan suatu perusahaan. Selain itu Yunianti dan Laksmi (2020) juga

mengemukakan bahwa *knowledge sharing* akan meningkatkan dan menyeimbangkan kompetensi antar karyawan. *Knowledge sharing* (berbagi pengetahuan) didefinisikan sebagai proses berbagi informasi secara sistematis dari satu pihak ke pihak lain, melalui berbagai metode dan media seperti diskusi, *workshop*, pelatihan dan media sosial. Dalam sebuah organisasi perpustakaan, penerapan *knowledge sharing* bisa menjadi pilihan yang strategis bagi pustakawan dalam meningkatkan kompetensi. Adanya *sharing* pengetahuan yang baik dilingkungan perpustakaan akan melahirkan pustakawan berkualitas dan kompeten di perpustakaan.

Salah satu perpustakaan umum adalah Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok yang dikelola oleh Pemerintah Daerah Solok. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok memberikan pelayanan dan informasi serta pengetahuan kepada masyarakat umum. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok memiliki karyawan sebanyak 43 orang, diantaranya 20 orang adalah pustakawan. Untuk mengetahui kompetensi pustakawan yang berada di sana, telah dilakukan penelitian pada rentang waktu satu bulan yang dimulai pada tanggal 30 April-31 Mei 2023 dengan cara menyebarkan kuesioner dan melakukan wawancara kepada pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok.

Berdasarkan observasi serta wawancara yang dilakukan dengan Liza Elfa Finda dan Sevri Febriona selaku pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok diketahui bahwa: (1) tidak semua pustakawan memiliki kompetensi yang sama, (2) terdapat beberapa pustakawan yang berasal dari

jenjang pendidikan lain, (3) pustakawan enggan berbagi pengetahuan sesama rekan kerja.

Berdasarkan latar belakang dan uraian permasalahan di atas, untuk mengetahui apakah *knowledge sharing* berpengaruh terhadap kompetensi pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap Kompetensi Pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasi masalah pada penelitian ini yaitu: (1) tidak semua pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok memiliki kompetensi yang sama; (2) terdapat pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok berasal dari jenjang pendidikan lain (3) pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok enggan untuk berbagi pengetahuan sesama rekan kerja.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, peneliti memberikan batasan ruang lingkup dari penelitian yang akan dilakukan. Dalam penelitian ini permasalahan dibatasi pada pengaruh *knowledge sharing* terhadap kompetensi pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok dengan objek teliti yaitu pustakawan.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) bagaimana *knowledge sharing* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok? (2) bagaimana kompetensi pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok? (3) bagaimana pengaruh *knowledge sharing* terhadap kompetensi pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang dikemukakan, tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis (1) *knowledge sharing* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok, (2) kompetensi pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok, (3) pengaruh *knowledge sharing* terhadap kompetensi pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok.

F. Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut: (1) manfaat teoretis, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan dan pengembangan ilmu pengetahuan dibidang perpustakaan terutama dalam hal kompetensi pustakawan; (2) manfaat praktis, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan saran terhadap peningkatan sumber daya manusia terkhususnya pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok serta dapat dijadikan sebagai sumber informasi dan referensi tambahan untuk penelitian selanjutnya.

G. Definisi Operasional

Untuk menghindari kekeliruan penafsiran dari pembaca, maka terdapat empat definisi operasional. Empat definisi operasional yaitu: (1) perpustakaan; (2) pustakawan; (3) *knowledge sharing*; (4) kompetensi pustakawan.

1. Perpustakaan umum merupakan perpustakaan yang dibiayai oleh pemerintah melalui dana umum, baik sebagian atau seluruhnya, terbuka untuk masyarakat umum tanpa memandang usia, jenis kelamin, ras, kepercayaan, agama, pekerjaan dan lain-lain, serta memberikan layanan yang cuma-cuma untuk umum.
2. Pustakawan adalah seseorang yang mempunyai kompetensi mengenai perpustakaan yang diperoleh melalui pendidikan dan pelatihan kepustakawanan, serta mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam pelaksanaan pengelola dan pelayanan perpustakaan.
3. *Knowledge sharing* (berbagi pengetahuan) adalah sebuah pengetahuan *tacit* atau *eksplisit* yang dilakukan dengan komunikasi kepada individu satu dengan individu lainnya.
4. Kompetensi pustakawan merupakan suatu kemampuan yang dimiliki seorang pustakawan mencakup pengetahuan, *skill*, dan sikap kerja yang dapat dilihat dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar kinerja yang ditentukan