

**DAMPAK BUDAYA KERJA PEGAWAI UNTUK PENINGKATAN
CITRA ORGANISASI
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA PADANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Administrasi Publik (S.AP)



WIDYA AN NISHA

18042208/2018

**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2022

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Dampak Budaya Kerja Pegawai Untuk Peningkatan
Citra Organisasi di Dinas Kependudukan dan Catatan
Sipil Kota Padang

Nama : Widya An Nisha

NIM / TM : 18042208/2018

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Departemen : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, 1 November 2022

Disetujui oleh

Pembimbing,



Aldri Frinaldi, SH., M.Hum., Ph.D
NIP.19700212199801001

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan tim penguji Skripsi
Departemen Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Padang


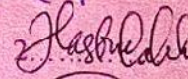

Pada hari Selasa 01 November 2022 Pukul 14:30 WIB s/d 15:30 WIB

**Dampak Budaya Kerja Pegawai Untuk Peningkatan Citra Organisasi di
Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Padang.**

Nama : Widya An Nisha
TM/NIM : 2018/18042208
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Departemen : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, 1 November 2022

Tim Penguji :

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Aldri Frinaldi, SH., M.Hum., Ph.D	1. 
Anggota	: Dr. Hasbullah Malau, S.Sos, M.Si	2. 
Anggota	: Riski Syafril, SHI, M.Si	3. 

Mengesahkan
Dekan FIS UNP



Dr. Siti Fatimah, M.Pd, M.Hum
NIP. 19610218 198403 2 001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widya An Nisha
NIM/BP : 18042208/2018
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Departemen : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Dampak Budaya Kerja Pegawai Untuk Peningkatan Citra Organisasi Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Padang”** adalah benar dan merupakan karya asli saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya, apabila ada kesalahan dan kekeliruan dalam skripsi ini, sepenuhnya merupakan tanggung jawab saya sebagai penulisnya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 1 November 2022
Saya yang menyatakan,



Widya An Nisha
18042208

ABSTRAK

WIDYA AN NISHA : 18042208/2018 *Impact Of Employee Work Culture For Improvement Of Organizational Image In The Department Of Population And Civil Record Of Padang City*

Work culture is a manifestation of the attitudes and behaviors that people apply when doing a job in an organization and being an important part of an organization this will have an impact on organizational activities so that it creates an image in an organization. In this study using descriptive qualitative research method aims to describe how the impact of employee work culture to improve organizational image in the Department of Population and Civil Registry of Padang City. Informants were selected using purposive sampling technique and then the data was tested using source triangulation techniques. The results of the research obtained from the field show that, awareness of employee time has not gone well, communication between employees and the community has not been carried out optimally, awards and recognition have not been implemented, then the values and beliefs believed by employees have not been implemented properly. Therefore, some elements that have not been maximized and still have negative values in the application of work culture will have a negative impact on improving the image of the Department of Population and Civil Registry of Padang City.

Keywords: Work Culture, Organizational Culture, Organizational Image

ABSTRAK

WIDYA AN NISHA: 18042208/2018 Dampak Budaya Kerja Pegawai Untuk Peningkatan Citra Organisasi Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Padang

Budaya kerja merupakan sebuah perwujudan dari sikap dan perilaku yang diterapkan orang ketika melakukan suatu pekerjaan dalam sebuah organisasi dan menjadi bagian yang penting pada sebuah organisasi hal ini akan berdampak pada aktivitas organisasi sehingga menimbulkan citra disebuah organisasi. Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana dampak budaya kerja pegawai untuk peningkatan citra organisasi di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Padang. Pemilihan Informan dengan menggunakan teknik *purposive* sampling dan selanjutnya data diuji dengan teknik triangulasi sumber. Hasil penelitian yang di dapat dari lapangan yaitu menunjukkan bahwa, kesadaran akan waktu pegawai belum berjalan dengan baik, komunikasi Yang dilakukan oleh pegawai dengan masyarakat belum dijalankan dengan optimal, penghargaan dan pengakuan belum diterapkan, lalu nilai dan kepercayaan yang diyakini pegawai belum diterapkan dengan baik. Oleh karena itu dari beberapa unsur yang belum maksimal dan masih bernilai negatif dalam penerapan budaya kerja akan berdampak negatif untuk peningkatan citra organisasi di Dinas Kependudukan dan Ctatan Sipil Kota Padang.

Kata Kunci : Budaya Kerja, Budaya Organaisasi, Citra Organisasi

KATA PENGANTAR

Assalamuala'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Dampak Budaya Kerja Pegawai Untuk Peningkatan Citra Organisasi Di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Padang**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara Strata satu (S1) pada Departemen Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi materi maupun teknik penulisan, semua ini karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang ada pada penulis. Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang terlibat sehingga skripsi ini dapat selesai. Penulis sangat berterima kasih kepada bapak Aldri Frinaldi, SH, M.Hum, Ph.D selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sangat baik dalam penulisan skripsi ini. Peneliti telah melalui perjalanan panjang dan melewati berbagai hambatan serta rintangan dalam menyelesaikan skripsi ini, namun berkat hidayah dan kehendak Allah SWT dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikannya. Maka dari itu, dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Ganefri, Ph. D selaku Rektor Universitas Negeri Padang.

2. Ibu Dr. Siti Fatimah, M. Pd, M.Hum selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Aldri Frinaldi, S.H, M.Hum, Ph.D selaku Ketua Departemen Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang. Dan juga selaku dosen pembimbing akademik dan juga pembimbing skripsi saya yang sudah banyak membantu dan membimbing saya dari mulai awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi saat ini.
4. Bapak Drs. Karjuni Dt. Maani, M. Si selaku Sekretaris Departemen Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.
5. Bapak Dr. Hasbullah Malau, S.Sos., M.Si selaku Penguji yang telah memberikan saran, kritik dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Rizki Syafril, SHI, M.Si selaku Penguji II yang telah memberikan saran, kritik dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Departemen Ilmu Administrasi Negara sebagai inspirasi penulis menjadi individu yang memiliki ilmu yang baik dan bernilai.
8. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Padang yang telah menjadi tempat penelitian bagi penulis, dan kepada pegawai yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk membantu penulis selama mengumpulkan data.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis yaitu Ibunda Asnah Virgiyanti dan Ayahanda Tasril dan serta saudara penulis yaitu Kakak Virdyla Tasril dan Virdyra Tasril serta adik saya Poppy Ananda Putri

yang selalu memberikan kasih sayang, waktu, do'a, suport, restu dan semangat untuk yang tak pernah henti kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Teruntuk teman-teman penulis Viona, Yunia, Wulan, Geza serta teman teman yang lainnya yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses pembuatan skripsi.

11. Terima kasih kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa keluarga besar Departemen Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang

12. Dan untuk Diri sendiri yang tanpa kenal lelah tetap semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, walau banyak cobaan dan rintangan.

Akhirnya dengan penuh harapan dan do'a semoga penelitian sederhana yang penulis susun ini dapat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi penulis.

Akhir kata, penulis berdoa agar Allah SWT membalas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan untuk penulis, Amin

Aamiin Ya Rabbal'alaamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Padang, September 2022

Widya An Nisa

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Dampak	9
2.1.2 Pengertian Budaya Organisasi.....	11
2.1.3 Pengertian Budaya Kerja.....	11
2.1.4 Pengertian Citra Organisasi.....	18
2.1.6 Pengertian Pegawai	23
2.3 Kajian Relevan	26
2.3 Kerangka Konseptual	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Fokus Penelitian	29
3.3 Lokasi Penelitian	29
3.4 Informan Penelitian	29
3.5 Jenis, Sumber Teknik dan alat Pengumpulan data	35
3.6 Teknik Analisis data	33
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Temuan Umum.....	36
4.1.1 Profil Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Padang	36

4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Padang.....	37
4.1.3 Data Pegawai	37
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi	39
4.1.5 Struktur Organisasi.....	40
4.2 Temuan Khusus	48
4.2.1. Dampak Budaya Kerja Pegawai Untuk Peningkatan Citra Organisasi Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Padang.....	48
4.3 Pembahasan	82
BAB V PENUTUP.....	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan.....	30
Tabel 4.2 Daftar Noinatif PNS/THL dari Golongan/Ruang/Jenis Kelamin.	37
Tabel 4.3 Daftar Nominatif PNS dan THL Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	38
Tabel 4.4 Rekapitulasi Pegawai	39
Tabel 4.2 Hasil Koding Data Temuan Khusus	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1 Peta Kota Padang	36
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	42
Gambar 4.2.1 Pelantikan Kadis.....	51
Gambar 4.3.1 Budaya Kerja KEPOIN2	62
Gambar 4.2.2 Website Layanan Dukcapil Online Padang.....	67
Gambar 4.2.3 Loker Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Padang.....	68

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Budaya kerja merupakan perwujudan, sikap dan perilaku yang diterapkan orang ketika melakukan pekerjaan dalam suatu organisasi/lembaga. Nilai-nilai yang dianut dalam menerapkan budaya kerja selama bekerja dapat menentukan kualitas suatu pekerjaan yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang. Jika pegawai yang bekerja di suatu institusi mampu menyerap budaya kerja yang berkualitas, tentunya juga dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik dari pemerintah dan pemerintah daerah.(Frinaldi & Embi, 2014)

Dalam suatu organisasi terdapat pegawai yang bekerja sama, kerjasama yang baik tercipta karena adanya pola interaksi yang baik terhadap sesama pegawai, yang mana interaksi tersebut merupakan perwujudan dari sikap, nilai nilai dan perilaku pegawai yang mereka pahami saat mereka melakukan suatu pekerjaan. Pola interaksi yang dilakukan berulang kali ini akan membentuk suatu kebiasaan pegawai atau budaya kerja pegawai, oleh karena itu budaya kerja yang baik diperlukan untuk mencapai tujuan suatu organisasi.

Budaya kerja merupakan komitmen suatu organisasi yang luas dalam upaya untuk membangun sumber daya manusia yang lebih baik, untuk membangun hal ini bersumber dari perilaku setiap individu pegawai dalam melakukan suatu pekerjaan pada sebuah organisasi.

Sebagai abdi masyarakat, para pegawai di organisasi pemerintahan baik yang PNS maupun yang non-PNS dituntut untuk melakukan suatu pekerjaan

secara efektif dan efisien untuk memaksimalkan fungsi organisasi pemerintahan, selain itu pegawai juga memperbaiki serta menjaga citra mereka di hadapan masyarakat karena seringkali dianggap sebagai pegawai yang tidak memiliki inovasi kerja yang tinggi sehingga pegawai pada suatu organisasi dinilai kurang optimal dalam melakukan suatu pekerjaan.(Hatalea et al, 2018)

Apabila di suatu organisasi pegawai tidak menerapkan dan memahami nilai nilai budaya kerja yang ada dengan baik, hal ini akan berdampak terhadap pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.

Sebelum penelitian dilaksanakan peneliti telah melakukan kunjungan ke Dinas Kependudukan Catatan Sipil Kota Padang, pada Bulan Maret 2022, saat itu sebelumnya peneliti ingin melakukan pencetakan dokumen dengan telah mendaftar online melalui web, namun keperluan peneliti ditolak oleh Dinas Kependudukan Kota Sipil Kota Padang tanpa alasan yang jelas, saat mengunjungi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Padang, pegawai memberikan pelayanan yang kurang ramah dalam menyambut dan mengarahkan prosedur administrasi yang ada. Hal ini terlihat bahwa pegawai kurang menjalin interaksi yang baik terhadap masyarakat saat memberikan pelayanan.

Selain itu peneliti juga melakukan wawancara awal kepada pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Padang yang bernama ibu Thesaa sebagai pegawai bagian Sistem Informasi Administrasi Kependudukan, pada Bulan Maret 2022.

“mengenai budaya kerja kurang adanya sosialisasi mengenai nilai nilai budaya kerja tersebut, diterap atau tidaknya nilai budaya kerja tersebut tergantung pada individu masing masing, namun selama bekerja seringkali terjadi kendala oleh pegawai dalam menghadapi masyarakat, dalam

komunikasi sering terjadinya salah pemahaman antara yang disampaikan oleh pegawai dan dipahami oleh masyarakat”

Dalam memberikan pelayanan pegawai sering terjadinya salah pemahaman oleh masyarakat dari yang disampaikan oleh pegawai, hal ini merupakan hubungan interaksi yang dijalin oleh pegawai dengan masyarakat masih kurang baik.

Dalam Laporan Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Padang Tahun 2021 menerangkan bahwa Implementasi budaya kerja di lingkungan Pemerintah Kota Padang, Kesulitan terbesar adalah merubah perilaku Pegawai Negeri yang nota bene sudah dianggap sebagai pegawai yang malas, tidak disiplin, minta dilayani, merasa dibutuhkan, dan hanya "loyal" kepada atasan/pimpinan. Permasalahan umum dalam implementasi budaya kerja berkaitan erat dengan keengganan individu-individu yang ada dalam suatu organisasi untuk mentransformasikan nilai-nilai dasar budaya organisasinya dalam praktek sehari-hari.

Sebagaimana yang diatur dalam Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik, yang menyatakan bahwa pelayanan publik itu merupakan hak setiap warga negara yang wajib dipenuhi negara, karena negara berkewajiban melayani setiap warga negara untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya dalam rangka pelayanan publik yang merupakan amanat di Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Utuk memberikan landasan atau acuan dan pedoman bagi Pegawai atau Pejabat Pemerintahan dalam menjalankan tugas penyelenggaraan pemerintahan dibuat Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara

yaitu perlunya dibangun aparatur sipil negara yang memiliki integritas, professional, netral dan bebas dari intervensi politik, bersih dari praktik korupsi, kolusi dan nepotisme. Serta mampu menyelenggarakan pelayanan publik bagi masyarakat. Untuk mewujudkan aparatur sipil negara yang sebagai bagian dari reformasi birokrasi perlu ditetapkan aparatur sipil negara sebagai profesi yang memiliki kewajiban mengelola dan mengembangkan dirinya dan wajib mempertanggung jawabkan kinerjanya

Dalam PERMENPAN RB RI Nomor 39 tahun 2012 tentang Pedoman Pengembangan budaya kerja mengungkapkan bahwa Budaya kerja berkaitan erat dengan perilaku dalam menyelesaikan pekerjaan. Perilaku ini merupakan cerminan dari sikap kerja yang didasari oleh nilai-nilai dan norma-norma yang dimiliki oleh setiap individu. Ketika individu-individu ini masuk ke dalam sebuah organisasi, maka akan terjadi penyesuaian nilai-nilai, norma-norma, sikap dan perilaku yang dimiliki individu ke dalam nilai-nilai, norma-norma, sikap dan perilaku yang diinginkan oleh organisasi demi mencapai cita-cita atau tujuannya, Manfaat budaya kerja bagi pegawai, antara lain memberi kesempatan untuk berperan, berprestasi, aktualisasi diri, mendapat pengakuan, penghargaan, kebanggaan kerja, rasa ikut memiliki dan bertanggungjawab, memperluas wawasan serta meningkatkan kemampuan memimpin dan memecahkan masalah dalam pelaksanaan tugas penyelenggaraan organisasi pemerintahan dan pelayanan kepada masyarakat.

Dapat dikatakan budaya kerja mempunyai peran yang berguna terhadap organisasi. Penerapan budaya kerja tentu juga akan berpengaruh pada

kegiatan maupun aktifitas serta keberlangsungan sesebuah organisasi yang berdampak baik sehingga menimbulkan sebuah citra yang baik di sebuah organisasi.(Frinaldi & Embi, 2011)

Menurut Buchari dalam citra merupakan kesan, opini, pandangan, impresi, perasaan atau persepsi yang ada pada publik mengenai perusahaan, suatu objek lembaga atau lembaga. (Adiningtyas : 2017),

Budaya kerja yang dilakukan dan diterapkan dengan baik akan berpengaruh pada pelayanan yang diberikan oleh pegawai kepada masyarakat, apabila pegawai memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat dan mampu memenuhi keinginan masyarakat, hal ini akan tercermin dan berdampak pada baik pada kesan dan pandang masyarakat terhadap suatu organisasi.

Hal ini juga berlaku sebaliknya, apabila pegawai tidak menjalin hubungan interaksi yang baik dengan masyarakat dan tidak memberikan pelayanan dengan baik maka hal ini akan berdampak negatif oleh pandangan dan kesan masyarakat terhadap organisasi.

Image tentang rendahnya kinerja sektor publik tentu sudah tidak asing lagi. Selain kinerja yang rendah, diwarnai juga birokrasi yang sulit, berbelit-belit dan intrik praktik suap yang selalu mewarnai dan menjadikan citra aparatur di sektor publik semakin buruk. Untuk itulah kedepan budaya organisasi yang tidak kondusif harus dirubah menjadi organisasi yang berkinerja tinggi dan terukur dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. (Frinaldi : 2014)

Dalam Laporan Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Padang Tahun 2021 Budaya kerja yang diterapkan yaitu

Integritas, Profesional, Kemitraan, Empati dan Inovasi. Melihat fenomena yang terjadi saat ini budaya kerja ini diharapkan mampu untuk memberikan dampak baik terhadap semua yang terkait dengan organisasi agar mampu maksimal dalam mencapai tujuan.

Berdasarkan pemaparan di atas, peneliti tertarik untuk mengetahui dan meneliti bagaimana dampak budaya kerja yang diterapkan sebagai pembentukan citra organisasi, sehingga dari uraian latar belakang masalah di atas peneliti terinspirasi untuk melakukan penelitian, dari penjelasan di atas penulis tertarik untuk mengangkat judul penelitian mengenai “Dampak Budaya Kerja Pegawai Untuk Peningkatan Citra Organisasi Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Padang”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, adapun identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kurangnya budaya kerja yang berkualitas dan bernilai negatif masih menghiasi pelaksanaan tugas dan kewajiban pegawai
2. Belum optimalnya tanggungjawab pegawai terhadap pekerjaan yang dijalankan.
3. Kurangnya profesionalitas pegawai saat melakukan pelayanan kepada masyarakat.
4. Rendahnya kesadaran dari pegawai terhadap nilai-nilai budaya kerja di dalam organisasi.

5. Masih adanya penilaian negatif terhadap pelayanan yang diberikan oleh pegawai.

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan masalah yang akan diteliti sehingga maksud dan tujuan dapat tercapai dengan baik dan tidak menyimpang, maka sangat diperlukan adanya batasan masalah.

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah : Dampak Budaya Kerja pegawai Untuk Peningkatan Citra Organisasi Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Padang.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah yang telah dijelaskan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai Bagaimanakah Dampak Budaya Kerja Pegawai Untuk Peningkatan Citra Organisasi di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Padang

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah Untuk menganalisis bagaimana Dampak Budaya Kerja Pegawai Untuk Peningkatan Citra Organisasi Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Padang

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian yang dilakukan ini dapat bermanfaat secara teoritis maupun praktis. Adapun kedua manfaat tersebut diuraikan sebagai berikut:

1. Secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan untuk mengaplikasikan ilmu yang didapatkan terutama pada mata kuliah Budaya Organisasi serta diharapkan bisa dijadikan sebagai referensi untuk penelitian yang akan dilakukan berikutnya terkait dengan Departemen Ilmu Administrasi Negara.

2. Secara Praktis

a) Bagi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Padang Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan sebagai masukan dalam Dampak Budaya Kerja Pegawai Untuk Peningkatan Citra Organisasi Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Padang

b) Bagi peneliti

Penelitian ini bermanfaat bagi peneliti untuk memberi kesempatan agar dapat menerapkan ilmu yang telah didapatkan selama ini. Selain itu juga untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

c) Bagi Universitas Negeri Padang

Untuk menambah koleksi pustaka dan bahan bacaan bagi mahasiswa Departemen Ilmu Administrasi Negara pada khususnya dan mahasiswa UNP pada umumnya,