

**PERAMALAN JUMLAH PENGUNJUNG MINANG FANTASI (MIFAN)
WATER PARK KOTA PADANG PANJANG MENGGUNAKAN
METODE *EXPONENTIAL SMOOTHING HOLT WINTERS***

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya



Oleh
DHEA MAHATRI EFENDI
NIM 19037019

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III STATISTIKA
DEPARTEMEN STATISTIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

**PERAMALAN JUMLAH PENGUNJUNG MINANG FANTASI (MIFAN) *WATER PARK*
KOTA PADANG PANJANG MENGGUNAKAN METODE *EXPONENTIAL*
*SMOOTHING HOLT WINTERS***

Nama : Dhea Mahatri Efendi
NIM/Tahun Masuk : 19037019/2019
Program Studi : DIII Statistika
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Padang, 1 Februari 2023

Disetujui oleh:

Pembimbing Akademik



Fadhilah Fitri, S.Si., M. Stat
NIP. 199403142022032015

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR

Nama : Dhea Mahatri Efendi
TM/NIM : 2019/19037019
Program Studi : DIII Statistika
Departemen : Statistika
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

**PERAMALAN JUMLAH PENGUNJUNG MINANG FANTASI (MIFAN) *WATER PARK*
KOTA PADANG PANJANG MENGGUNAKAN METODE *EXPONENTIAL
SMOOTHING HOLT WINTERS***

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi DIII Statistika Departemen Statistika
Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Negeri Padang

Padang, 1 Februari 2023

Tim Penguji

Nama

1. Ketua : Fadhilah Fitri, S.Si, M.Stat
2. Anggota : Dr. Dony Permana, M.Si
3. Anggota : Dodi Vionanda, M.Si., Ph.D

1. 
2. 
3. 

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

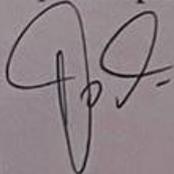
Nama : Dhea Mahatri Efendi
NIM/TM : 19037019/2019
Program Studi : DIII Statistika
Departemen : Statistika
Fakultas : MIPA UNP

Dengan ini menyatakan, bahwa Tugas Akhir saya dengan judul "**Peramalan Jumlah Pengunjung Minang Fantasi (Mifan) Water Park Kota Padang Panjang Menggunakan Metode *Exponential Smoothing Holt Winters***" adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam tradisi keilmuan. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat dan Negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui oleh,

Kepala Departemen Statistika,



Dodi Vionanda, M.Si., Ph.D.
NIP. 197906112005011002

Saya yang menyatakan,



Dhea Mahatri Efendi
NIM. 19037019

ABSTRAK

Dhea Mahatri Efendi: Peramalan Jumlah Pengunjung Minang Fantasi (Mifan) *Water Park* Kota Padang Panjang Menggunakan Metode *Exponential Smoothing Holt Winters*

Minang Fantasi (Mifan) *Water Park* Kota Padang Panjang merupakan objek wisata yang banyak dikunjungi. Terjadinya Covid-19 menyebabkan penurunan jumlah pengunjung. Setelah Covid-19 berakhir, Dinas Pariwisata perlu solusi dalam mengambil keputusan untuk menentukan langkah-langkah perencanaan danantisipasi dalam meningkatkan jumlah pengunjung ke Mifan *Water Park* Kota Padang Panjang.

Metode peramalan yang tepat untuk permasalahan ini adalah metode *Exponential Smoothing Holt Winters*. Data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kota Padang Panjang. Penelitian ini dimulai dengan mengidentifikasi data, menentukan parameter penghalusan, menentukan nilai *smoothing* awal, menghitung nilai penghalusan, menentukan model terbaik dan selanjutnya meramalkan data jumlah pengunjung berdasarkan model terbaik.

Hasil penelitian yang dilakukan didapatkan model yang terbaik adalah Metode *Exponential Smoothing Holt Winters* model Multiplikatif dengan persamaan sebagai berikut:

$$F_{120+n} = (6.260,67 + (n \times 502,35)) I_{t-l+n}$$

Hasil ramalan jumlah pengunjung Mifan *Water Park* Kota Padang Panjang pada tahun 2022-2023 memperlihatkan bahwa jumlah pengunjung yang paling banyak diperkirakan terjadi pada minggu pertama bulan Januari. Sementara itu, jumlah pengunjung paling sedikit terjadi pada minggu pertama bulan November.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Peramalan Jumlah Pengunjung Minang Fantasi (Mifan) *Water Park* Kota Padang Panjang Menggunakan Metode *Exponential Smoothing Holt Winters*”. Selanjutnya, shalawat beserta salam untuk Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi seluruh umat di dunia.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi saran, serta ide-idenya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan, yaitu:

1. Bapak Dodi Vionanda, M.Si., Ph.D., selaku Kepala Departemen Statistika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Padang sekaligus penguji Tugas Akhir.
2. Ibu Dra. Nonong Amalita, M.Si., selaku Sekretaris Departemen Statistika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Yenni Kurniawati, M.Si., selaku Koordinator Program Studi DIII Statistika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Dr. Dony Permana, M.Si., selaku penguji Tugas Akhir.
5. Ibu Dina Fitria, M.Si, selaku Penasehat Akademik.
6. Ibu Fadhilah Fitri, S.Si, M.Stat., selaku pembimbing Tugas Akhir.

7. Bapak/Ibu dosen Departemen Statistika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Padang.
8. Teristimewa untuk orang tua dan keluarga yang telah mencurahkan kasih sayang, do'a, waktu, dan dukungan kepada peneliti.
9. Semua sahabat, teman, dan rekan-rekan yang telah banyak membantu dan memberi dukungan kepada peneliti.

Semoga semua bimbingan, bantuan, dan kerjasamanya dapat dibalas oleh Allah SWT sebagai amal ibadah.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan yang terbaik, namun peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini belum sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki. Untuk itu kepada pembaca diharapkan kritik dan saran jika terdapat kesalahan pada Tugas Akhir ini, serta semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca umumnya.

Padang, Februari 2023

Dhea Mahatri Efendi

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. <i>Water Park</i>	11
B. Minang Fantasi (Mifan) <i>Water Park</i>	12
C. Wisatawan	13
D. Peramalan.....	14
E. Metode Peramalan Deret Waktu	17
F. Metode <i>Exponential Smoothing</i>	19
G. Metode <i>Exponential Smoothing Holt Winters</i>	20
H. Proses Inisialisasi (Nilai Awal).....	23
I. Ukuran Akurasi Peramalan	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Jenis dan Sumber Data	26
C. Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Deskripsi Data	29

B. Analisis Data	30
C. Pembahasan.....	41
BAB V PENUTUP	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	46

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Makna Nilai MAPE	25
2. Hasil ramalan Jumlah Pengunjung Minang Fantasi (Mifan) <i>Water Park</i> Kota Padang Panjang pada Tahun 2022-2023	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Jumlah Pengunjung Mifan <i>Water Park</i> Kota Padang Panjang 2020 – 2022	4
2. Mifan <i>Water Park</i> Kota Padang Panjang	12
3. Pola Horizontal.....	17
4. Pola Musiman	18
5. Pola Siklis	18
6. Pola <i>Trend</i>	19
7. Jumlah Pengunjung Mifan <i>Water Park</i> Kota Padang Panjang 2020 – 2022	30
8. Jumlah Pengunjung Mifan <i>Water Park</i> Kota Padang Panjang 2022 – 2023	40
9. Jumlah Pengunjung Mifan <i>Water Park</i> Kota Padang Panjang 2020 – 2023	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Jumlah Pengunjung Minang Fantasi (Mifan) <i>Water Park</i> Kota Padang Panjang dari Mei 2020 sampai dengan Oktober 2022	46
2. Hasil Coba dan Gagal.....	50
3. Nilai Pemulusan dan Peramalan Menggunakan Metode Aditif.....	60
4. Nilai Pemulusan dan Peramalan Menggunakan Metode Multiplikatif.....	75

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pariwisata adalah perjalanan dari suatu tempat ke beberapa tempat lainnya yang bertujuan untuk singgah atau menetap sementara di tempat tersebut. Menurut Simatupang (2009) pariwisata adalah semua proses yang ditimbulkan oleh arus perjalanan lalu lintas orang-orang dari luar ke suatu negara atau daerah dan segala sesuatu yang terkait dengan proses tersebut seperti makan atau minum, transportasi, akomodasi, dan objek atau hiburan. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) dikemukakan bahwa pariwisata adalah suatu kegiatan yang berhubungan dengan perjalanan rekreasi. Pariwisata dapat mengisi waktu luang untuk bersantai, bersenang-senang, dan melakukan kegiatan olahraga. Kegiatan tersebut memberikan banyak keuntungan dari segi fisik maupun psikis bagi pelakunya dan diharapkan dengan potensi pariwisata memberikan bantuan bagi pembangunan pariwisata.

Pembangunan pariwisata daerah secara regional akan lebih mudah dilakukan melalui pengembangan pariwisatanya, terutama dalam menghadapi terjadinya gejala urbanisasi sebagai akibat semakin padatnya penduduk pada suatu kota yang sering menimbulkan masalah sosial dan ekonomi (Isdarmanto, 2017). Tercantum dalam Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Pasal 1 Ayat 3 pariwisata adalah berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, pemerintah, dan pemerintah daerah.

Perkembangan pariwisata diharapkan dapat memberikan kepuasan pada masyarakat dan lingkungannya dengan adanya objek wisata. Sektor pariwisata merupakan sektor yang potensial untuk dikembangkan sebagai salah satu sumber pendapatan daerah (Simbolon, 2016). Salah satu daerah yang memiliki berbagai macam objek wisata adalah Provinsi Sumatera Barat.

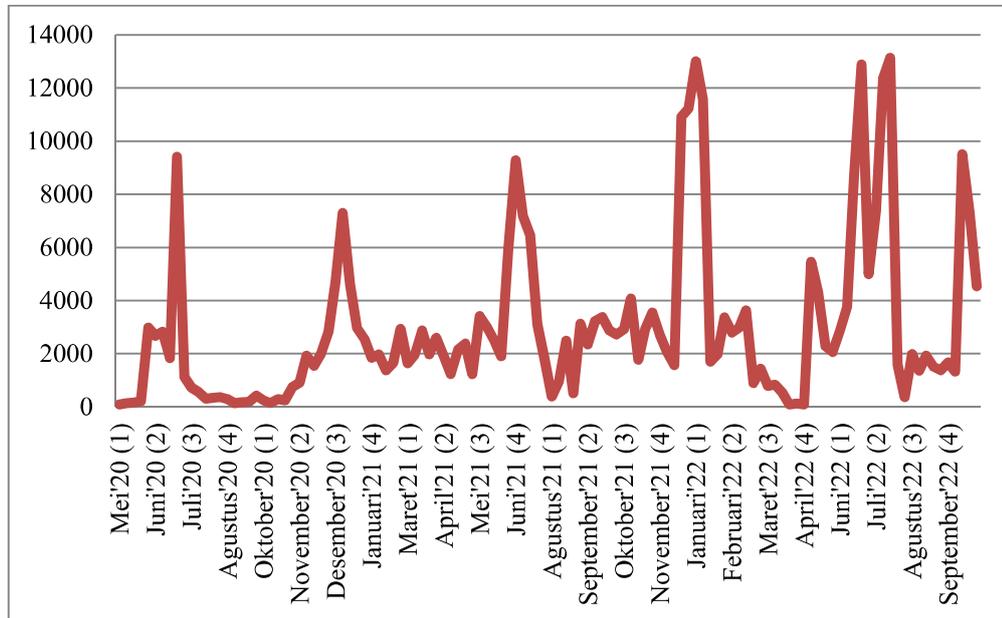
Sektor pariwisata menjadi awal perkembangan industri di Provinsi Sumatera Barat di masa depan. Provinsi Sumatera Barat sangat kaya akan potensi wisata, berupa keindahan alam dan budaya. Provinsi Sumatera Barat berada di sebelah barat Pulau Sumatera yang memiliki banyak hal yang menarik seperti pantai, laut, pulau, flora dan fauna, kuliner hingga kekayaan adat istiadat. Menurut Kepala Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian, dan Pengembangan Daerah (BAPPEDA) Sumatera Barat sektor pariwisata bisa berkontribusi lebih banyak untuk gerakan ekonomi karena pariwisata memiliki banyak keterkaitan, seperti mendorong peningkatan industri-industri cenderamata, makanan, transportasi, komunikasi, penginapan, dan sebagainya.

Salah satu kota di Provinsi Sumatera Barat yang menjadi tujuan wisata yaitu Kota Padang Panjang. Kota Padang Panjang memiliki posisi strategis pada lintasan antara Kota Padang dengan Kota Bukittinggi, Kabupaten Tanah Datar, dan Kabupaten Solok. Pengembangan pariwisata Kota Padang Panjang diharapkan dapat menumbuhkan kesadaran akan pentingnya sektor pariwisata untuk pembangunan daerah. Salah satu objek wisata yang terkenal di Kota Padang Panjang adalah Minang Fantasi (Mifan) *Water Park*.

Mifan *Water Park* adalah objek wisata dengan luas 9,8 Ha yang terletak di Kota Padang Panjang. Objek wisata ini adalah objek wisata terbesar di Sumatera, terlengkap kedua di Indonesia setelah Dunia Fantasi (Dufan) di Ancol, Jakarta (Putri, dkk., 2017). Mifan *Water Park*, dibangun pada tahun 2006 dan dibuka pada tahun 2008 memiliki banyak wahana bermain. Menurut Direktur Utama Mifan *Water Park*, wahana andalan dari Mifan *Water Park* adalah 'Kolam Ombak'. Wahana ini jarang ditemukan di tempat wisata air lainnya. Selain itu, juga terdapat beragam fasilitas lainnya yang ada di Mifan *Water Park* seperti: Menara Seluncur, Kolam Arus, *Kiddy Pool*, Kolam Ember Tumpah, dan sebagainya.

Menurut *International Union of Official Travel Organization* (IUOTO) (2011), pengunjung yaitu setiap orang yang datang ke suatu negara atau tempat tinggal lain dan biasanya dengan maksud apapun kecuali untuk melakukan pekerjaan yang menerima upah. Pada tahun 2020, jumlah pengunjung objek wisata Mifan *Water Park* Kota Padang Panjang mengalami penurunan dibandingkan pada tahun sebelumnya. Menurut Kepala Dinas Pariwisata Padang Panjang, objek-objek wisata yang ada di Kota Padang Panjang ditutup dan mengalami penurunan pengunjung lebih dari 50% karena sektor pariwisata terkena dampak Covid-19 (Sumbarprov, 2020). Penutupan objek wisata dilakukan untukantisipasi adanya penyebaran Covid-19 di Kota Padang Panjang. Mifan *Water Park* termasuk objek wisata yang ditutup sementara waktu sehingga terjadinya penurunan jumlah pengunjung. Berikut plot data jumlah kunjungan wisatawan ke Mifan *Water Park* Kota Padang

Panjang dari bulan Mei 2020 sampai dengan bulan Oktober 2022 terdapat pada Gambar 1.



Keterangan: 1, 2, 3, dan 4: Minggu ke-

Sumber: Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Padang Panjang

**Gambar 1. Jumlah Pengunjung Mifan Water Park Kota Padang Panjang
2020 – 2022**

Berdasarkan Gambar 1, dapat dilihat bahwa jumlah pengunjung Mifan Water Park Kota Padang Panjang mengalami kenaikan dan penurunan. Jumlah pengunjung Mifan Water Park Kota Padang Panjang tertinggi yaitu pada minggu ke-4 bulan Juli 2022 mencapai 13.135 orang dan jumlah kunjungan terendah terjadi pada minggu pertama bulan Mei 2020 mencapai 88 orang. Terjadinya jumlah kunjungan yang sedikit karena objek wisata Mifan Water Park baru di buka kembali yang sebelumnya di tutup untuk mengurangi penyebaran Covid-19. Jumlah kunjungan tertinggi setiap tahun

pada umumnya terjadi pada bulan Januari, Juni, Juli, dan Desember. Hal tersebut terjadi karena pada bulan-bulan tersebut merupakan hari libur. Pada Gambar 1 data terlihat memiliki pengulangan pola setiap periode tertentu, maka dapat disimpulkan bahwa data jumlah pengunjung Mifan *Water Park* tahun 2020-2022 menunjukkan pola musiman.

Desrial Efendi Direktur Utama Mifan *Water Park* menyatakan bahwa setelah pandemi Covid-19, Mifan *Water Park* kembali antusias pada tahun 2021 dan 2022 ini (Republika. 2022). Banyak perbaikan fasilitas dilakukan agar pengunjung nyaman dan menikmati objek wisata Mifan *Water Park*. Oleh karena itu, Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Padang Panjang perlu solusi untuk memperkirakan jumlah kunjungan wisatawan agar dapat melihat apakah pengunjung Mifan *Water Park* dapat kembali ramai dengan tahun-tahun sebelum adanya pandemi Covid-19. Dalam menyikapi hal tersebut diperlukan metode peramalan jumlah pengunjung yang akan datang.

Peramalan merupakan suatu perkiraan mengenai sesuatu yang akan datang dengan menggunakan teknik-teknik tertentu. Penggunaan teknik peramalan diawali dengan melihat kondisi pola data pada waktu yang lalu dan dianalisis dengan cara tertentu. Metode peramalan terbagi menjadi dua bagian, yaitu metode kualitatif dan metode kuantitatif (Makridakis, 1999). Peramalan kualitatif adalah peramalan yang didasarkan pemikiran, perkiraan, pengetahuan, dan pengalaman dari sejumlah orang secara khusus. Sedangkan

peramalan kuantitatif adalah metode peramalan yang melibatkan analisis statistik terhadap data-data masa lalu.

Metode kuantitatif terbagi menjadi dua, yaitu metode deret waktu (*time series*) dan metode regresi (kausal). Pada metode deret waktu, perkiraan masa depan dapat dilakukan berdasarkan nilai masa lalu suatu variabel. Tujuan metode deret waktu adalah untuk menemukan pola deret waktu pada masa lalu dan menggunakannya untuk meramalkan kejadian yang akan datang. Sedangkan, metode regresi adalah metode peramalan yang menunjukkan hubungan sebab akibat antara satu variabel dengan variabel lain yang mempengaruhinya (Ishak, 2010).

Metode deret waktu (*time series*) adalah metode yang menggunakan data masa lalu untuk meramalkan kejadian di masa yang akan datang. Peramalan data *time series* menunjukkan perilaku yang musiman. Musiman adalah istilah yang digunakan untuk mewakili periode waktu yang berulang (Kalekar, 2004). Data musiman adalah data yang berulang-ulang dalam selang waktu yang tetap. Pola data jumlah kunjungan wisatawan ke Mifan *Water Park* terlihat mengalami fluktuasi berulang dalam kurun waktu bulanan atau yang disebut dengan musiman. Metode *time series* yang sering digunakan untuk data yang mengandung pola musiman adalah metode *Exponential Smoothing Holt Winters*.

Metode *Exponential Smoothing Holt Winters* merupakan salah satu metode pemulusan eksponensial yang hanya dapat digunakan untuk data yang mengandung pola *trend* dan pola musiman (Rosalina, *et al.*, 2016). Metode

ini didasarkan pada 3 persamaan pemulusan yaitu keseluruhan, *trend*, dan musiman (Makridakis, 1999). Penelitian dengan menggunakan metode *Exponential Smoothing Holt Winters* yang dilakukan oleh (Rosalina, *et al.*, 2016) tentang metode peramalan *Exponential Smoothing Holt Winters* untuk memprediksi jumlah pengunjung perpustakaan Universitas Riau. Pada penelitian tersebut membahas tentang meramalkan jumlah pengunjung perpustakaan di Universitas Riau. Penelitian ini dilakukan untuk melihat metode yang baik digunakan antara metode *Holt Winters* Aditif atau metode *Holt Winters* Multiplikatif. Setelah dilakukan penelitian metode yang baik digunakan yaitu metode *Holt Winters* Multiplikatif dengan MAPE 19,9% dikarenakan variasi musiman yang tidak konstan.

Penelitian dengan menggunakan metode *Exponential Smoothing Holt Winters* yang dilakukan oleh (Safitri, dkk., 2017). Pada penelitian ini membahas tentang metode peramalan dengan tujuan membandingkan metode *Exponential Smoothing Holt Winters* dengan metode Arima dalam meramalkan jumlah kedatangan wisatawan mancanegara ke Bali Ngurah Rai. Setelah dilakukan penelitian model terbaik adalah model dari metode *Exponential Smoothing Holt Winters* dengan MAPE 8,9%, sedangkan metode Arima dengan MAPE 9,4%.

Metode *Holt Winters* memiliki dua pendekatan yaitu yang pertama metode *Holt Winters* Aditif yang digunakan untuk variasi data musiman dari data runtun waktu yang konstan. Karakteristik mendasar dari metode *Holt Winters* Aditif adalah ukuran dari fluktuasi musiman bersifat tetap tergantung pada

pemulusan keseluruhan dari deret waktunya. Metode yang kedua yaitu metode *Holt Winters* Multiplikatif yang digunakan untuk variasi data musiman dari data runtun waktu yang mengalami peningkatan atau penurunan. *Holt Winters* Multiplikatif adalah ukuran dari fluktuasi musiman bersifat variasi dan tergantung pada pemulusan keseluruhan dari deret waktunya (Montgomery, *et al.*, 2015). Penelitian ini dilakukan untuk melihat metode *Holt Winters* manakah yang lebih cocok digunakan. Oleh karena itu, metode peramalan yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah peramalan kuantitatif dengan metode deret waktu pola musiman. Metode deret waktu dengan pola musiman yang biasa digunakan adalah metode *Exponential Smoothing Holt Winters*.

Berdasarkan latar belakang masalah, maka penulis mengangkat judul **“Peramalan Jumlah Pengunjung Minang Fantasi (Mifan) *Water Park* Kota Padang Panjang Menggunakan Metode *Exponential Smoothing Holt Winters*”**.

B. Batasan Masalah

Batasan masalah ini bertujuan agar penelitian menjadi terarah dan jelas, berikut batasan masalah pada penelitian ini:

1. Data yang digunakan adalah jumlah pengunjung Mifan *Water Park* Kota Padang Panjang mulai dari Mei 2020 sampai dengan Oktober 2022.
2. Analisis yang digunakan adalah metode *Exponential Smoothing Holt Winters*

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan batas permasalahan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Model manakah yang tepat pada metode *Exponential Smoothing Holt Winters*?
2. Bagaimana akurasi model ramalan jumlah pengunjung Mifan *Water Park* Kota Padang Panjang mulai dari November 2022 sampai dengan Januari 2023 menggunakan metode *Exponential Smoothing Holt Winters*?
3. Bagaimana hasil ramalan jumlah pengunjung Mifan *Water Park* Kota Padang Panjang mulai dari November 2022 sampai dengan Januari 2023 menggunakan metode *Exponential Smoothing Holt Winters*?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Mengetahui model yang tepat pada metode *Exponential Smoothing Holt Winters*.
2. Mengetahui akurasi model ramalan jumlah pengunjung Mifan *Water Park* Kota Padang Panjang mulai dari November 2022 sampai dengan Januari 2023 menggunakan metode *Exponential Smoothing Holt Winters*.
3. Mengetahui hasil ramalan jumlah pengunjung Mifan *Water Park* Kota Padang Panjang mulai dari November 2022 sampai dengan Januari 2023 menggunakan metode *Exponential Smoothing Holt Winters*.

E. Manfaat penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi penulis, dapat menambah ilmu pengetahuan, wawasan, dan pemahaman tentang masalah yang akan diteliti serta menambah pengalaman penulis dalam melakukan penelitian.
2. Bagi mahasiswa, untuk memberikan informasi dan pengetahuan kepada mahasiswa tentang peramalan dengan menggunakan metode *Exponential Smoothing Holt Winters*.
3. Bagi pembaca, dapat dijadikan referensi dalam melakukan penelitian serupa serta mengembangkan dan memperluas cakupan hasil peneliti.
4. Bagi pemerintah, sebagai masukan khususnya Dinas Pariwisata dalam mengambil keputusan untuk menentukan langkah-langkah perencanaan dan antisipasi dalam meningkatkan jumlah pengunjung ke Mifan *Water Park* Kota Padang Panjang.